



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
 - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
 - Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun
Équipements culturels et de loisirs
Équipements scolaires, sociaux et de santé
Ouvrages d'art et de génie civil
Protection contre les risques naturels
Réseaux d'eau et d'assainissement
Traitement et valorisation des déchets
Espaces verts et de détente
Voirie, route
Réseaux de télécommunication
Réseaux électriques
Pistes cyclables et espaces piétonniers

313 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



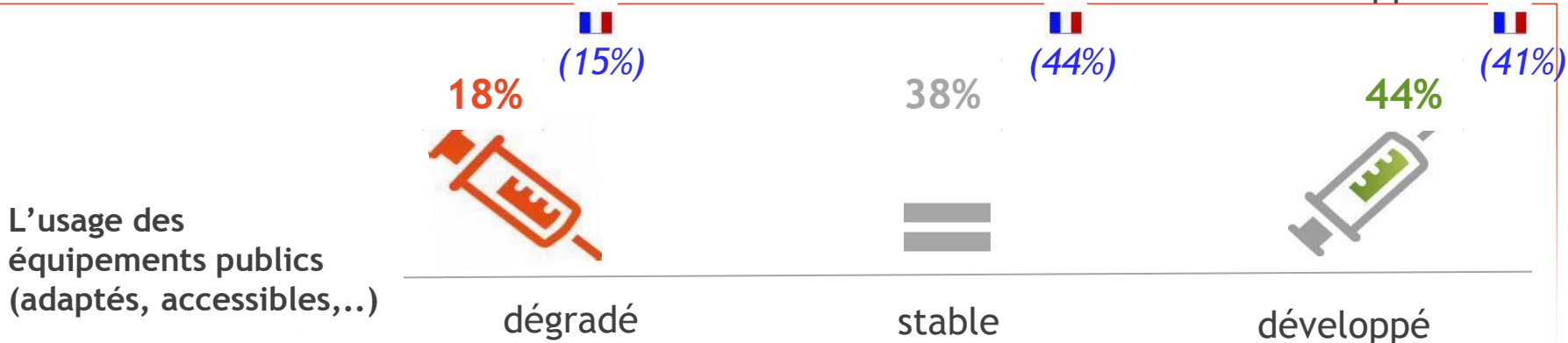
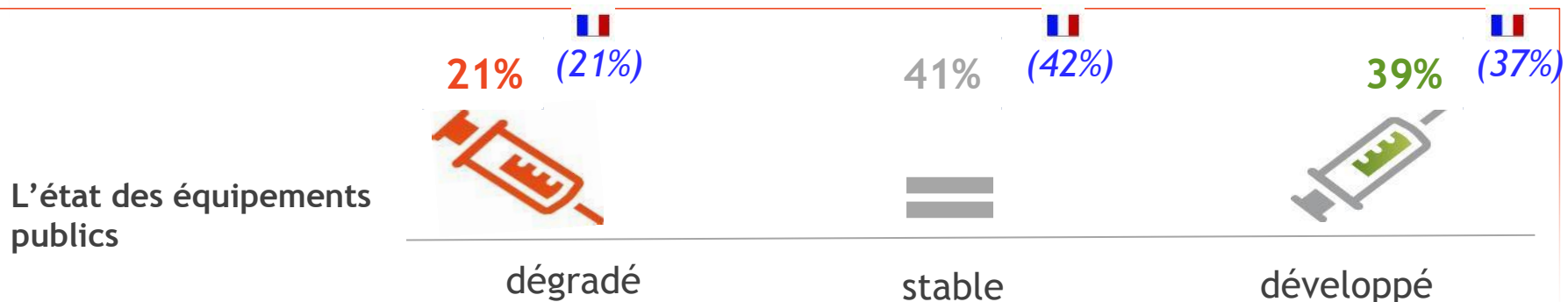
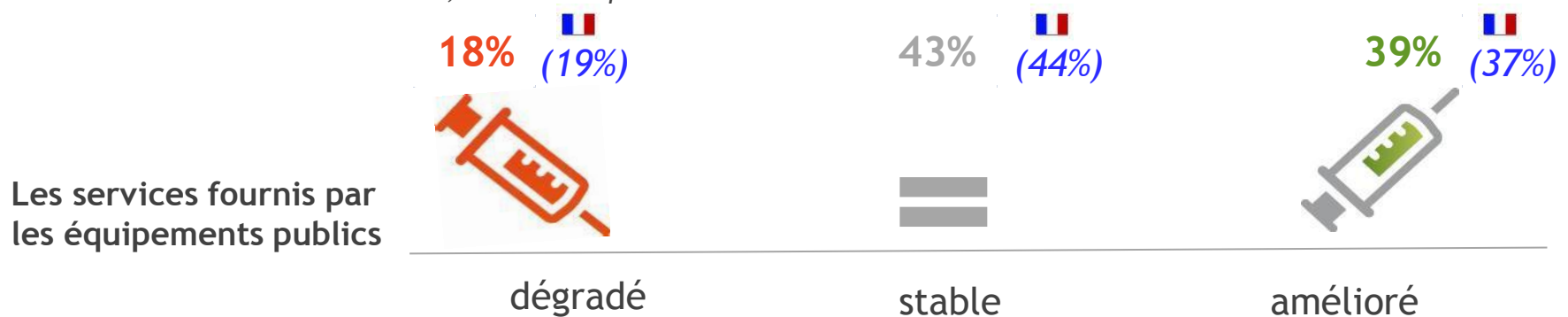
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 313 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

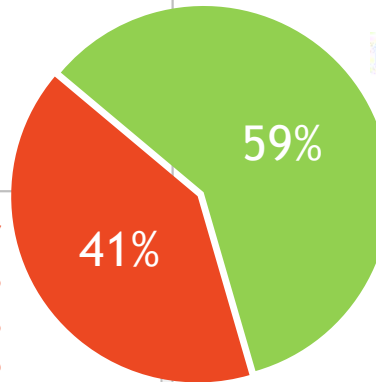
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)



FR (61%)

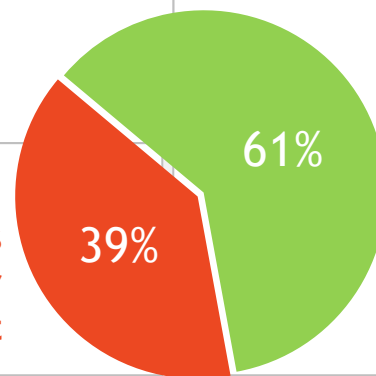


Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



FR (63%)



Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire

Base : 313 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

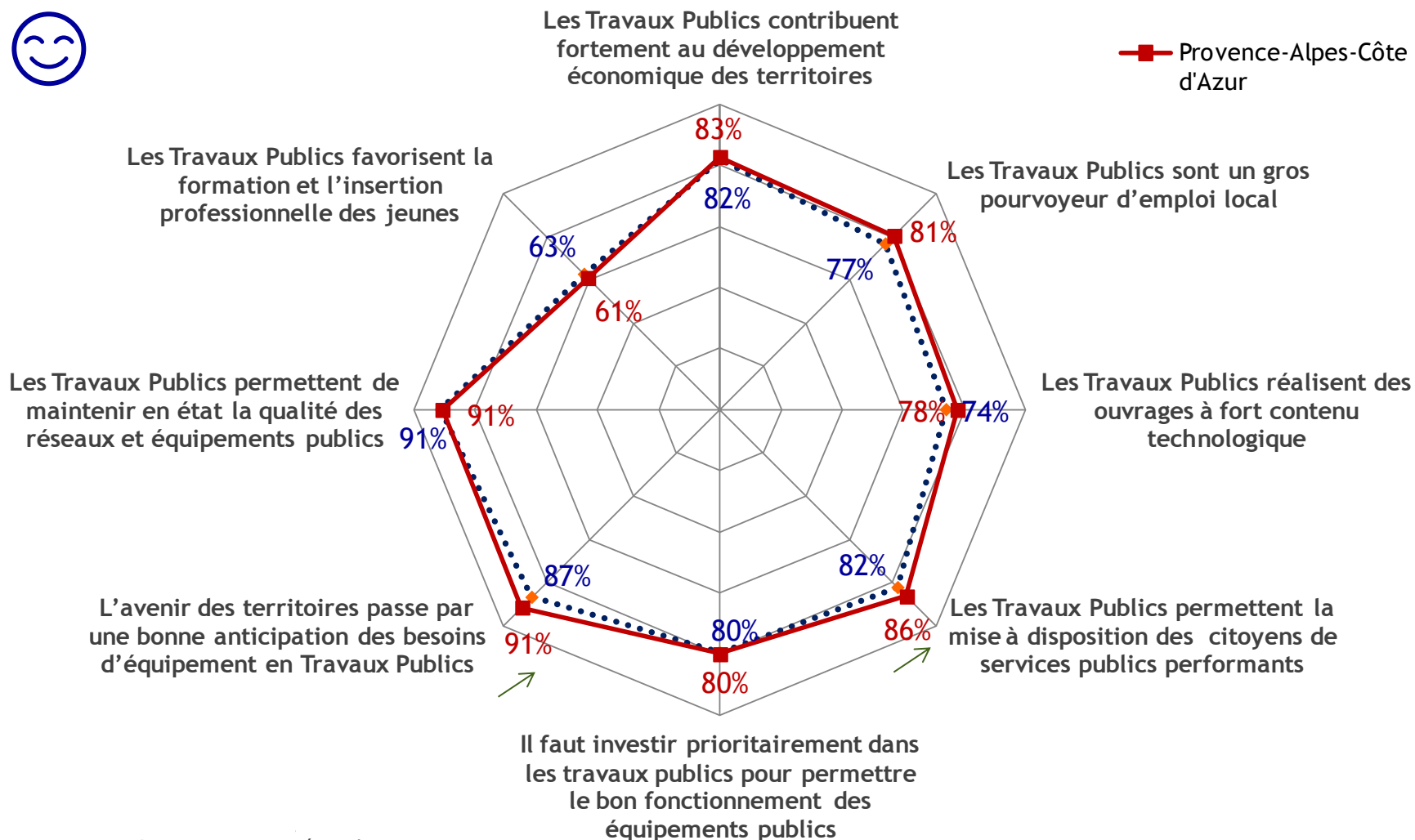
Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



- ♦•• France
- Provence-Alpes-Côte d'Azur



Base : 313 répondants

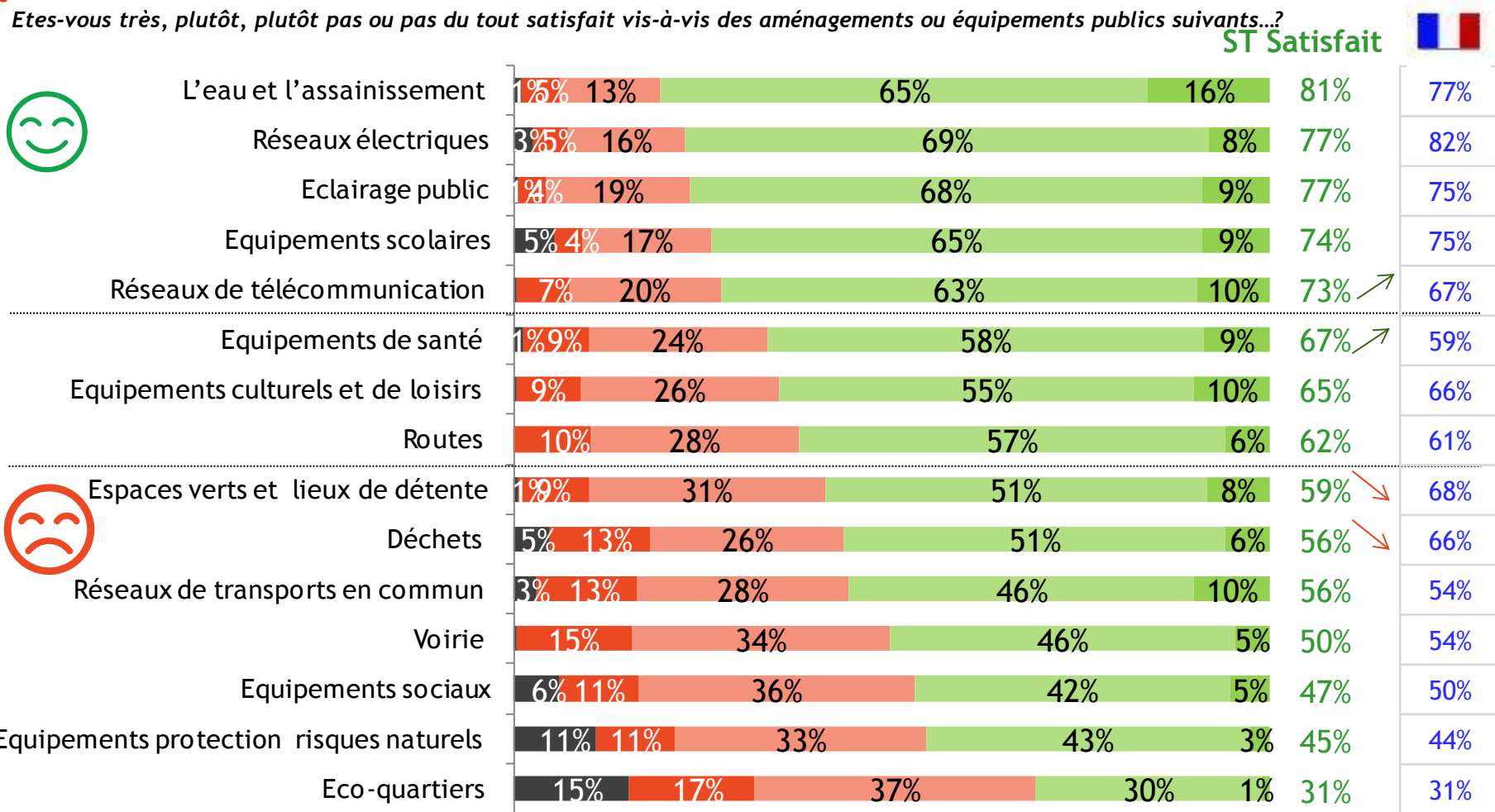
Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Une perception hétérogène des équipements publics :

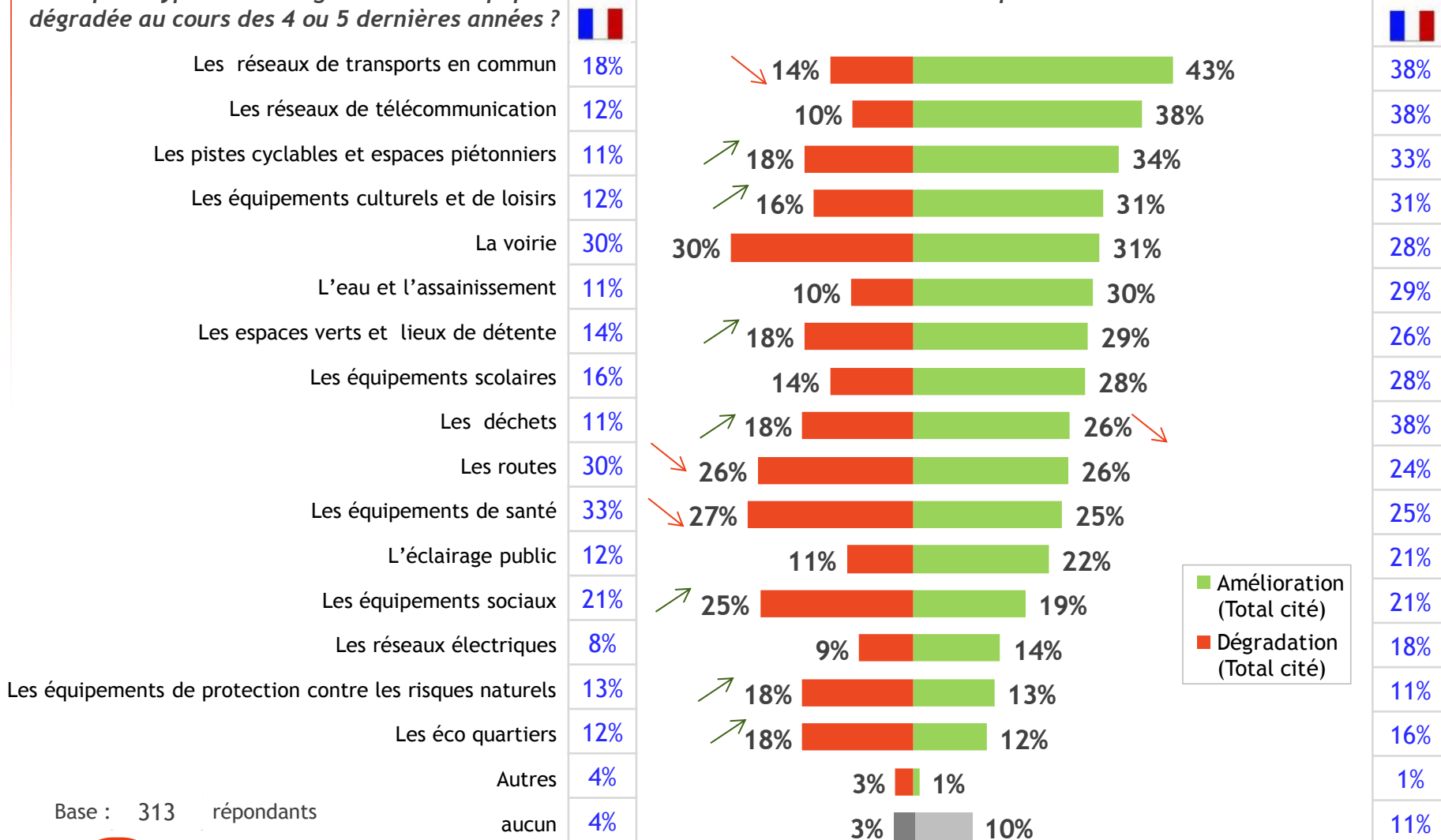
Une satisfaction élevée vis-à-vis de l'eau et l'assainissement, des réseaux électriques, de l'éclairage, des équipements scolaires et des réseaux de télécommunication... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements de protection contre les risques naturels et sociaux, la voirie, les réseaux de transports en commun, les déchets et les espaces verts et lieux de détente.



■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base 313 répondants

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



Base : 313 répondants

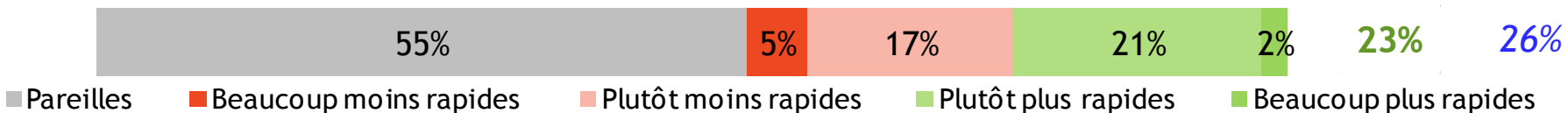
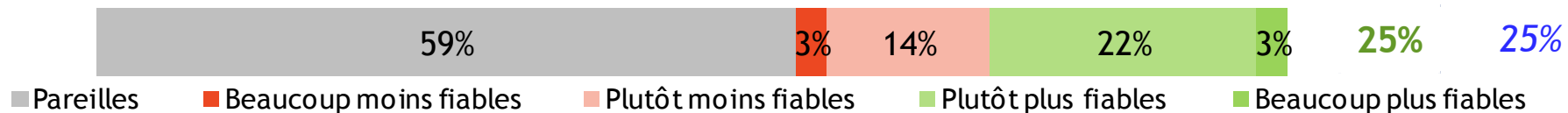
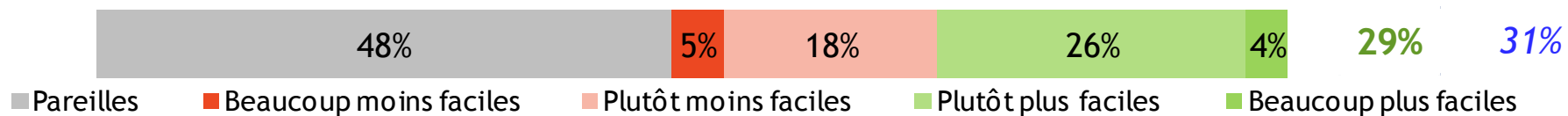
■ Amélioration (Total cité)
■ Dégradation (Total cité)



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

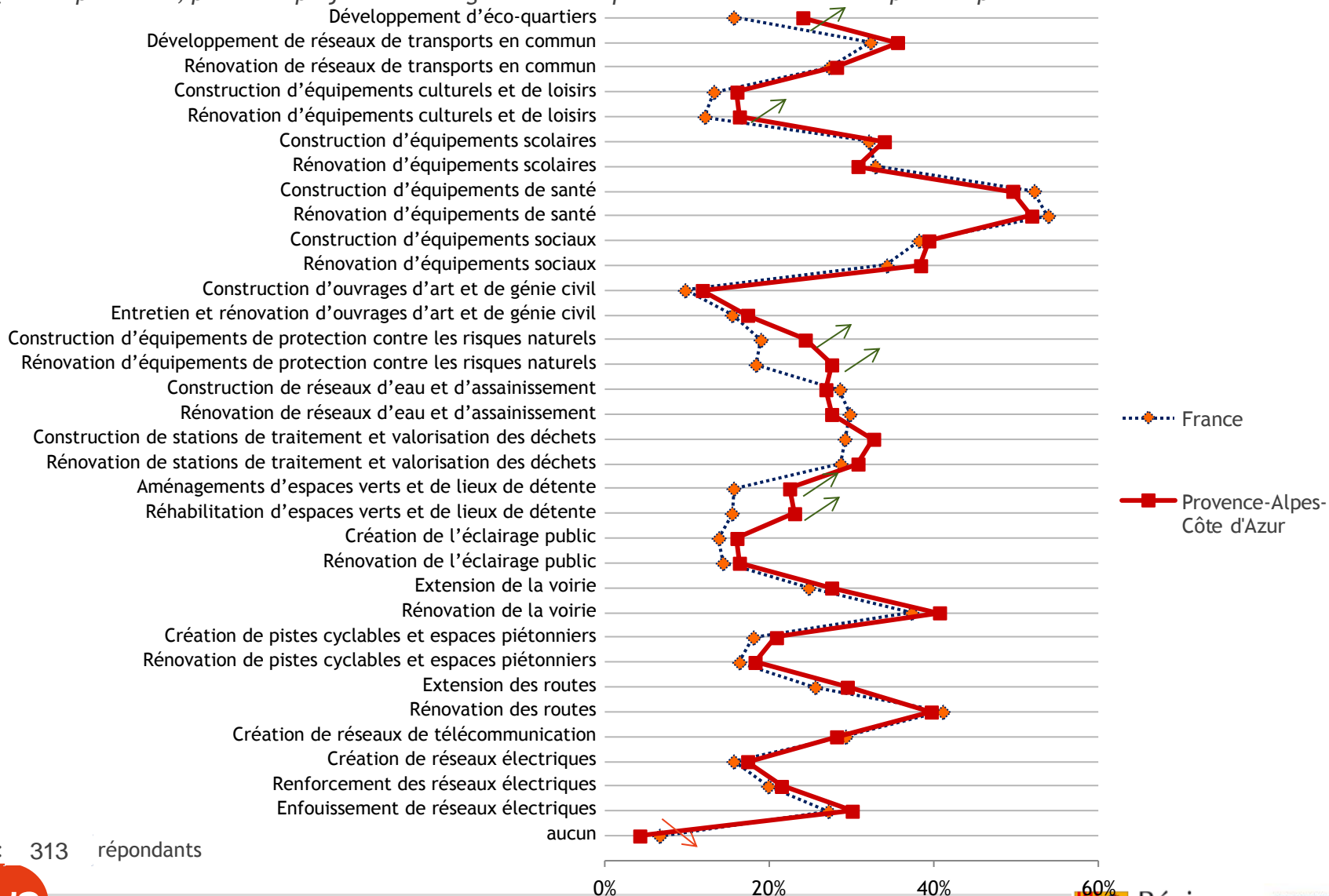
Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?



Base : 313 répondants

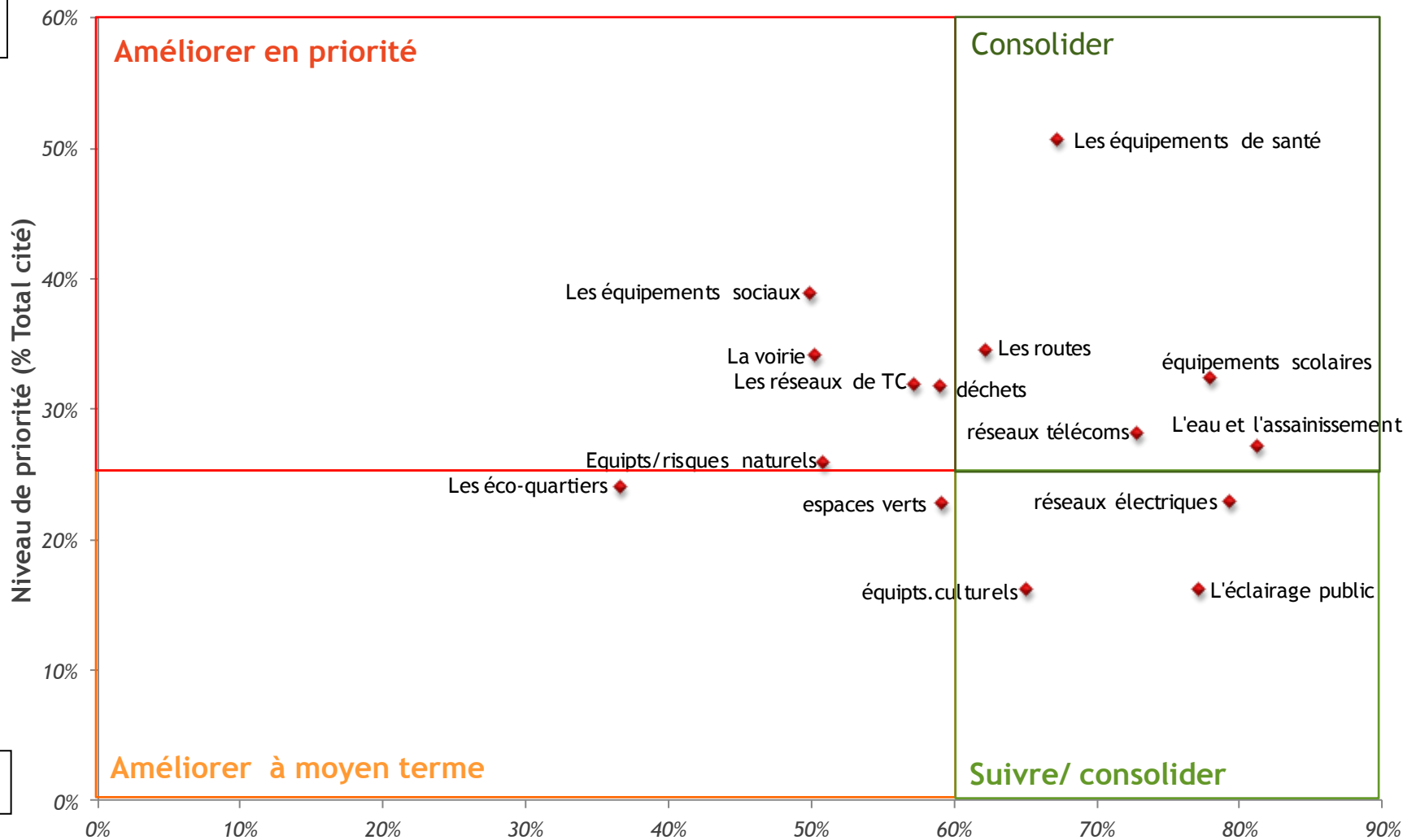
Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, la rénovation des routes et de la voirie, les équipements sociaux, le développement des réseaux de transports en commun et la construction d'équipements scolaires

Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 313 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements sociaux, la voirie, les réseaux de transports en commun, les déchets, les équipements contre les risques naturels



Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)

Base : 312 répondants

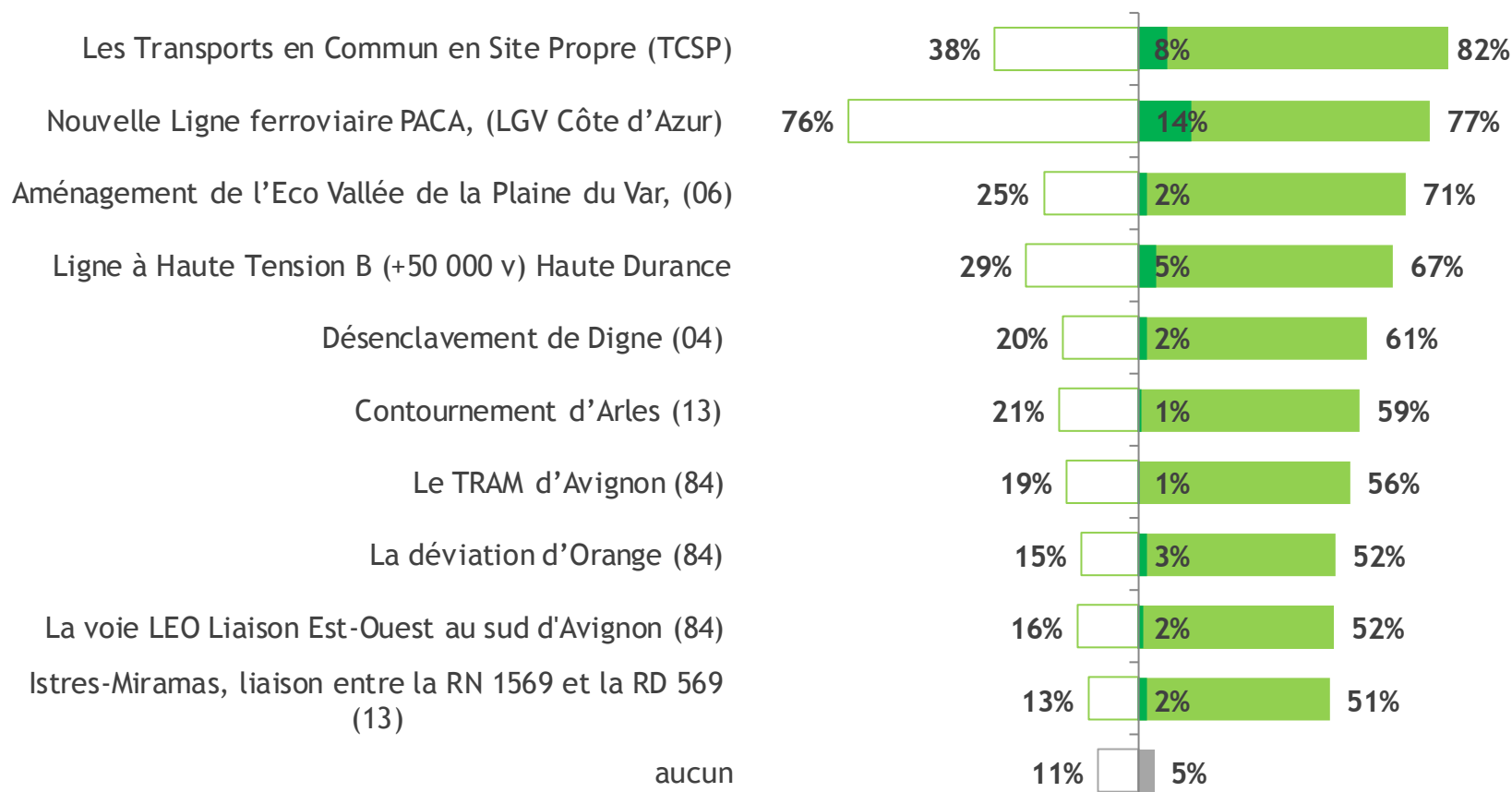


Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets de transports en commun en site propre, la LGV Côte d'Azur, l'aménagement de l'Eco Vallée de la Plaine du Var et la ligne à haute tension Haute Durance sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 313 répondants

95% jugent au moins un projet intéressant



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis de l'eau et l'assainissement, des réseaux électriques, de l'éclairage, des équipements scolaires et des réseaux de télécommunications...



...des avis plus partagés sur les espaces verts, les déchets, les réseaux de transport et les équipements de protection contre les risques naturels, les éco-quartiers

... et plus particulièrement les équipements sociaux et de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- L'eau/l'assainissement (81% satisfaits), les réseaux électriques (77% de satisfaits), l'éclairage public (77% satisfaits), les équipements scolaires (74%) et les réseaux de télécommunication (73%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les équipements de santé (67%), les équipements culturels et de loisirs (65%) et les routes (62%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les espaces verts et lieux de détente (59%), les déchets (56%), les réseaux de transport en commun (56%), la voirie (50%), les équipements sociaux (47%) et les équipements de protection contre les risques naturels (45%).
- Les éco-quartiers (31% de satisfaits et 15% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction supérieur à la moyenne nationale sur les réseaux de télécommunications (+6%) et les équipements de santé (+4%) et inférieur sur les espaces verts et lieux de détente (-9%) et les déchets (-10%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de transport en commun, de télécommunications, les pistes cyclables, les équipements culturels... et une dégradation pour les routes et la voirie et les équipements sociaux et de santé.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé,

...les équipements sociaux,

...la voirie, les routes,

...voire les transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent principalement les TC en site propre et la LGV Côte d'Azur, puis l'aménagement de l'Eco Vallée et la ligne à haute tension Haute Durance.



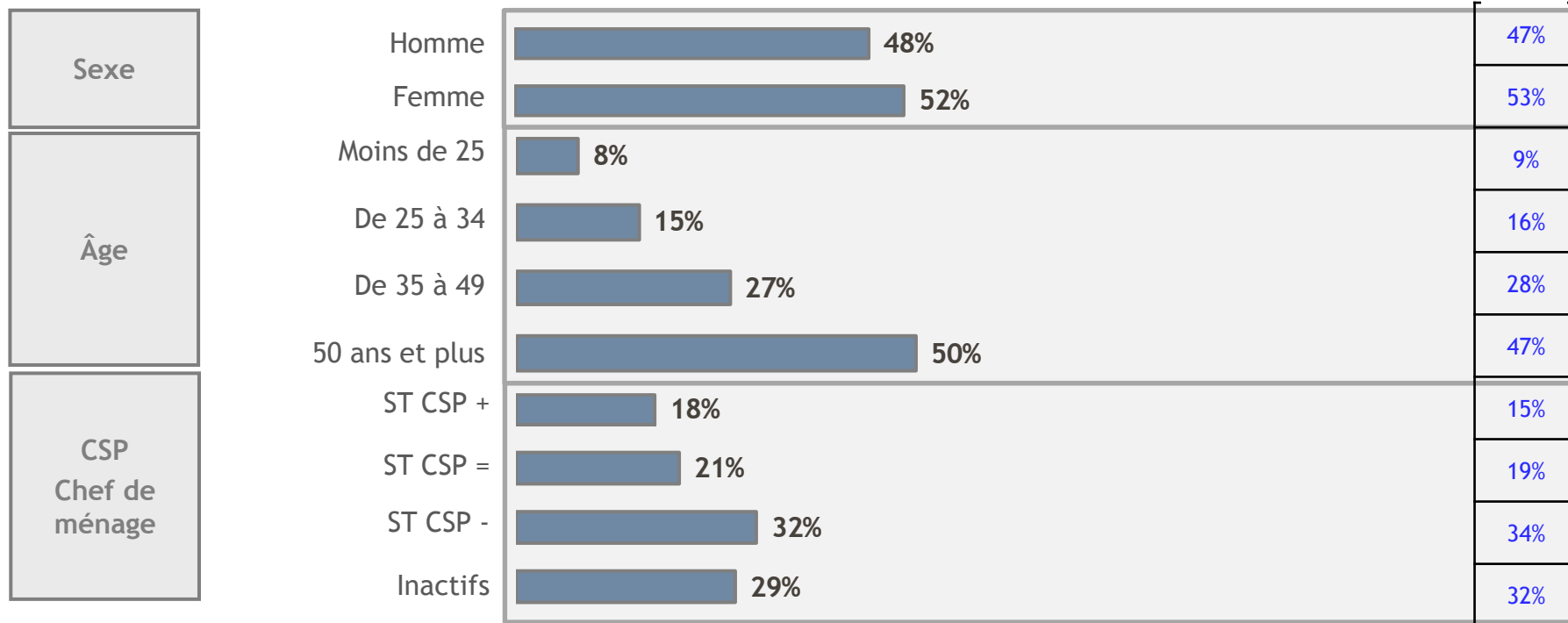
- Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :
 1. Les équipements de santé : construction (50%) et rénovation (52%)
 2. La rénovation des routes (40%) et de la voirie (41%)
 3. Les équipements sociaux : construction (39%) et rénovation (38%)
 4. Développement de réseaux transports en commun (36%)
 5. Construction d'équipements scolaires (34%)
- Les éco-quartiers et équipements de protection contre les risques naturels, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.
- Des attentes plus marquées en région PACA qu'au niveau national sur le développement et la rénovation d'équipements de protection contre les risques naturels, d'aménagement et réhabilitation d'espaces verts, de développement d'éco-quartiers et de rénovation d'équipements culturels.
- En région PACA, 89% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.
 - Le projet de LGV Côte d'Azur est, de loin, le plus connu (76%).
 - La liaison entre la RN1569 et la RD569 (13%), la déviation d'Orange (15%) et la voie Liaison Est-Ouest au sud d'Avignon (16%) sont en revanche les projets les moins connus.
- 95% jugent au moins un des projets intéressant et les projets de TC en site propre et LGV Côte d'Azur apparaissent comme ceux jugés comme prioritaires... les projets d'aménagement de l'Eco Vallée et la ligne haute tension Haute Durance sont les autres projets jugés les plus intéressants.



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 313 Répondants



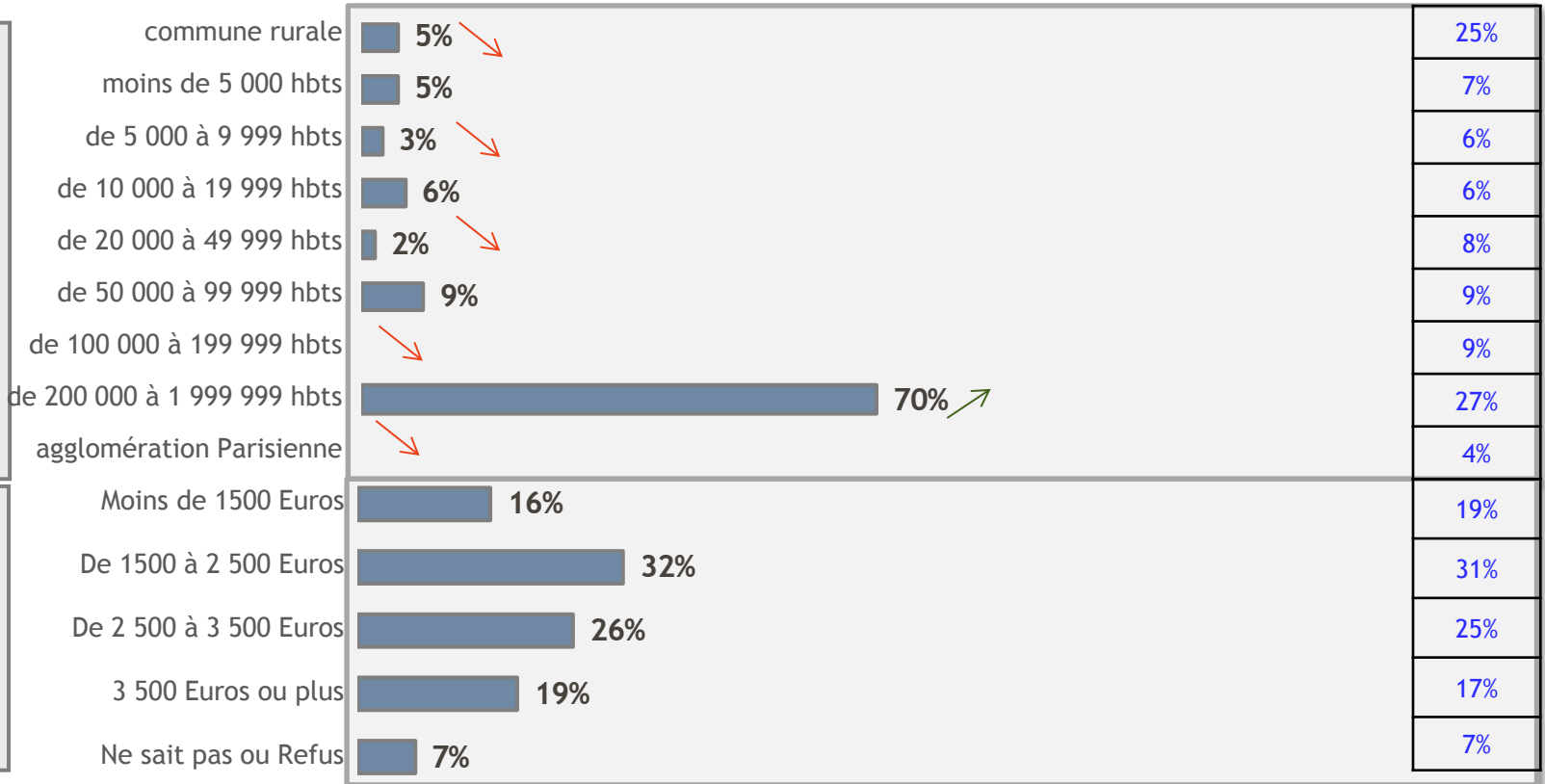
Profil des répondants (2/3)

Base 313



Taille d'agglo

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 313

