



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats nationaux

Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
 - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
 - Quelles aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

6468 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus stratifié par région INSEE



Recueil On Line



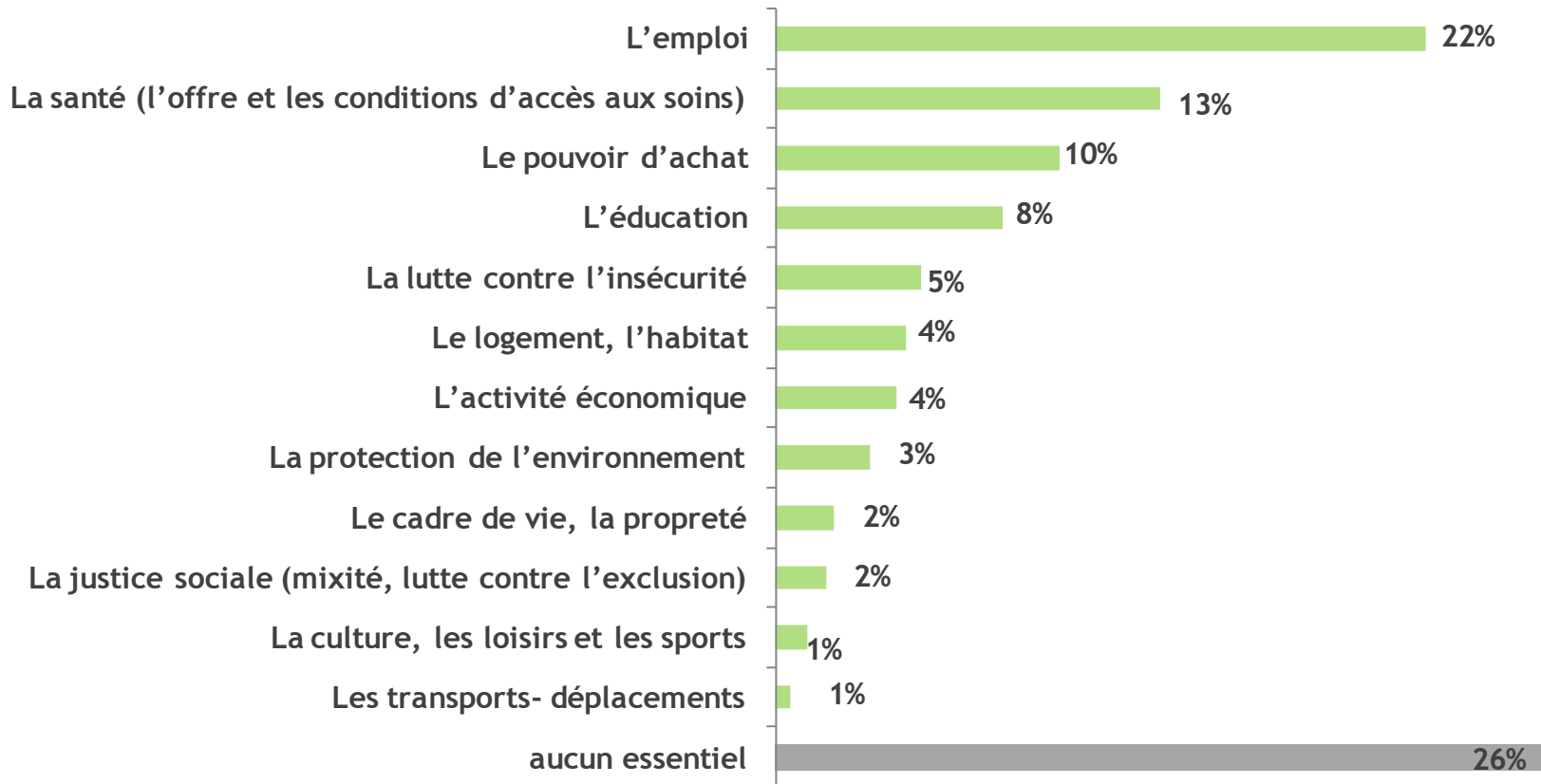
- Environ 300 enquêtes par région INSEE
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Nous avons appliqué un redressement pour redonner à chaque région son poids véritable par rapport à la population française
- Nous avons rappelé, pour les indicateurs disponibles, les chiffres issus d'une enquête réalisée en 2010



Quelles sont les préoccupations principales des français?

Les préoccupations prioritaires des français concernent l'emploi et à un niveau moindre la santé, le pouvoir d'achat et l'éducation...

Quel est pour vous, parmi les sujets suivant celui qui est prioritaire?



Base : 6468 répondants



Quelle perception ont-ils du développement de leur territoire et de ses perspectives?

Les citoyens se montrent plutôt pessimistes vis à vis du développement économique passé et à venir de leur territoire...

Au cours de ces 10 dernières années, le territoire dans le quel vous vivez s'est...?

Rural : 56%
50 ans et + : 51%
Inactifs : 51%

48%



dégradé

19%



stable

33%



développé

Urbains : 34%
CSP+ : 39%



Rural : 73%
50 ans et + : 70%
Inactifs : 69%

Et pour l'avenir, quant au développement économique de votre territoire dans les 10 prochaines années êtes-vous...?

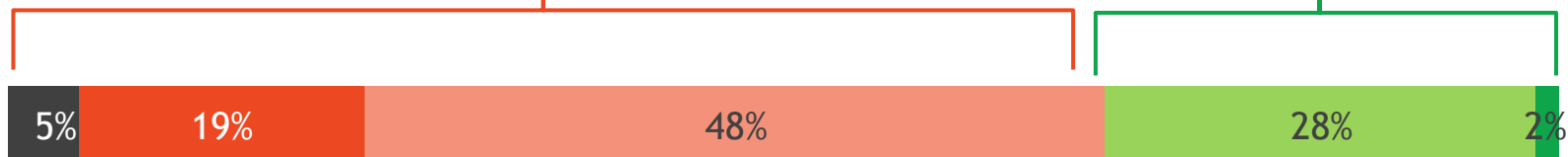


66% sont pessimistes



29% sont « optimistes »

Urbains : 30%
Hommes : 31%
Moins de 35 ans : 34%
CSP+ : 35%



■ Ne sait pas ■ Très pessimiste ■ Plutôt pessimiste ■ Plutôt optimiste ■ Très optimiste

Base : 6468 répondants

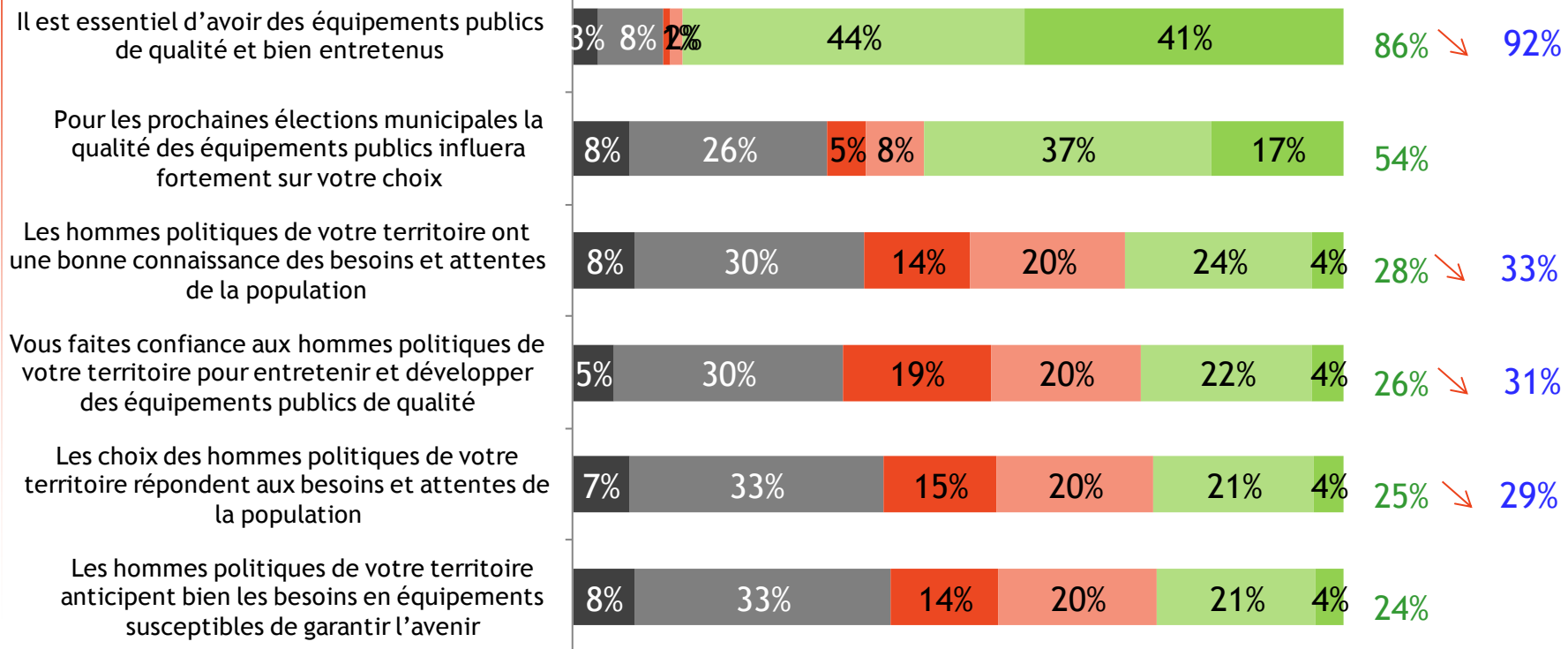
...ils se montrent attachés à la qualité des équipements publics et plutôt critiques vis-à-vis de l'action des hommes politiques,

• *Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes? (une réponse par ligne) : tout à fait d'accord; plutôt d'accord; plutôt pas d'accord; pas du tout d'accord; NSP*

Des critiques qui se renforcent par rapport à 2010

 **86% des interviewés** souhaitent des équipements publics de qualité et entretenus

ST D'accord



Ne sait pas
 Ni d'accord ni pas d'accord
 Pas du tout d'accord
 Plutôt d'accord
 Plutôt pas d'accord
 Tout à fait d'accord

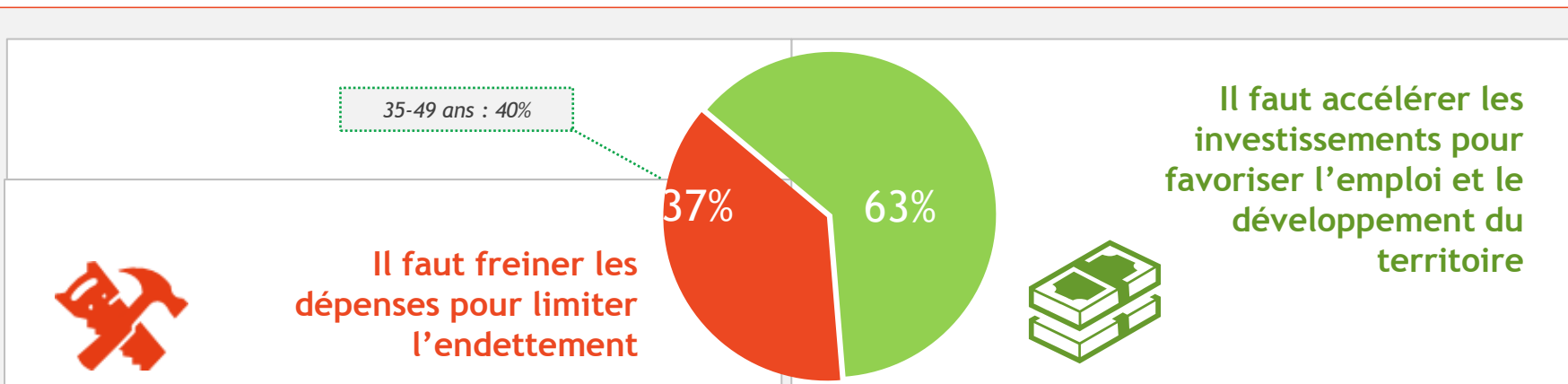
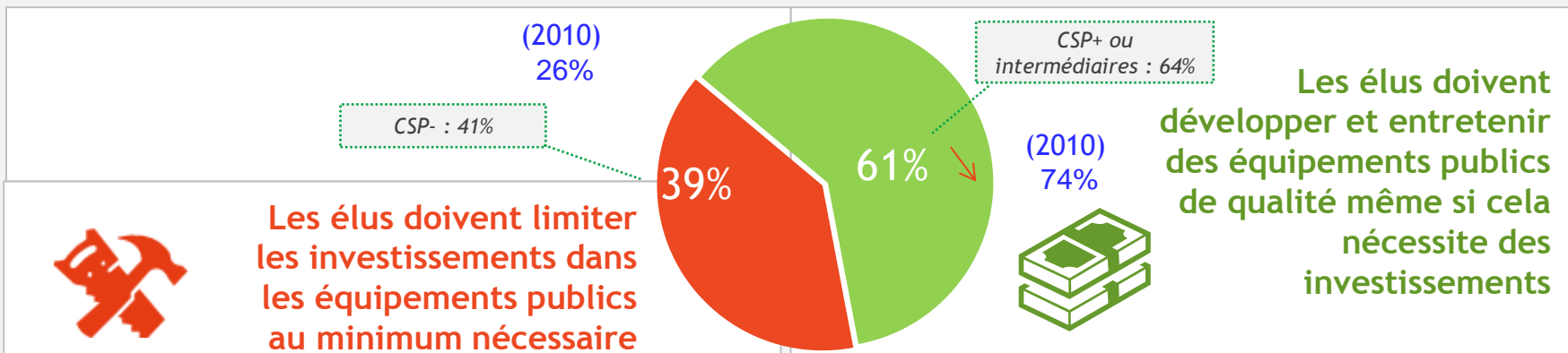
Base : 6468 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

Des avis plus partagés qu'en 2010

Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Base : 6468 répondants



Quelle est leur perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

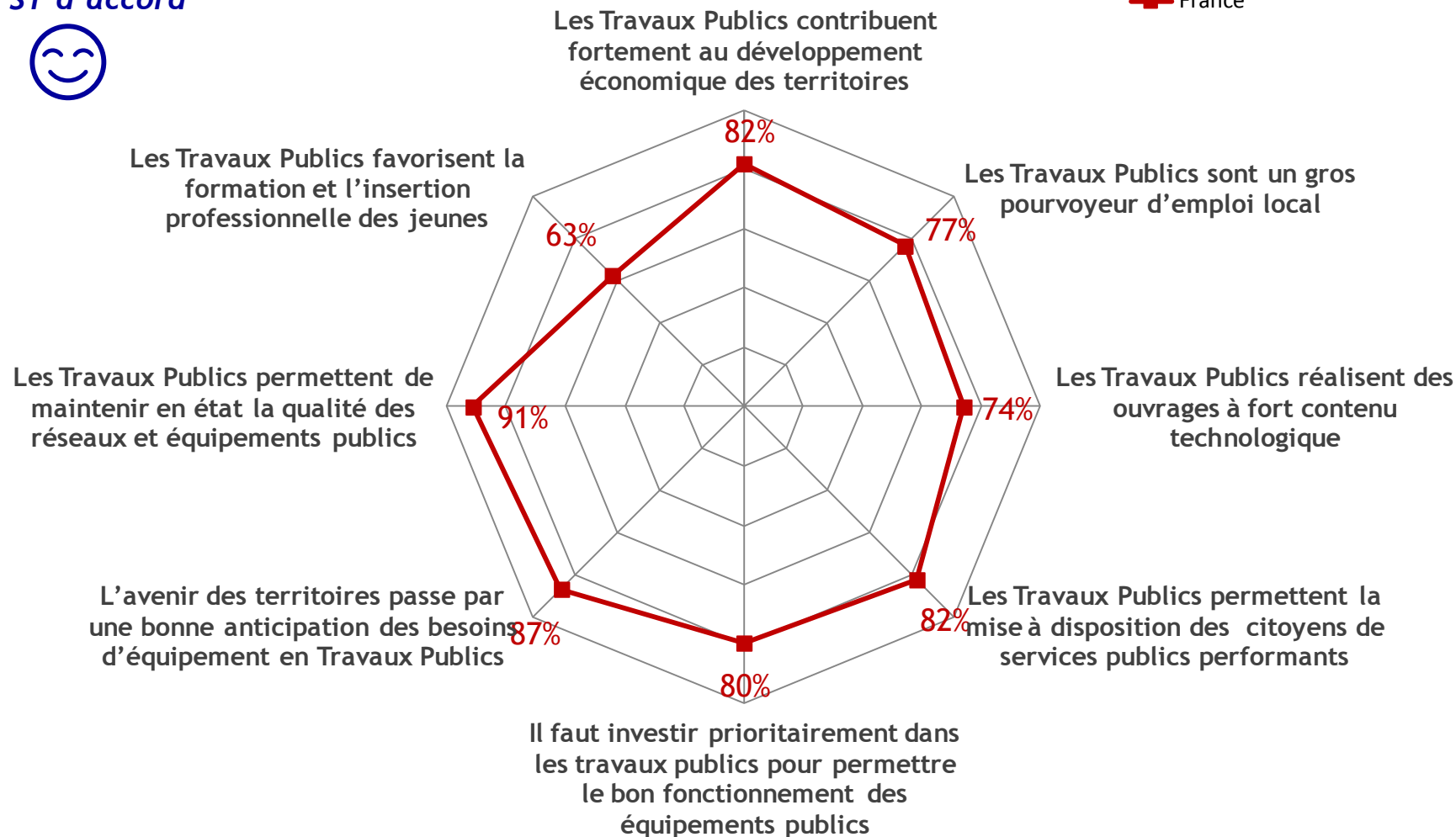
Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



France



Base : 6468 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

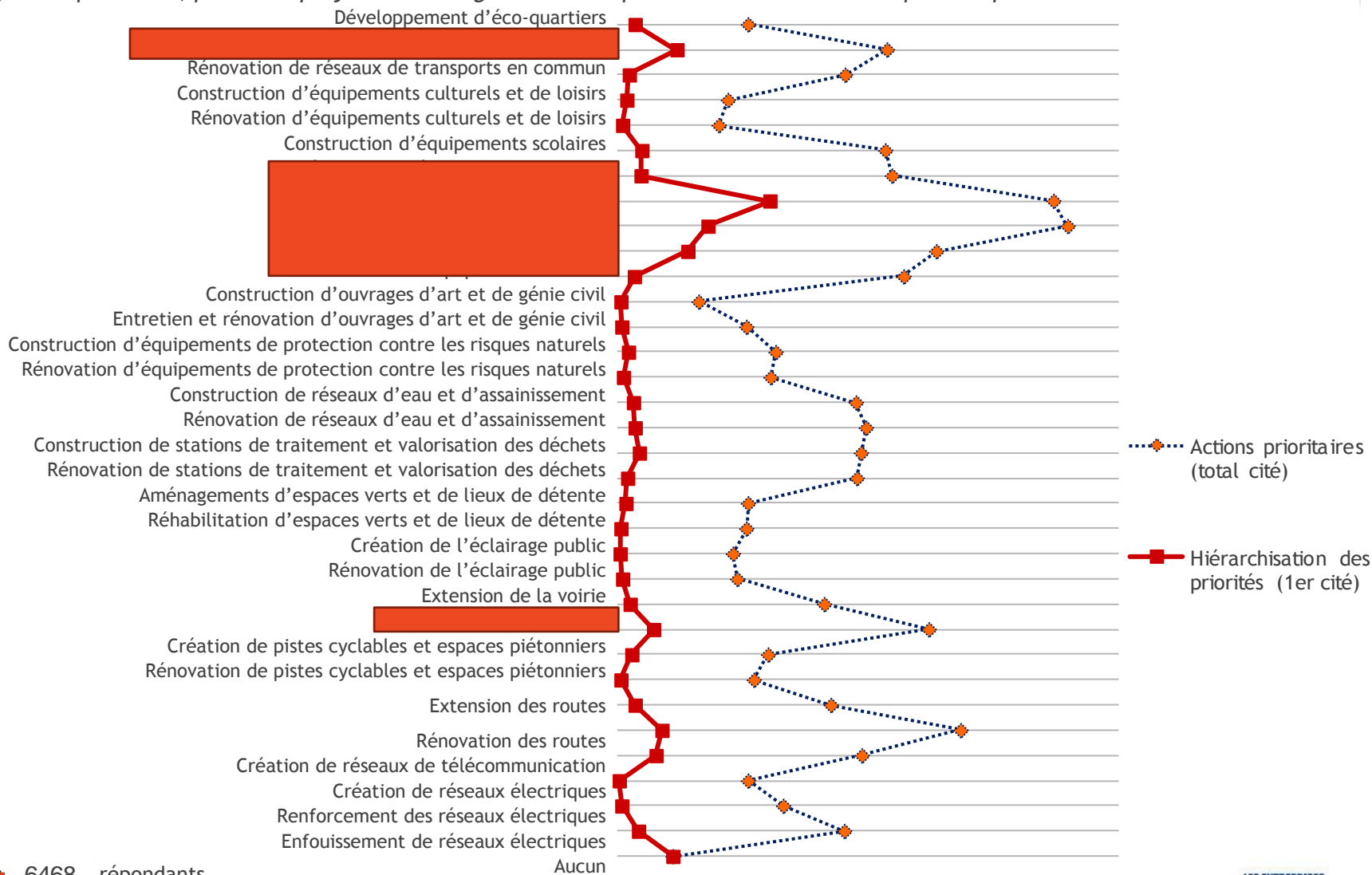
Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



**Quelles sont leurs souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, le développement des réseaux de TC, la construction d'équipements sociaux, la rénovation des routes et de la voirie et la création de réseaux de télécommunications

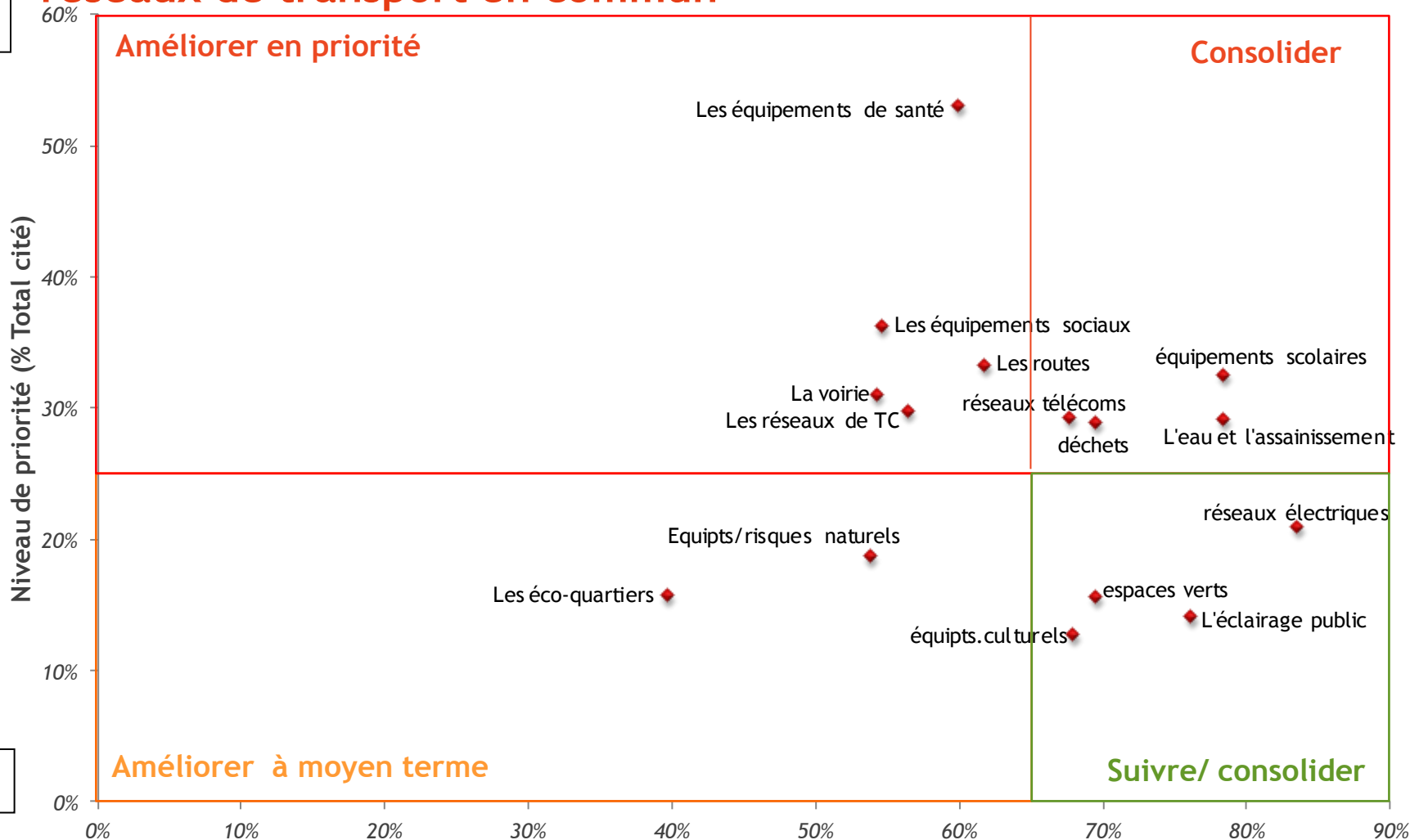
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 6468 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, la voirie et les routes et les réseaux de transport en commun

Base : 6408 répondants



Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)



Des attentes dans la lignée de 2010

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013



Principaux enseignements

1



Si les français se montrent pessimistes vis-à-vis du développement économique de leur territoire...

...et de plus en plus critiques vis-à-vis de l'action des hommes politiques

...ils se déclarent attachés à la qualité des équipements publics

...et formulent, malgré la crise, des souhaits d'investissement



- En cette période de crise, les principales préoccupations des français sont tournées vers l'emploi (22%) et à un niveau moindre la santé (13%), le pouvoir d'achat (10%) ou l'éducation (8%)
 - Ils se montrent pessimistes vis-à-vis du développement économique passé et à venir de leur territoire :
 - 48% pensent que le territoire s'est dégradé (contre 33% développé)
 - Seuls 29% se déclarent optimistes quant à l'avenir, les moins de 35ans et les CSP+ se montrent les plus optimistes
 - Ils considèrent que les services fournis par les équipements publics se sont plutôt améliorés (37%) et 86% pensent qu'il est essentiel d'avoir des équipements publics de qualité et bien entretenus et 54% déclarent qu'ils tiendront compte de la qualité des équipements publics lors des prochaines élections municipales
 - Ils se montrent de plus en plus critiques vis-à-vis de l'action des hommes politiques régionaux :
 - moins de 30% des interviewés considèrent qu'ils connaissent et répondent aux besoins et attentes de la population
 - Moins de 30% leur font confiance pour développer ou entretenir les équipements publics
 - Des scores en baisse par rapport à 2010
- ...et souhaitent majoritairement, en cette période de crise, que l'on investisse pour développer et entretenir des équipements publics (61%) et que l'on accélère les investissements (63%) :
- Des souhaits d'investissement qui fléchissent un peu par rapport à 2010 mais restent élevés au regard de la conjoncture et du contexte d'économies budgétaires actuel
 - Des souhaits d'investissement plus fortement portés par les CSP+

2



Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau, l'éclairage et les équipements scolaires ...



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les réseaux de télécommunication, les équipements de protection contre les risques naturels

... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- Les réseaux électriques (82% de satisfaits), l'eau/l'assainissement (77% satisfaits), l'éclairage public (75% satisfaits) et les équipements scolaires (75%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les espaces verts et lieux de détente (68%), les réseaux de télécommunication (67%), les déchets (66%) et les équipements culturels (66%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les routes (61%), les équipements de santé (59%), la voirie (54%), les réseaux de transport en commun (54%) et les équipements sociaux (50%).
- Les équipements de protection contre les risques naturels (44% de satisfaits et 18% de NSP) et les éco-quartiers (31% de satisfaits et 22% de NSP) sont encore méconnus.
- Par rapport à 2010, on observe une progression significative des scores de satisfaction sur la quasi-totalité des équipements et notamment les réseaux électriques, l'éclairage public, les déchets et les équipements sociaux, seuls les équipements de santé baissent.
- Les interviewés confirment cette tendance à l'amélioration dans leur perception de l'évolution à 5 ans sur l'éclairage public, les déchets, les équipements de loisirs....
...Ils se montrent en revanche plus critiques sur l'évolution des équipements de santé, de la voirie, des routes et des équipements sociaux.



3

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé,

...les équipements sociaux,

...la rénovation des routes et de la voirie

...et le développement des réseaux de transport en commun

Les équipements contre les risques naturels et les éco-quartiers constituent des sujets suscitant des attentes d'amélioration secondaires

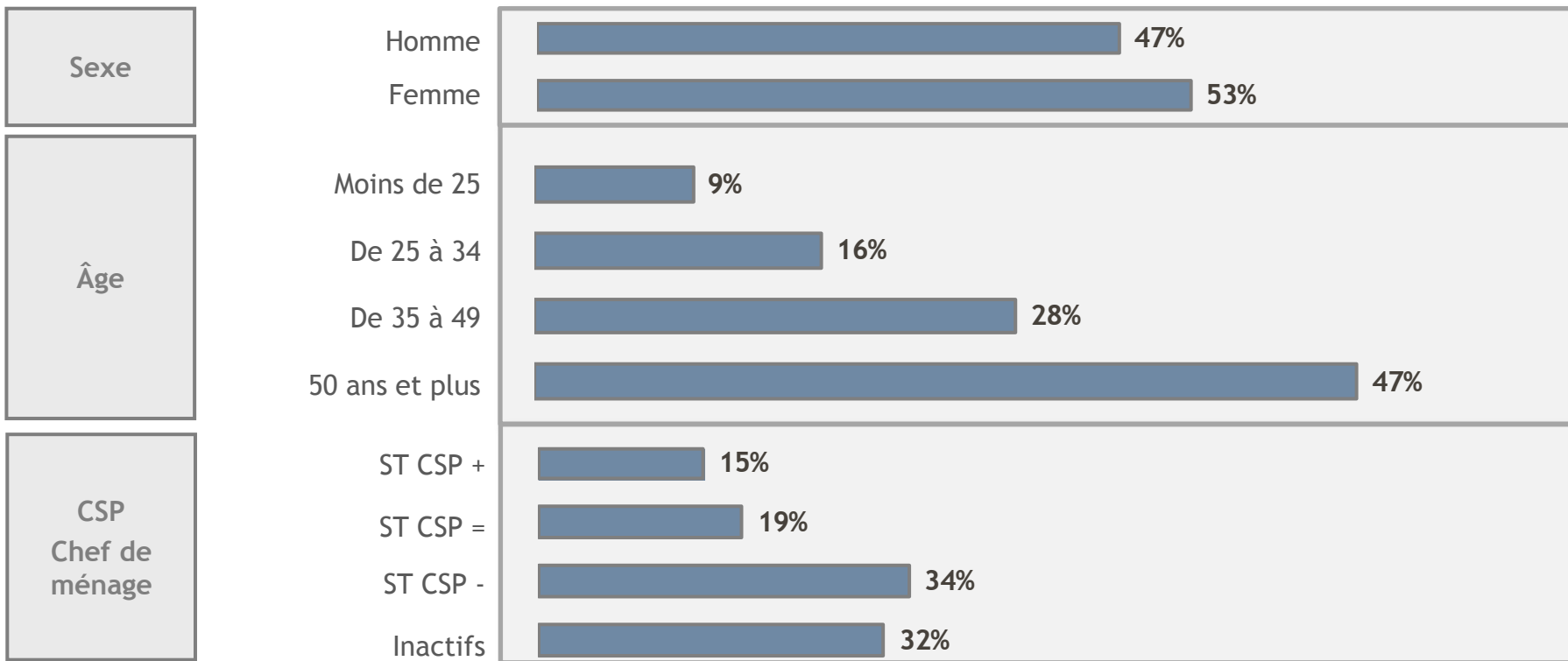
- Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :
 1. Les équipements de santé : construction (52%) et rénovation (54%)
 2. Les équipements sociaux : construction (38%) et rénovation (34%)
 3. La rénovation des routes (41%) et de la voirie (37%)
 4. Le développement des réseaux de transports en commun (34%)
- Les équipements contre les risques naturels et les éco-quartiers, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

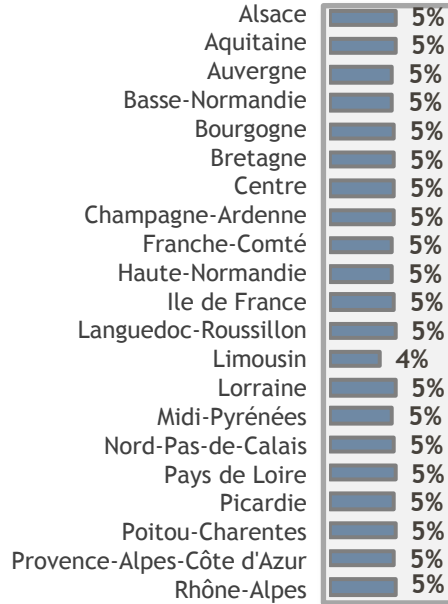
Base : 6468 Répondants



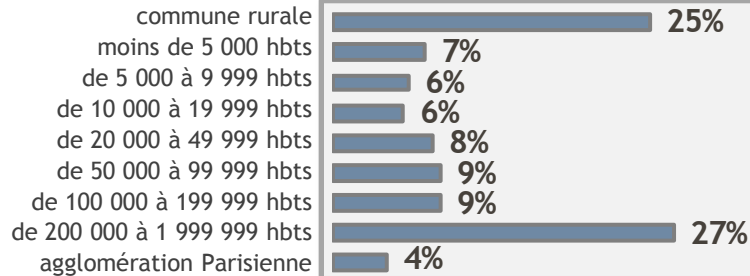
Profil des répondants (2/3)

Base : 6468

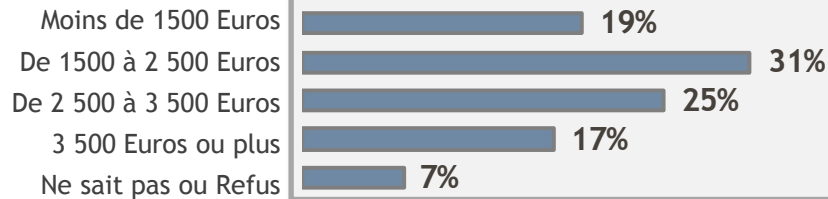
Région



Taille d'agglomération



Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)

Base : 6468

