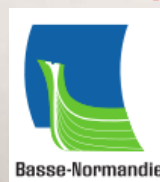




Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
- Quelle image ont-ils de ce secteur?

- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
- Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?

- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

- Réseaux de transports en commun
- Equipements culturels et de loisirs
- Equipements scolaires, sociaux et de santé
- Ouvrages d'art et de génie civil
- Protection contre les risques naturels
- Réseaux d'eau et d'assainissement
- Traitement et valorisation des déchets
- Espaces verts et de détente
- Voirie, route
- Réseaux de télécommunication
- Réseaux électriques
- Pistes cyclables et espaces piétonniers

306 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



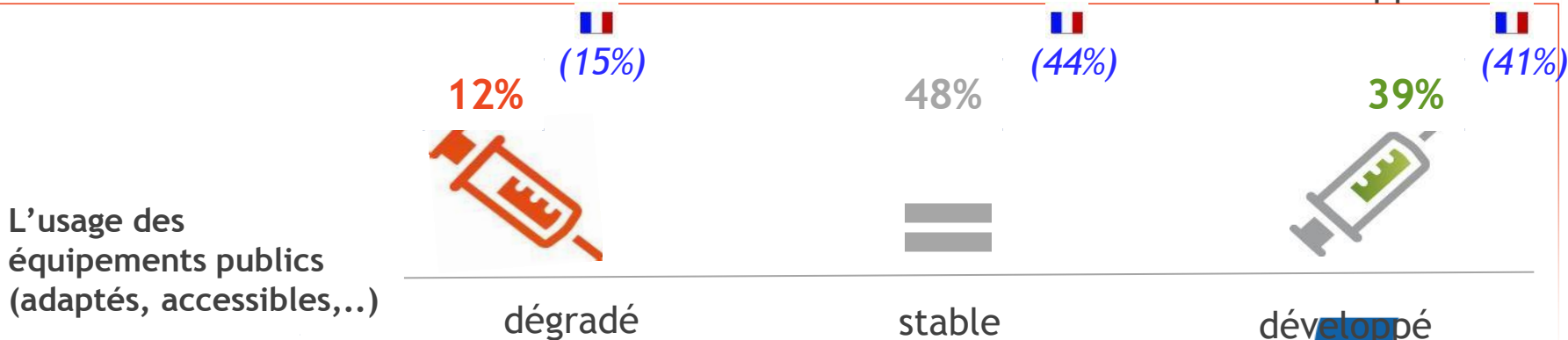
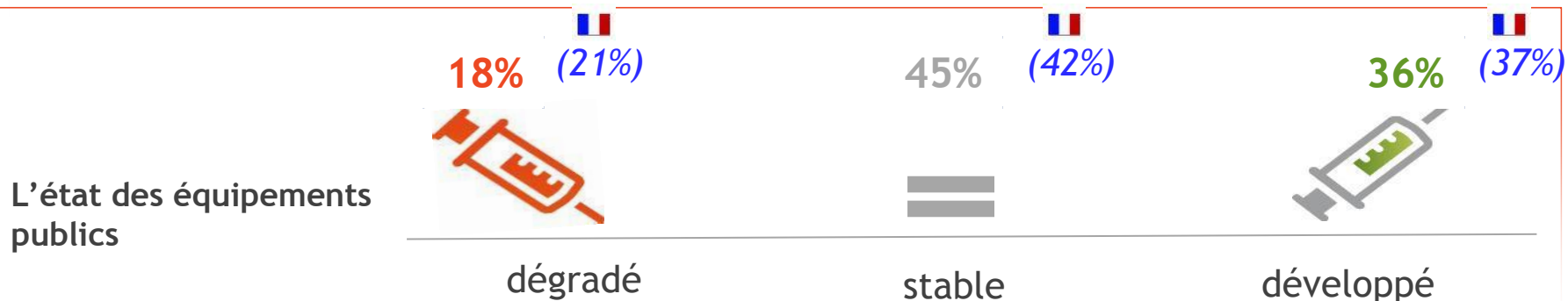
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Basse-Normandie en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 306 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

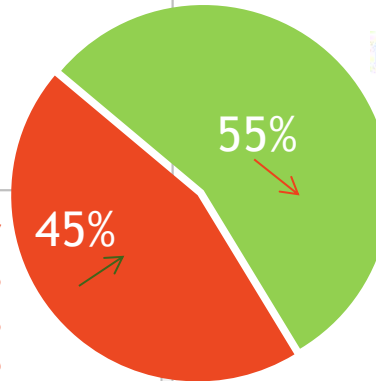
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)



FR (61%)

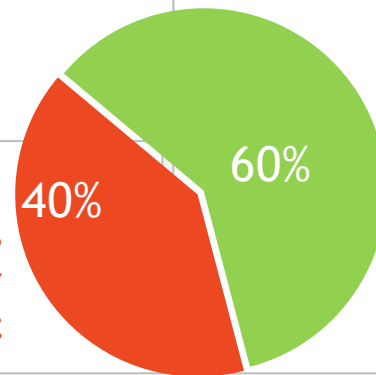


Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



FR (63%)



Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire

Base : 306 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

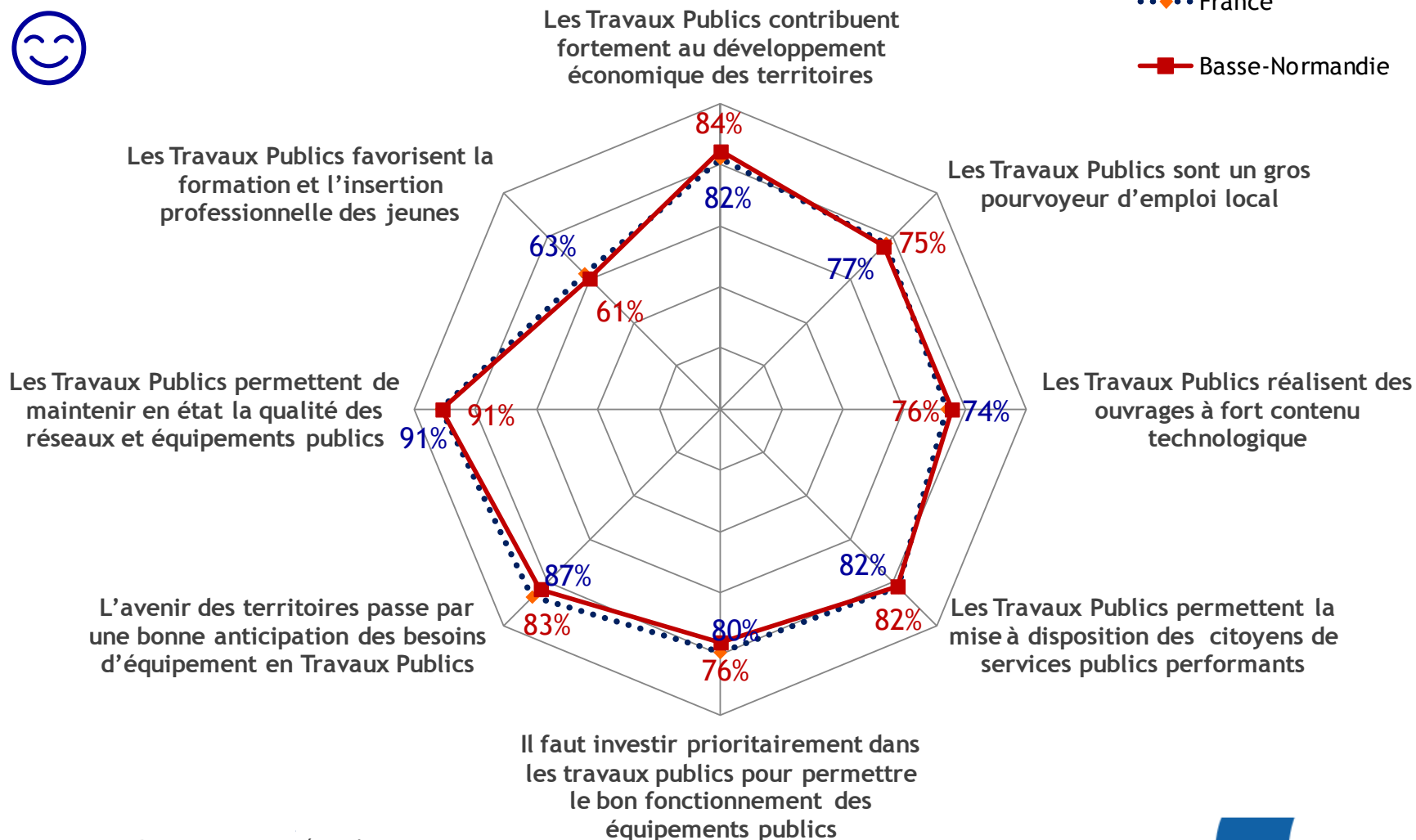
Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



••••• France

■ Basse-Normandie



Base : 306 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

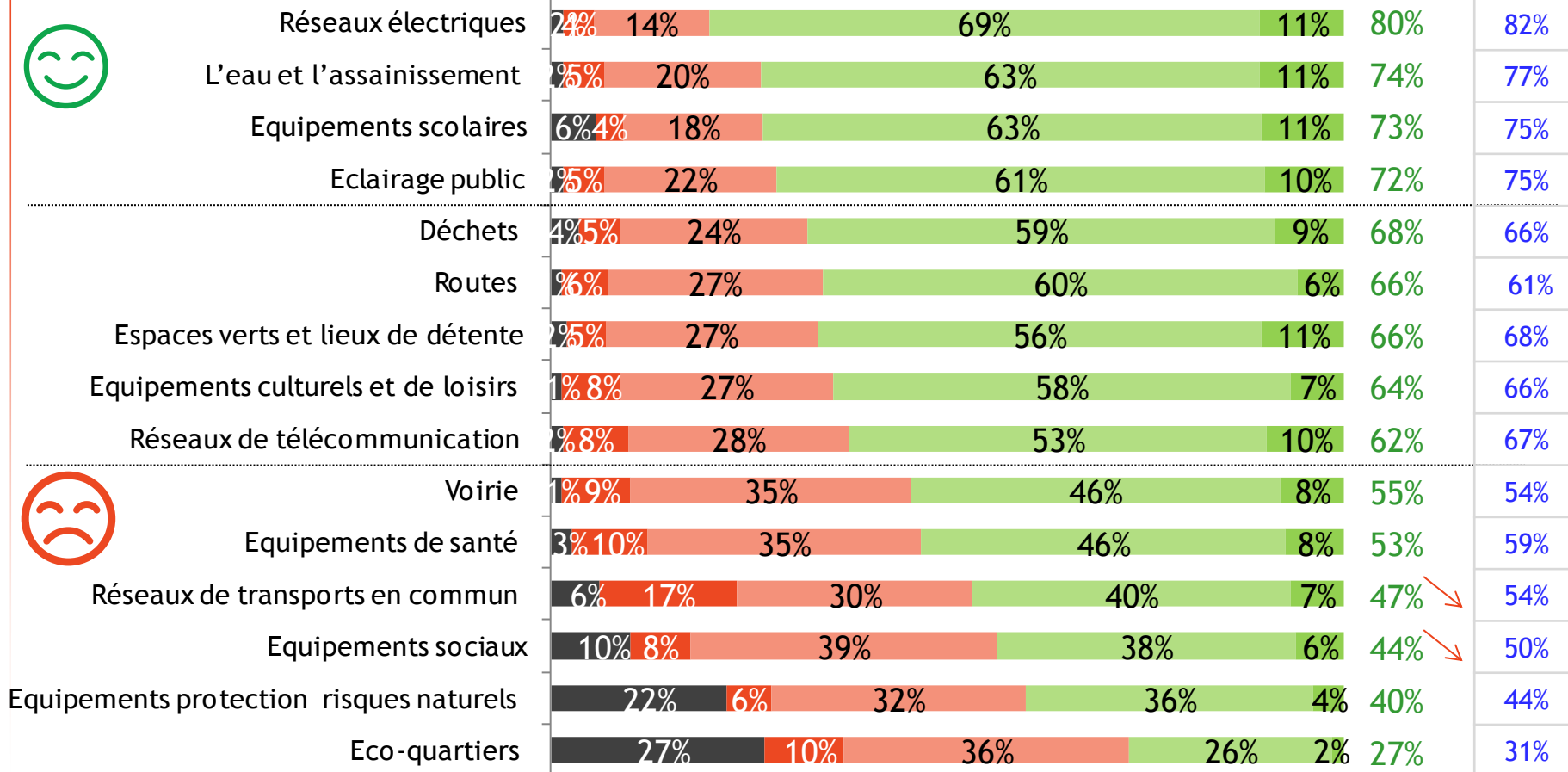
Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une **satisfaction élevée** vis-à-vis des réseaux électriques, de l'eau et l'assainissement, de l'éclairage public, des équipements scolaires... des **avis plus partagés** sur les éco-quartiers, les équipements sociaux, de santé et contre les risques naturels, les réseaux de transports en commun, et la voirie.

• Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



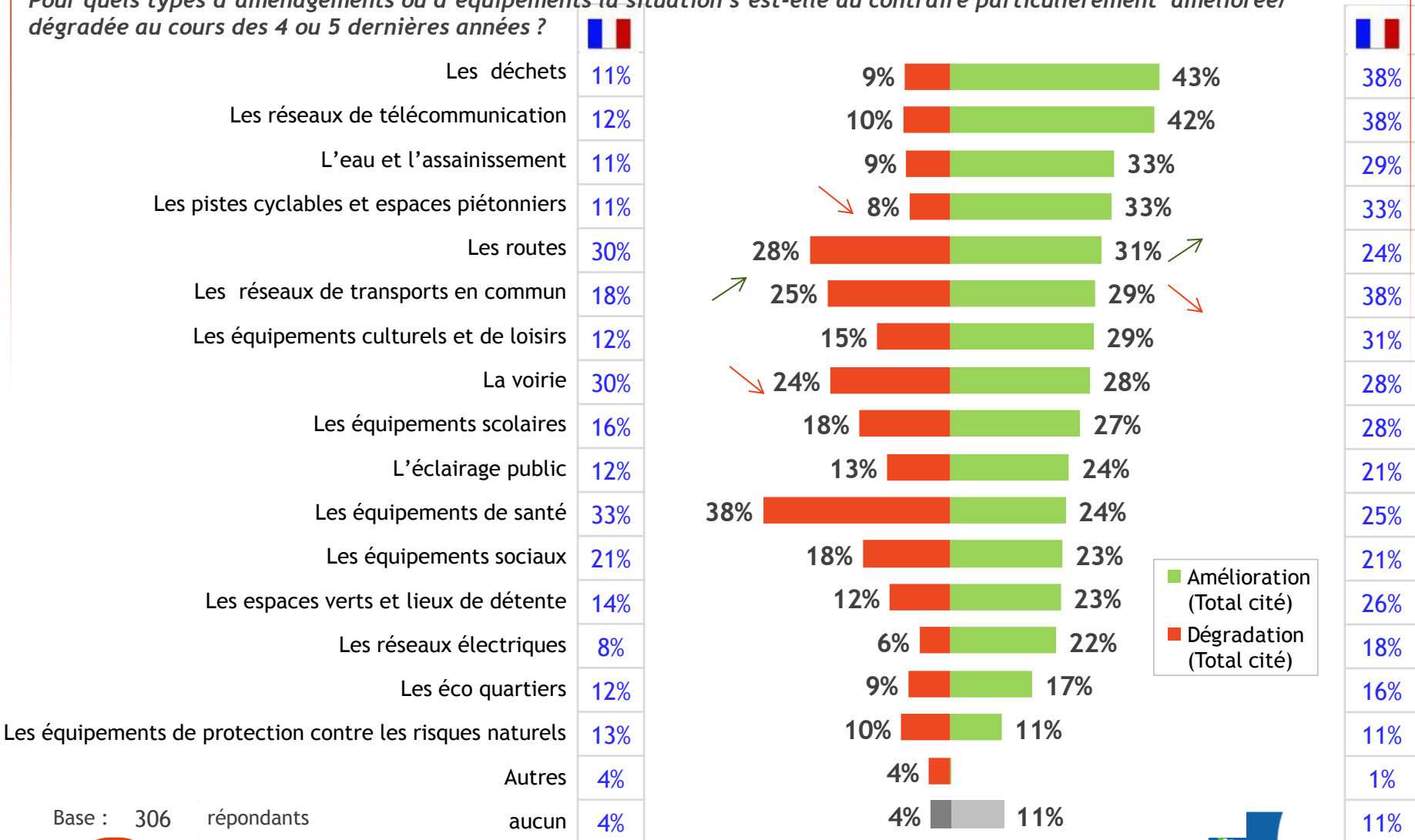
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 306 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des déchets, des réseaux de télécommunications, de l'eau et l'assainissement et des pistes cyclables et espaces piétonniers... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes, les réseaux de transports en commun

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



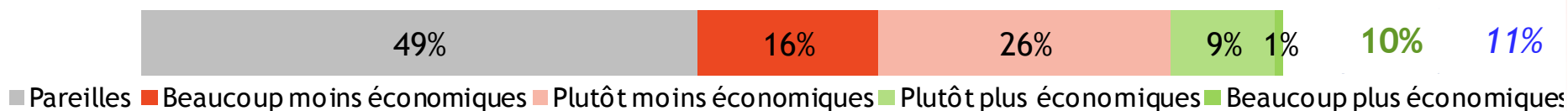
Base : 306 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?

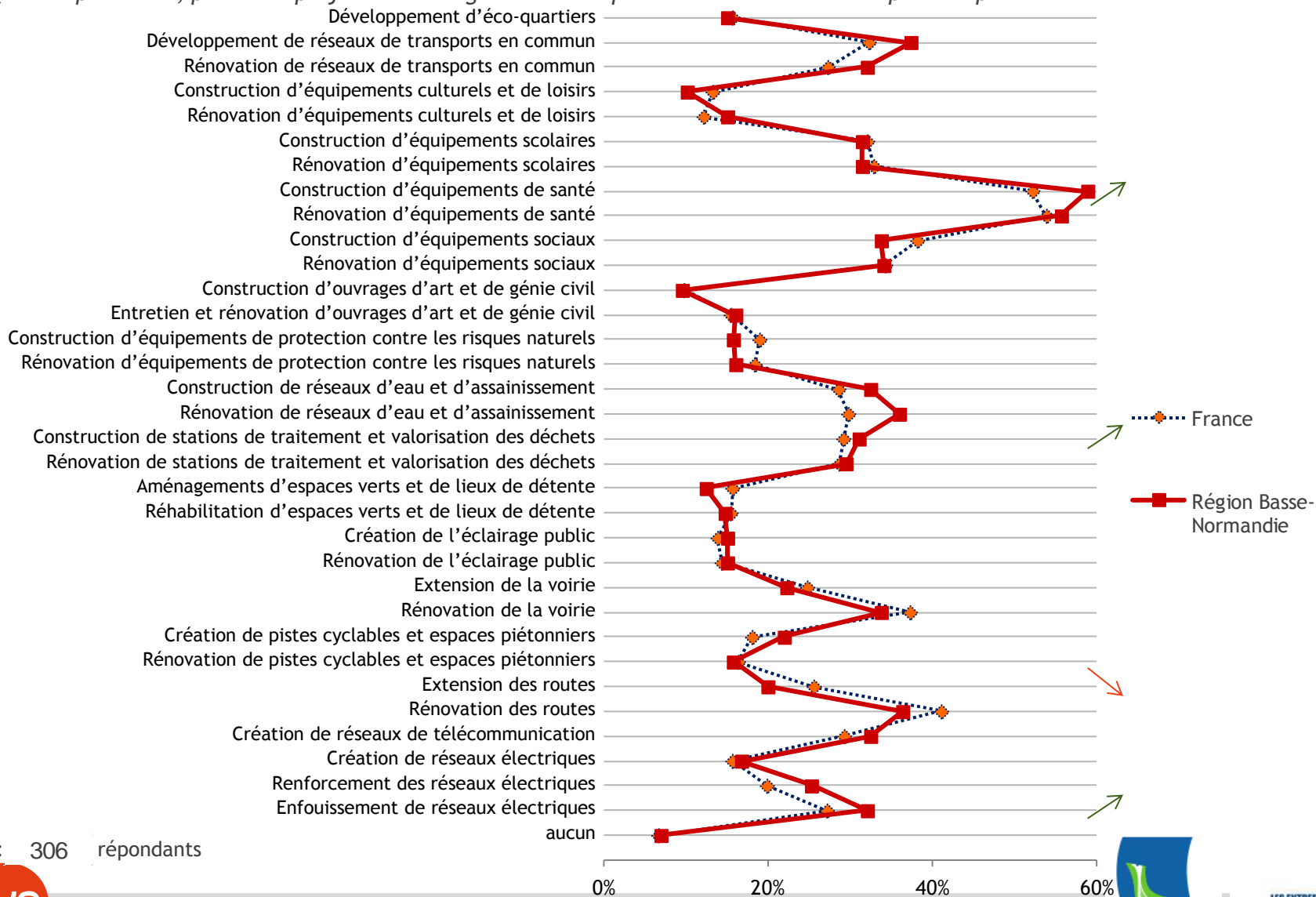


Base : 306 répondants



Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé et sociaux, le développement des réseaux de transports en commun, la rénovation des routes et de la voirie, les réseaux d'eau et d'assainissement et la création de réseaux de télécommunication

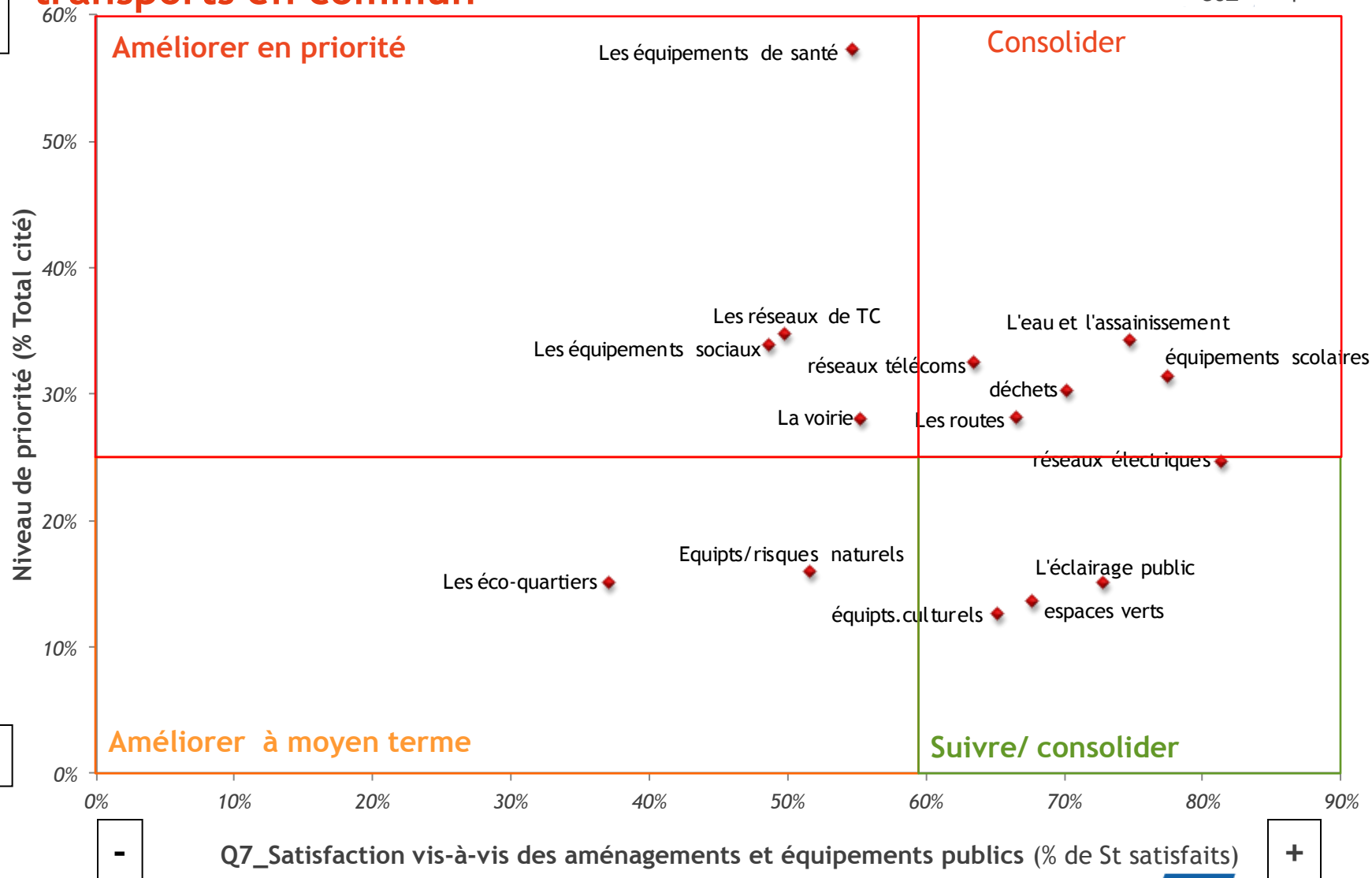
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 306 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, la voirie, les réseaux de transports en commun

Base : 302 répondants



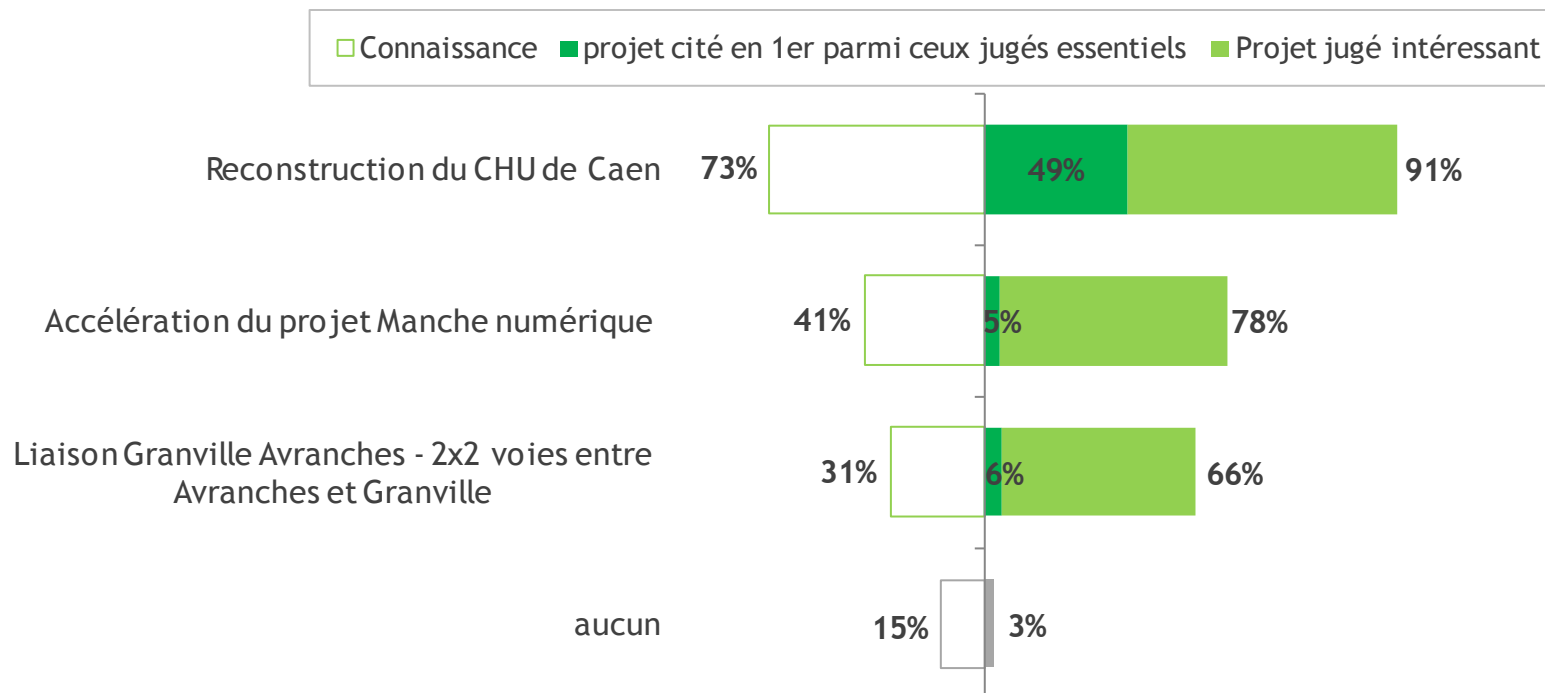
Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)



Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets de reconstruction du CHU de Caen et d'accélération du projet Manche Numérique sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?



Base : 306 répondants

97% jugent au moins un projet intéressant

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'eau et l'assainissement, de l'éclairage public, des équipements scolaires...



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements sociaux, et contre les risques naturels...

... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie, les routes et les transports en commun pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée.

- Les réseaux électriques (80% de satisfaits), l'eau et l'assainissement (74%), les équipements scolaires (73%) et l'éclairage public (72%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les déchets (68%), les routes (66%), les espaces verts et lieux de détente (66%), les équipements culturels et de loisirs (64%) et les réseaux de télécommunication (62%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant la voirie (55%), les équipements de santé (53%), les réseaux de transports en commun (47%), les équipements sociaux (44%) et contre les risques naturels (40%).
- Les éco-quartiers (27% de satisfaits et 27% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction en retrait par rapport à la moyenne nationale sur les réseaux de transports en commun (-7%) et les équipements sociaux (-6%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les déchets, les réseaux de télécommunications, l'eau et l'assainissement et les pistes cyclables et espaces piétonniers ... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes et les réseaux de transports en commun.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements sociaux et de santé,

...la voirie et les routes,

... et les réseaux de transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent les projets de reconstruction du CHU de Caen et d'accélération du projet Manche Numérique.



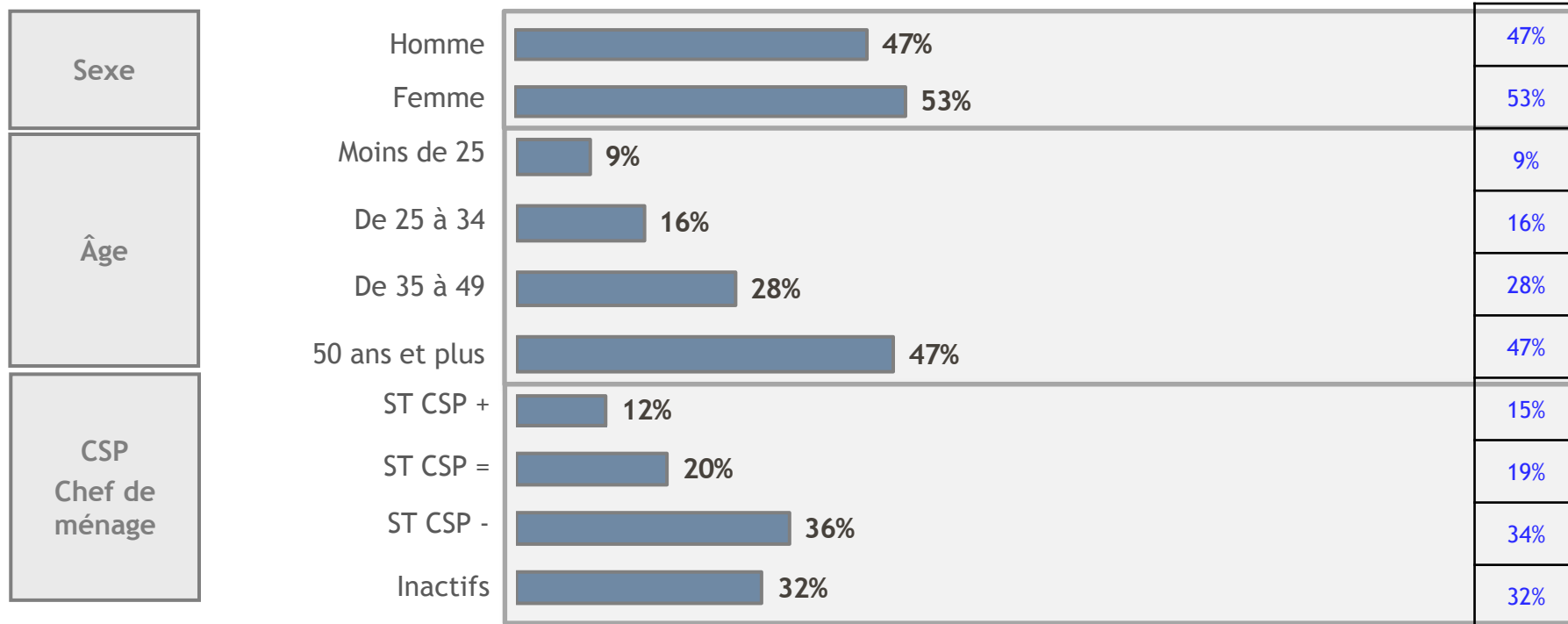
- Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :
 1. Les équipements de santé : construction (59%) et rénovation (56%)
 2. Les réseaux de transports en commun : développement (37%) et rénovation (32%)
 3. Rénovation des routes (36%) et de la voirie (34%)
 4. Les réseaux d'eau et d'assainissement : construction (32%) et rénovation (36%)
 5. Les équipements sociaux : construction (34%) et rénovation (34%)
 6. La création de réseaux de télécommunication (32%) et l'enfouissement des réseaux électriques (32%)
 7. Les équipements scolaires : construction (31%) et rénovation (31%)
 8. Les stations de traitement et de valorisation des déchets : construction (31%) et rénovation (29%)
- Les éco-quartiers, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.
- Des attentes plus marquées en Basse Normandie qu'au niveau national sur les équipements de santé, l'eau et l'assainissement et les réseaux électriques... des attentes en retrait sur les routes.
- En Basse Normandie, 85% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.
 1. Le projet de reconstruction du CHU de Caen est, de loin, le plus connu (73%).
 2. Le projet de liaison Granville Avranches 2x2 voies est en revanche le moins connu (41%).
- 97% jugent au moins un des projets intéressant et le projet de reconstruction du CHU de Caen comme celui jugé prioritaire... le projet d'accélération du projet Manche numérique est l'autre projet jugé le plus intéressant.



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 306 Répondants



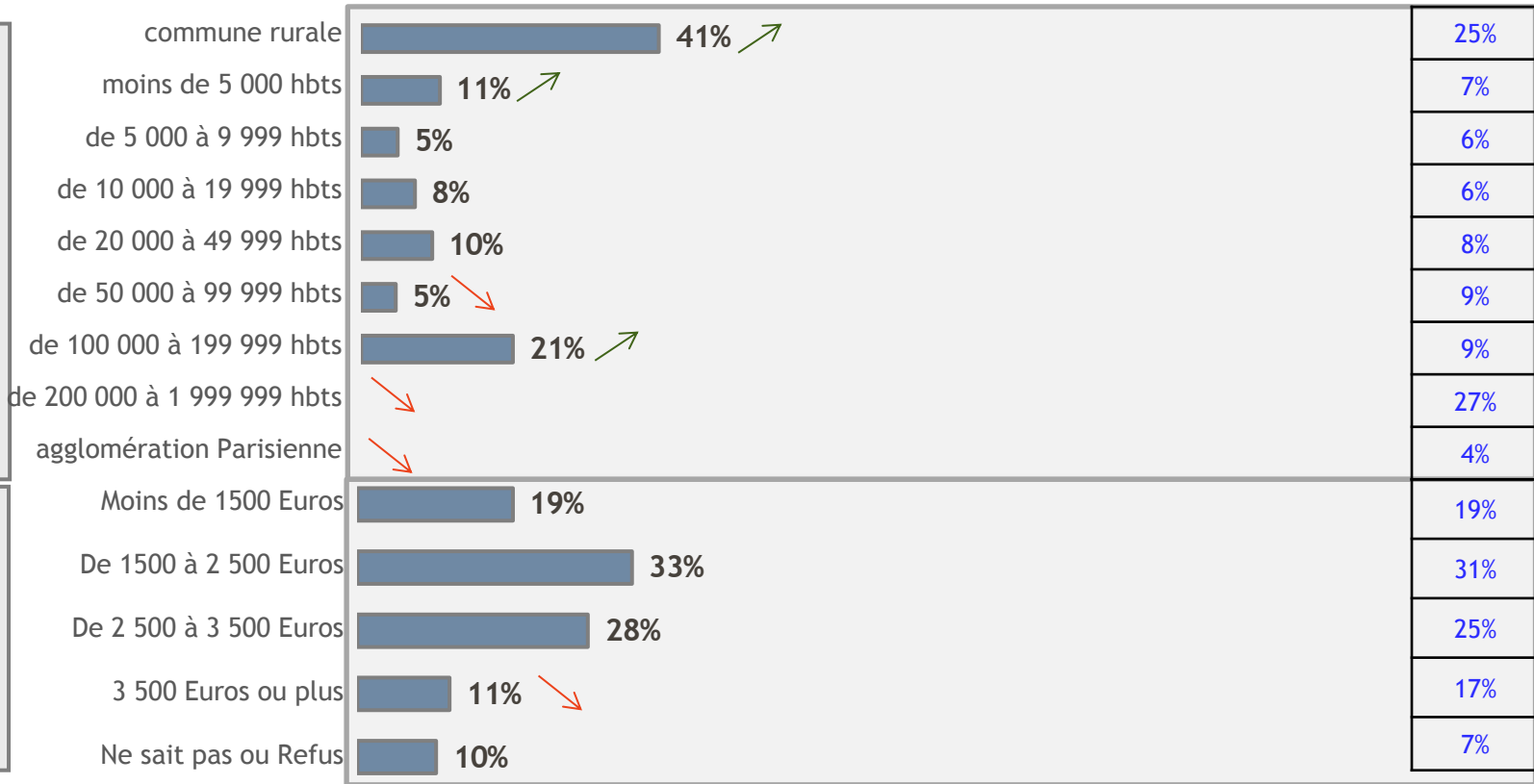
Profil des répondants (2/3)

Base 306



Taille d'agglo

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)

Base : 306

