



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
- Quelle image ont-ils de ce secteur?

- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
- Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?

- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

- Réseaux de transports en commun
- Équipements culturels et de loisirs
- Équipements scolaires, sociaux et de santé
- Ouvrages d'art et de génie civil
- Protection contre les risques naturels
- Réseaux d'eau et d'assainissement
- Traitement et valorisation des déchets
- Espaces verts et de détente
- Voirie, route
- Réseaux de télécommunication
- Réseaux électriques
- Pistes cyclables et espaces piétonniers

306 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



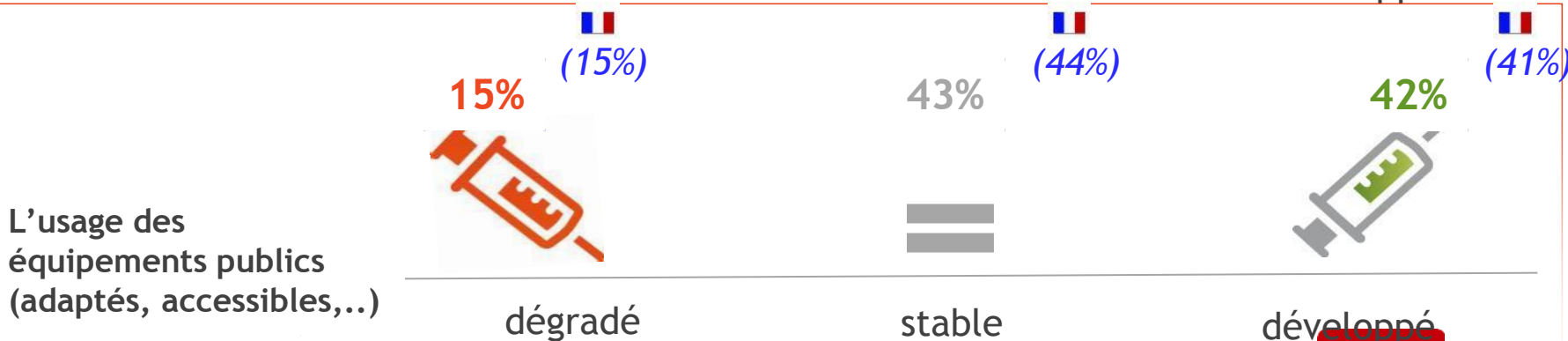
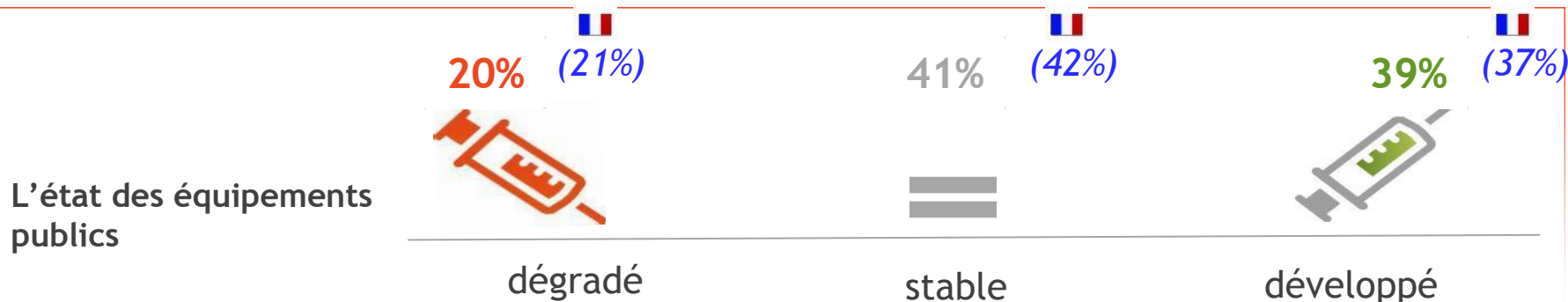
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Midi-Pyrénées en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 306 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

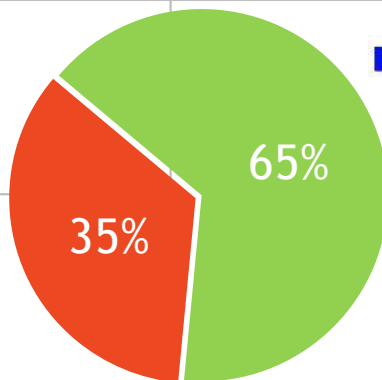
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)



FR (61%)

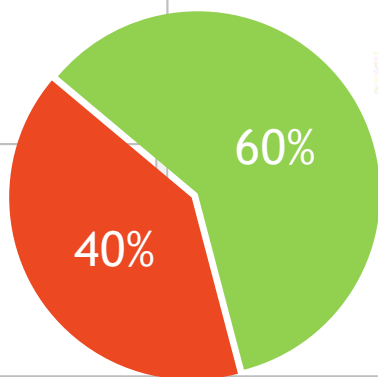


Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



FR (63%)



Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire

Base : 306 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

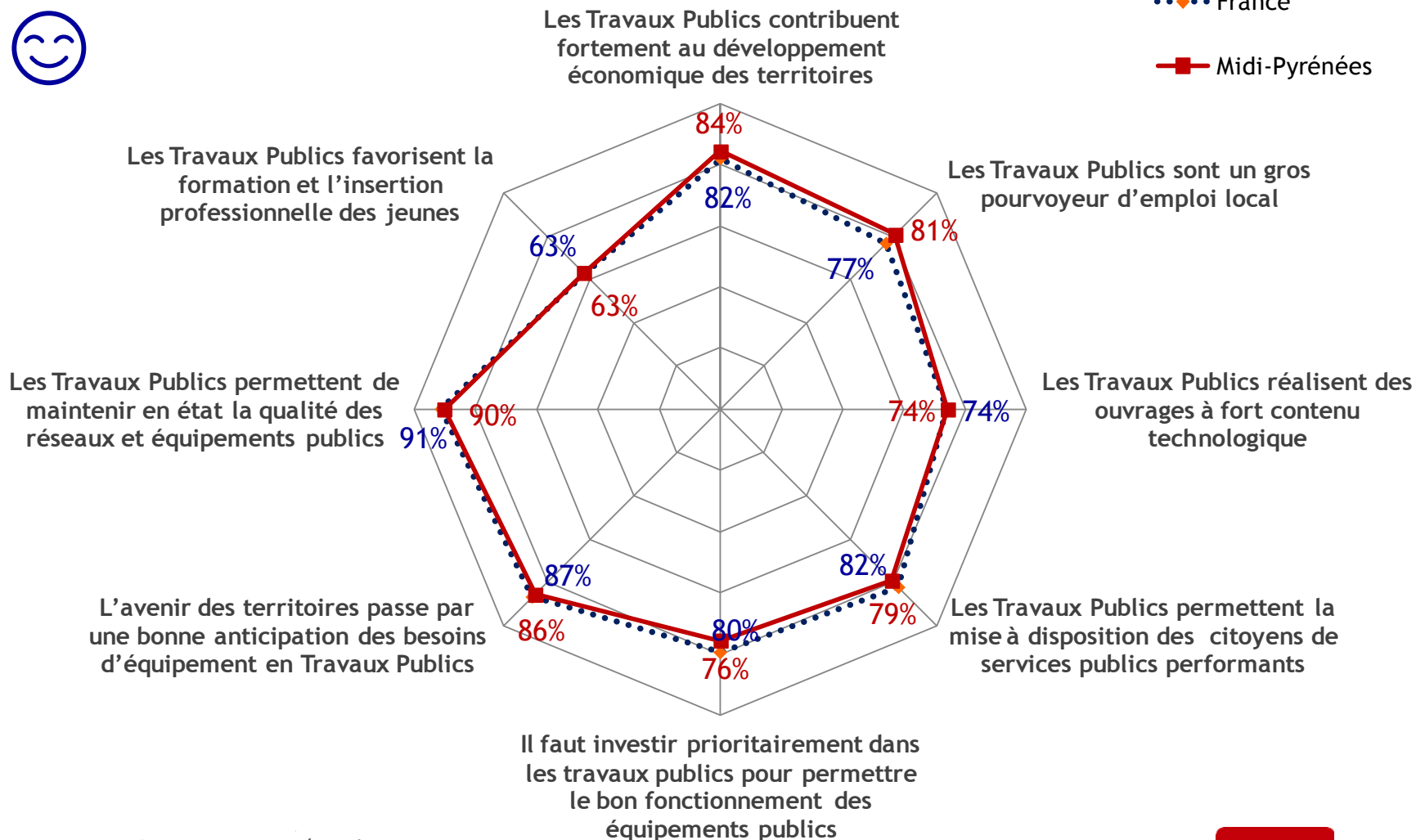
Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



●●●● France
 ■ Midi-Pyrénées



Base : 306 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

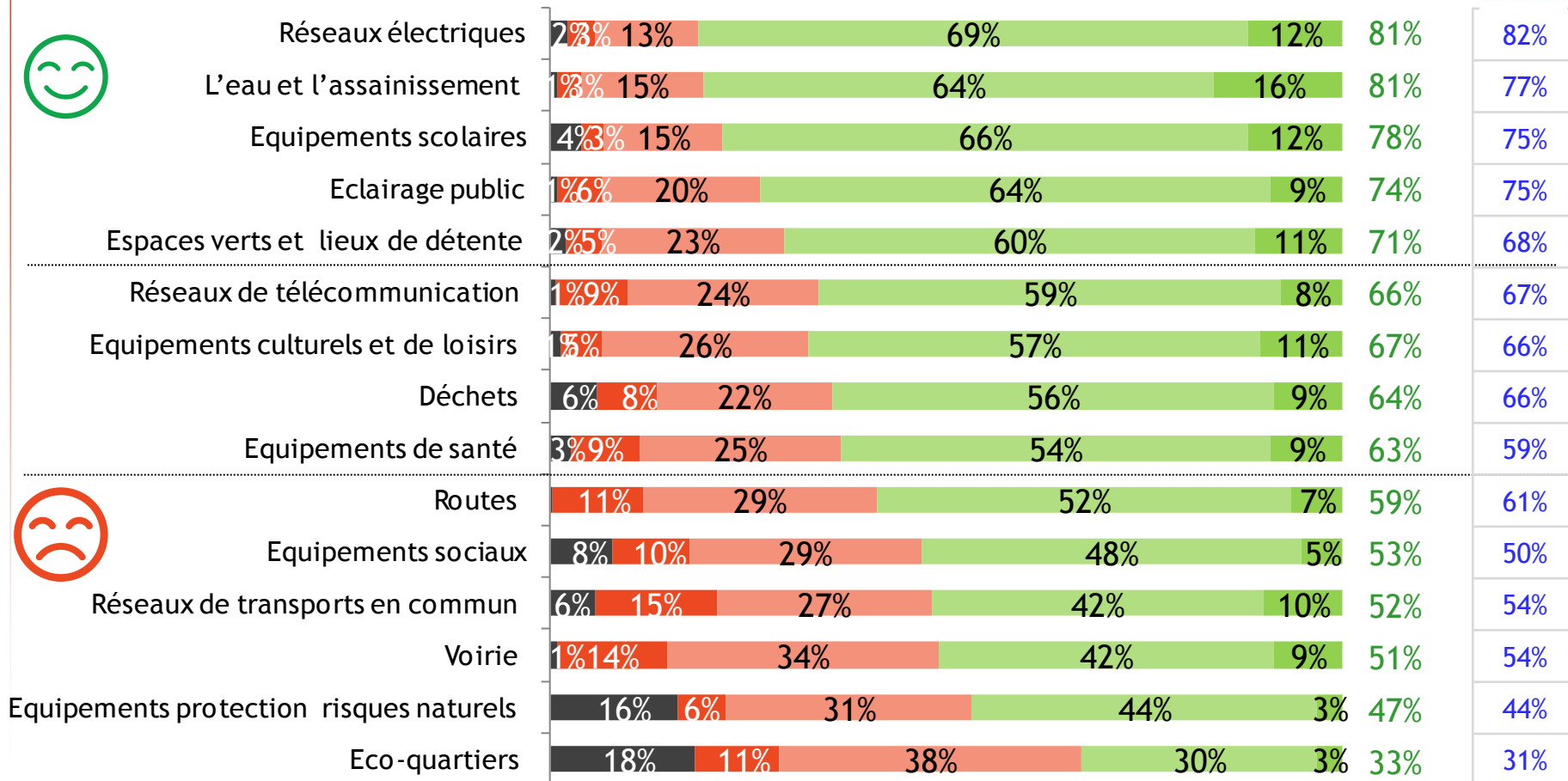
Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau et l'assainissement, des équipements scolaires, de l'éclairage, les espaces verts et de détente... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements contre les risques naturels, les réseaux de transport commune, les équipements sociaux, la voirie et les routes

• Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



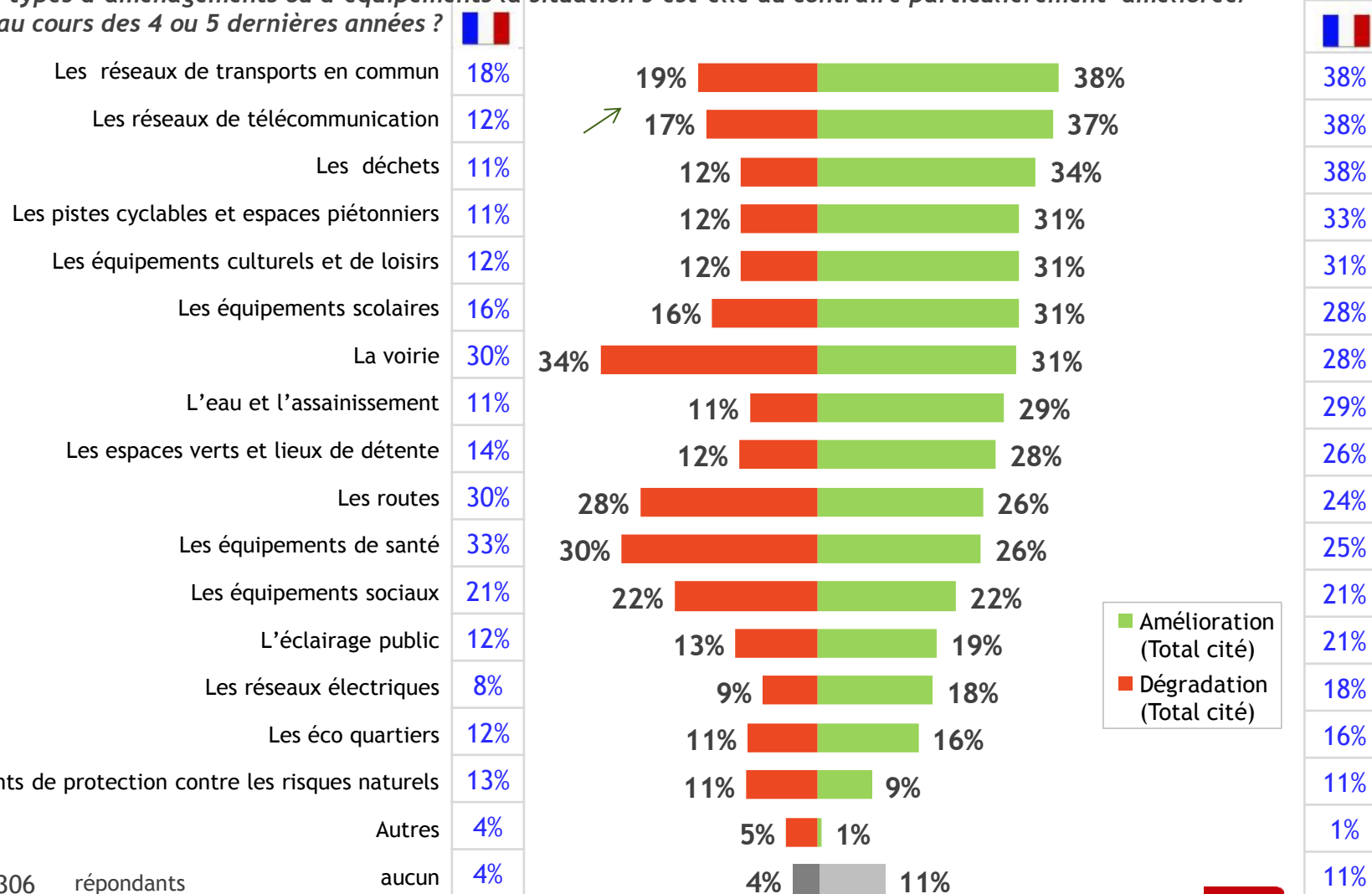
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 306 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de transports en commun, de télécommunications, des déchets, des pistes cyclables et équipements culturels, scolaires...
une dégradation pour les équipements de santé et sociaux, la voirie, les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée / dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



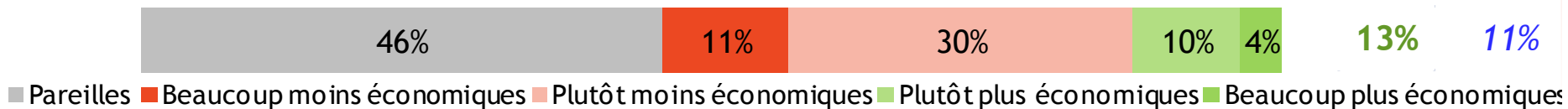
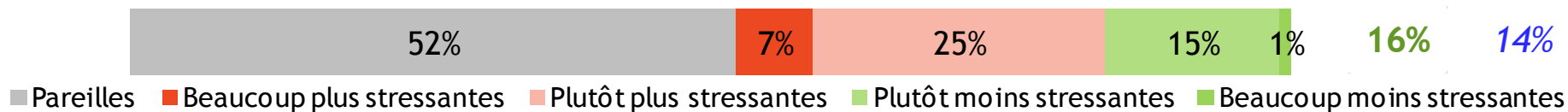
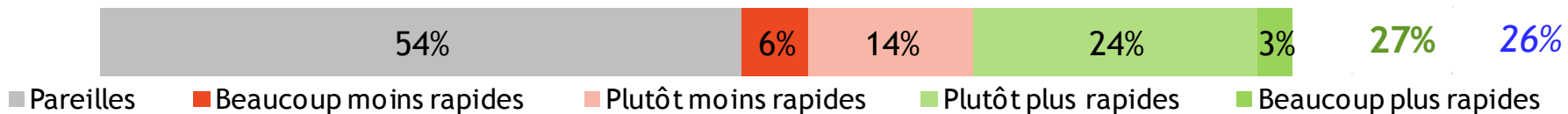
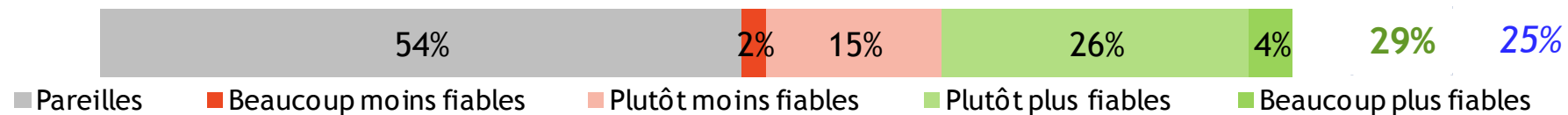
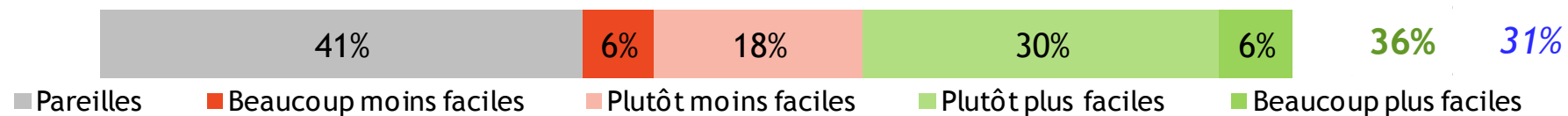
Base : 306 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?



Base : 306 répondants



Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, la rénovation des routes et de la voirie, la construction d'équipements sociaux, le développement des réseaux de TC et les équipements scolaires

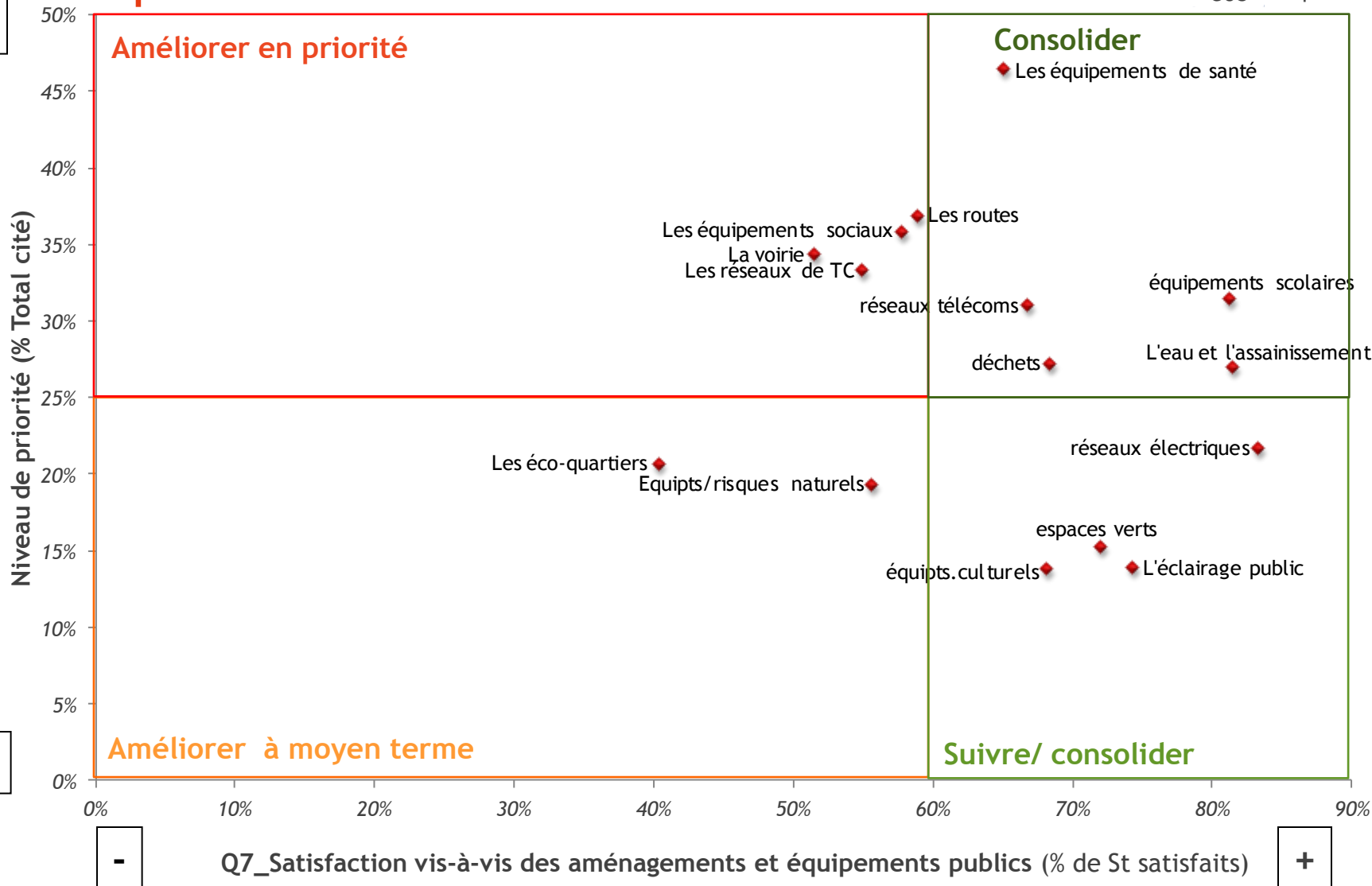
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 306 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements sociaux, les routes, la voirie et les réseaux de transport en commun

Base : 305 répondants



+

-

-

+

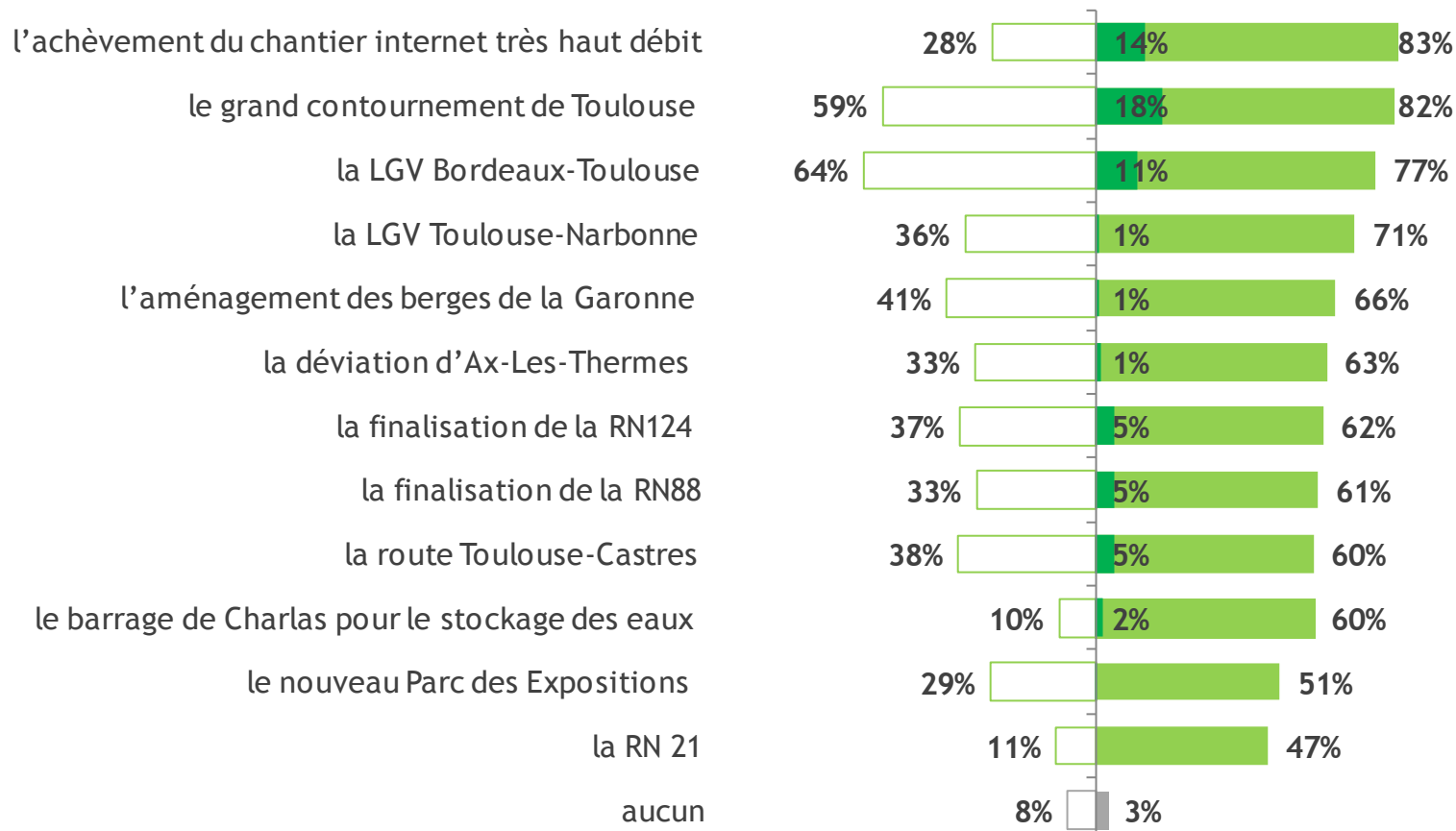


Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets d'achèvement du chantier internet très haut débit, le grand contournement de Toulouse et la LGV bordeaux-Toulouse sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 306 répondants

97% jugent au moins un projet intéressant

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'eau et de l'assainissement, des équipements scolaires, de l'éclairage et des espaces verts ...



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements de protection contre les risques naturels, les transports en commun...

... et plus particulièrement les équipements de santé et sociaux, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- Les réseaux électriques (81% de satisfaits), l'eau/ l'assainissement (81%), les équipements scolaires (78%), l'éclairage public (74%) et les espaces verts et lieux de détente (71%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les réseaux de télécommunication (66%), les espaces culturels et de loisirs (67%), les déchets (64%) et les équipements de santé (63%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les routes (59%), les équipements sociaux (53%), les transports en commun (52%), la voirie (51%) et les équipements de protection contre les risques naturels (47%).
- Les éco-quartiers (33% de satisfaits et 18% de NSP) sont encore méconnus.
- Des niveaux de satisfaction comparables à la moyenne nationale.
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de transports en commun, les réseaux de télécommunication, les déchets, les pistes cyclables et les équipements culturels et scolaires... et une dégradation pour les équipements de santé et sociaux, la voirie et les routes.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements sociaux,

...les routes et la voirie,

...et le développement des réseaux de transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent l'achèvement du chantier internet très haut débit, le grand contournement de Toulouse et la LGV bordeaux-Toulouse



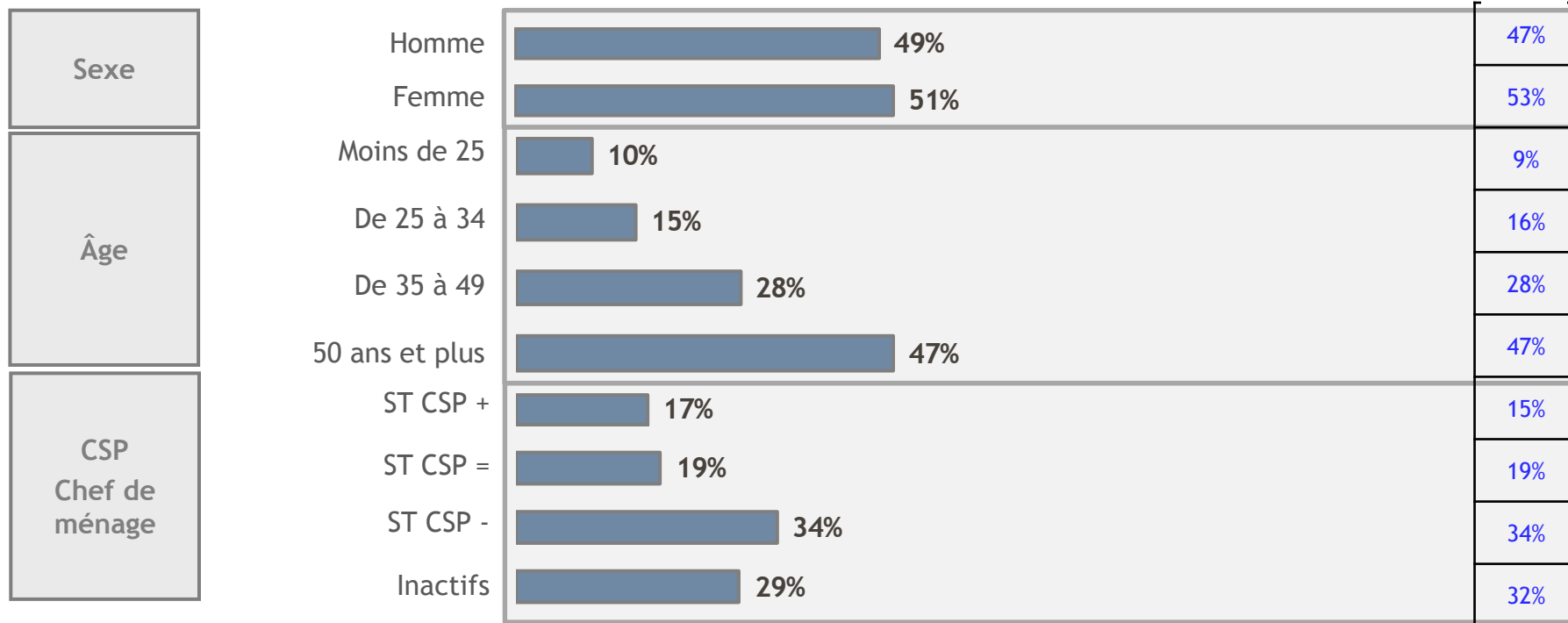
- **Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :**
 1. Les équipements de santé : construction (45%) et rénovation (47%)
 2. Rénovation (42%) et extension (32%) des routes et de la voirie (42%)
 3. Les équipements sociaux : construction (39%) et rénovation (32%)
 4. Les réseaux de transports en commun: rénovation (33%) et développement (33%)
 5. Construction (31%) et rénovation (31%) d'équipements scolaires
 6. La création de réseaux de télécommunication (31%)
- Les éco-quartiers et équipements de protection contre les risques naturels, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.
- Des attentes plus marquées en Midi-Pyrénées qu'au niveau national sur les éco-quartiers, la rénovation de réseaux de transports en commun et l'extension des routes ...des attentes en retrait sur les équipements de santé.
- En Midi-Pyrénées, 92% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.
 1. Les projets de LGV Bordeaux-Toulouse (64%) et de grand contournement de Toulouse (59%) sont, de loin, les plus connus.
 2. Les projets RN21 (11%) et du barrage de Charlas pour le stockage des eaux (10%) sont en revanche les moins connus.
- 97% jugent au moins un des projets intéressant et le projet de grand contournement comme celui jugé prioritaire... les projets d'achèvement du chantier internet très haut débit et le LGV Bordeaux-Toulouse sont les autres projets jugés les plus intéressants.



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 306 Répondants



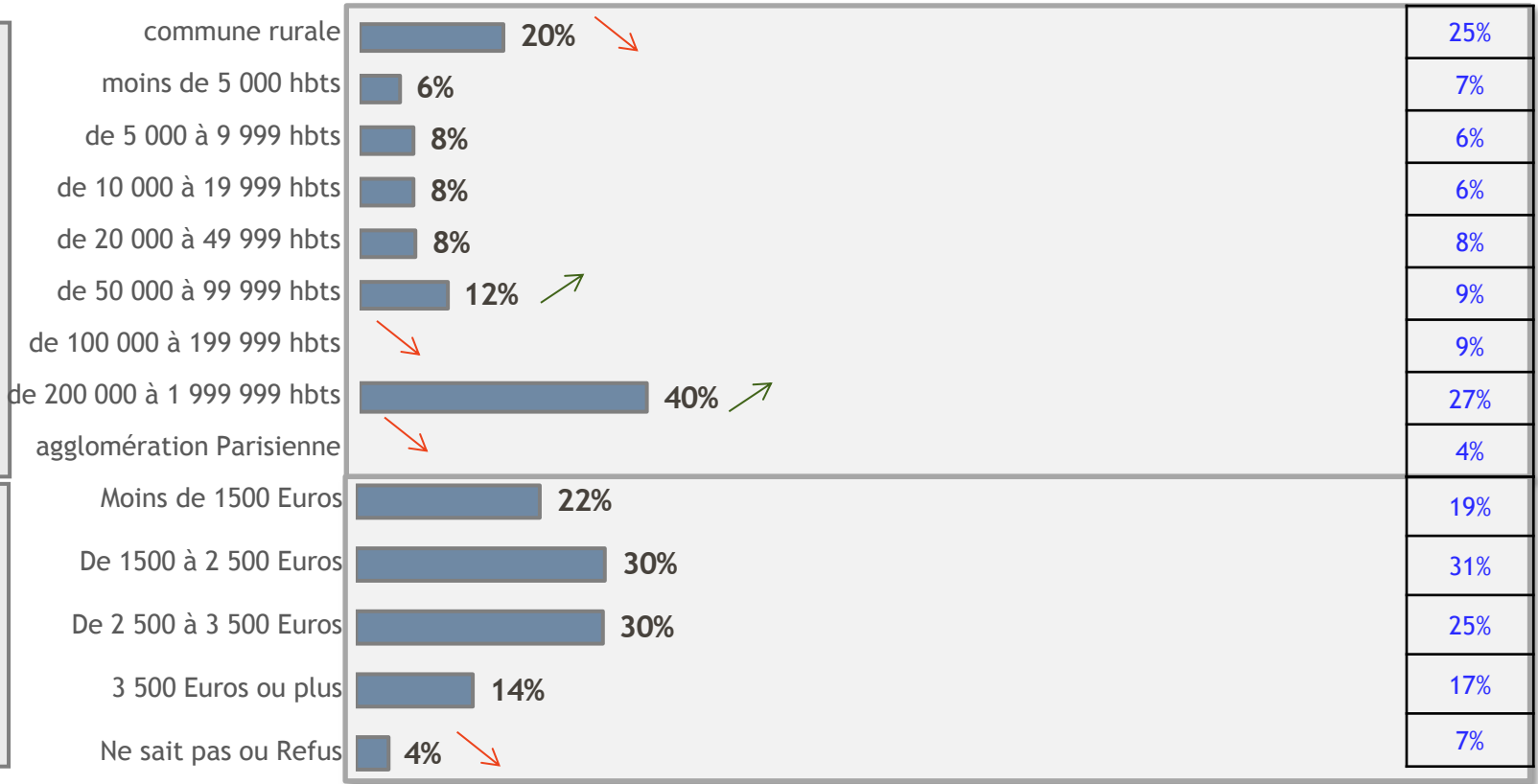
Profil des répondants (2/3)

Base 306



Taille d'agglo

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 306

