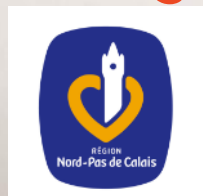




Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
- Quelle image ont-ils de ce secteur?

- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
- Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?

- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun
Équipements culturels et de loisirs
Équipements scolaires, sociaux et de santé
Ouvrages d'art et de génie civil
Protection contre les risques naturels
Réseaux d'eau et d'assainissement
Traitement et valorisation des déchets
Espaces verts et de détente
Voirie, route
Réseaux de télécommunication
Réseaux électriques
Pistes cyclables et espaces piétonniers

308 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



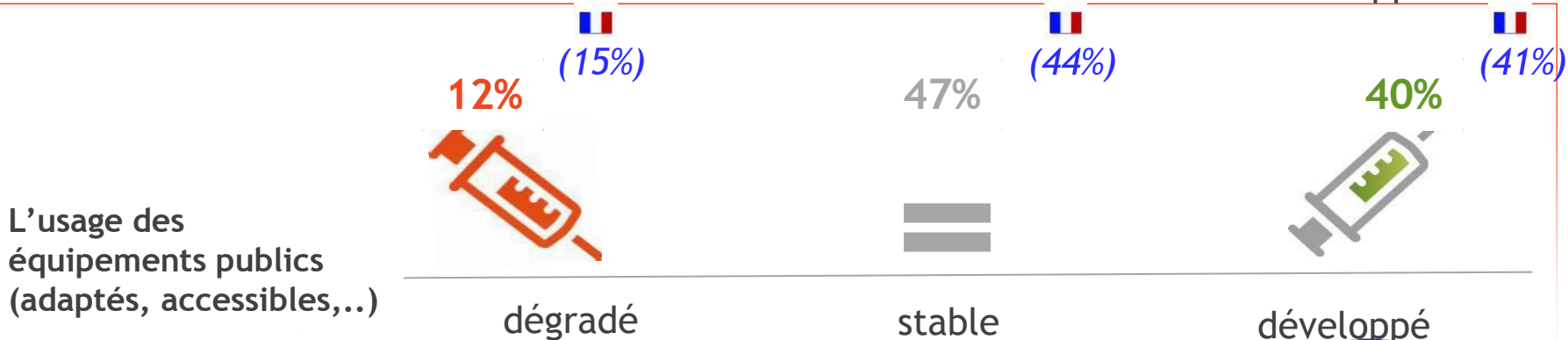
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Nord-Pas-de-Calais en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 308 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

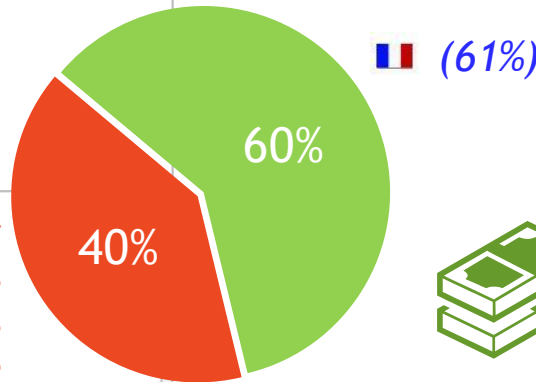
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)



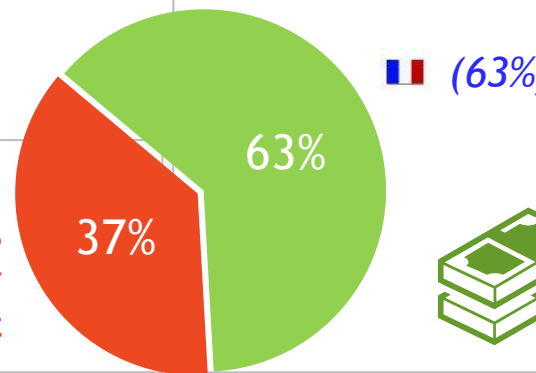
FR (61%)

Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



FR (63%)

Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire



Base : 308 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

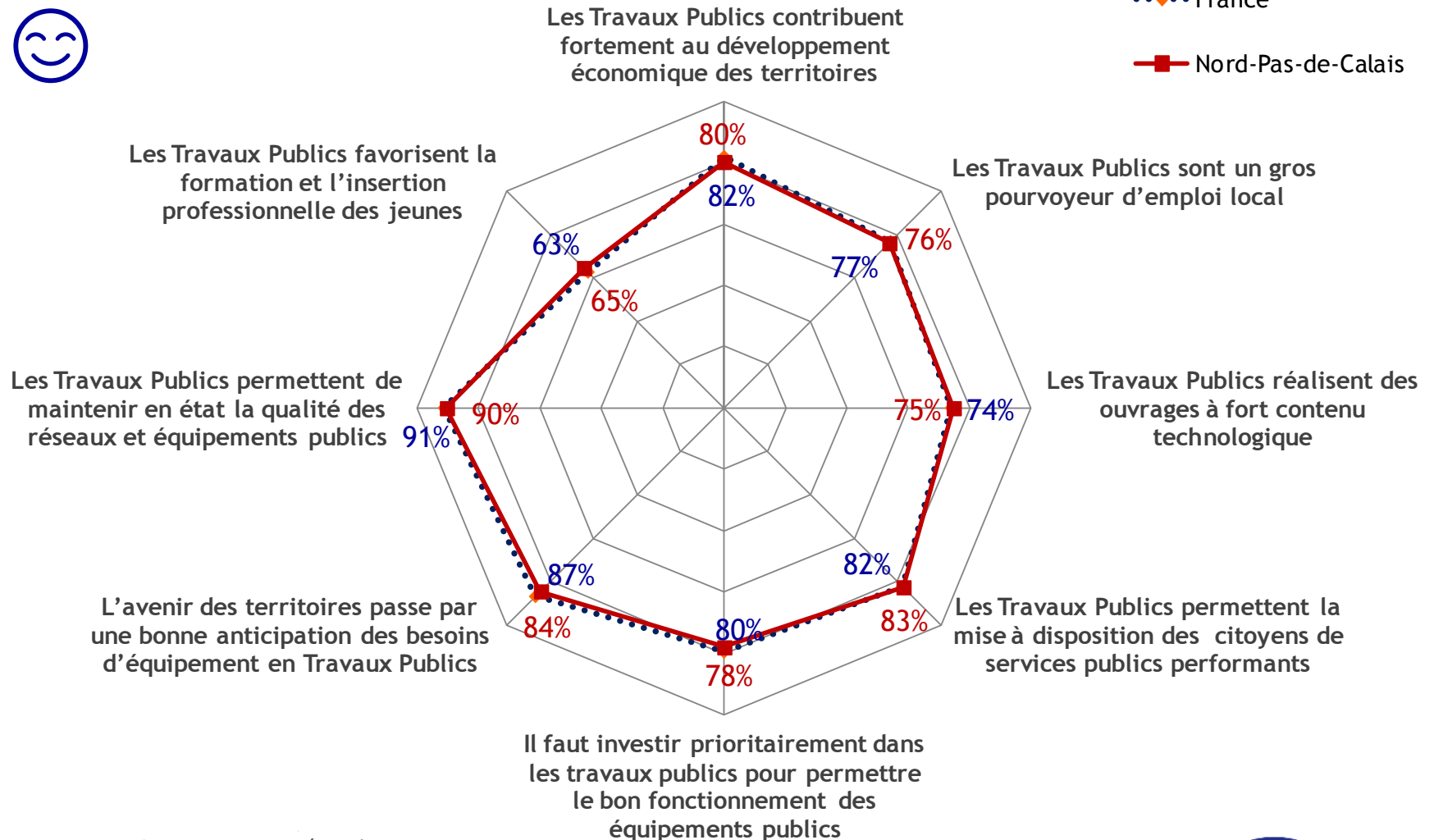
Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



•••• France

■ Nord-Pas-de-Calais



Base : 308 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

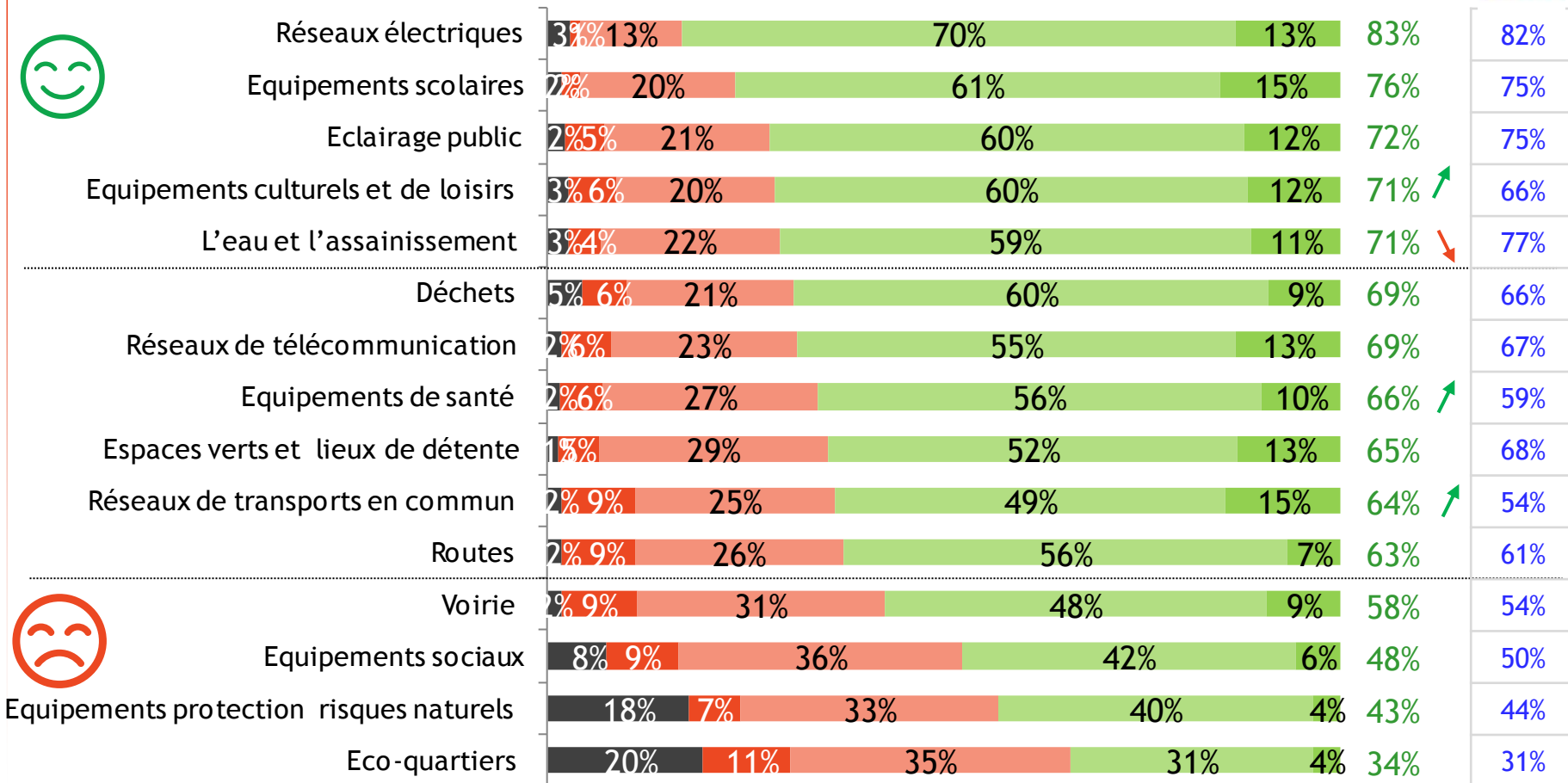
Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une **satisfaction élevée** vis-à-vis des réseaux électriques, des équipements scolaires, de l'éclairage, des équipements culturels et de loisirs et de l'eau et l'assainissement... des **avis plus partagés** sur les éco-quartiers, les équipements contre les risques naturels, les équipements sociaux, et la voirie

Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



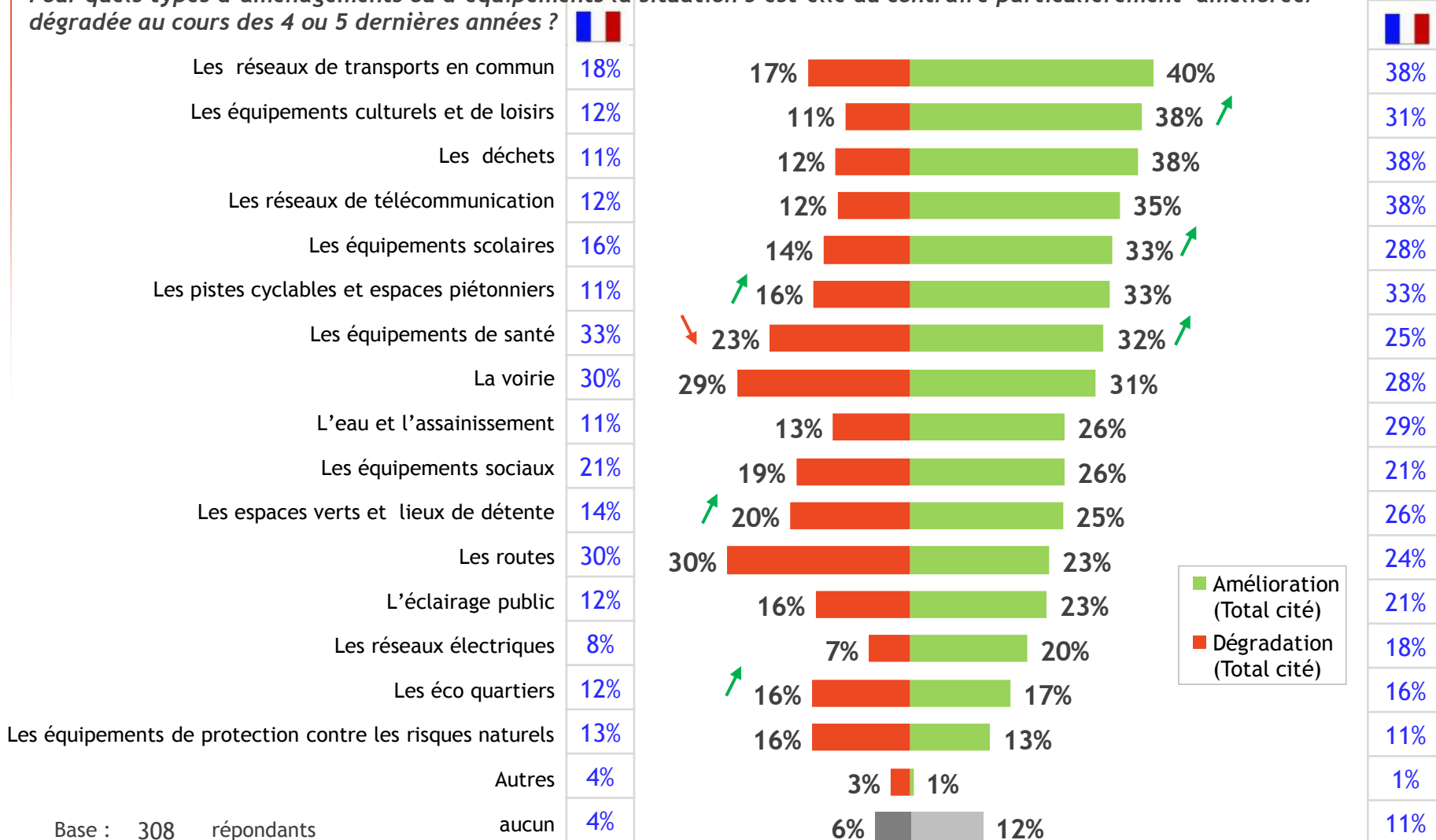
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 308 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de transports en commun, des équipements culturels et de loisirs et des déchets... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



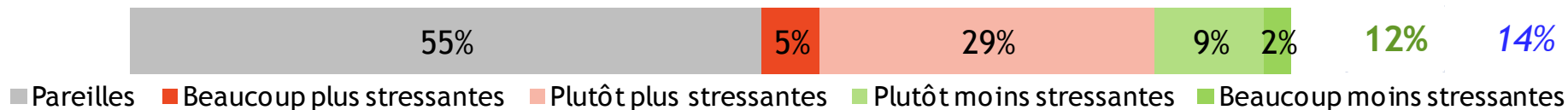
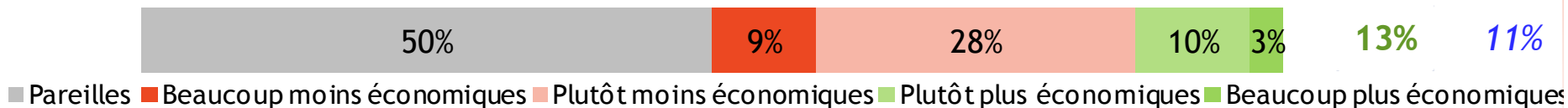
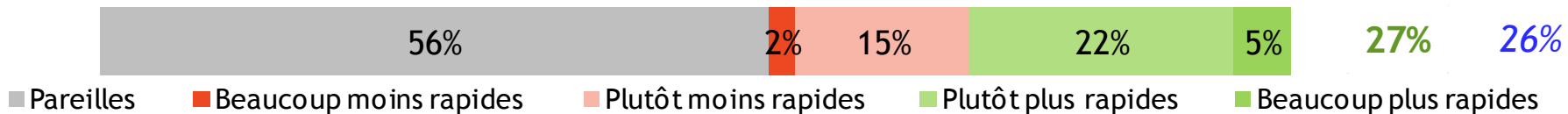
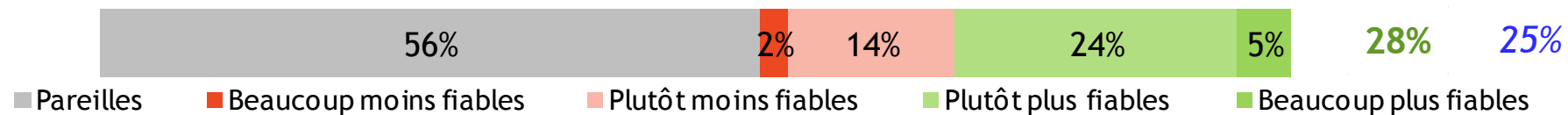
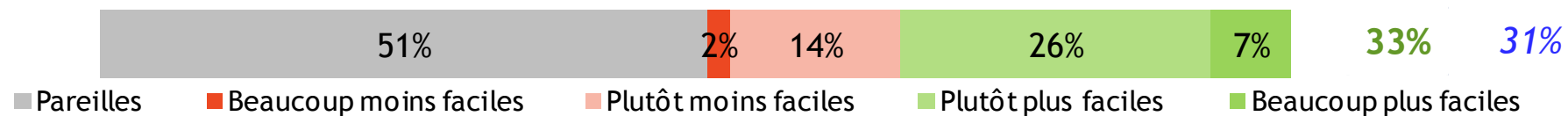
Base : 308 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?

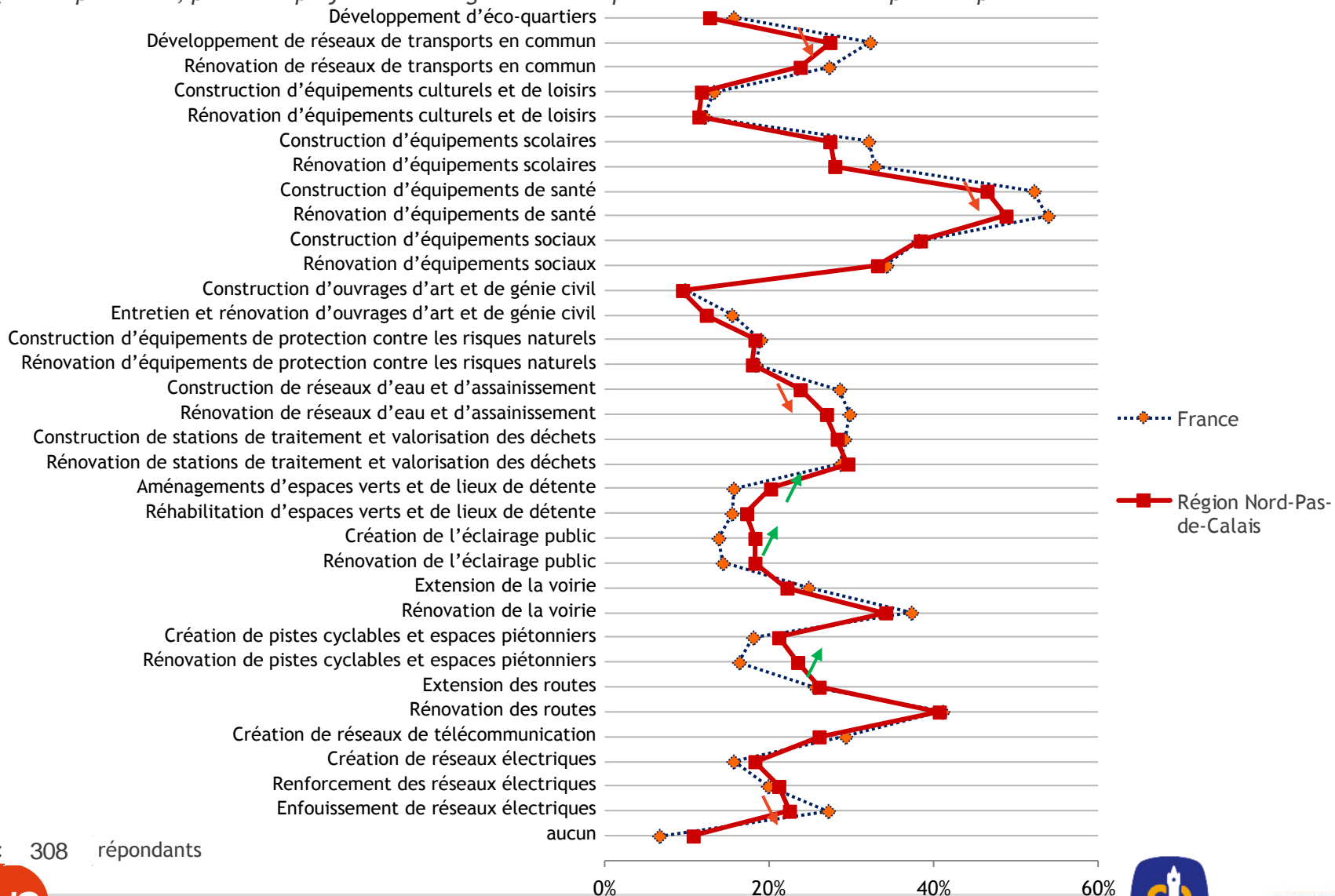


Base : 308 répondants



Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, la rénovation des routes et de la voirie, les équipements sociaux, les déchets et le développement des réseaux de transports en commun

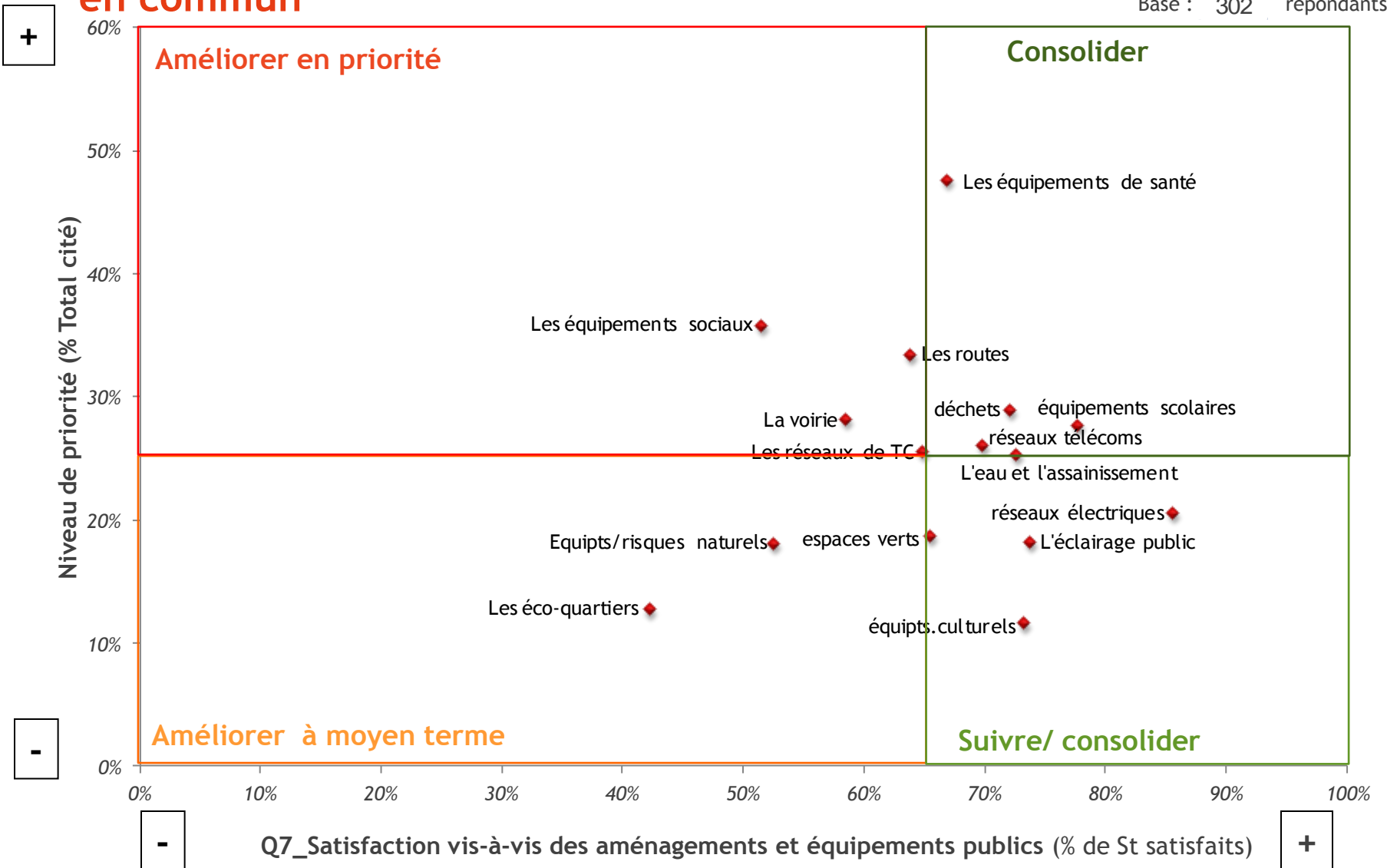
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 308 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements sociaux, les routes, la voirie, les réseaux de transports en commun

Base : 302 répondants



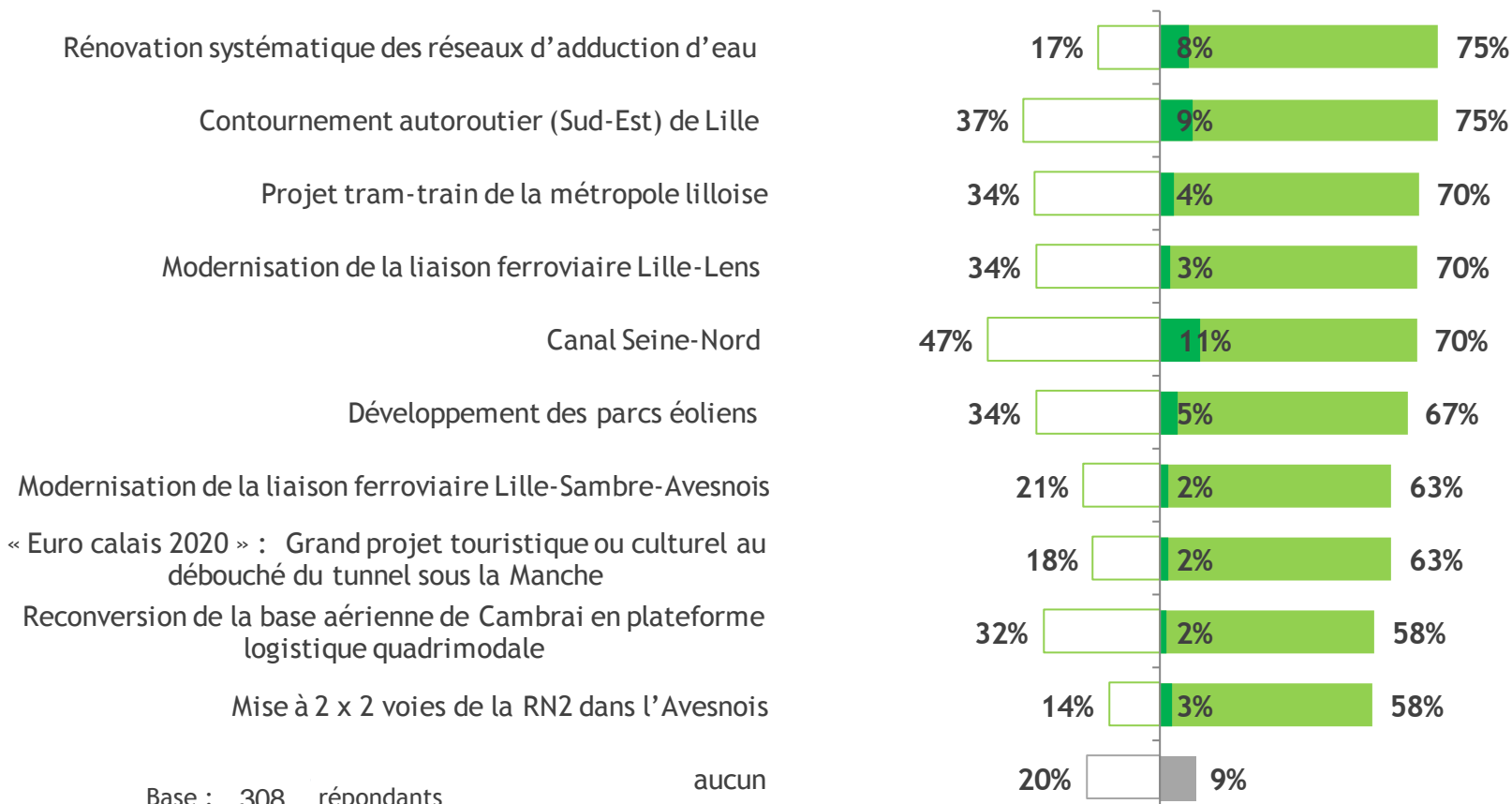


Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets de rénovation systématique des réseaux d'adduction d'eau, de contournement autoroutier (Sud-Est) de Lille, de tram-train de la métropole lilloise, de modernisation de la liaison ferroviaire Lille-Lens et de canal Seine Nord sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

Connaissance
 Projet jugé intéressant
 projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 308 répondants

91% jugent au moins un projet intéressant



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipement publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, des équipements scolaires, de l'éclairage, des équipements culturels et de loisir, et de l'eau et l'assainissement...



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements de protection contre les risques naturels et les équipements sociaux...

... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- Les réseaux électriques (83% de satisfaits), les équipements scolaires (76%), l'éclairage public (72%), les équipements culturels et de loisirs (71%) et l'eau/l'assainissement (71%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les déchets (69%), les réseaux de télécommunication (69%), les équipements de santé (66%), les espaces verts et lieux de détente (65%), les transports en commun (64%) et les routes (63%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant la voirie (58%), les équipements sociaux (48%) et les équipements de protection contre les risques naturels (43%).
- Les éco-quartiers (34% de satisfaits et 20% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction supérieur à la moyenne nationale sur les réseaux de transports en commun (+10%), les équipements de santé (+7%) et les équipements culturels et de loisirs (+5%), et en retrait sur l'eau et l'assainissement (-6%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de transports en commun, des équipements culturels et de loisirs et les déchets... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements sociaux,

...la voirie et les routes,

... et les réseaux de transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local la rénovation systématique des réseaux d'adduction d'eau, le contournement autoroutier (Sud-Est) de Lille, le tram-train de la métropole lilloise, la modernisation de la liaison ferroviaire Lille-Lens et le canal Seine Nord.



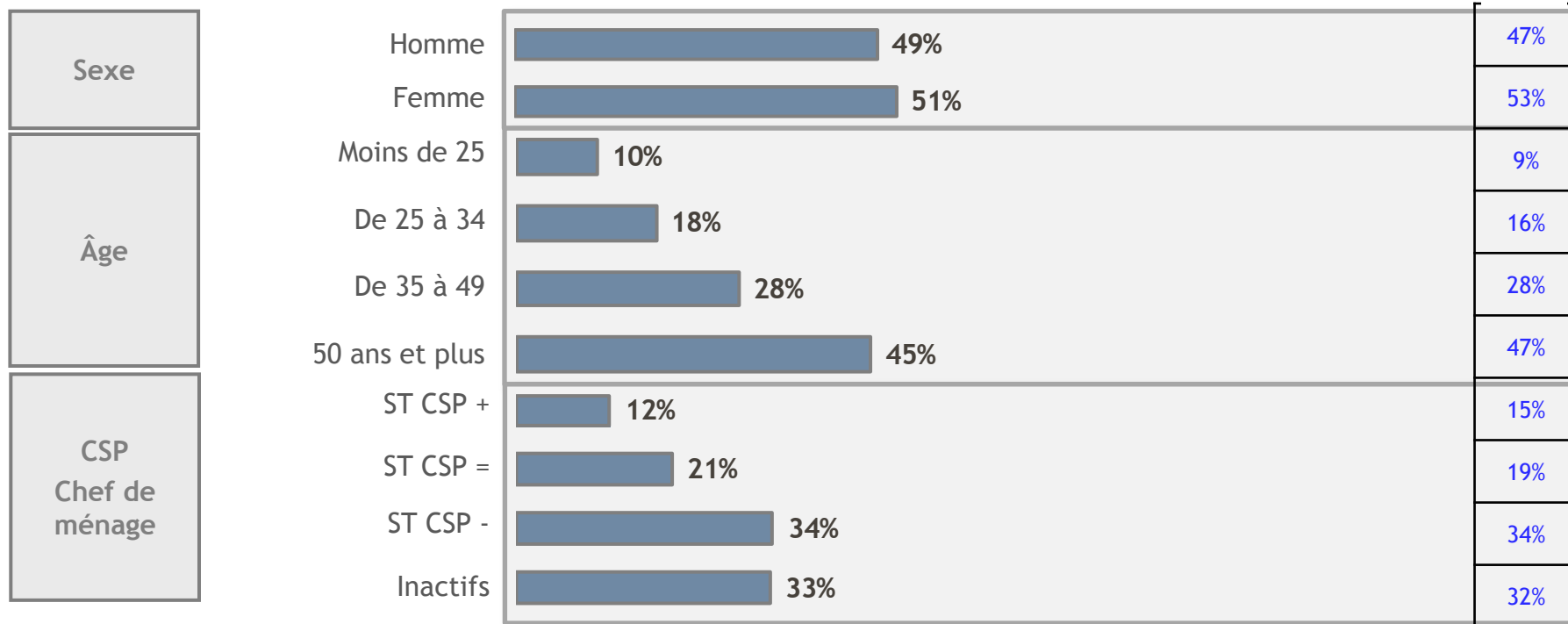
- **Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :**
 1. Les équipements de santé : construction (46%) et rénovation (49%)
 2. Les équipements sociaux : construction (38%) et rénovation (33%)
 3. Rénovation des routes (41%) et de la voirie (34%)
- **Les éco-quartiers, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.**
- **Des attentes plus marquées dans le Nord-Pas-De-Calais qu'au niveau national sur l'éclairage public, les pistes cyclables, et les espaces verts et lieux de détente....des attentes en retrait sur les transports en commun, les équipements de santé, la construction de réseaux d'eau et d'assainissement et l'enfouissement des réseaux électriques.**
- **Dans le Nord-Pas-De-Calais, 80% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.**
 1. Les projets de canal Seine-Nord est, de loin, le plus connu (47%).
 2. Les projets de mise en 2x2 voies de la RN2 (14%) est en revanche le moins connu.
- **91% jugent au moins un des projets intéressant et le projet de canal Seine-Nord comme celui jugé prioritaire... les projets de rénovation systématique des réseaux d'adduction d'eau, le contournement autoroutier (Sud-Est) de Lille, de tram-train de la métropole lilloise et de modernisation de la liaison ferroviaire Lille-Lens sont les autres projets jugés les plus intéressants.**



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 308 Répondants



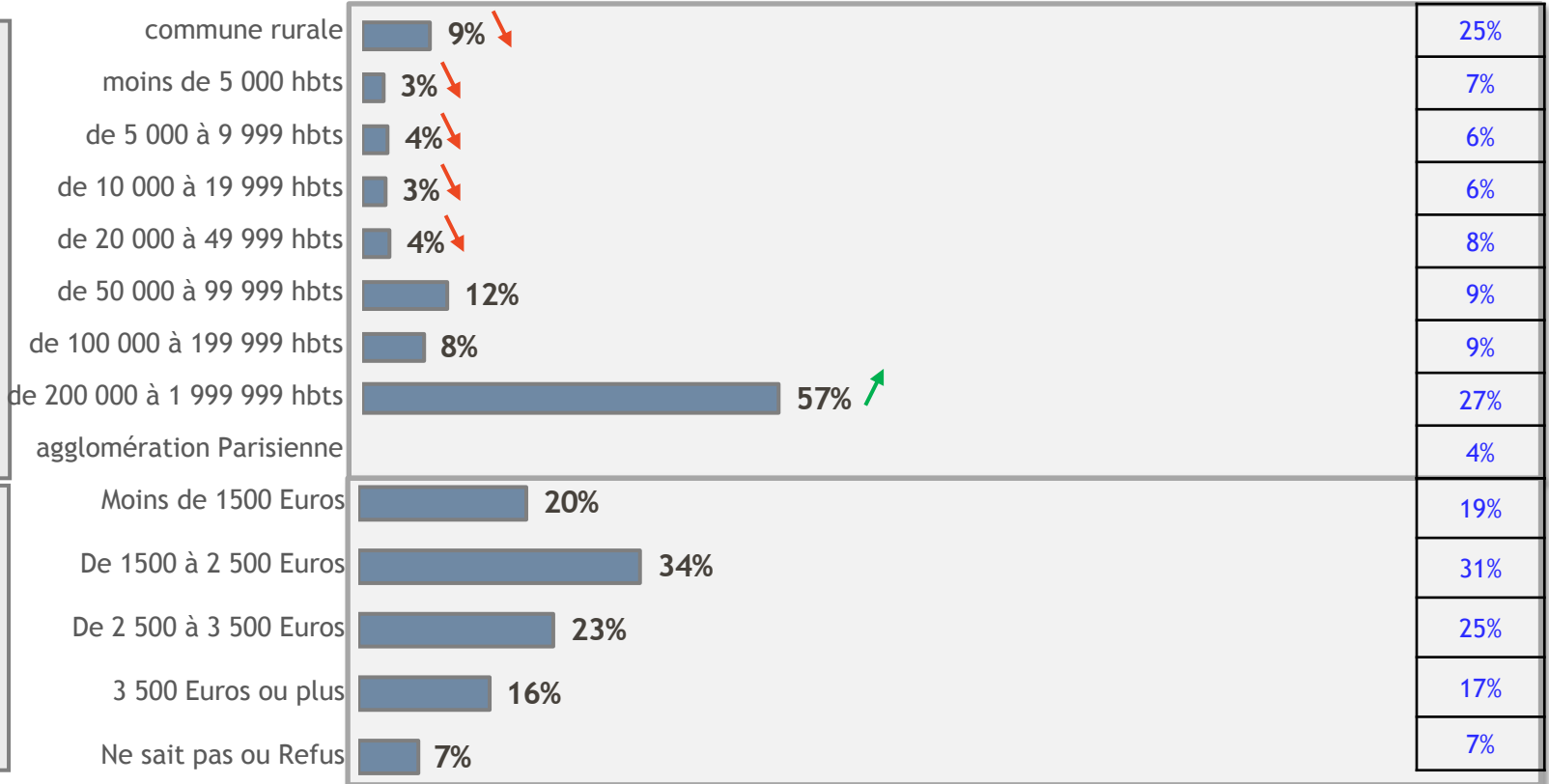
Profil des répondants (2/3)

Base 308



Taille d'agglo

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 308

