



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
 - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
 - Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

- Réseaux de transports en commun
- Équipements culturels et de loisirs
- Équipements scolaires, sociaux et de santé
- Ouvrages d'art et de génie civil
- Protection contre les risques naturels
- Réseaux d'eau et d'assainissement
- Traitement et valorisation des déchets
- Espaces verts et de détente
- Voirie, route
- Réseaux de télécommunication
- Réseaux électriques
- Pistes cyclables et espaces piétonniers

314 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



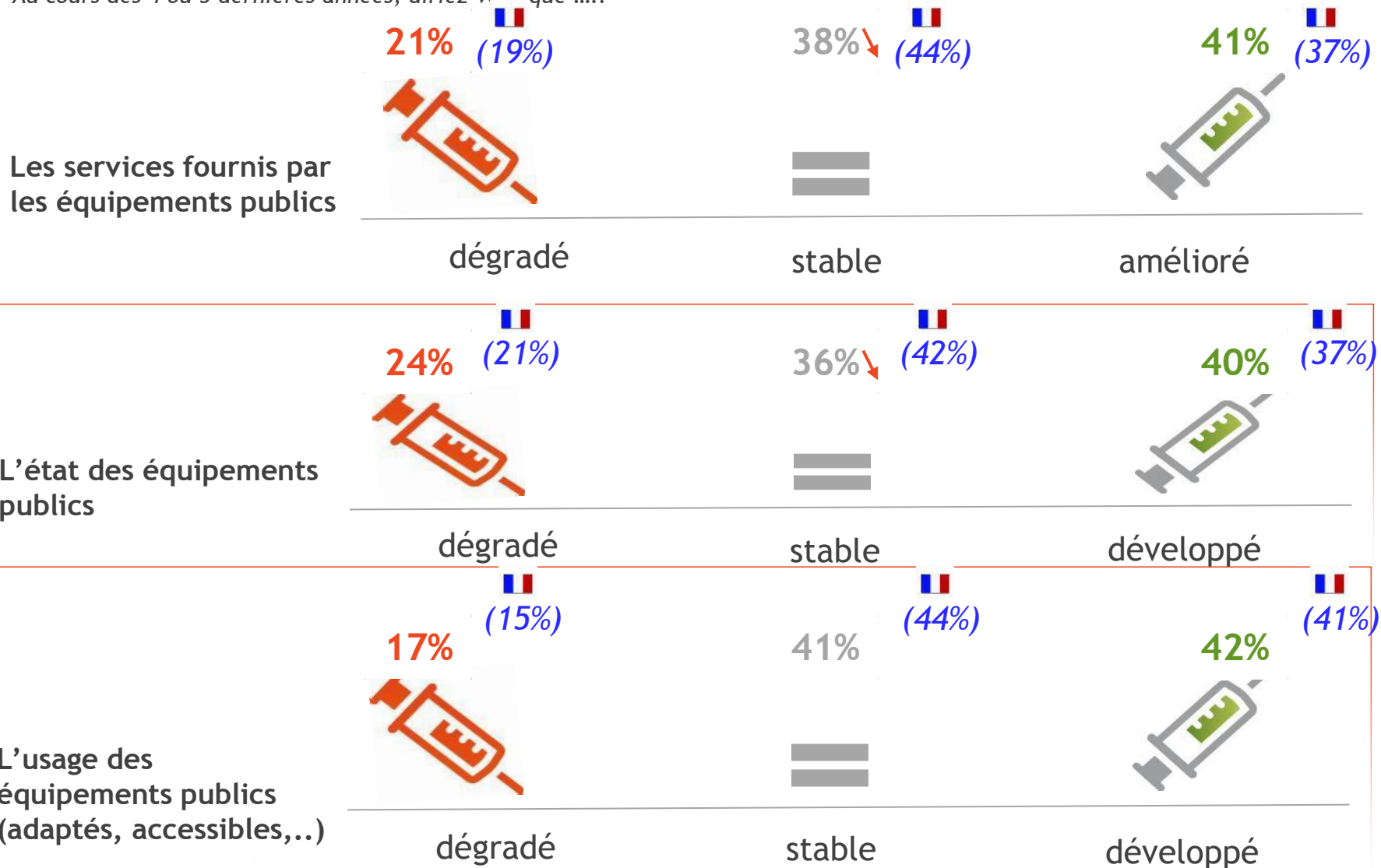
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Languedoc Roussillon en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 314 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

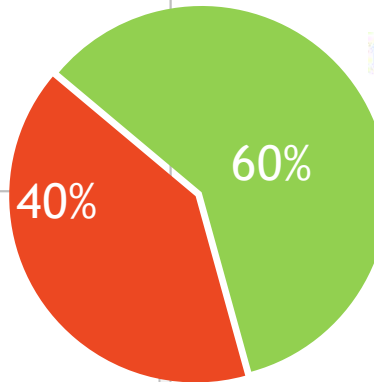
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)



FR (61%)

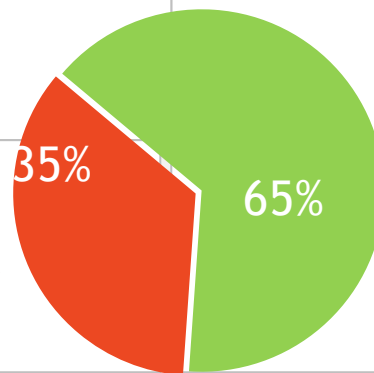


Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



FR (63%)



Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire

Base : 314 répondants

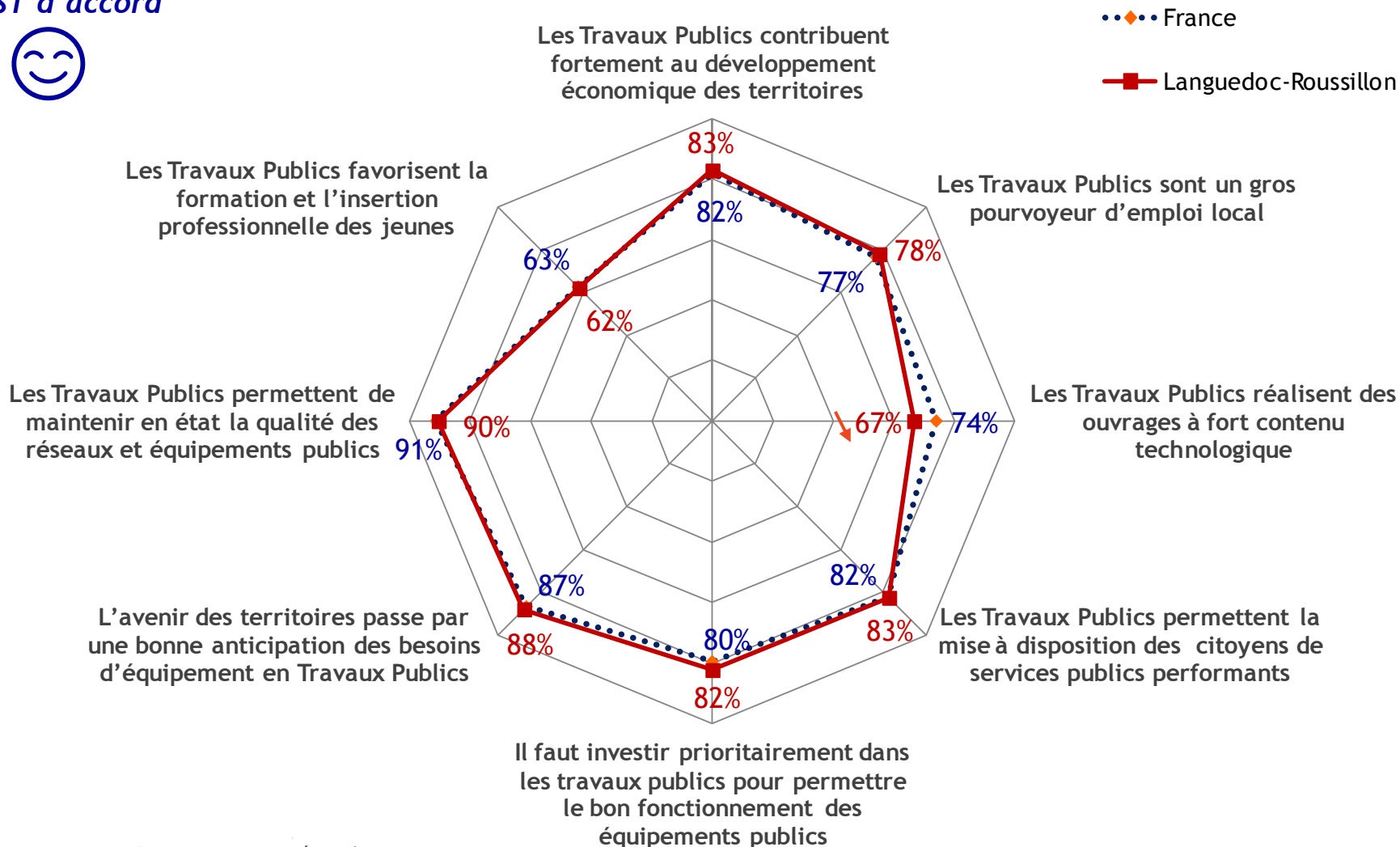


Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



Base : 314 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

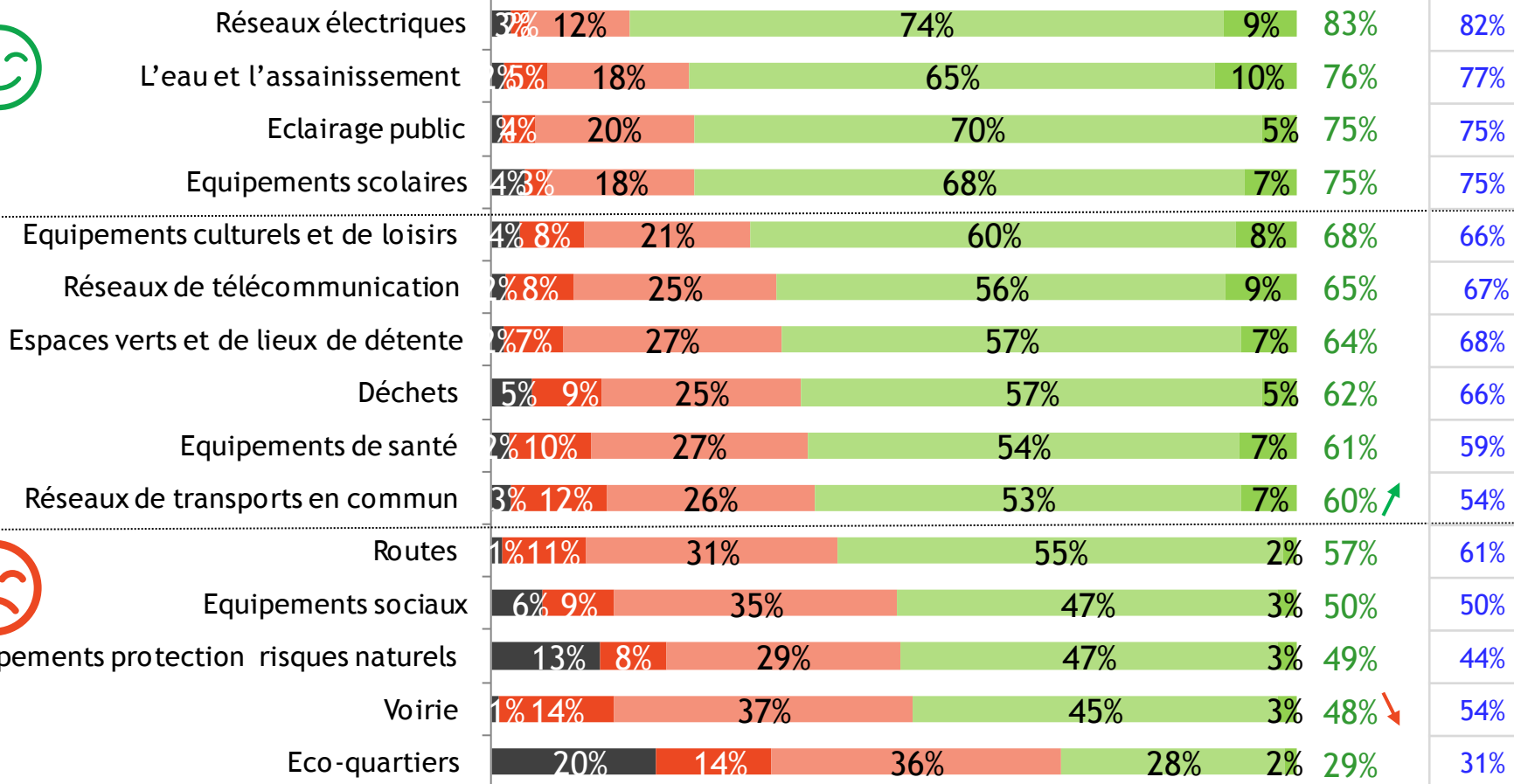
Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau, l'éclairage, les équipements scolaires... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les réseaux de transport, les équipements contre les risques naturels et de santé, la voirie et les routes

• Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



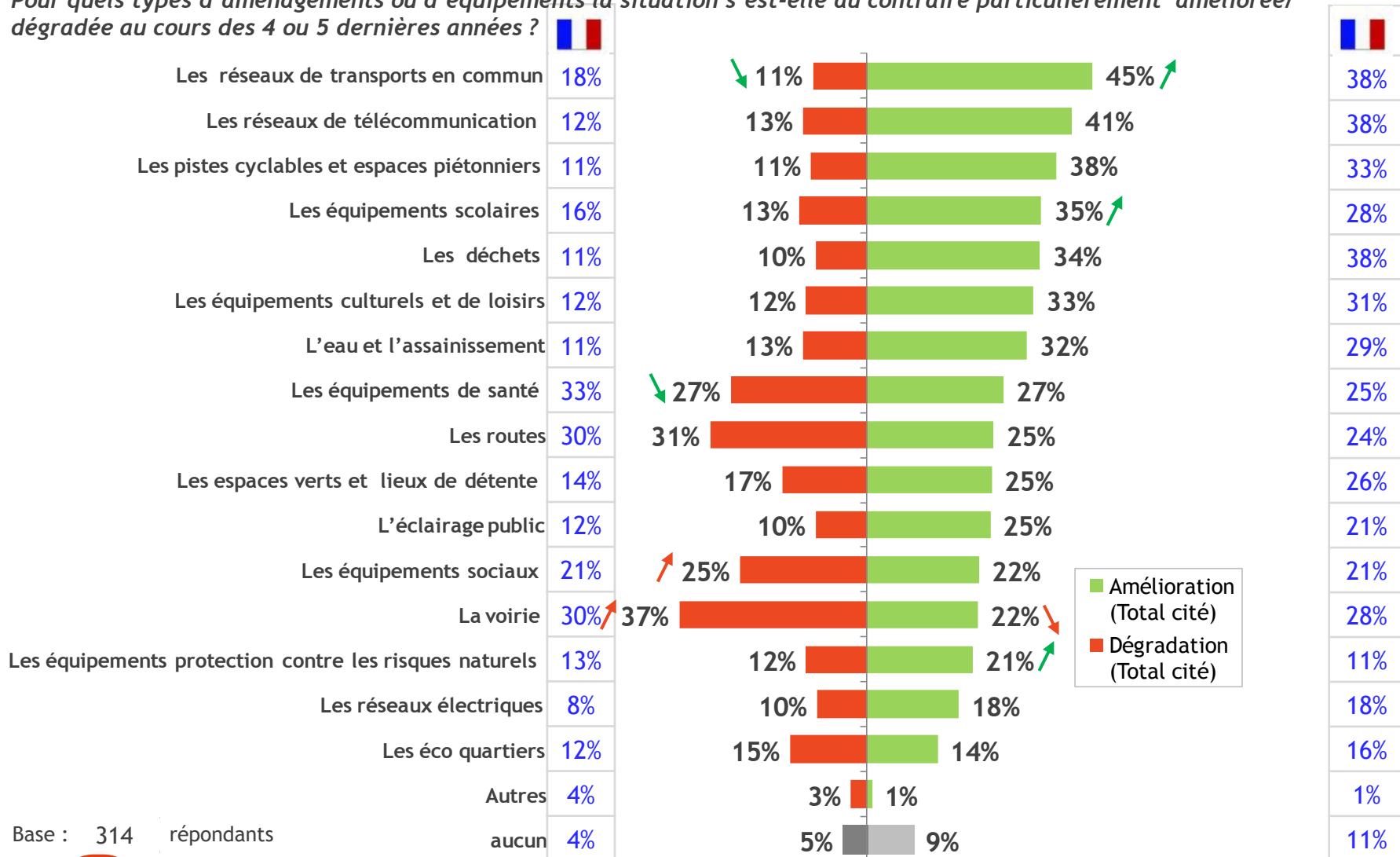
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 314 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de télécommunications, transports en commun, eau/déchets, pistes cyclables, équipements scolaires et culturels... une dégradation pour les équipements sociaux, la voirie, les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



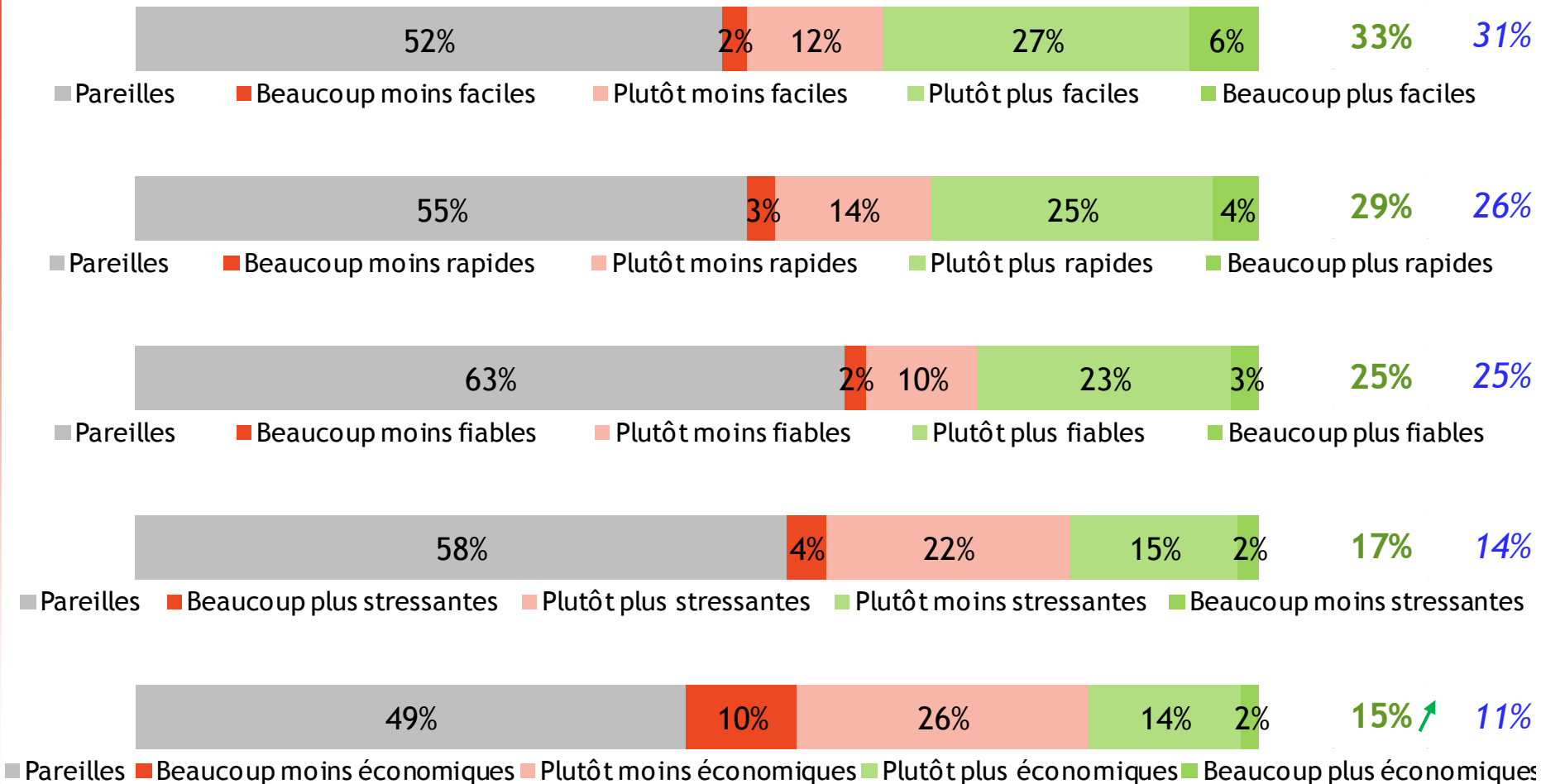
Base : 314 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

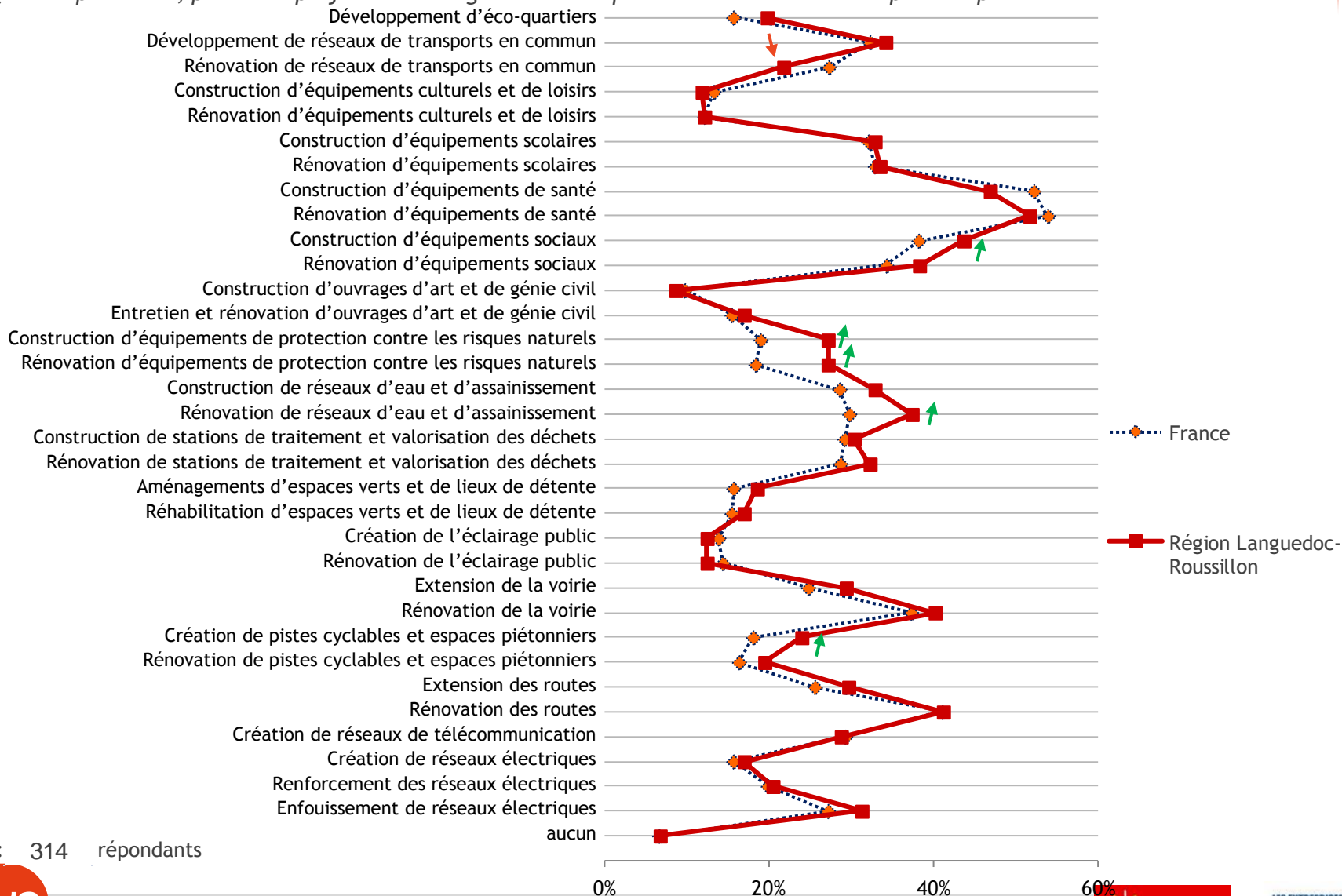
Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?



Base : 314 répondants

Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, le développement des réseaux de TC, la construction d'équipements sociaux, la rénovation des routes, de la voirie et des réseaux d'eau et la création de réseaux de télécoms

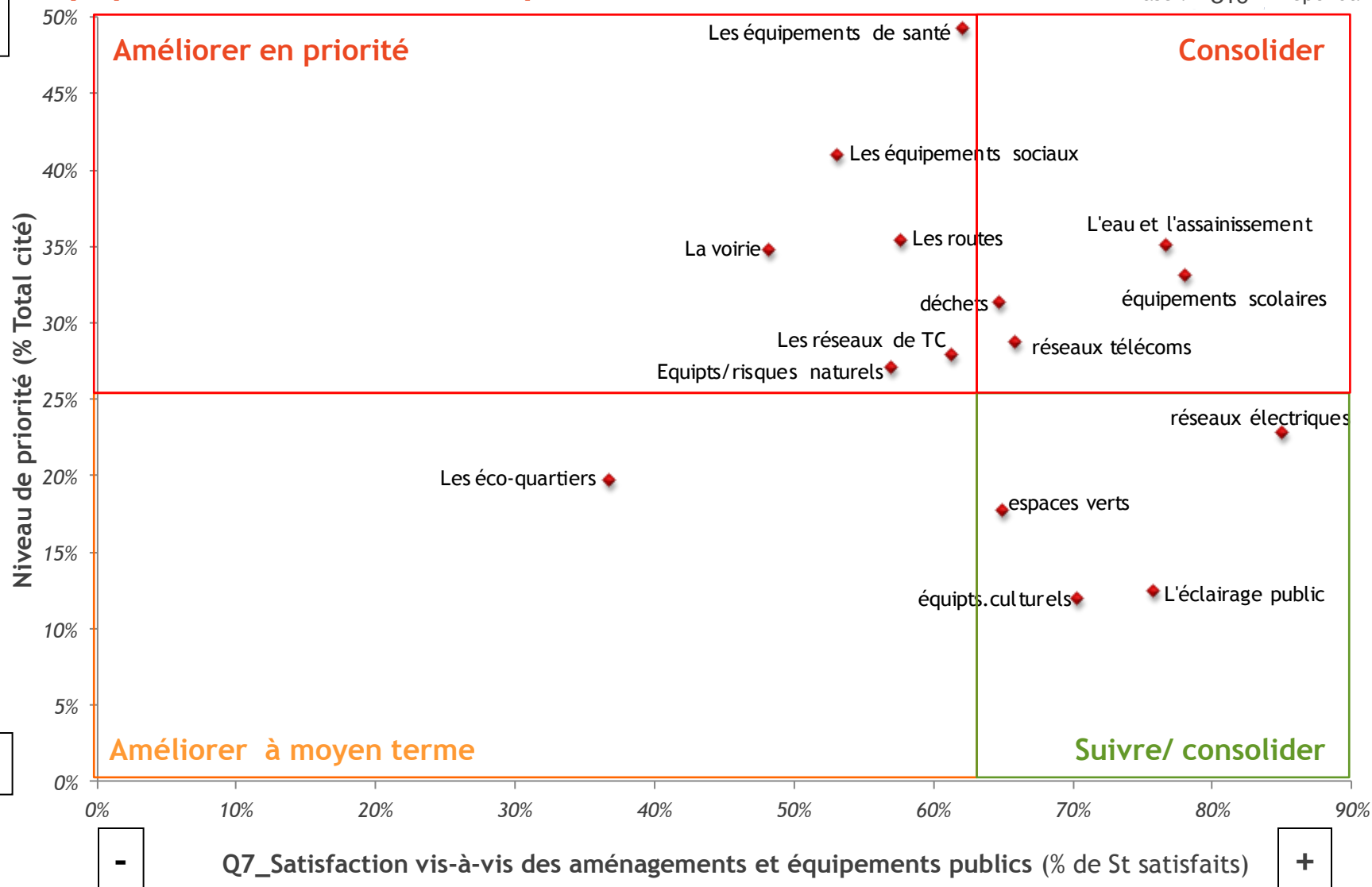
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 314 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, les routes, la voirie, les réseaux de transport, les équipements contre les risques naturels

Base : 310 répondants



+

-

-

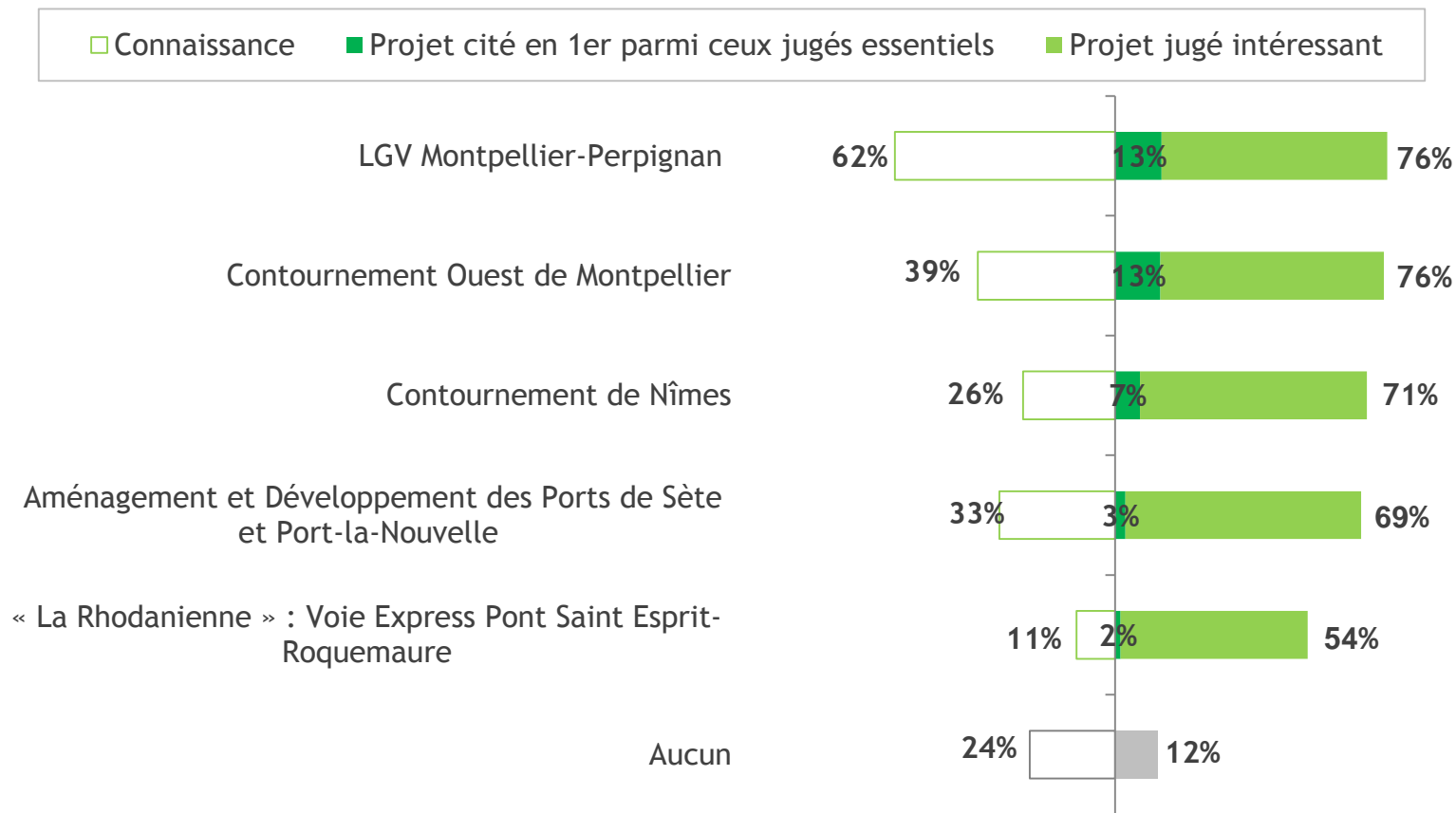
+



Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets LGV et contournement ouest de Montpellier sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?



Base : 314 répondants

Au moins un projet jugé intéressant = 88%



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau, l'éclairage et les équipements scolaires ...



...des avis plus partagés sur les équipements de protection contre les risques naturels, les équipements de santé et les éco-quartiers

... et plus particulièrement les équipements sociaux, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- Les réseaux électriques (83% de satisfaits), l'eau/l'assainissement (76% satisfaits), l'éclairage public (75% satisfaits) et les équipements scolaires (75%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les équipements culturels et de loisirs (68%), les réseaux de télécommunication (65%), les espaces verts et lieux de détente (64%), les déchets (62%), les équipements de santé (61%), les réseaux de transport en commun (et se situent un cran en dessous à un niveau correct).
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les routes (57%), les équipements sociaux (50%), les équipements de protection contre les risques naturels (49%), la voirie (48%).
- Les éco-quartiers (29% de satisfaits et 20% de NSP) sont encore méconnus.
- Des scores de satisfaction plus élevés que la moyenne nationale sur les réseaux de transport en commun (-6%) mais en retrait sur la voirie (-6%)
- Les interviewés ont perçu une amélioration au cours des 4 ou 5 dernières années sur les réseaux de télécommunication et de transport en commun, les équipements scolaires et de santé et les équipements de protection contre les risques naturels... ils ressentent, en revanche plutôt une dégradation sur l'évolution de la voirie, des routes et des équipements sociaux



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé,

...les équipements sociaux,

...la rénovation des routes et de la voirie

...et le développement des réseaux de transport en commun

...les équipements contre les risques naturels

Les équipements contre les risques naturels, la création de pistes cyclables et espaces piétonniers et les éco-quartiers constituent des sujets suscitant des attentes d'amélioration secondaires

Les projets prioritaires attendus au plan local : la LGV et le contournement Ouest de Montpellier.



- Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :
 1. Les équipements de santé : construction (47%) et rénovation (52%)
 2. Les équipements sociaux : construction (44%) et rénovation (38%)
 3. La rénovation des routes (41%) et de la voirie (40%)
 4. Le développement des réseaux de transports en commun (34%)
 5. Les équipements de protection contre les risques naturels (27%)
- La création de pistes cyclables et espaces piétonniers et les éco-quartiers, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.
- Des attentes plus marquées en Languedoc-Roussillon sur la construction d'équipements sociaux, la construction/ rénovation d'équipements de protection contre les risques naturels, la rénovation des réseaux d'eau et assainissement et la création de pistes cyclables
- En Languedoc-Roussillon, 76% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.
 - La LGV Montpellier-Perpignan constitue le projet le plus connu (62%).
 - Au contraire, « La Rhodanienne » reste plutôt méconnue (11%).
- 88% jugent au moins un des projets intéressant et la LGV Montpellier-Perpignan et le contournement Ouest de Montpellier sont les 2 projets jugés prioritaires parmi ceux perçus comme essentiels (13% chacun en 1^{er} cité).

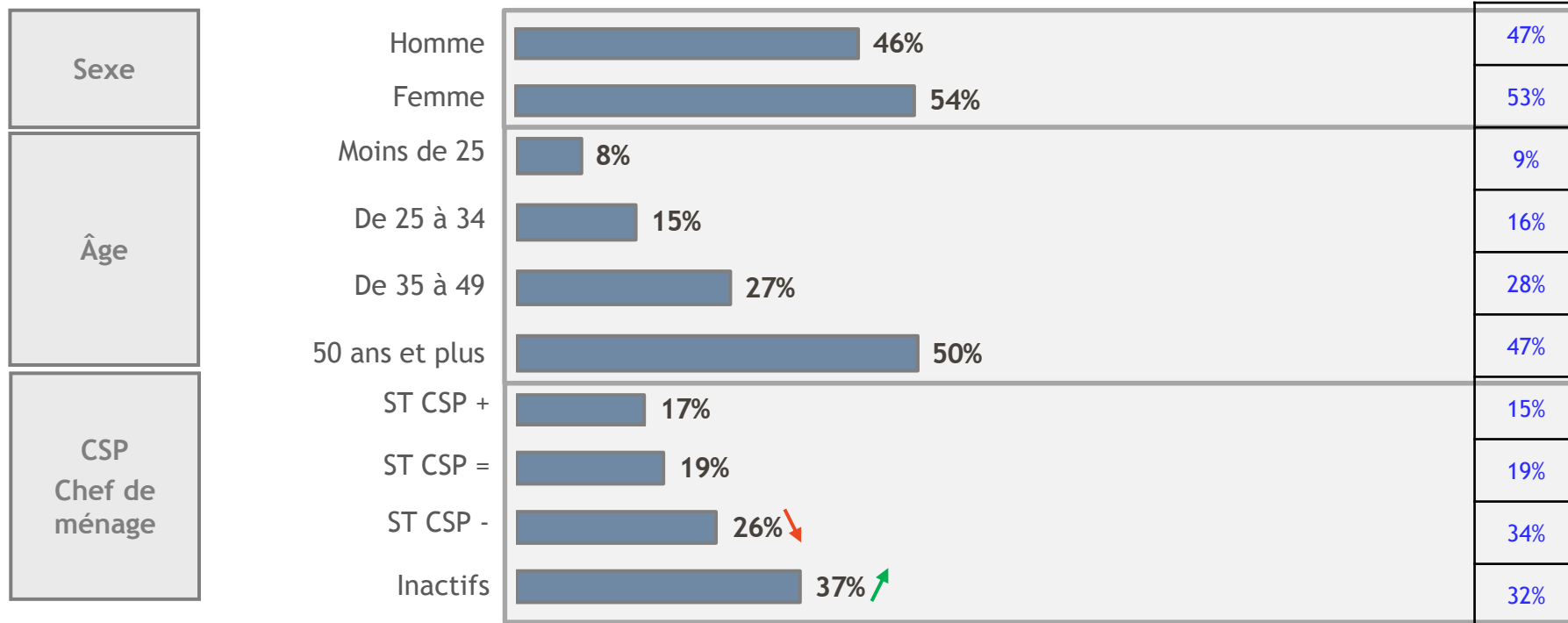


ANNEXES

Profil des répondants (1/3)



Base : 314 Répondants



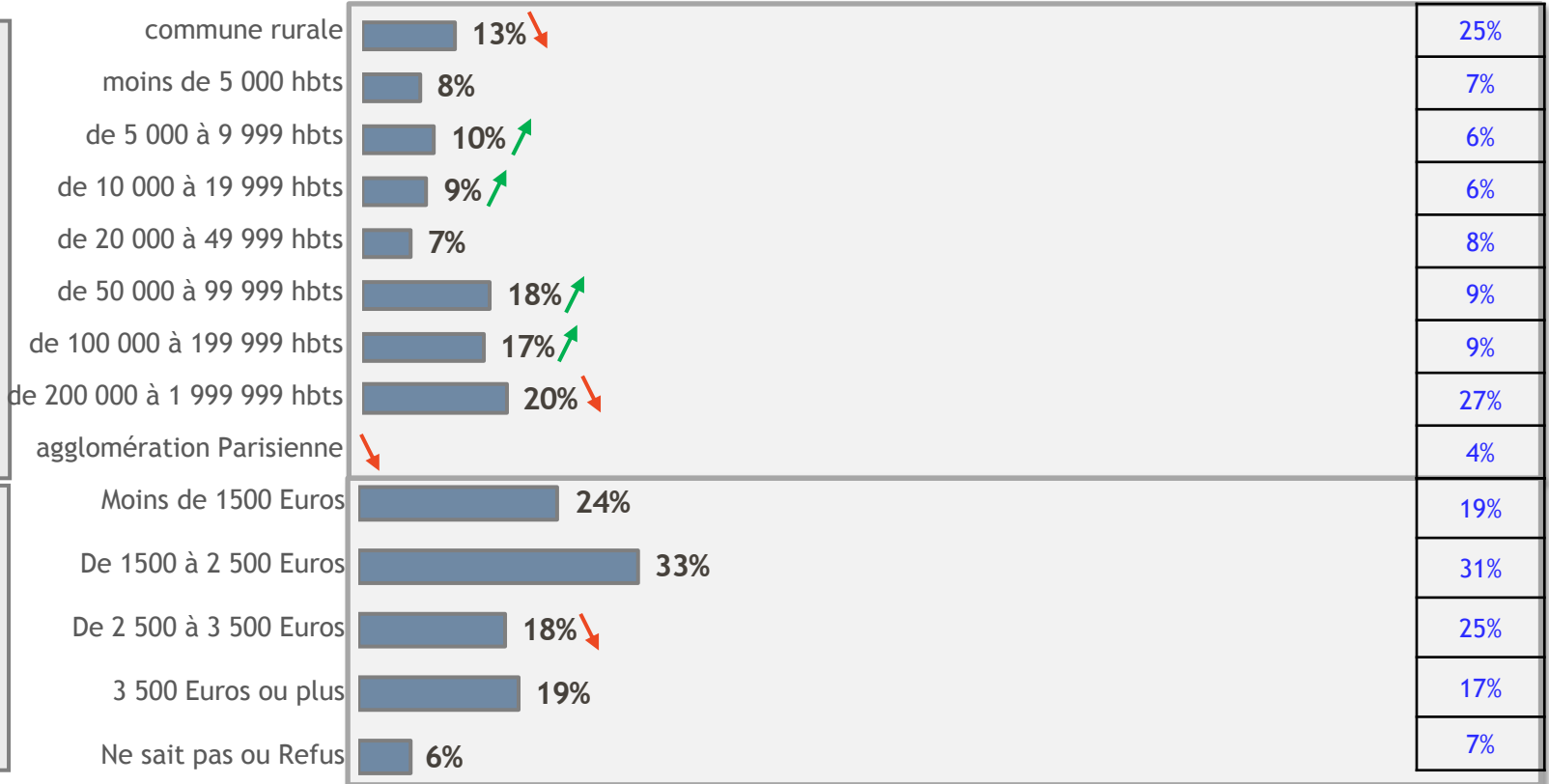
Profil des répondants (2/3)

Base 314



Taille d'agglomération

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 314

Comp. Foyer	1 personne	19%	18%
	2 personnes	41%	39%
	3 personnes et plus	40%	43%
Nombre d'enfants	aucun enfant	59%	58%
	un ou plusieurs enfants de moins de 6 ans	14%	15%
	un ou plusieurs enfants de 6 à 13 ans	14%	16%
	un ou plusieurs enfants de 14 et plus	23%	23%
Statut	Locataire logement social	8% ↓	12%
	Locataire parc privé	38% ↑	25%
	Propriétaire	52% ↓	59%
	Autre	3%	4%
Type	D'une maison mitoyenne-semi mitoyenne	35% ↑	25%
	D'une maison isolée	30% ↓	41%
	D'un appartement	35%	34%