



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
 - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
 - Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun
Équipements culturels et de loisirs
Équipements scolaires, sociaux et de santé
Ouvrages d'art et de génie civil
Protection contre les risques naturels
Réseaux d'eau et d'assainissement
Traitement et valorisation des déchets
Espaces verts et de détente
Voirie, route
Réseaux de télécommunication
Réseaux électriques
Pistes cyclables et espaces piétonniers

317 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



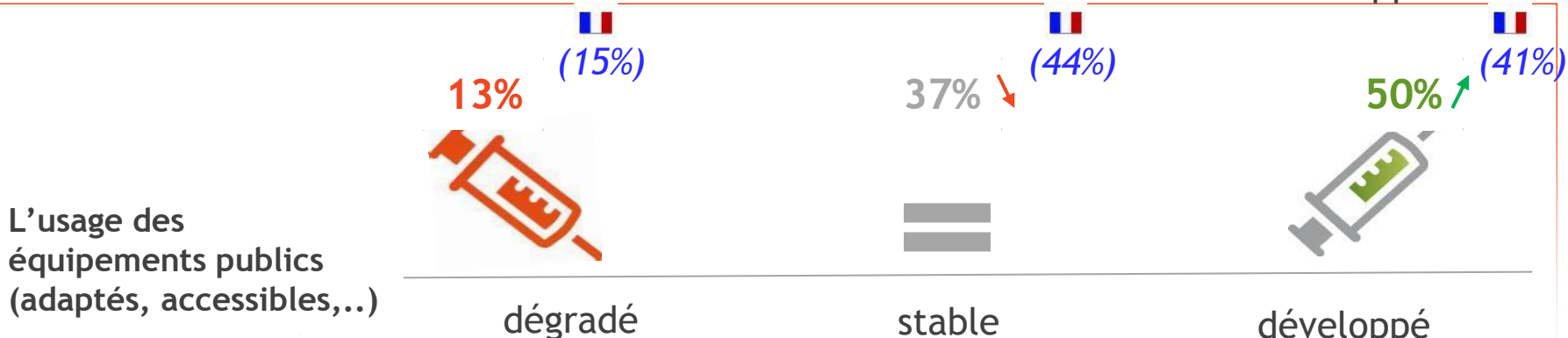
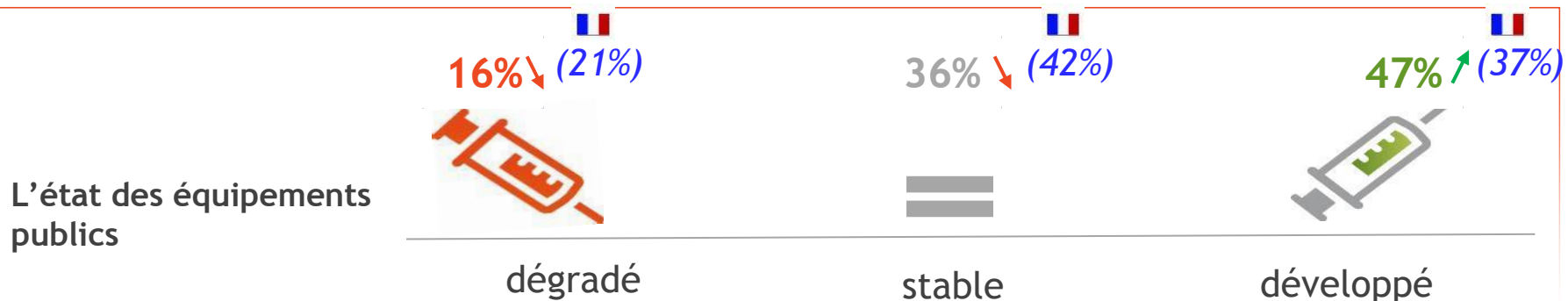
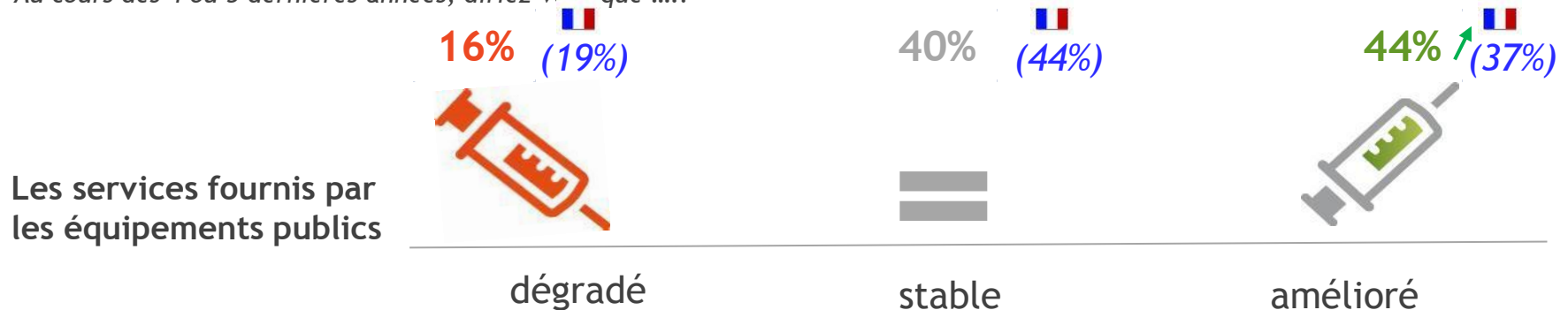
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Pays de la Loire en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 317 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

...et formulent des souhaits d'investissement

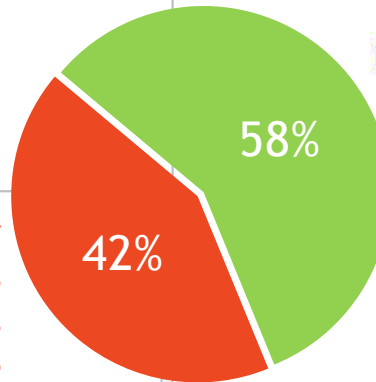
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)



FR (61%)

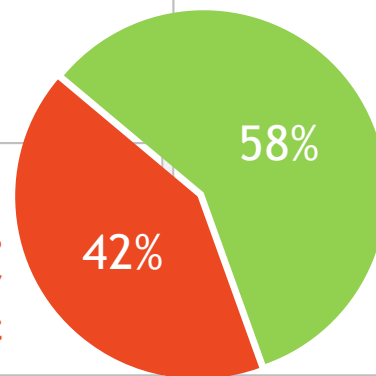


Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



FR (63%)



Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire

Base : 317 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

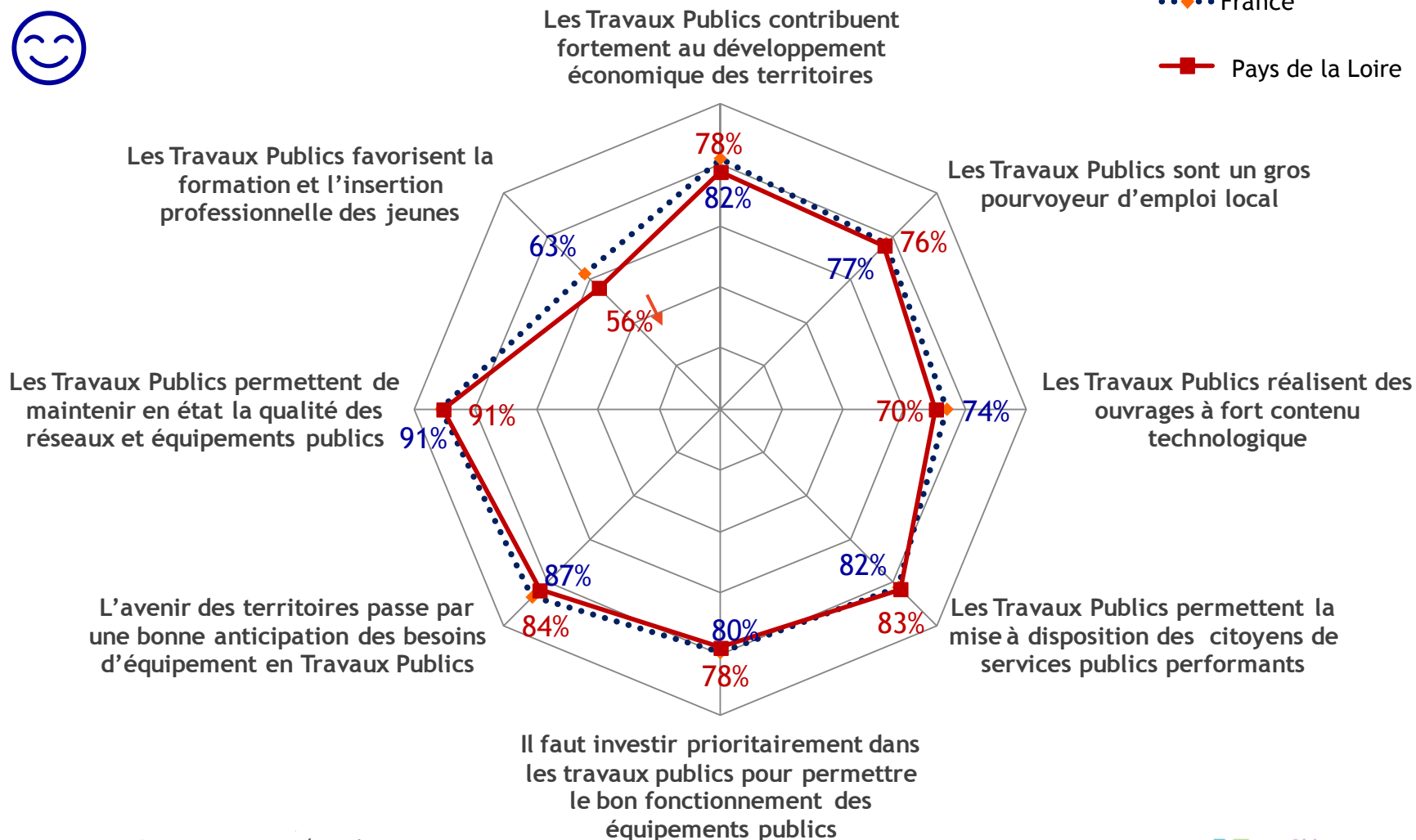
Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



••• France
 ■ Pays de la Loire



Base : 317 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

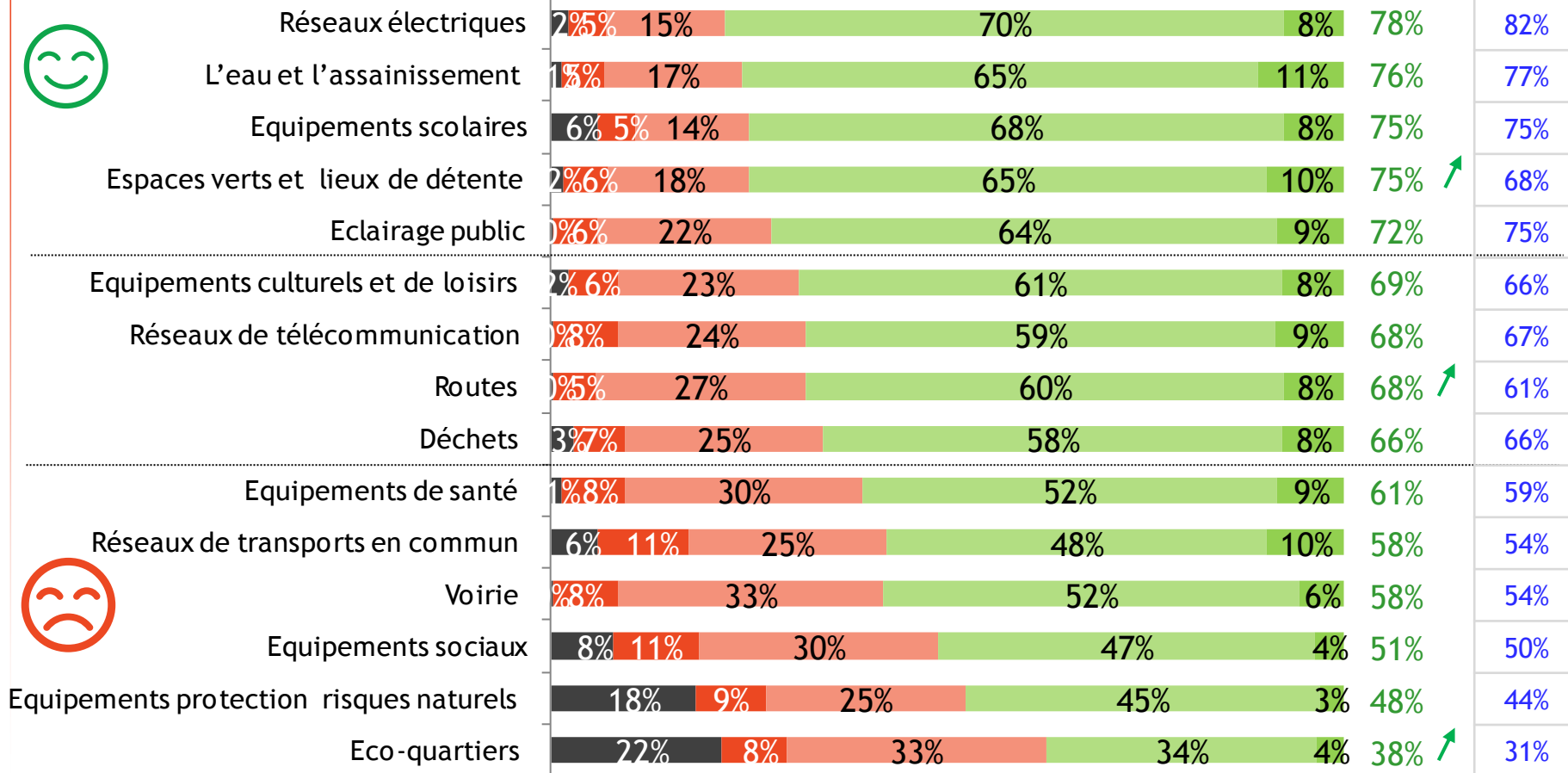
Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une **satisfaction élevée** vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau, les équipements scolaires, les espaces verts et lieux de détente et l'éclairage... des **avis plus partagés** sur les éco-quartiers, les équipements sociaux, de santé et contre les risques naturels, la voirie et les réseaux de transports en commun

• Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



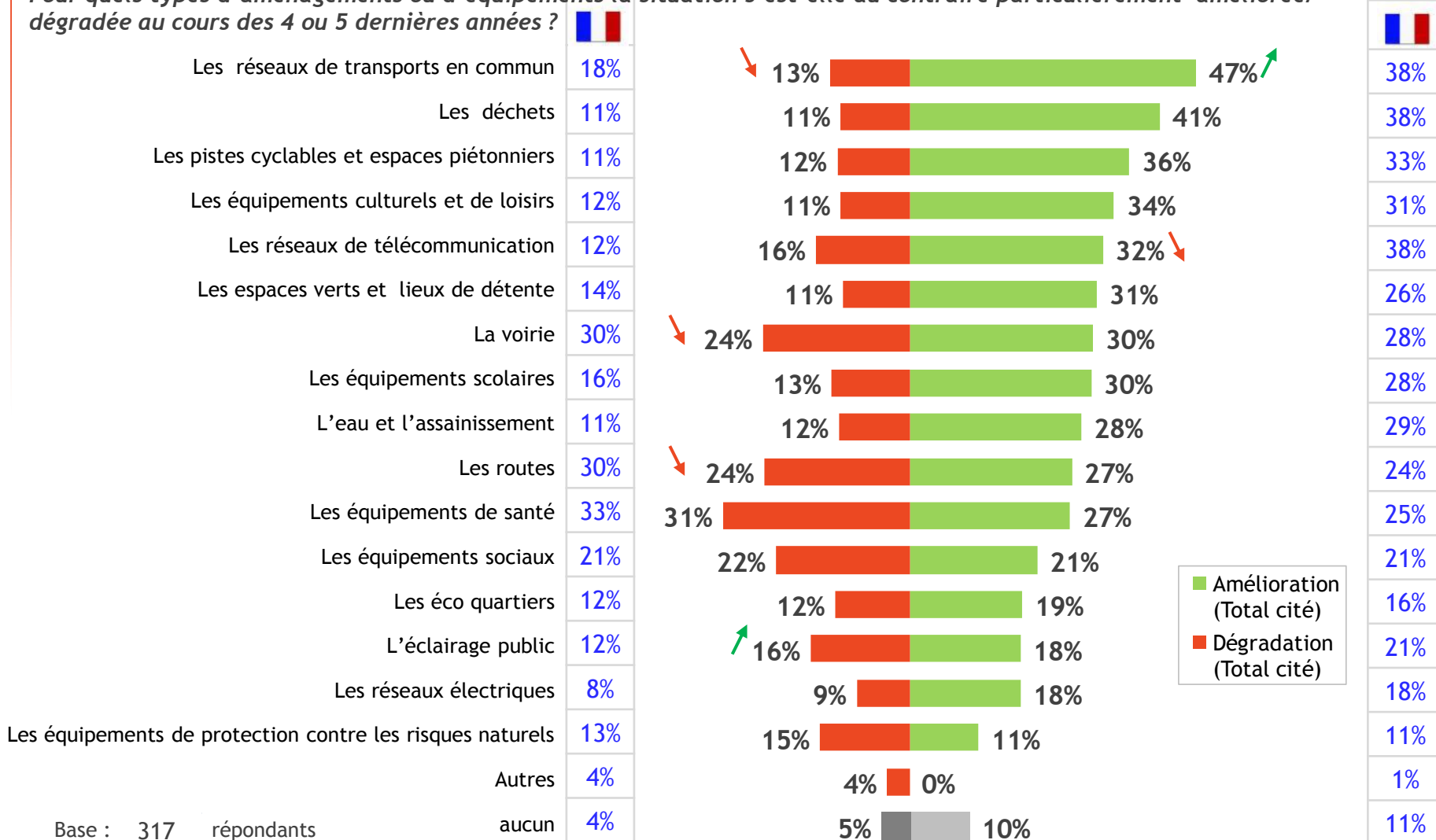
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 317 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de transports en commun, les déchets, les pistes cyclables et équipements culturels... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes et les équipements sociaux

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



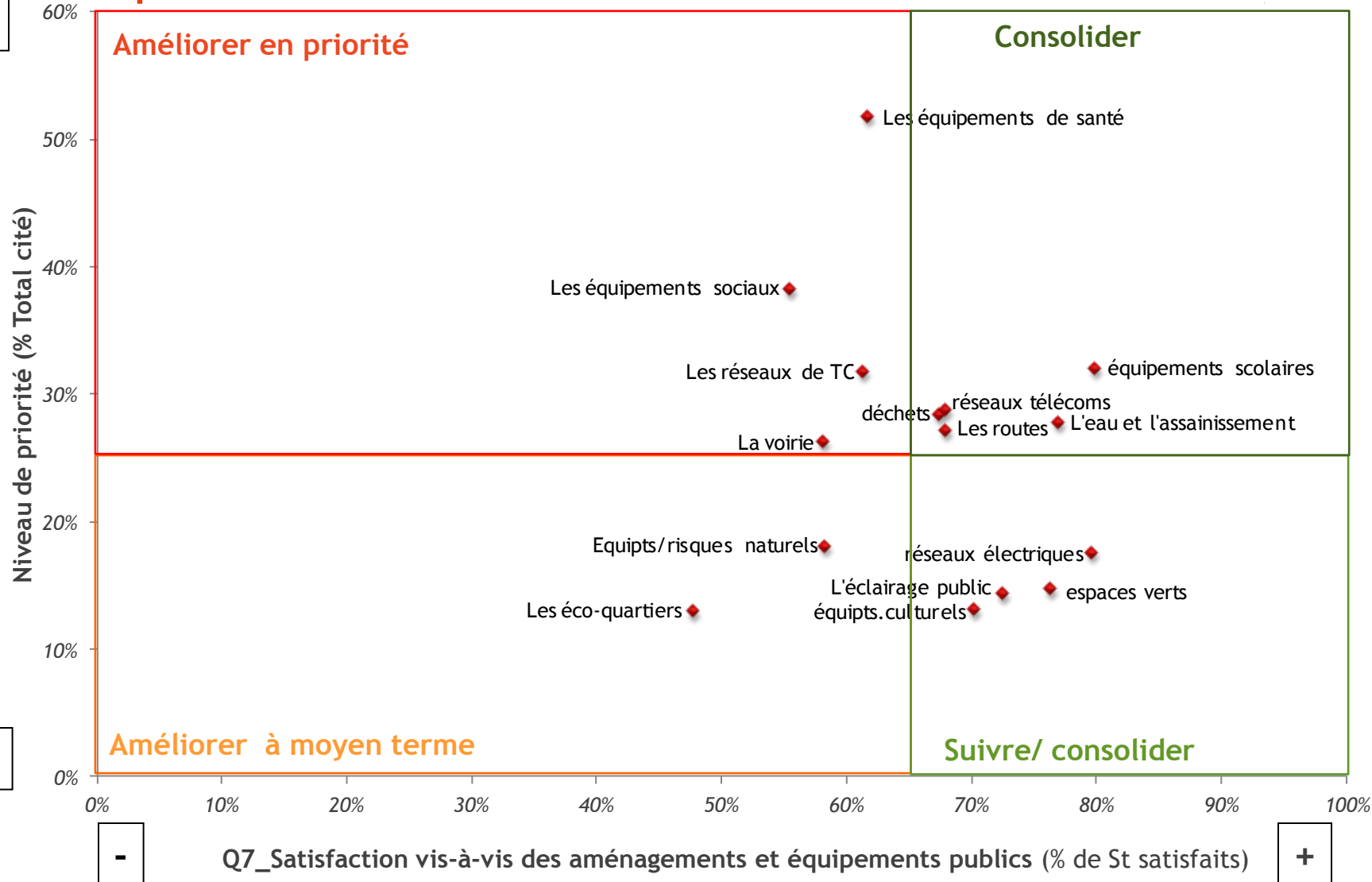
Base : 317 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, la voirie, les réseaux de transports en commun

Base : 316 répondants



Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)

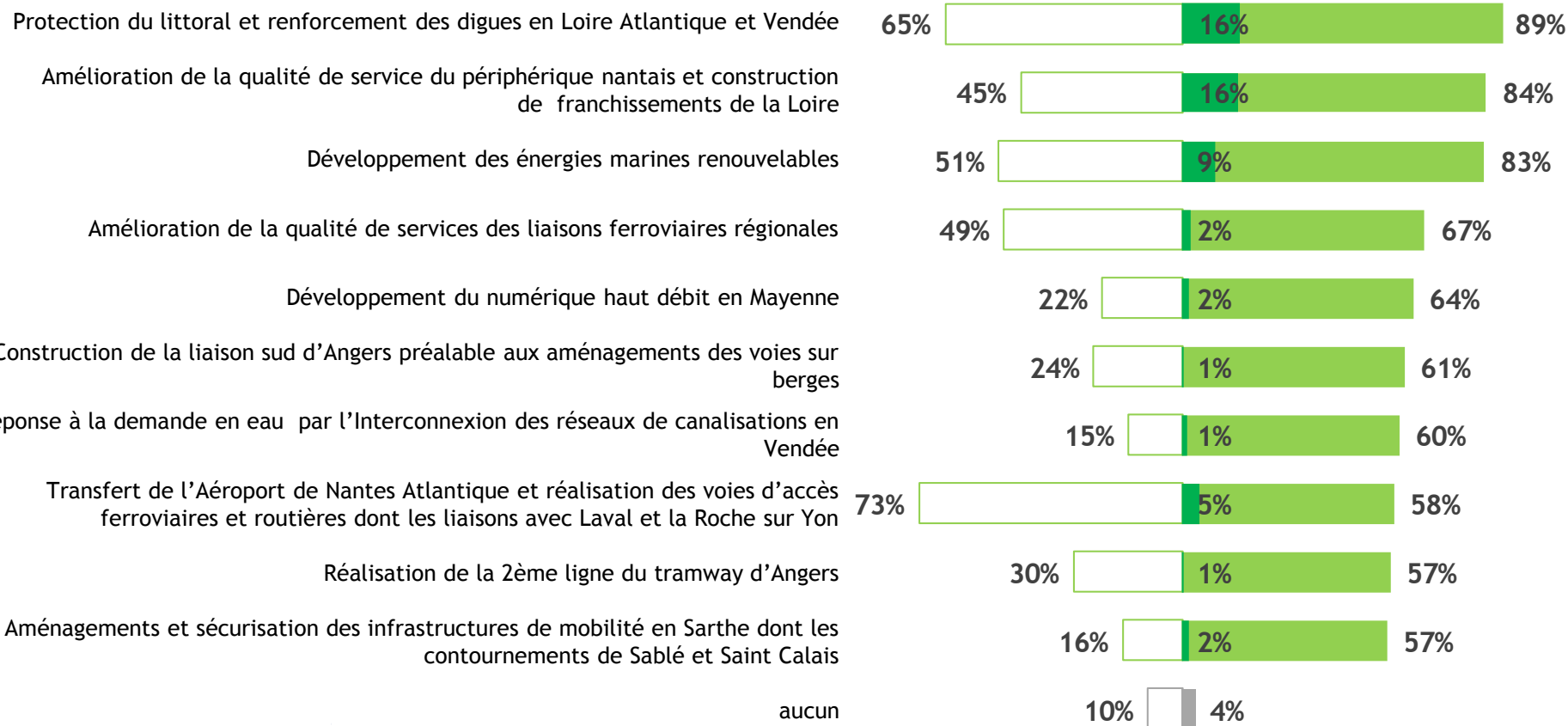


Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets de protection du littoral, de renforcement des digues en Loire Atlantique et Vendée, d'amélioration de la qualité de service du périphérique nantais, de construction de franchissements de la Loire et de développement des énergies marines renouvelables sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 317 répondants

96% jugent au moins un projet intéressant

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'eau et l'assainissement, des équipements scolaires, des espaces verts et lieux de détente et l'éclairage public...



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, la voirie, les transports en commun ...

... et plus particulièrement les équipements de santé, les équipements sociaux et de protection contre les risques naturels pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée.

- Les réseaux électriques (78% de satisfaits), l'eau/ l'assainissement (76%), les équipements scolaires (75%), les espaces verts et lieux de détente (75%) et l'éclairage public (72%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les équipements culturels et de loisirs (69%), les réseaux de télécommunication (68%), les routes (68%) et les déchets (66%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les équipements de santé (61%), les réseaux de transports en commun (58%), la voirie (58%), les équipements sociaux (51%),
- Les équipements de protection contre les risques naturels (48% et 18% de NSP) et les éco-quartiers (38% de satisfaits et 22% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction supérieur à la moyenne nationale sur les espaces verts et lieux de détente (+7%), les routes (+7%) et les éco-quartiers (+7%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de transports en commun, les déchets, les pistes cyclables et espaces piétonnier et les équipements culturels et de loisirs... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes et les équipements sociaux.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements sociaux et de santé,

...la voirie,

... et les réseaux de transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent la protection du littoral, le renforcement des digues en Loire Atlantique et Vendée, l'amélioration de la qualité de service du périphérique nantais, la construction de franchissements de la Loire et le développement des énergies marines renouvelables



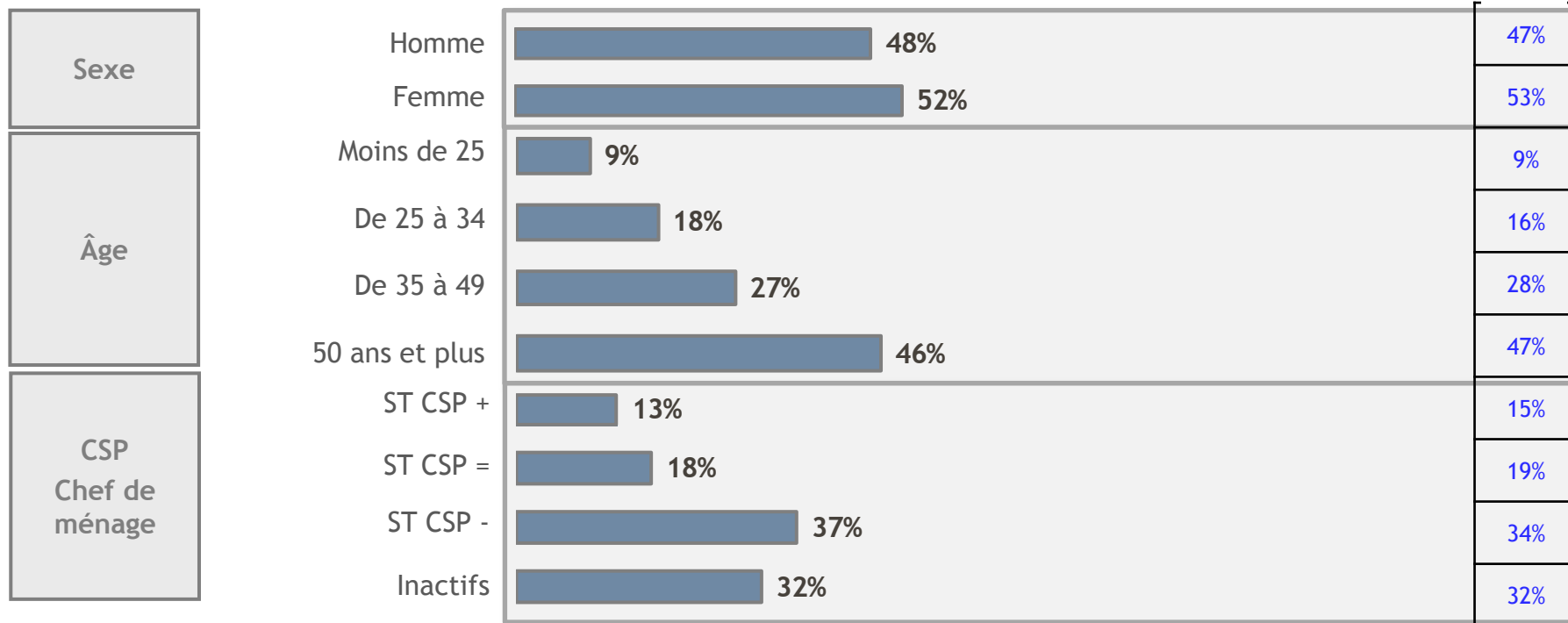
- **Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :**
 1. Les équipements de santé : construction (52%) et rénovation (51%)
 2. Les équipements sociaux : construction (39%) et rénovation (38%)
 3. Le développement des réseaux de transports en commun (36%)
 4. Les équipements scolaires : construction (30%) et rénovation (34%)
 5. Rénovation des routes (32%) et de la voirie (31%)
- **Les éco-quartiers, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.**
- **Des attentes plus marquées dans le Pays de la Loire qu'au niveau national sur les équipements sociaux et les pistes cyclables et espaces piétonniers... des attentes en retrait sur les routes, la voirie et les réseaux électriques.**
- **Dans le Pays de la Loire, 90% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.**
 1. Le projet de transfert de l'aéroport de Nantes Atlantique est, de loin, le plus connu (73%).
- **96% jugent au moins un des projets intéressant et les projets de protection du littoral, de renforcement des digues en Loire Atlantique et Vendée, d'amélioration de la qualité de service du périphérique nantais, de construction de franchissements de la Loire comme ceux jugés prioritaires... le projet de développement des énergies marines renouvelables est l'autre projet jugé le plus intéressant.**



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 317 Répondants



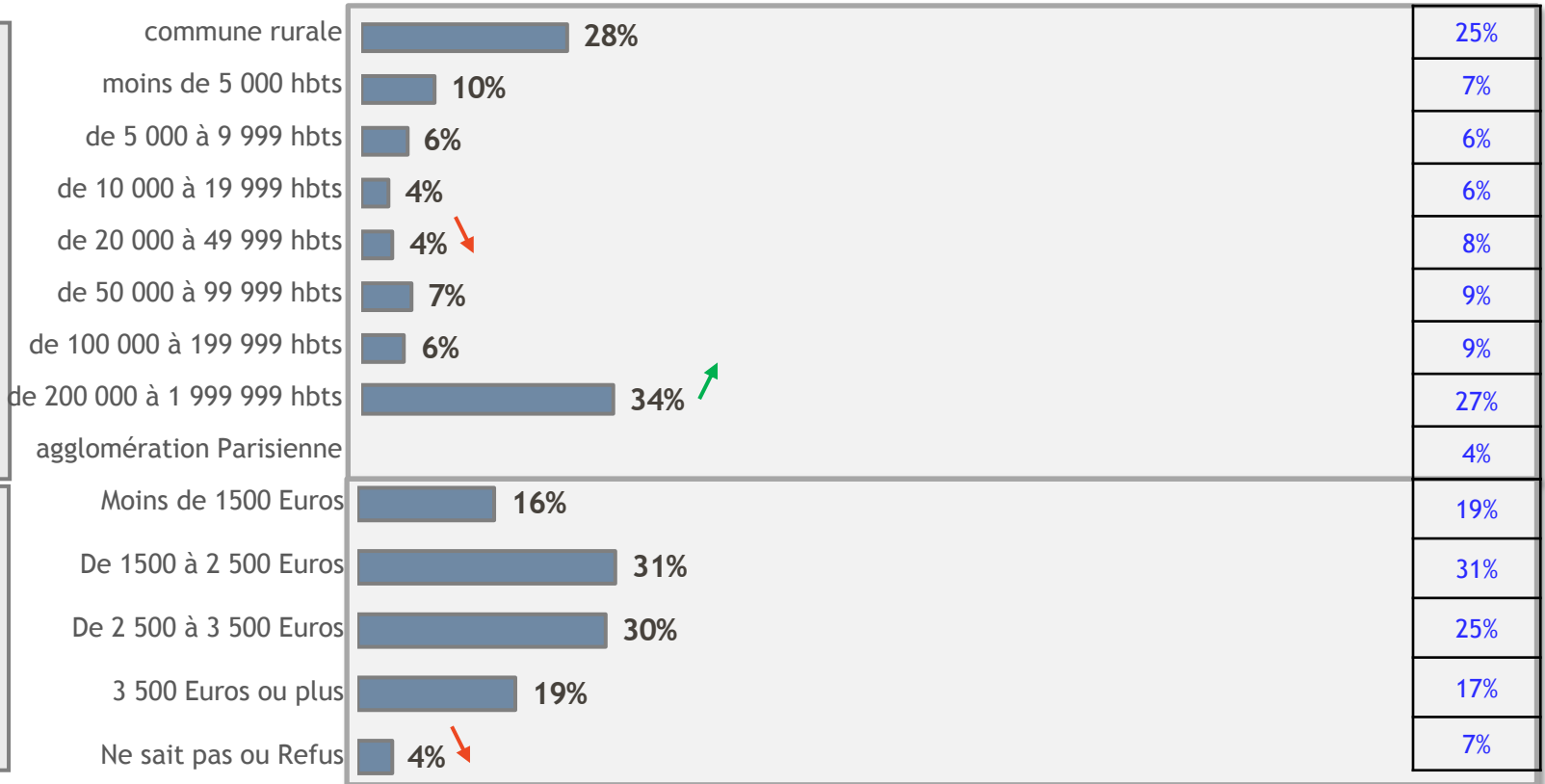
Profil des répondants (2/3)

Base 317



Taille d'agglomération

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 317

