



# Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, [regis.olagne@bva.fr](mailto:regis.olagne@bva.fr)  
Tel : 06 82 82 46 05



# Contexte, objectifs et champ de l'étude

# Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



## Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
- Quelle image ont-ils de ce secteur?

- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
- Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?

- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

# Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

## La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun  
Équipements culturels et de loisirs  
Équipements scolaires, sociaux et de santé  
Ouvrages d'art et de génie civil  
Protection contre les risques naturels  
Réseaux d'eau et d'assainissement  
Traitement et valorisation des déchets  
Espaces verts et de détente  
Voirie, route  
Réseaux de télécommunication  
Réseaux électriques  
Pistes cyclables et espaces piétonniers

317 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



## Recueil On Line



- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
  - La zone AUER INSEE
  - Le sexe, l'âge de l'interviewé
  - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Rhône-Alpes en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
  - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
  - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national

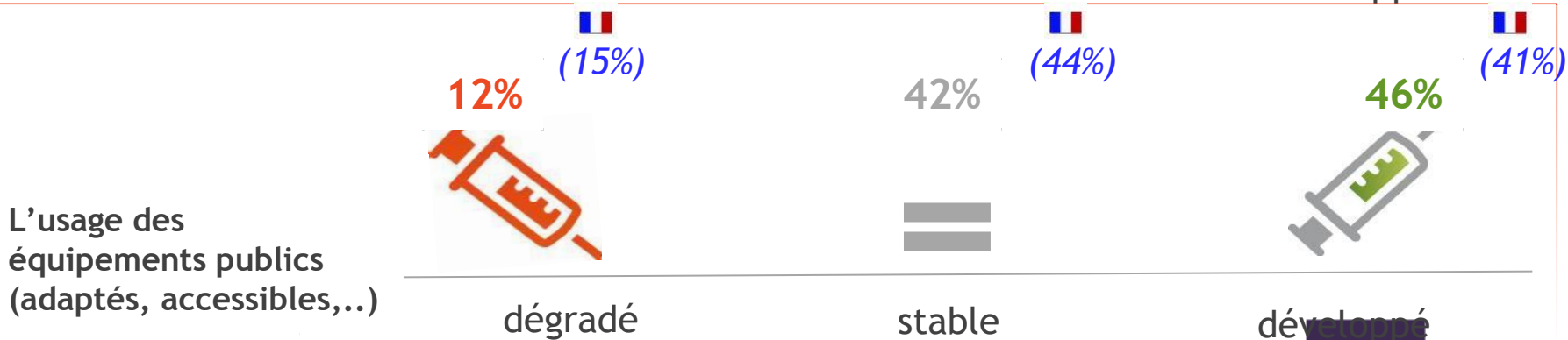




**Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?**

# S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que ....?

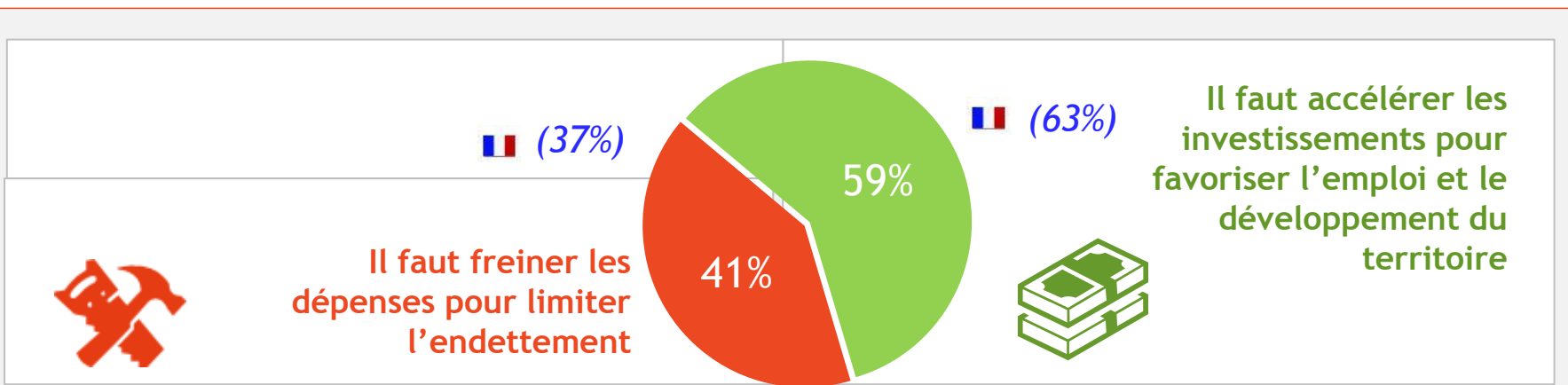
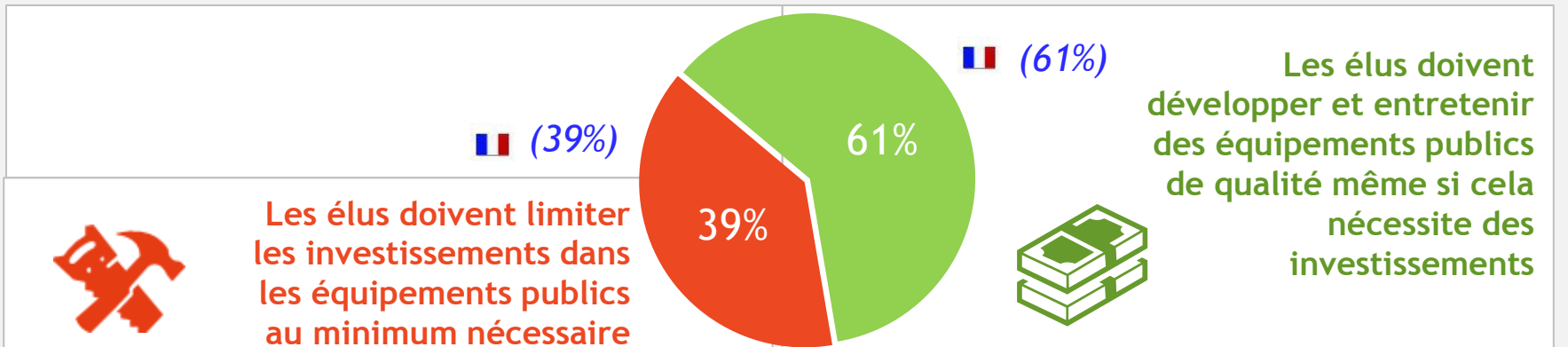


Base : 317 répondants

# ...et formulent des souhaits d'investissement

Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

## Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Base : 317 répondants





**Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?**

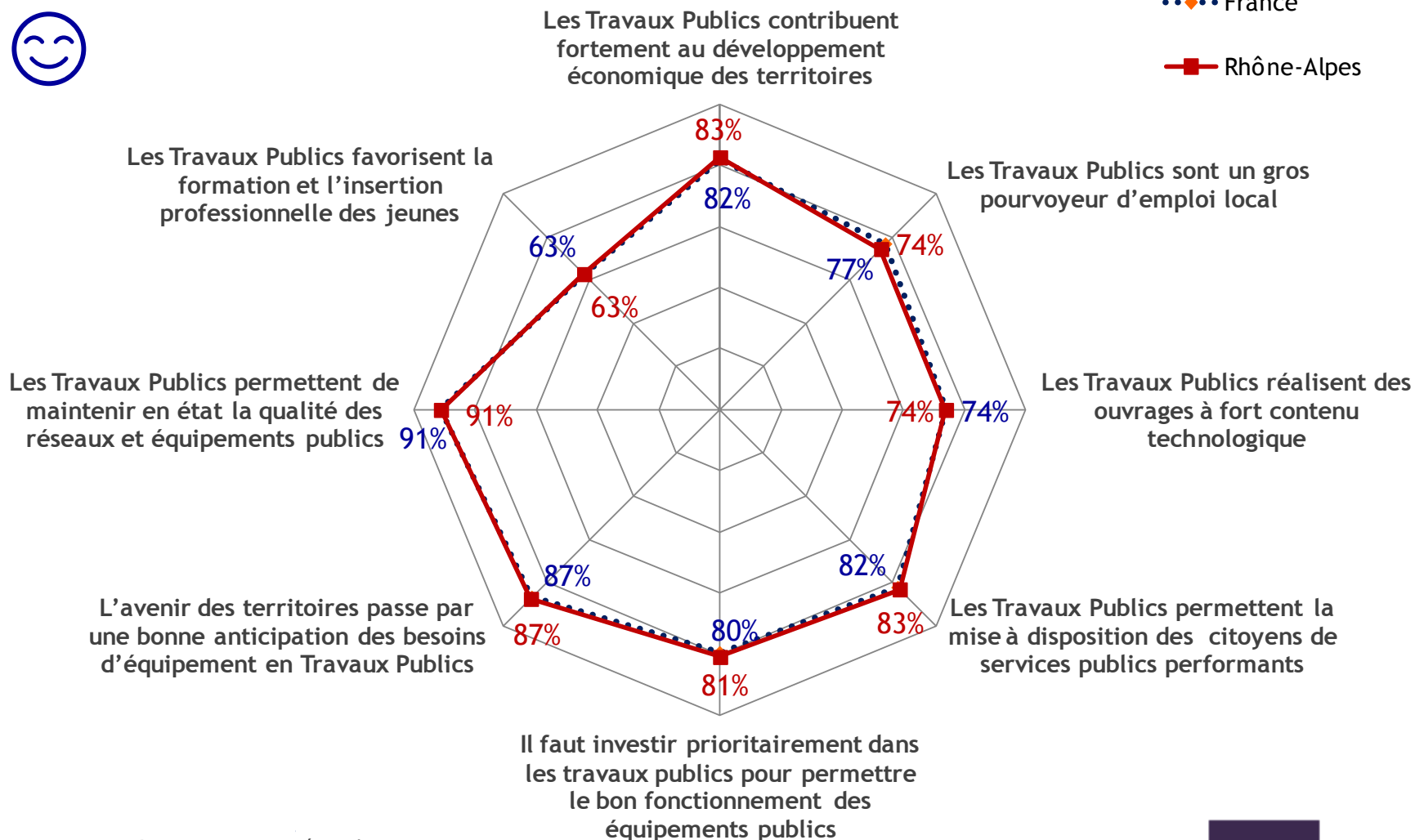
# Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



••••• France  
 —■ Rhône-Alpes



Base : 317 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

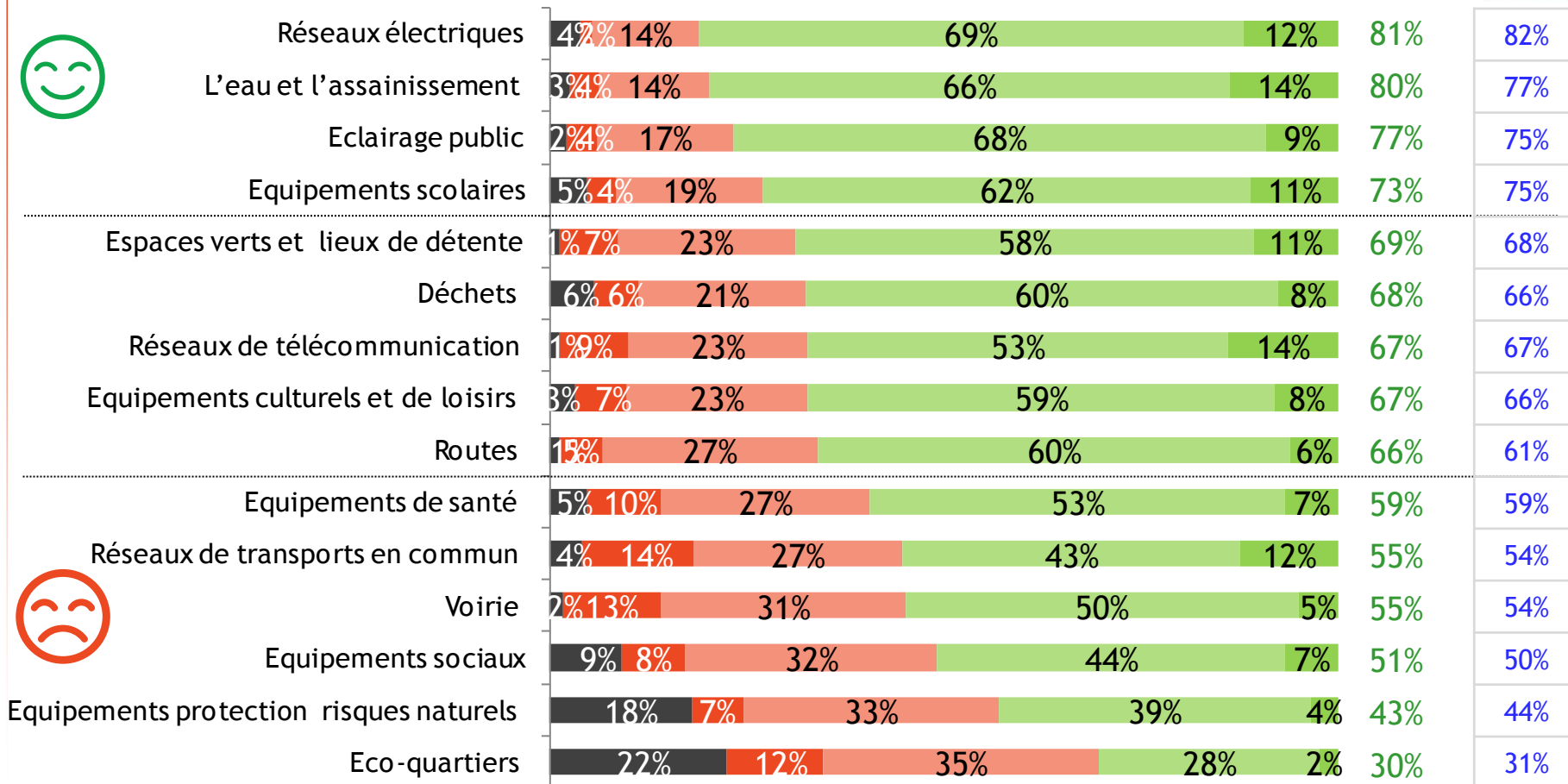
Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

# Une perception hétérogène des équipements publics :

Une **satisfaction élevée** vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau et l'assainissement, l'éclairage, les équipements scolaires... des **avis plus partagés** sur les éco-quartiers, les équipements sociaux, de santé et contre les risques naturels, la voirie et les réseaux de transports en commun

• Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



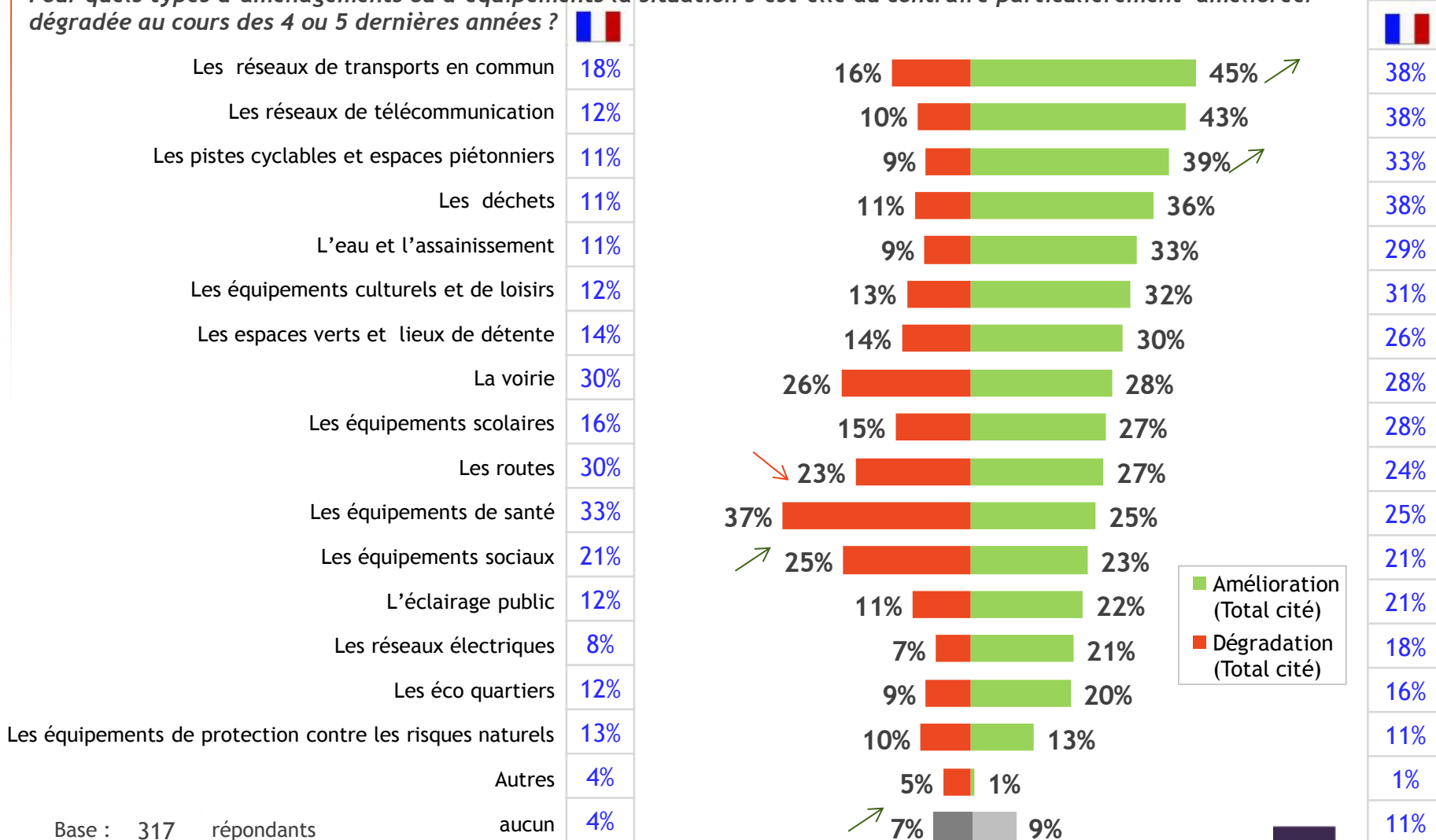
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 317 répondants

# Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de transports en commun et de télécommunications, des pistes cyclables... une dégradation pour les équipements de santé et sociaux, la voirie, les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



Base : 317 répondants

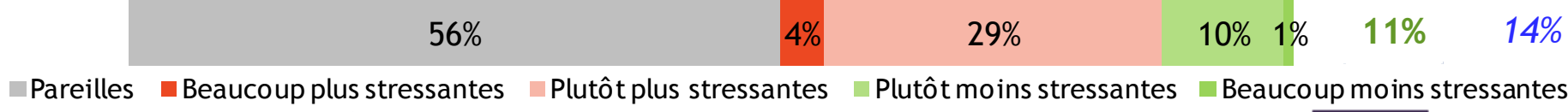
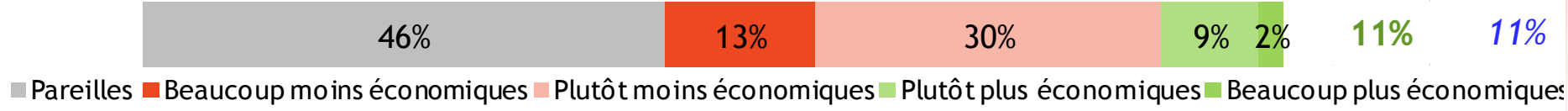
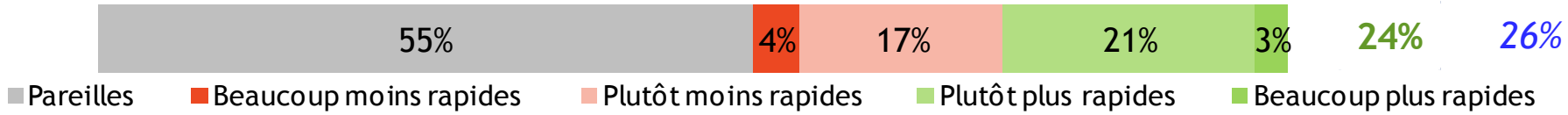
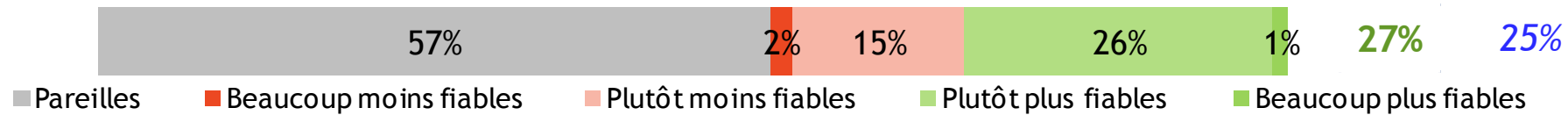
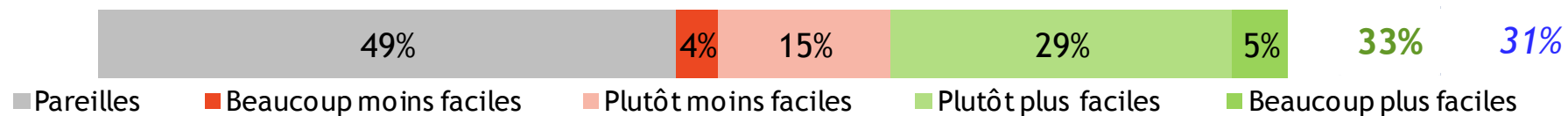




**Quels sont ses souhaits  
d'aménagements prioritaires?**

# Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?

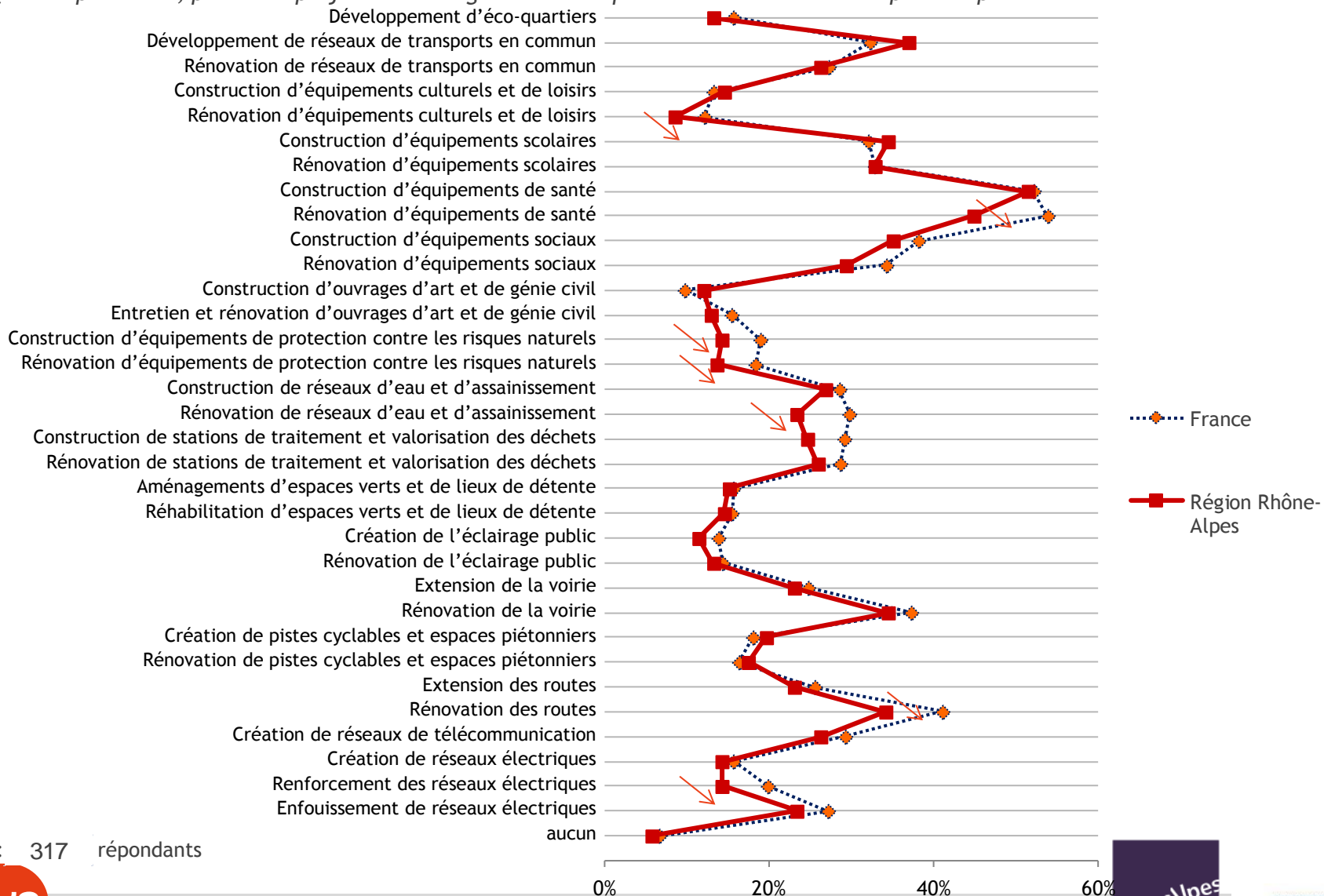


Base : 317 répondants



# Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, le développement des réseaux de transports en commun, les équipements sociaux et scolaires, la rénovation des routes et de la voirie

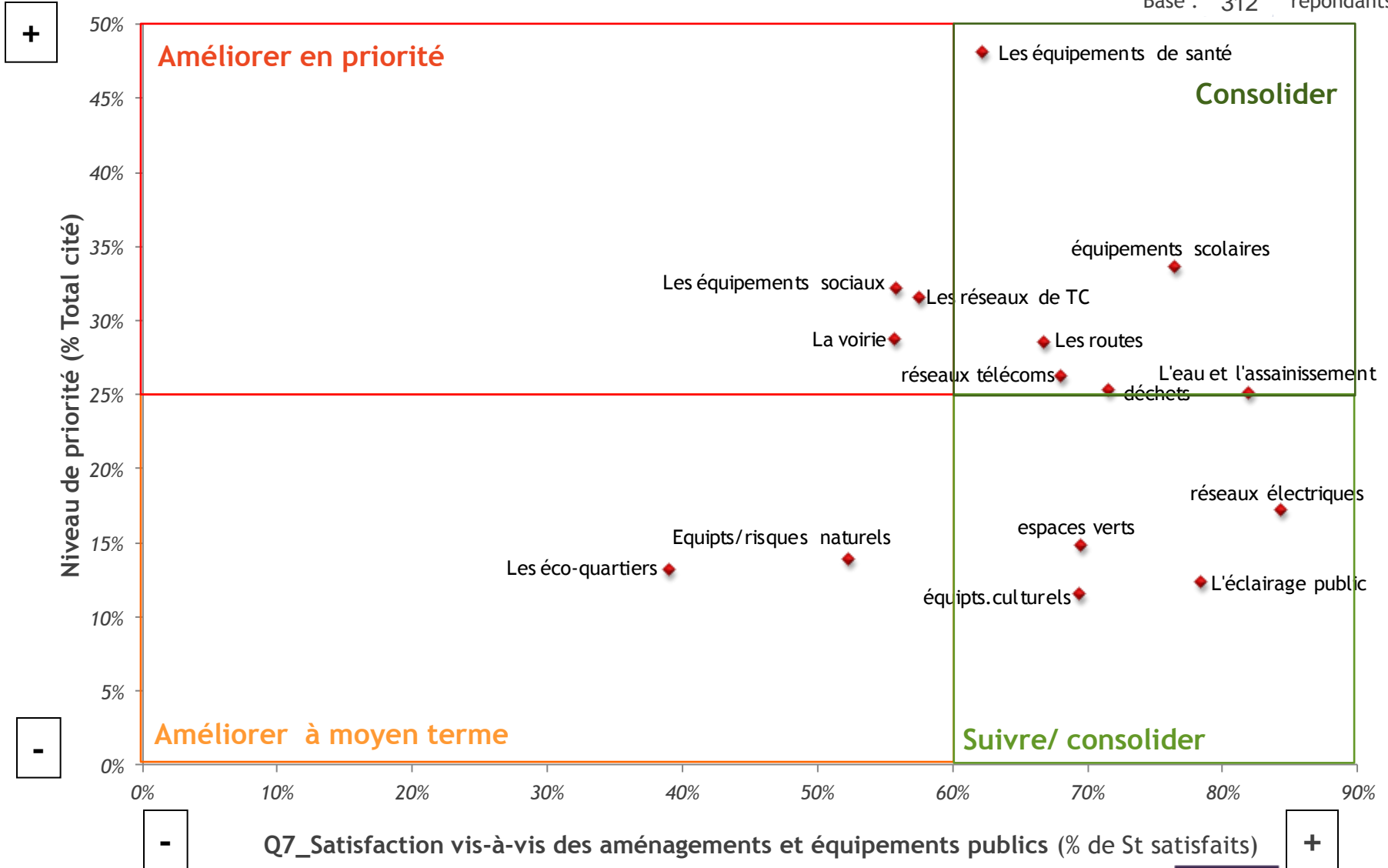
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 317 répondants

# Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements sociaux, la voirie, les réseaux de transports en commun

Base : 312 répondants



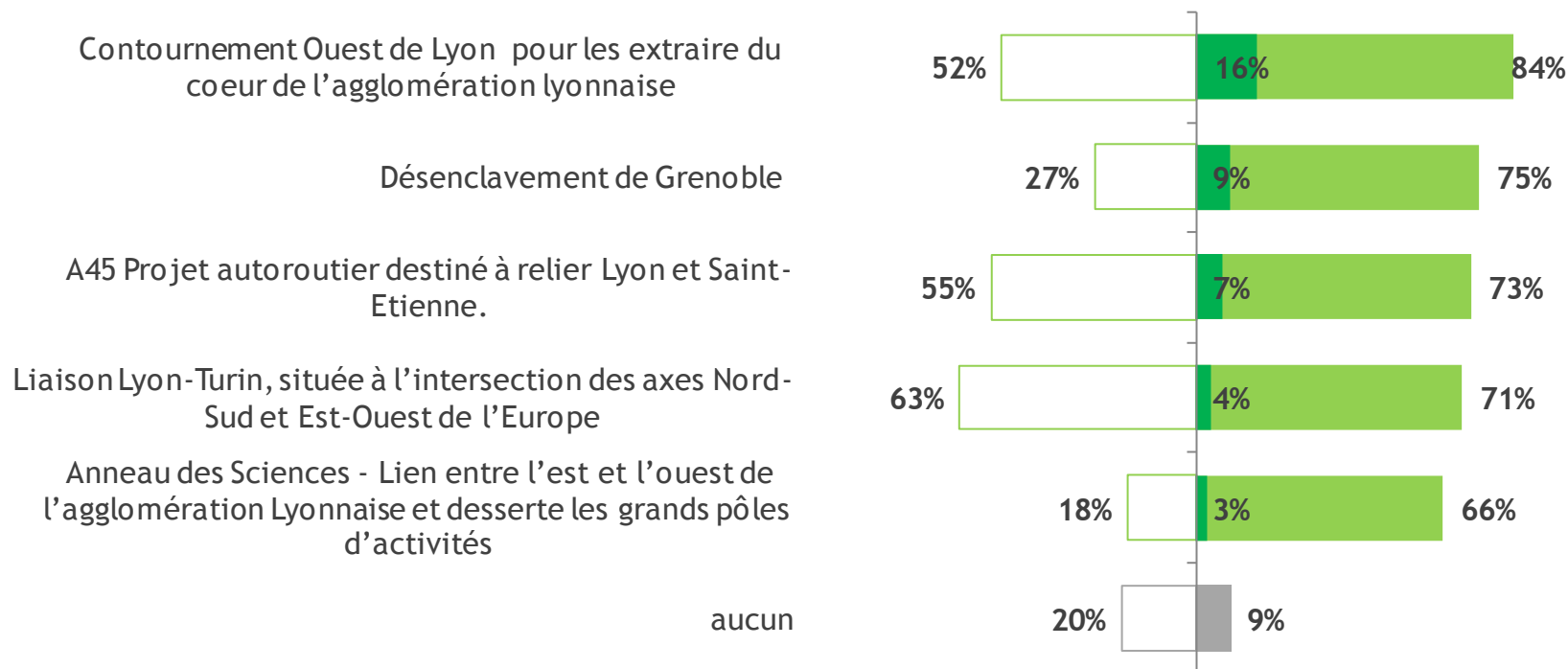


**Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?**

# Globalement, les projets de contournement Ouest de Lyon, de désenclavement de Grenoble et d'A45 Lyon-Saint Etienne sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance   ■ Projet jugé intéressant   ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 317 répondants

**91% jugent au moins un projet intéressant**

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012





# Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'éclairage public, de l'eau et l'assainissement, des équipements scolaires...



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements sociaux et contre les risques naturels, les réseaux de transports en commun...

... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée.

- Les réseaux électriques (81% de satisfaits), l'eau et l'assainissement (80%), l'éclairage public (77%) et les équipements scolaires (73%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les espaces verts et lieux de détente (69%), les déchets (68%), les réseaux de télécommunication (67%), les équipements culturels et de loisirs (67%) et les routes (66%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les équipements de santé (59%), les réseaux de transports en commun (55%), la voirie (55%), les équipements sociaux (51%) et les équipements contre les risques naturels (43%).
- Les éco-quartiers (30% de satisfaits et 22% de NSP) sont encore méconnus.
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration des réseaux de transports en commun et de télécommunications, des pistes cyclables... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes.





2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements sociaux,

...la voirie,

...et les réseaux de transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent les projets de contournement Ouest de Lyon, de désenclavement de Grenoble et d'A45 Lyon-Saint Etienne.



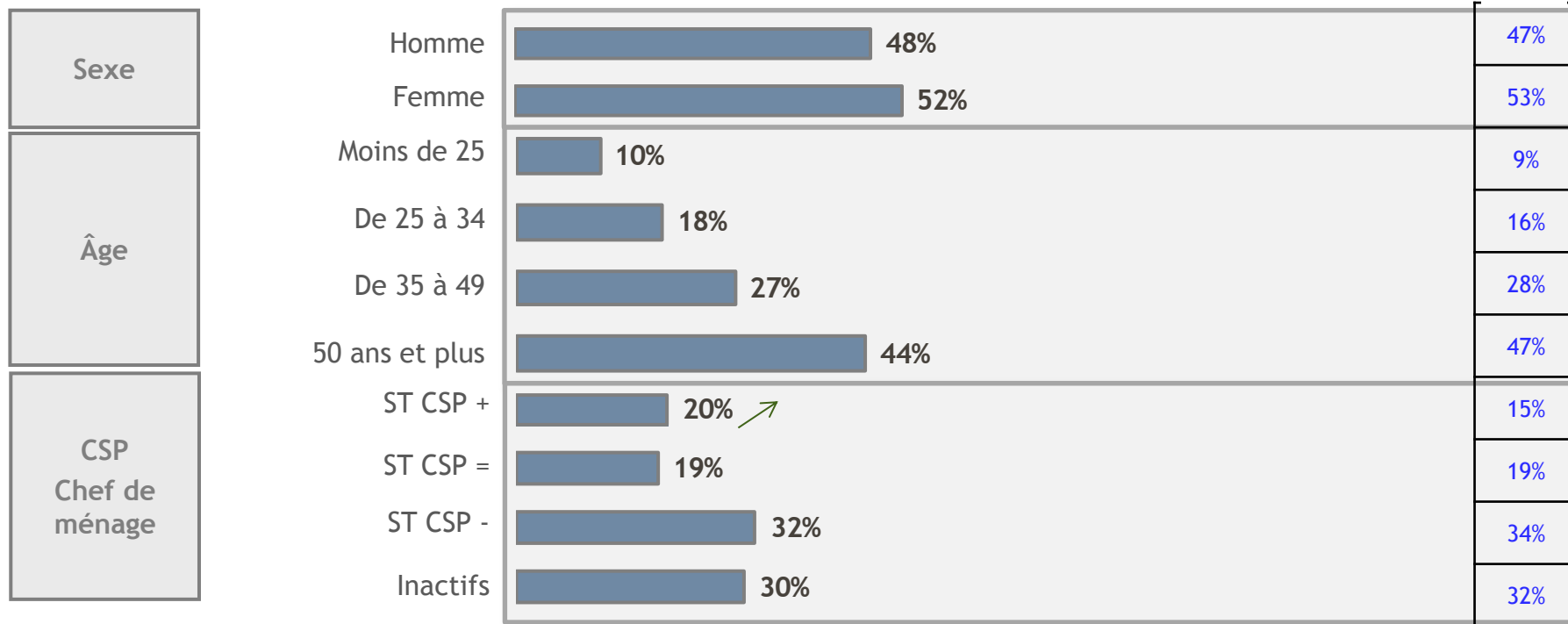
- Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :
  1. Les équipements de santé : construction (51%) et rénovation (45%)
  2. Les réseaux de transports en commun : développement (37%) et rénovation (26%)
  3. Les équipements sociaux : construction (35%) et rénovation (29%)
  4. Les équipements scolaires : construction (34%) et rénovation (33%)
  5. Rénovation des routes (34%) et de la voirie (34%)
- Les éco-quartiers, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.
- Des attentes en retrait en Rhône-Alpes par rapport au niveau national sur la rénovation des routes, des équipements de santé, culturels et de loisirs, la rénovation et construction d'équipements contre les risques naturels, rénovation des réseaux d'eau et assainissement.
- En Rhône-Alpes, 80% des répondants connaissent au moins un projet parmi les projets locaux présentés.
  1. Le projet liaison Lyon-Turin est, de loin, le plus connu (63%).
  2. Le projet d'Anneau des Sciences est en revanche le moins connu (18%).
- 91% jugent au moins un des projets intéressant et le projet de contournement Ouest de Lyon comme celui jugé prioritaire... les projets de désenclavement de Grenoble et d'A45 Lyon-Saint Etienne sont les autres projets jugés les plus intéressants.



# ANNEXES

# Profil des répondants (1/3)

Base : 317 Répondants



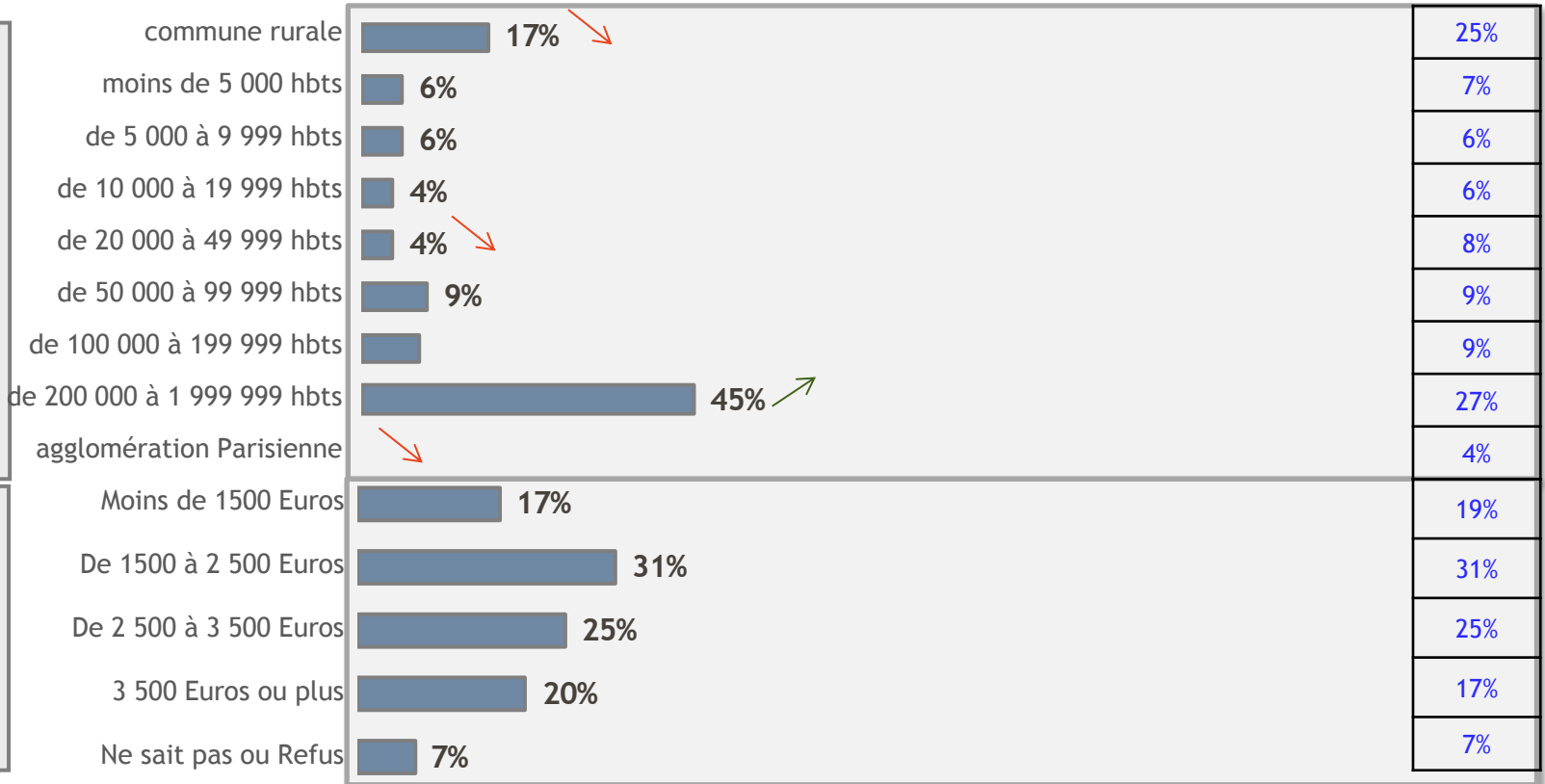
# Profil des répondants (2/3)

Base 317



Taille d'agglomération

Revenu du foyer



# Profil des répondants (3/3)



Base : 317

