



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
 - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
 - Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun
Équipements culturels et de loisirs
Équipements scolaires, sociaux et de santé
Ouvrages d'art et de génie civil
Protection contre les risques naturels
Réseaux d'eau et d'assainissement
Traitement et valorisation des déchets
Espaces verts et de détente
Voirie, route
Réseaux de télécommunication
Réseaux électriques
Pistes cyclables et espaces piétonniers

312 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



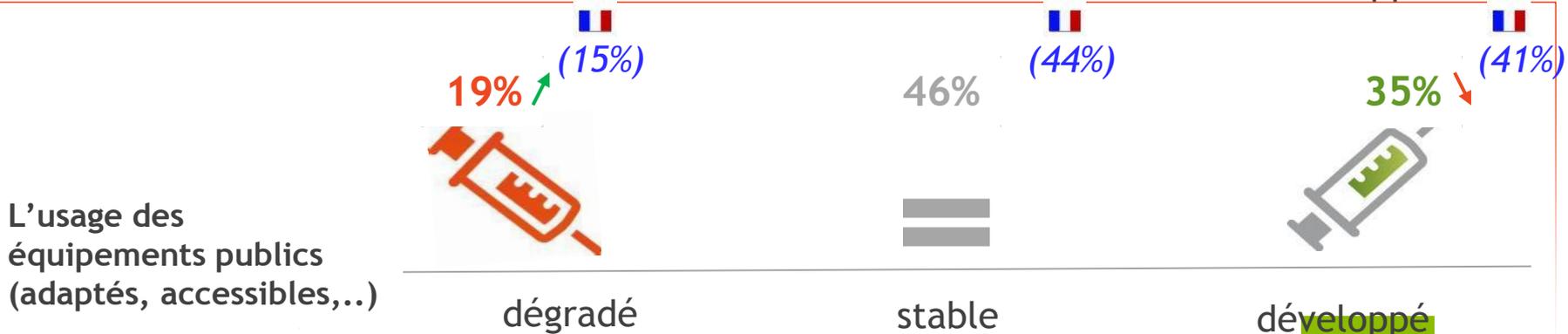
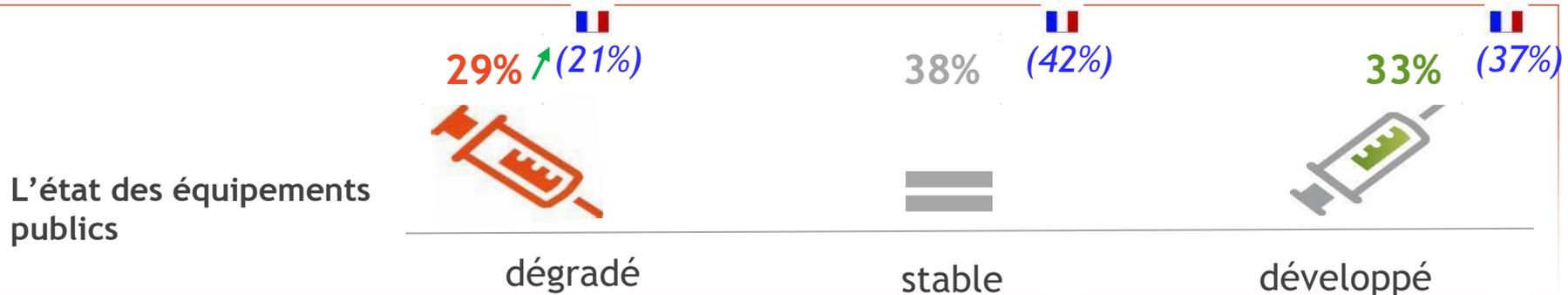
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Picardie en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 312 répondants

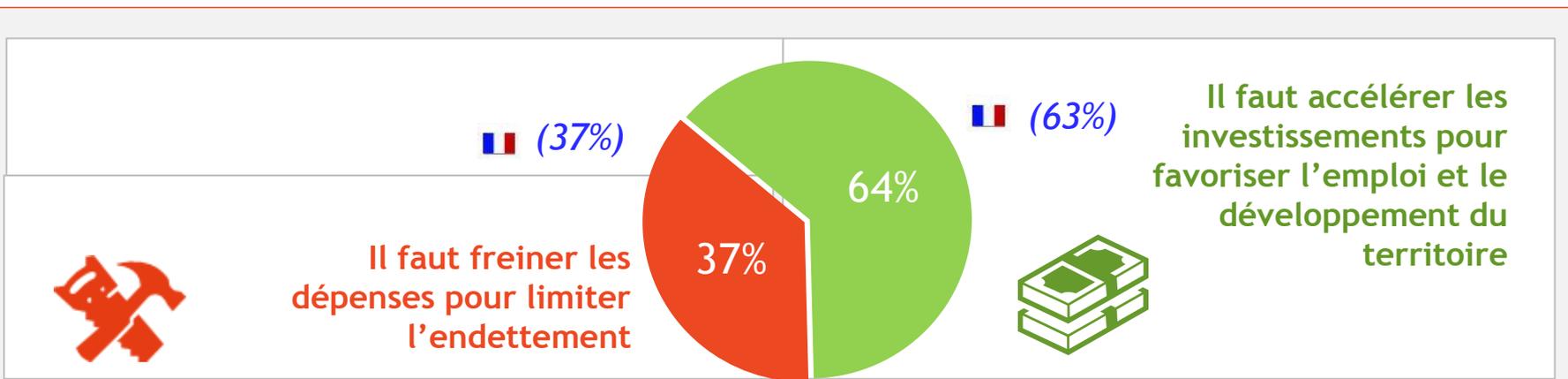
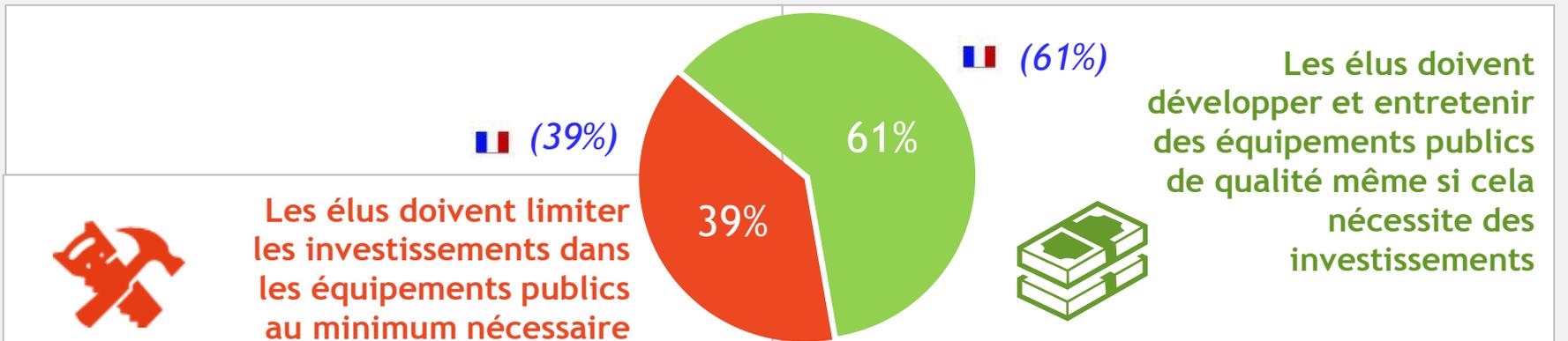
Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

...et formulent des souhaits d'investissement

Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Base : 312 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

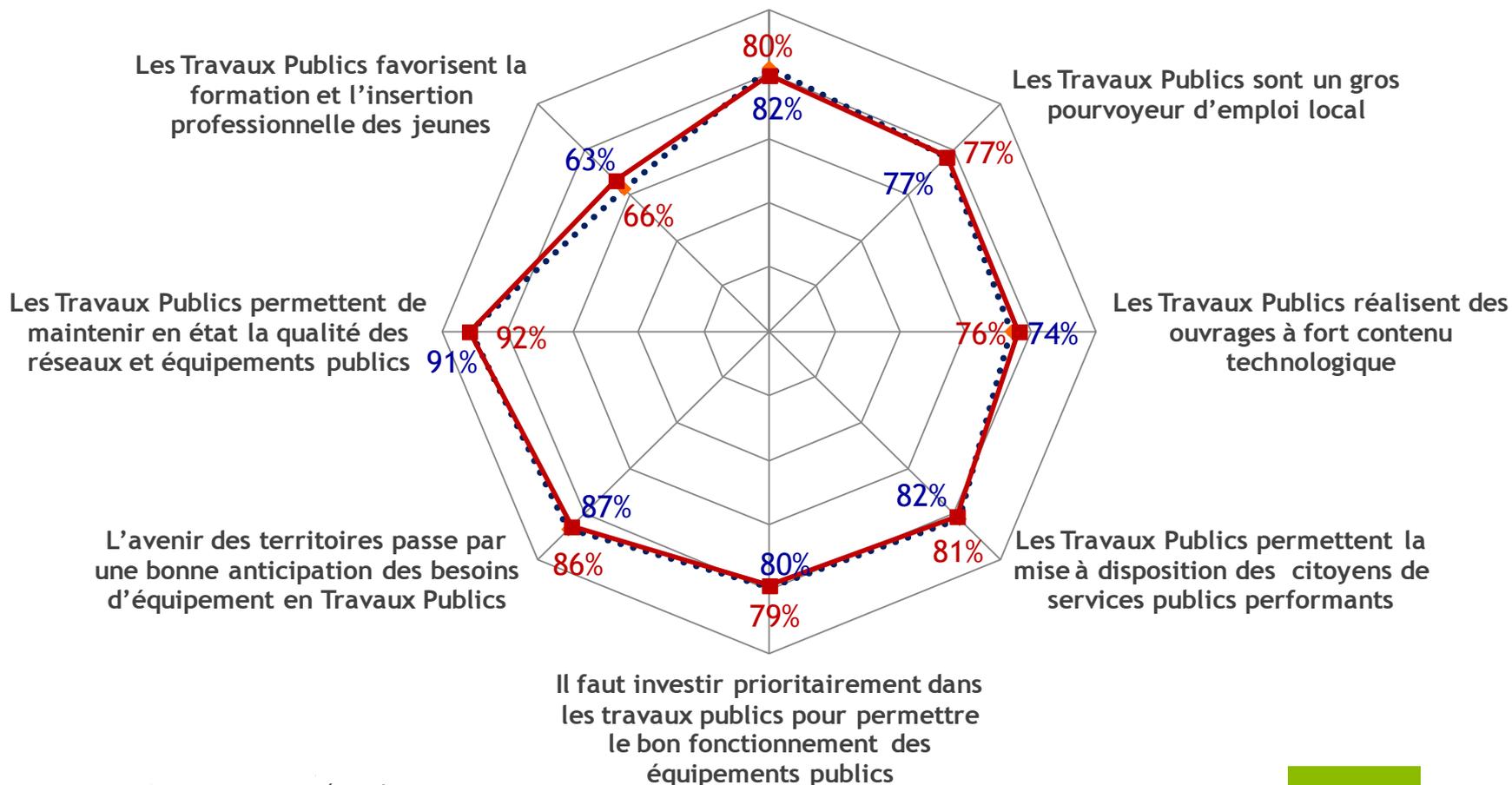
Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



Les Travaux Publics contribuent fortement au développement économique des territoires

•••• France —■— Picardie



Base : 312 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

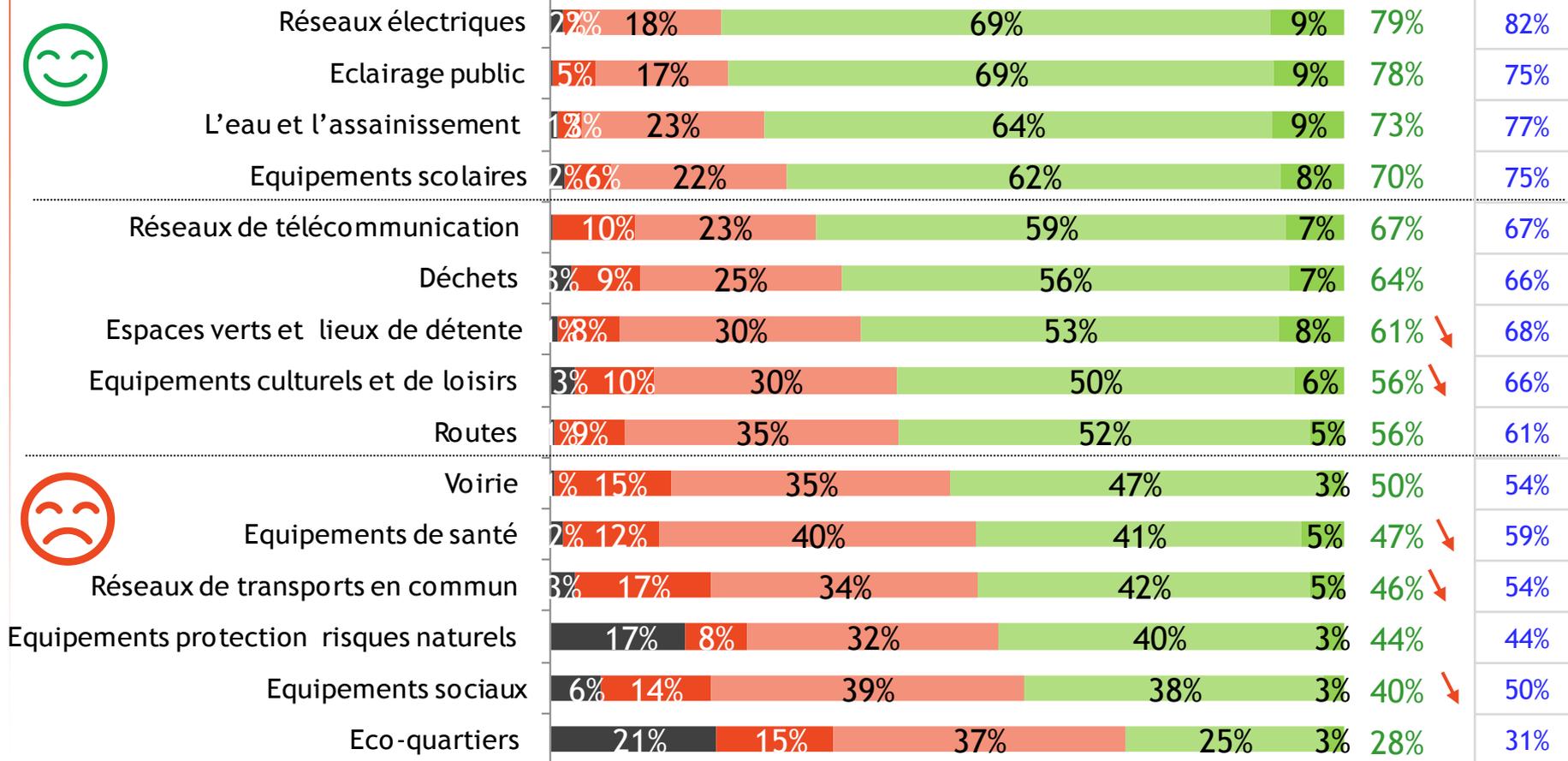
Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une **satisfaction élevée** vis-à-vis des réseaux électriques, de l'éclairage, de l'eau et l'assainissement et des équipements scolaires... des **avis plus partagés** sur les éco-quartiers, les équipements sociaux, de santé et contre les risques naturels, les réseaux de transports en commun et la voirie

• Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



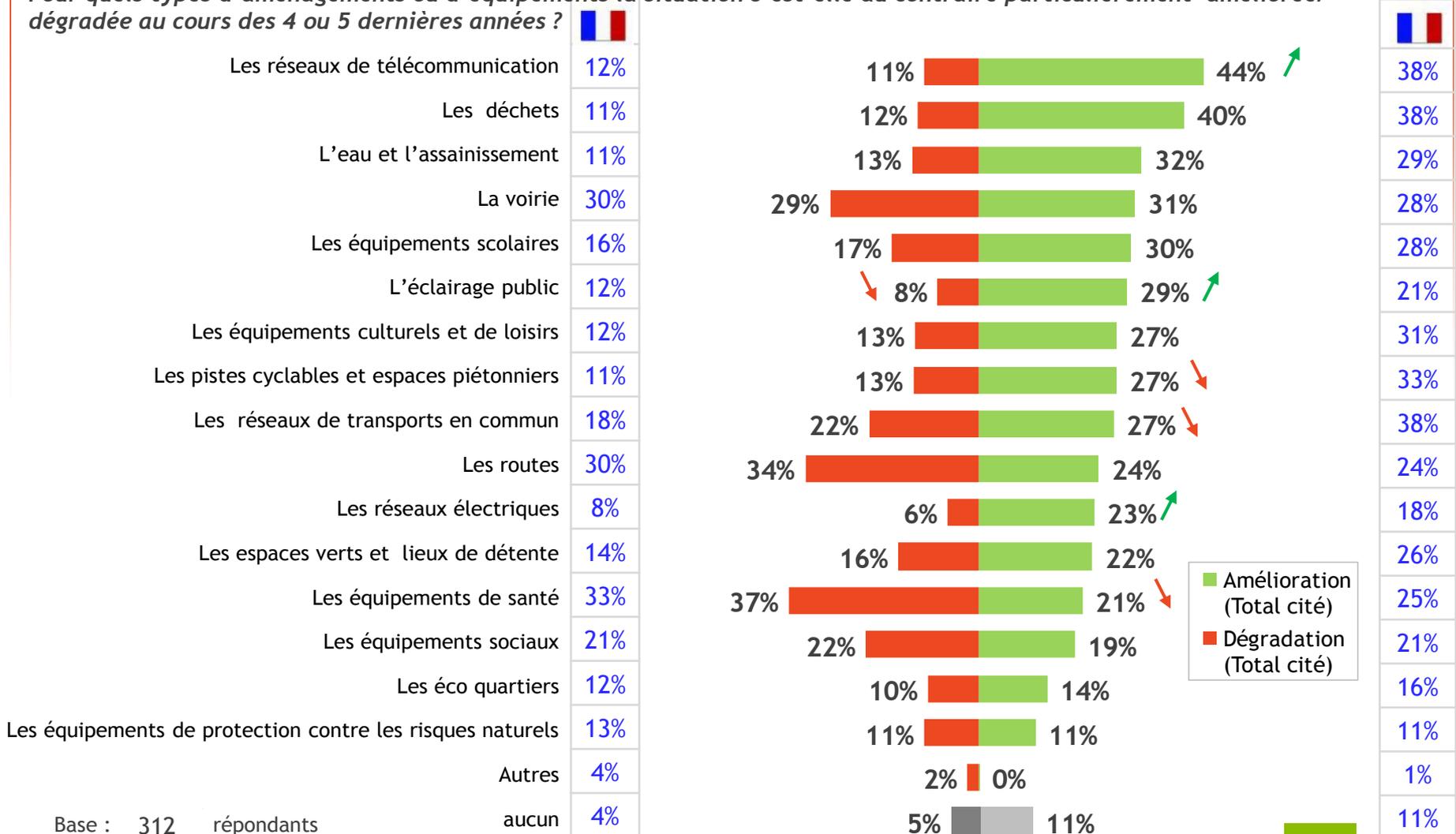
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 312 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de télécommunications, des déchets, de l'eau et l'assainissement et les équipements scolaires et de l'éclairage public... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



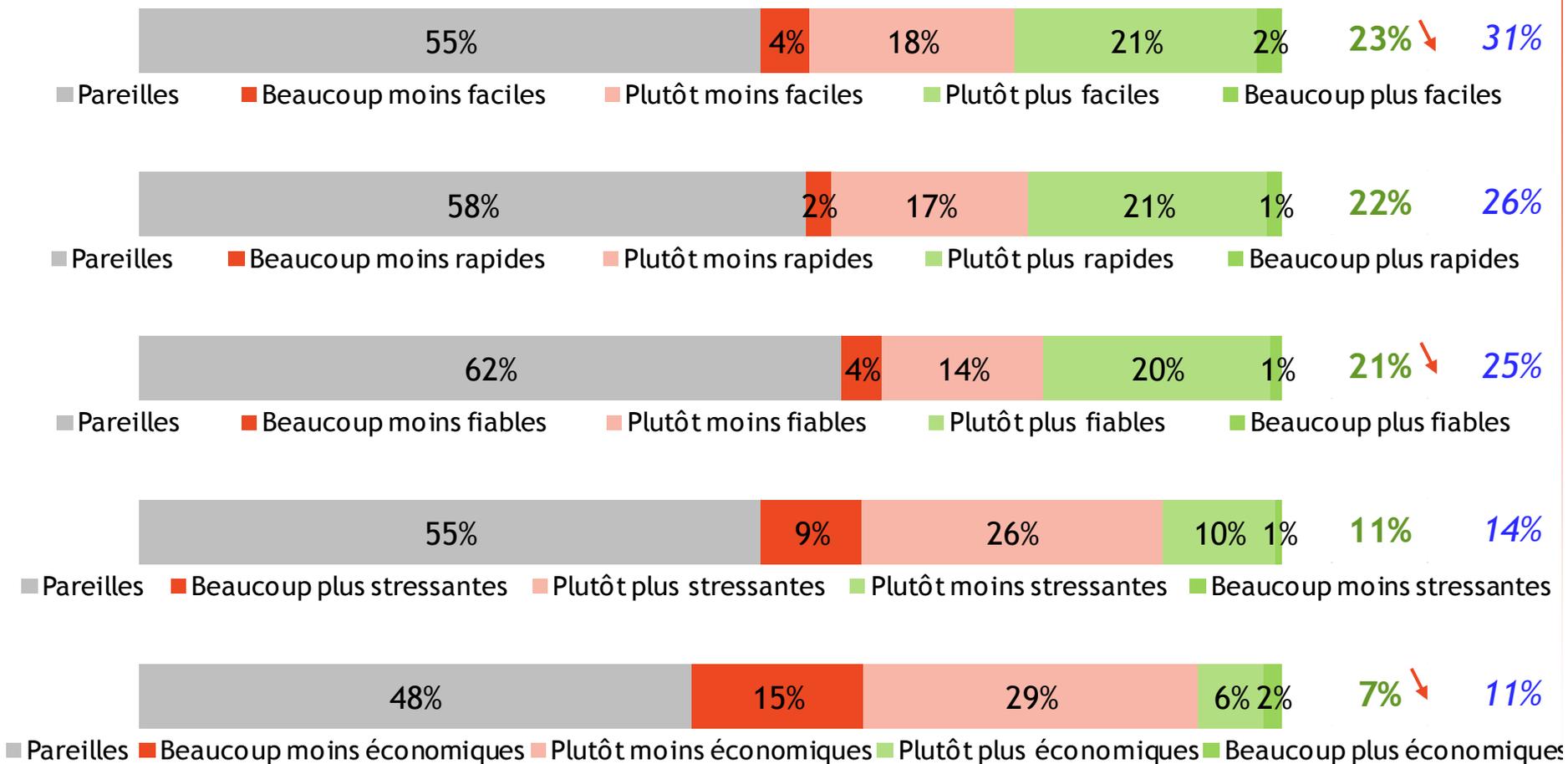
Base : 312 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?

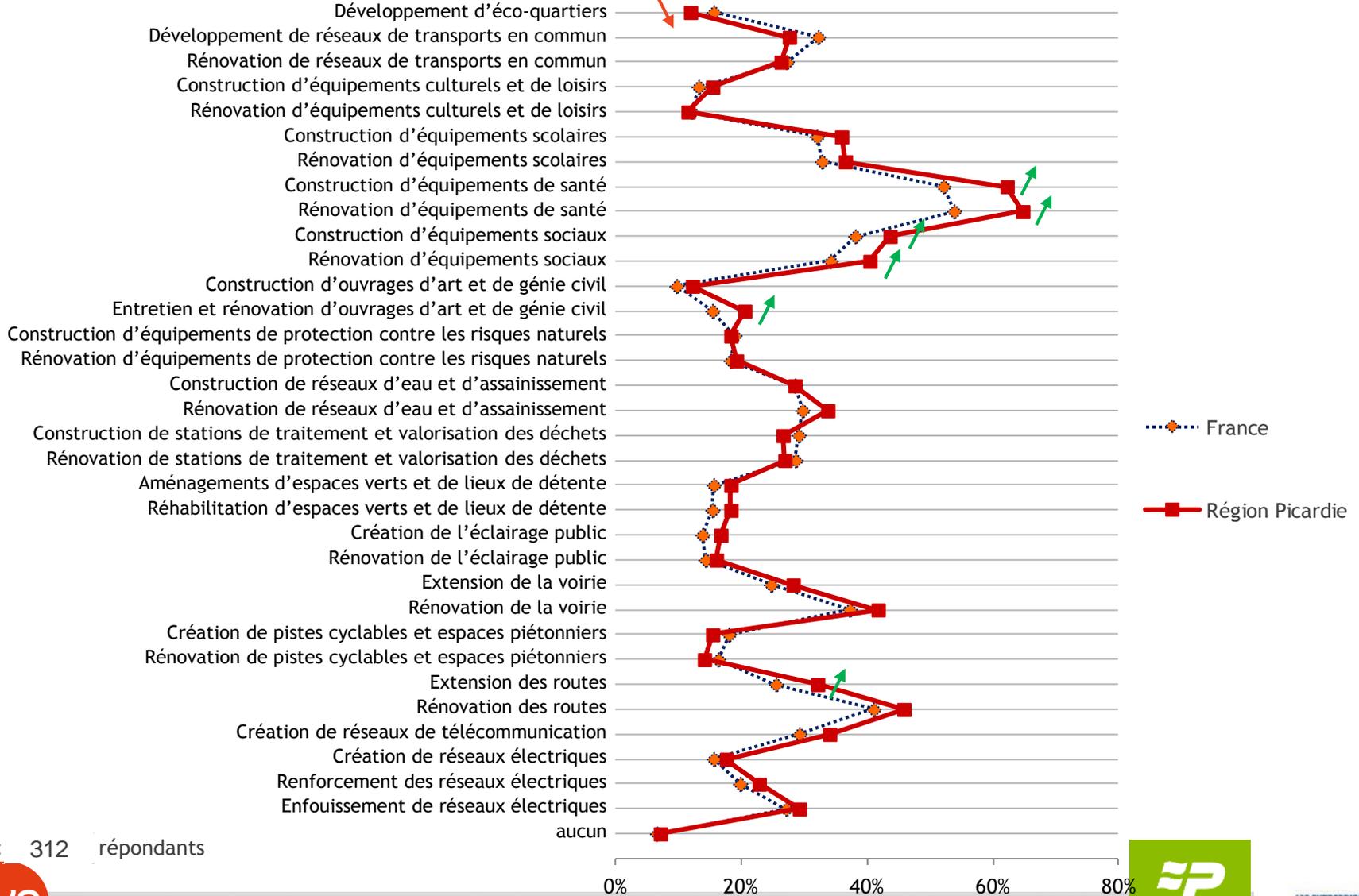


Base : 312 répondants



Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, la rénovation des routes et de la voirie, les équipements sociaux et la création de réseaux de télécommunication

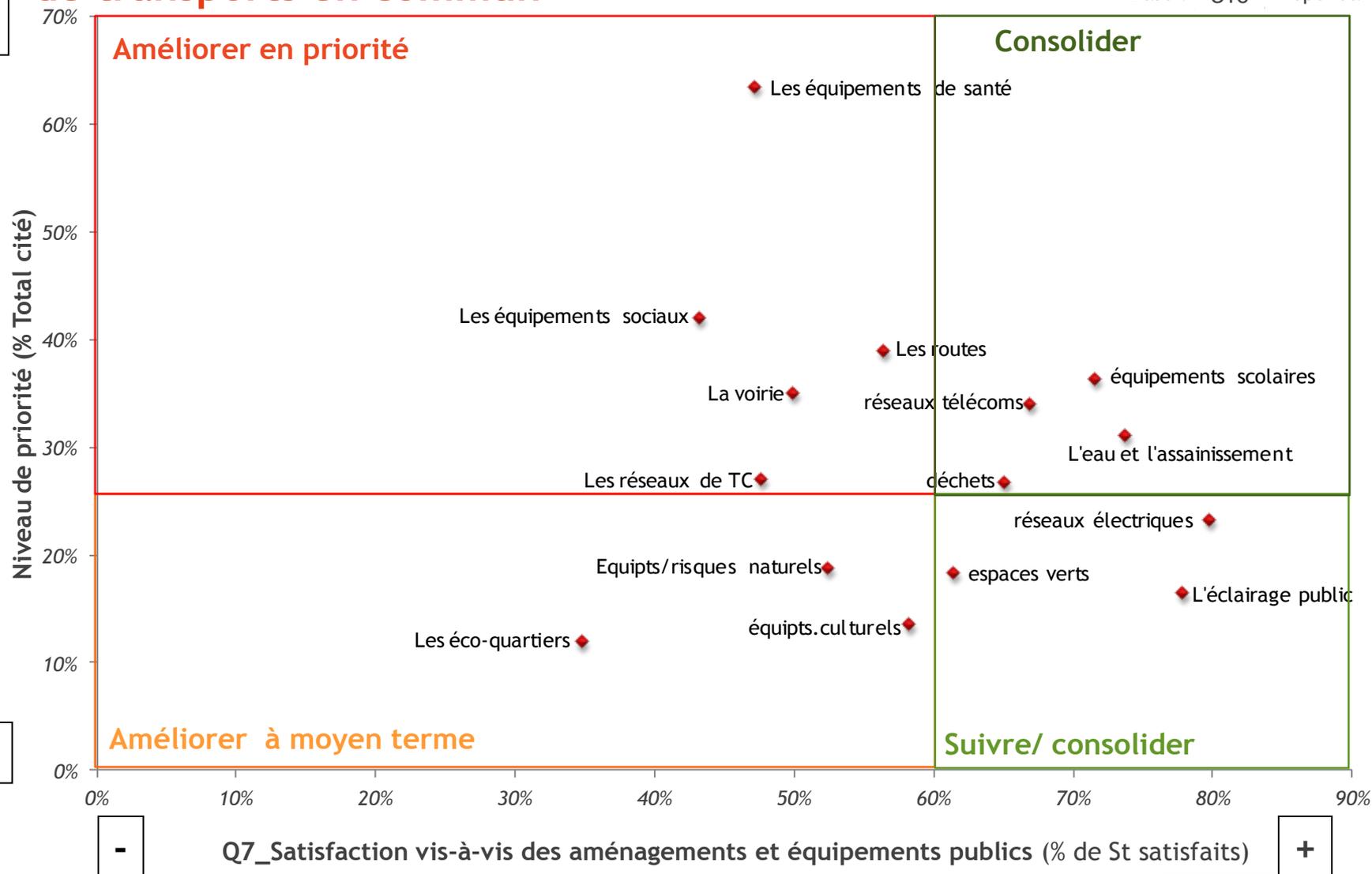
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 312 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, les routes, la voirie, les réseaux de transports en commun

Base : 310 répondants



Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)

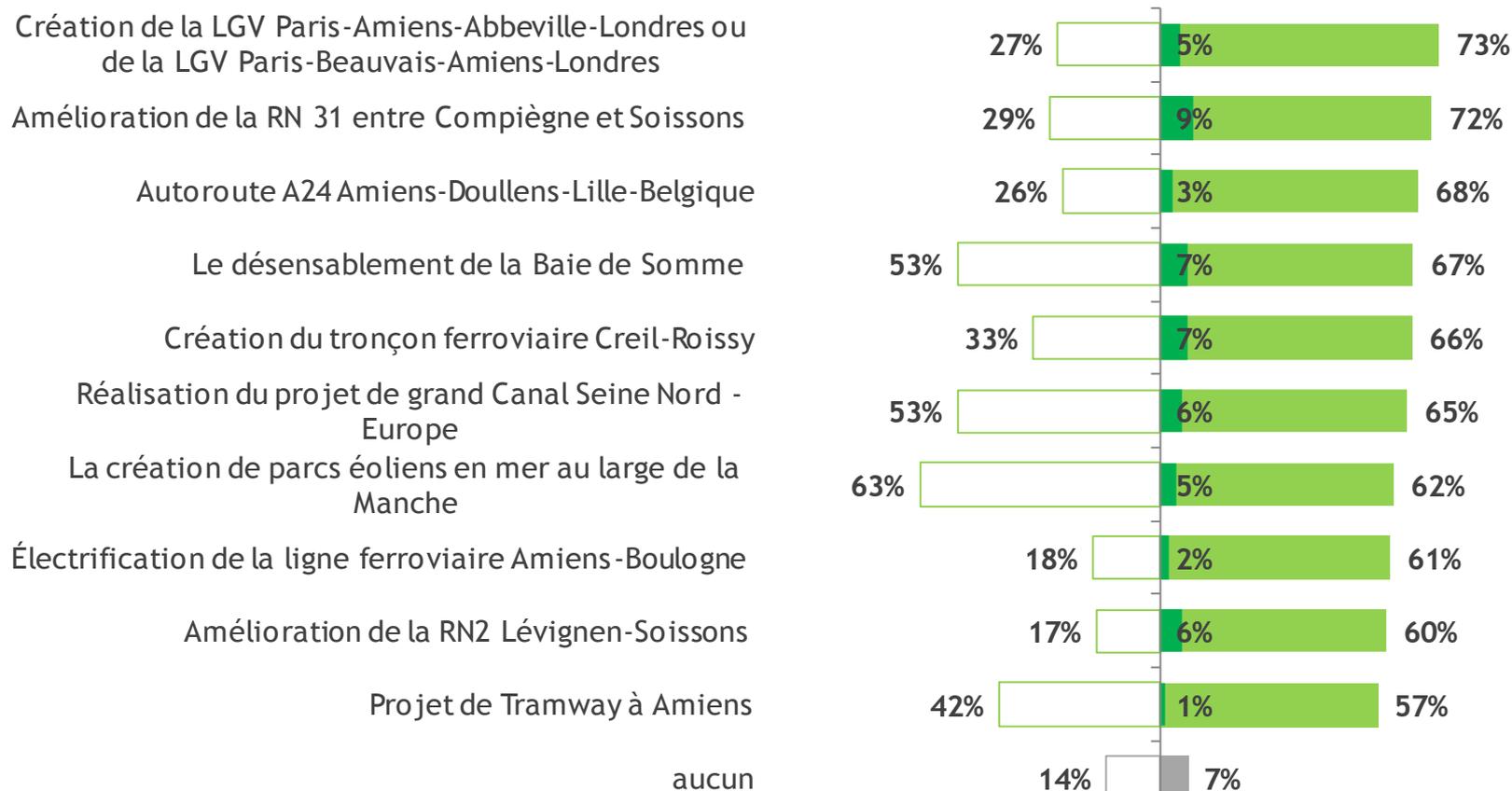


Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets de LGV Paris-Amiens-Abbeville-Londres ou de LGV Paris-Beauvais-Amiens-Londres et d'amélioration de la RN31 entre Compiègne et Soissons sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 312 répondants

93% jugent au moins un projet intéressant

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'éclairage public, de l'eau et l'assainissement et des équipements scolaires ...

...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements sociaux, de protection contre les risques naturels et les transports en commun...



... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée.

- Les réseaux électriques (79% de satisfaits), l'éclairage public (78%), l'eau et l'assainissement (73%), et les équipements scolaires (70%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les réseaux de télécommunication (67%), les déchets (64%), les espaces verts et de détente (61%), les équipements culturels et de loisirs (56%) et les routes (56%) et se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant la voirie (50%), les équipements de santé (47%), les réseaux de transports en commun (46%), les équipements de protection contre les risques naturels (44%) et les équipements sociaux (40%).
- Les éco-quartiers (28% de satisfaits et 21% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction en retrait sur la plupart des équipements comme les équipements de santé (-12%), les équipements culturels et de loisirs (-10%), les équipements sociaux (-10%) et les réseaux de transports en commun (-8%), les espaces verts et lieux de détente (-7%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de télécommunication, les déchets, l'eau et l'assainissement, les équipements scolaires... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements sociaux et de santé,

...la voirie et les routes,

... et les réseaux de transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent la LGV Paris-Amiens-Abbeville-Londres ou la LGV Paris-Beauvais-Amiens-Londres et l'amélioration de la RN31 entre Compiègne et Soissons



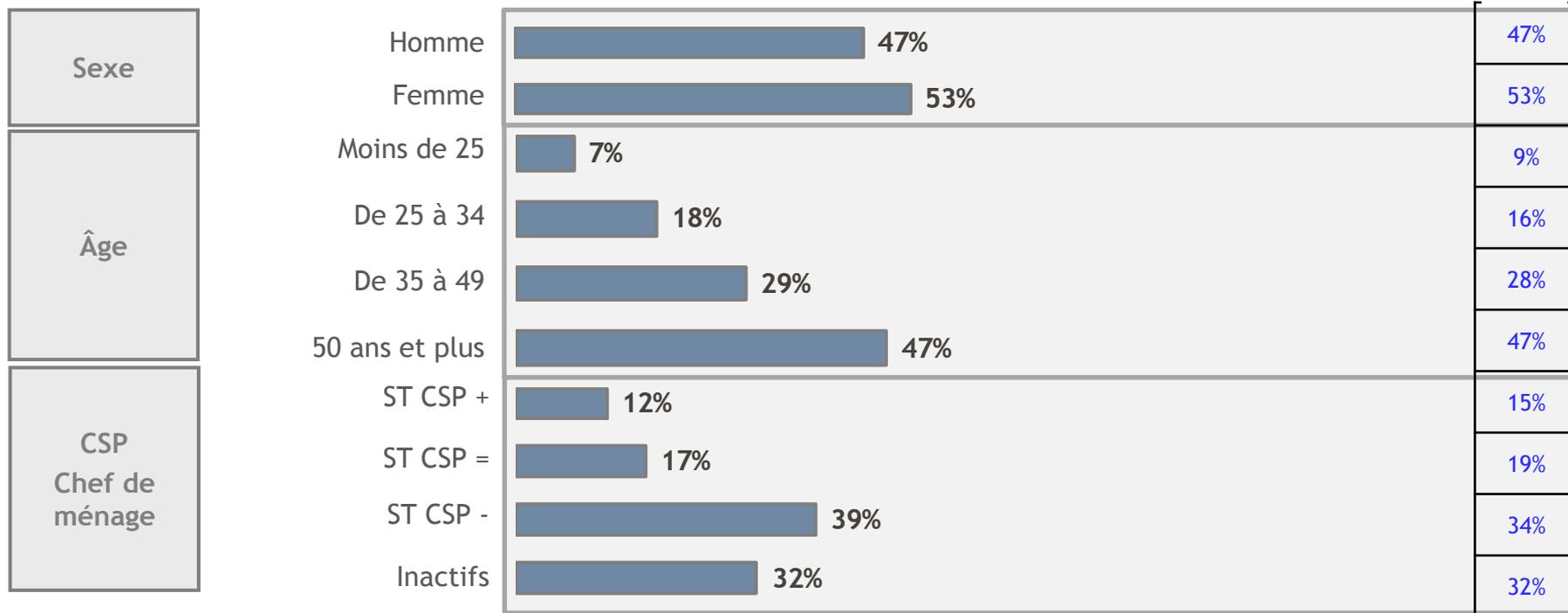
- Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :
 1. Les équipements de santé : construction (62%) et rénovation (65%)
 2. Les équipements sociaux : construction (44%) et rénovation (40%)
 3. Rénovation des routes (46%) et de la voirie (42%)
 4. La création de réseaux de télécommunication (34%)
- Les éco-quartiers, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.
- Des attentes plus marquées en Picardie qu'au niveau national sur les équipements de santé, sociaux et la rénovation des routes... des attentes en retrait sur le développement d'éco-quartiers.
- En Picardie, 86% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.
 1. Le projet de parcs éoliens en mer au large de la Manche est, de loin, le plus connu (63%).
 2. Les projets d'électrification de la ligne ferroviaire Amiens-Boulogne (17%) et d'amélioration de la RN2 Lévignen-Soissons (17%) sont en revanche les moins connus.
- 93% jugent au moins un des projets intéressant et le projet de LGV Paris-Amiens-Abbeville-Londres ou de LGV Paris-Beauvais-Amiens-Londres comme celui jugé prioritaire... les projets d'amélioration de la RN31 entre Compiègne et Soissons, d'autoroute A24 Amiens-Doullens-Lille-Belgique et de désensablement de la Baie de Somme sont les autres projets jugés les plus intéressants.
- L'ensemble des projets proposés sont jugés intéressants par plus de 50% de la population régionale.



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 312 Répondants



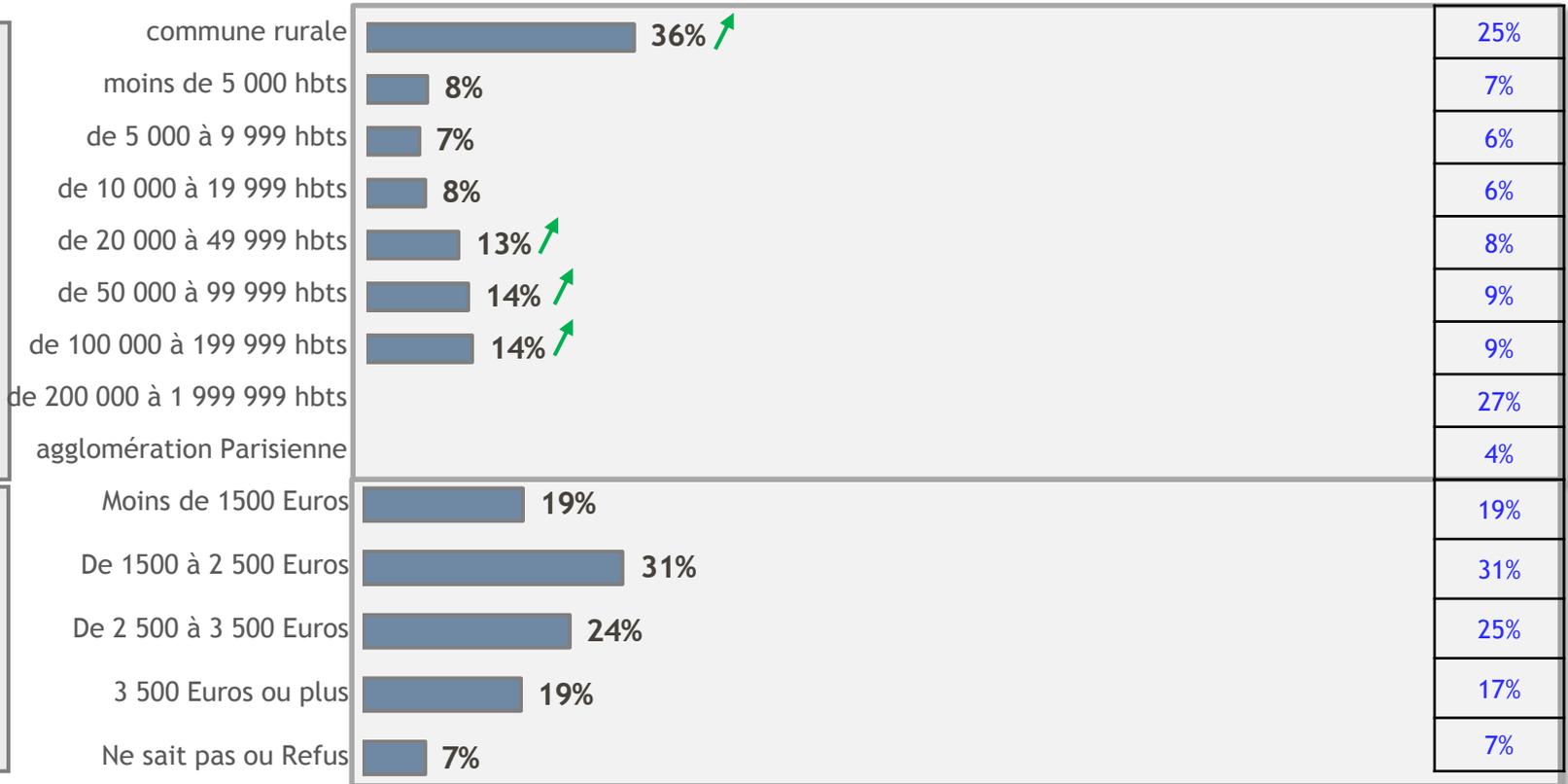
Profil des répondants (2/3)

Base 312



Taille d'agгло

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 312

Comp. Foyer	1 personne	15%	18%
	2 personnes	36%	39%
	3 personnes et plus	49% ↑	43%
Nombre d'enfants	aucun enfant	53%	58%
	un ou plusieurs enfants de moins de 6 ans	19%	15%
	un ou plusieurs enfants de 6 à 13 ans	22% ↑	16%
	un ou plusieurs enfants de 14 et plus	22%	23%
Statut	Locataire logement social	14%	12%
	Locataire parc privé	19% ↓	25%
	Propriétaire	64% ↑	59%
	Autre	3%	4%
Type	D'une maison mitoyenne-semi mitoyenne	33% ↑	25%
	D'une maison isolée	47%	41%
	D'un appartement	20% ↓	34%