



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
 - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
 - Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun
Équipements culturels et de loisirs
Équipements scolaires, sociaux et de santé
Ouvrages d'art et de génie civil
Protection contre les risques naturels
Réseaux d'eau et d'assainissement
Traitement et valorisation des déchets
Espaces verts et de détente
Voirie, route
Réseaux de télécommunication
Réseaux électriques
Pistes cyclables et espaces piétonniers

316 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



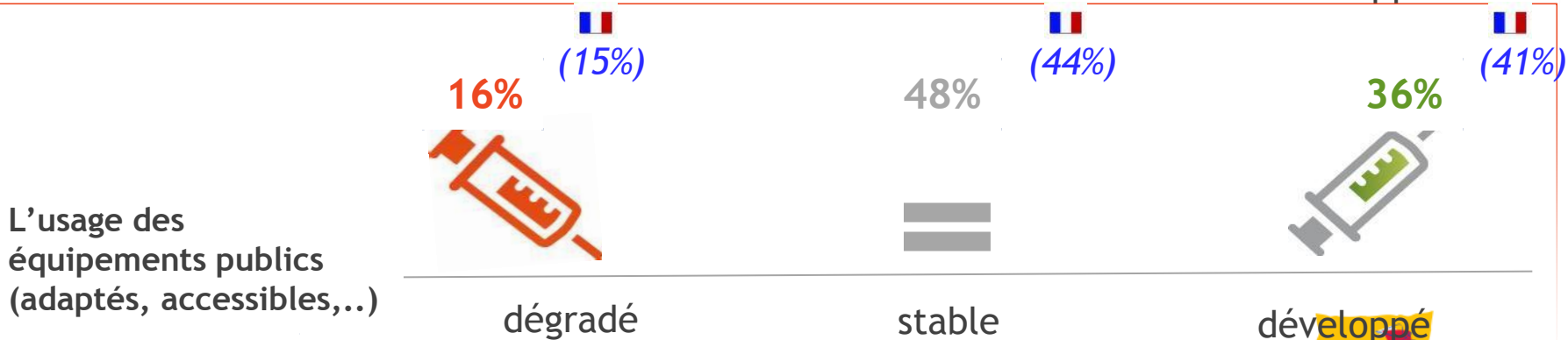
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Lorraine en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 316 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

...et formulent des souhaits d'investissement

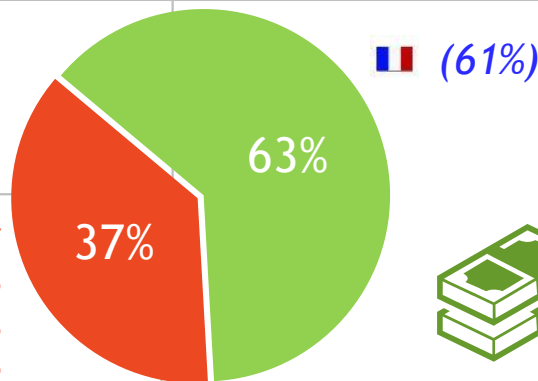
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)



FR (61%)

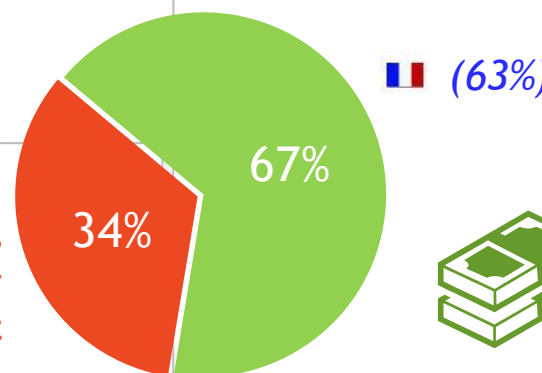


Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



FR (63%)



Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire

Base : 316 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

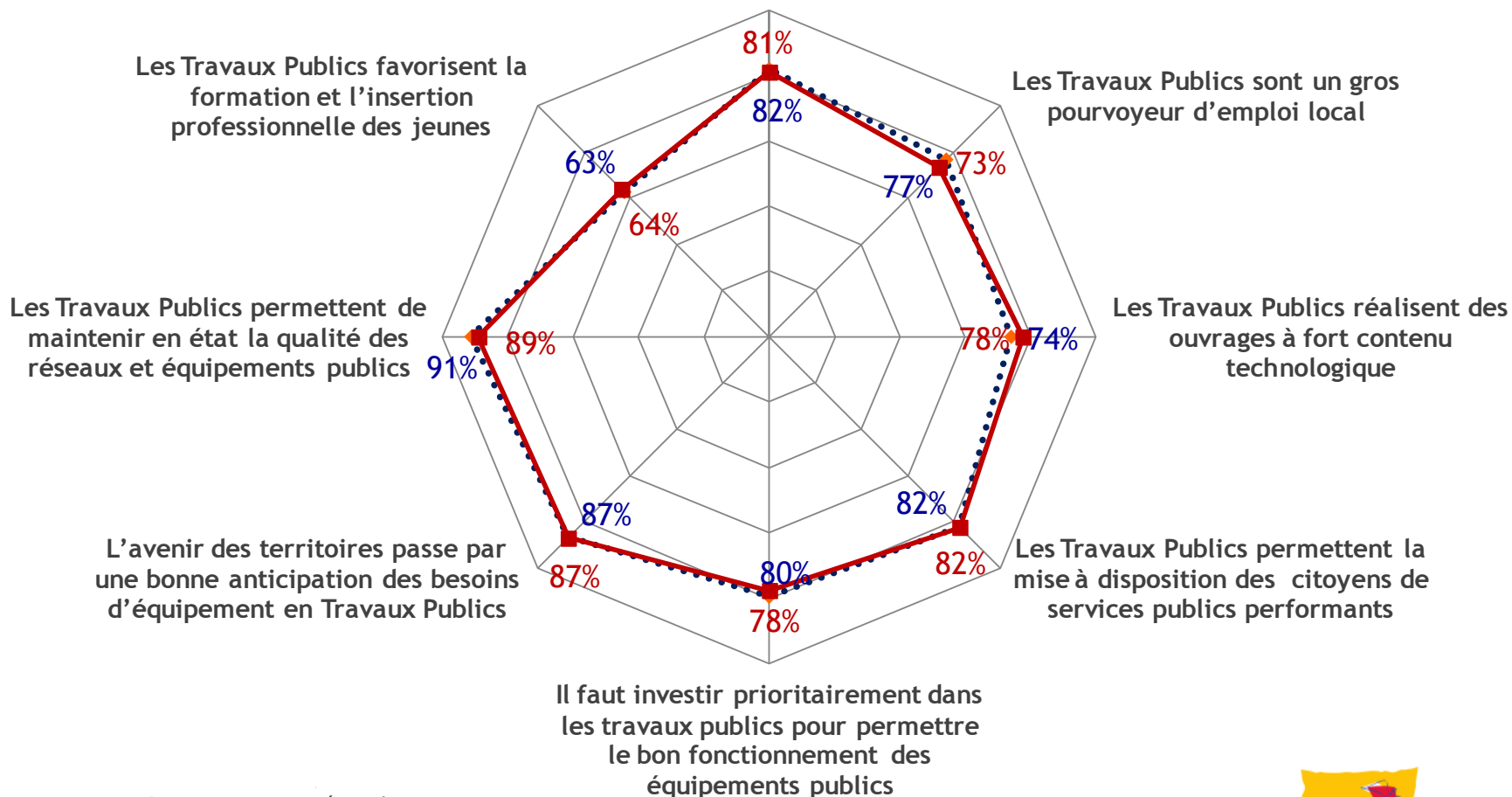
Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



Les Travaux Publics contribuent fortement au développement économique des territoires

•••• France —■ Lorraine



Base : 316 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

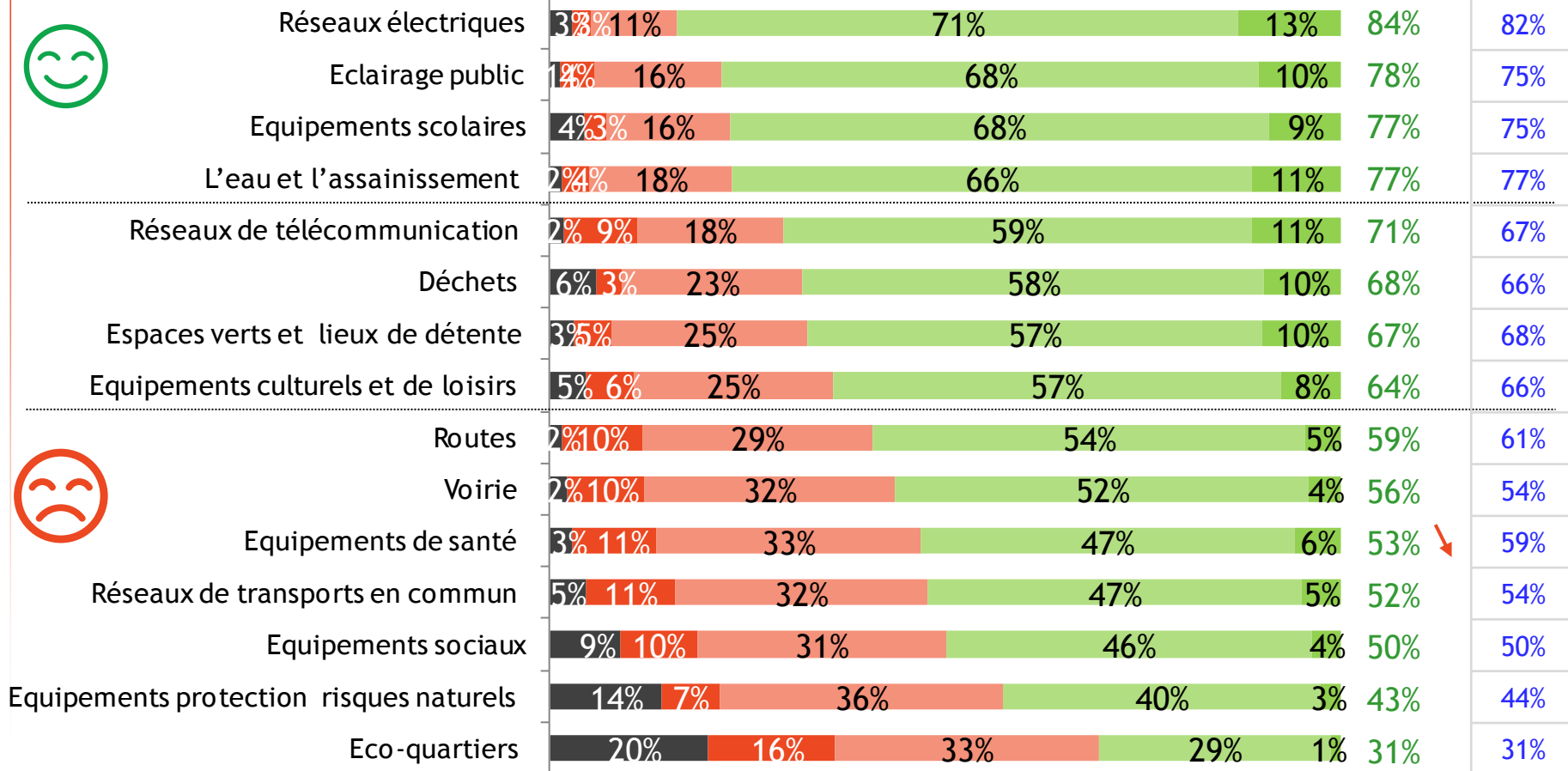
Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une **satisfaction élevée** vis-à-vis des réseaux électriques, l'éclairage, les équipements scolaires, l'eau et l'assainissement... des **avis plus partagés** sur les éco-quartiers, les équipements sociaux, de santé et contre les risques naturels, les réseaux de transport, la voirie et les routes

• Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



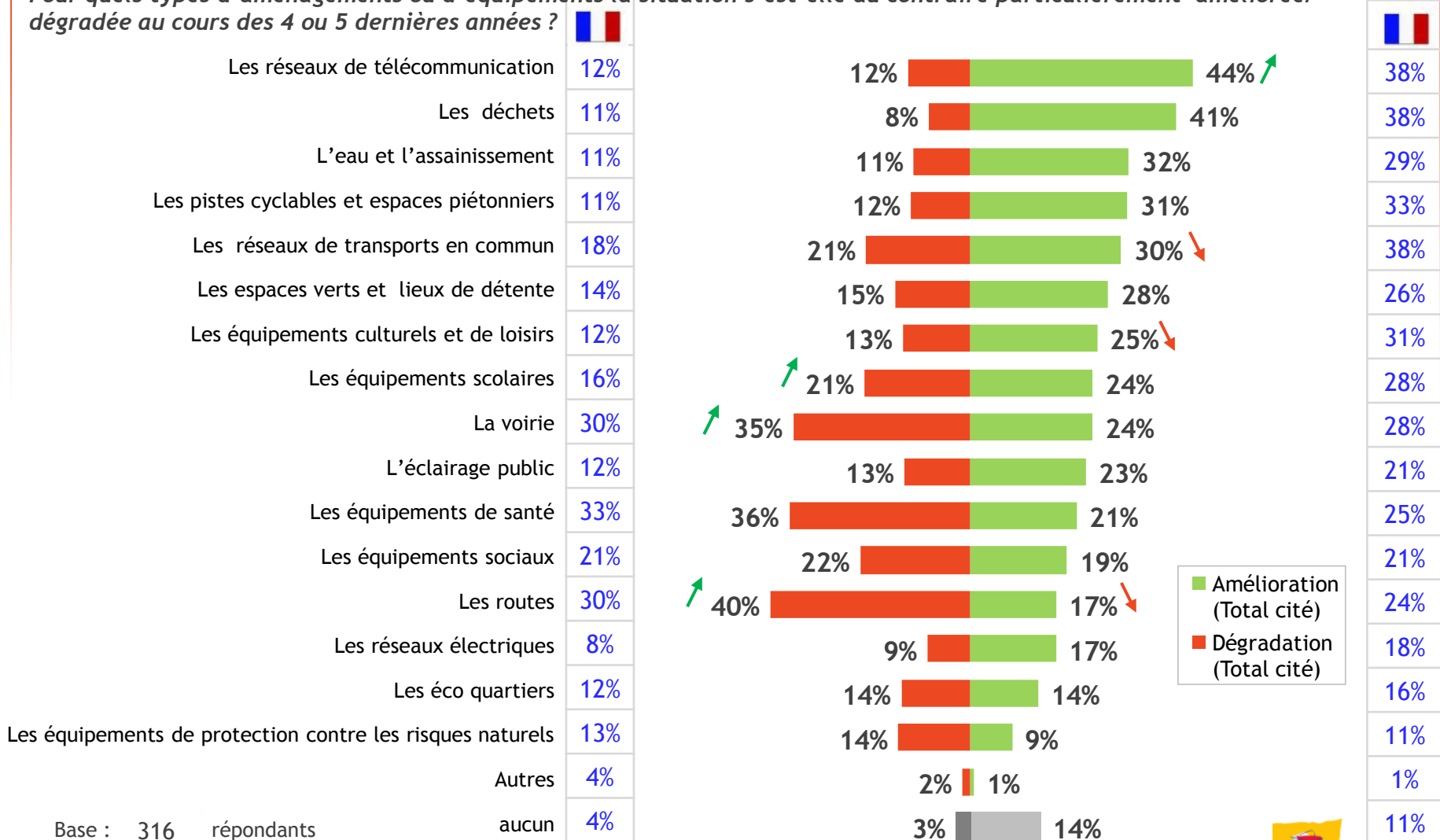
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 316 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de télécommunications, les déchets et l'eau et l'assainissement, les pistes cyclables... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



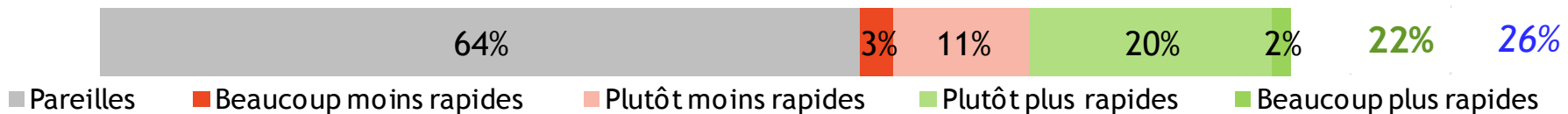
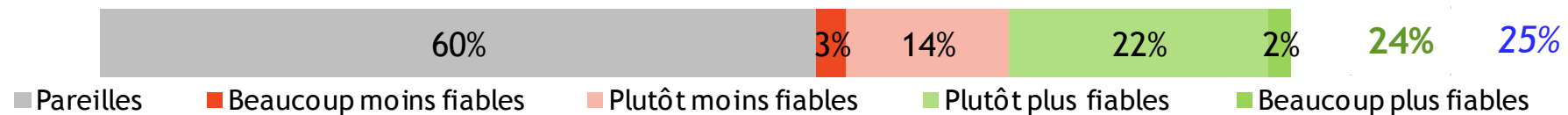
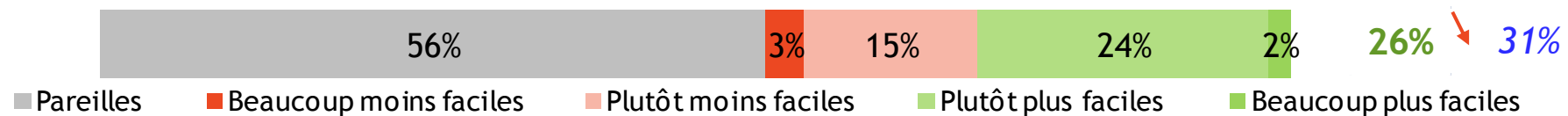
Base : 316 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?



Base : 316 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, la rénovation des routes et de la voirie, la construction d'équipements sociaux, les équipements scolaires, les déchets, l'eau/l'assainissement et les transports en commun

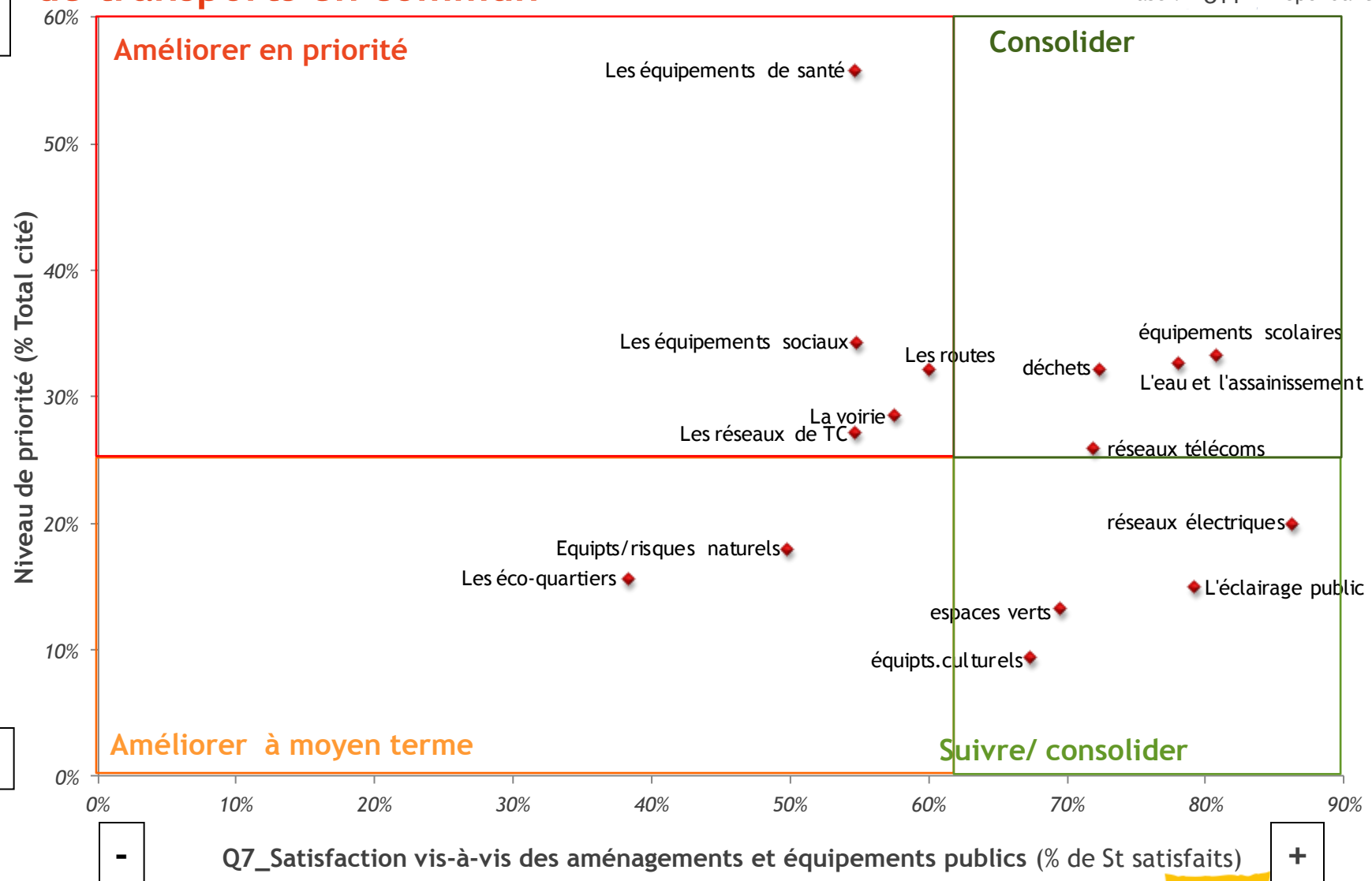
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 316 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, les routes, la voirie, les réseaux de transports en commun

Base : 311 répondants



Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)

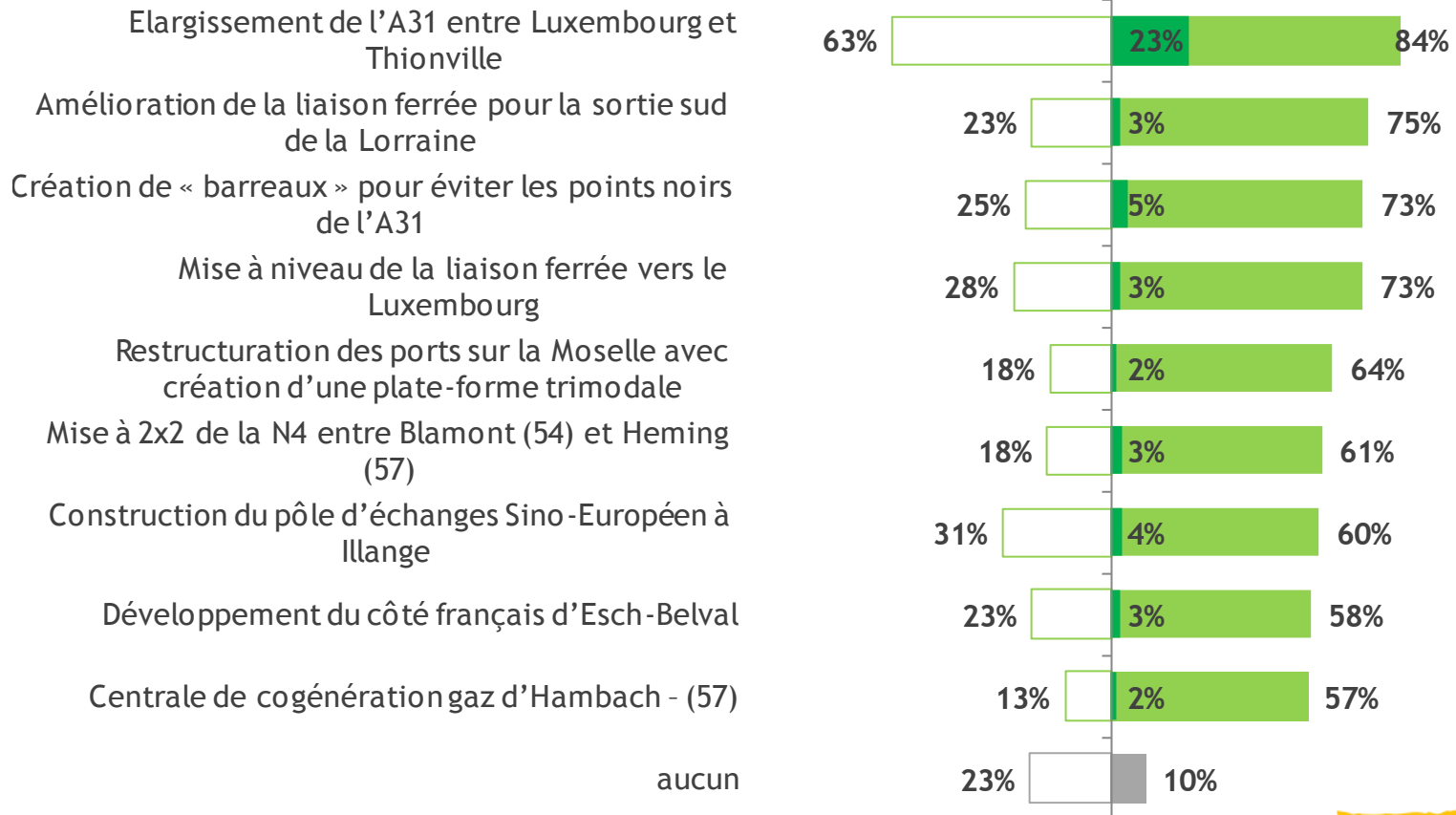


Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets d'élargissement de l'A31, d'amélioration de la liaison ferrée pour la sortie Sud de la Lorraine, la création de « barreaux » pour éviter les points noirs de l'A31 et la mise à niveau de la liaison ferrée vers le Luxembourg sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 316 répondants

90% jugent au moins un projet intéressant

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, des équipements scolaires, de l'éclairage, des équipements scolaires, et de l'eau et l'assainissement...

...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements sociaux et de protection contre les risques naturels, les transports en commun...



... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- Les réseaux électriques (84% de satisfaits), l'éclairage public (78%), les équipements scolaires (77%) et l'eau/l'assainissement (77%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les réseaux de télécommunication (71%), les déchets (68%), les espaces verts et lieux de détente (67%) et les équipements culturels et de loisirs (64%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les routes (59%), la voirie (56%), les équipements de santé (53%), les réseaux de transports en commun (52%), les équipements sociaux (50%) et les équipements de protection contre les risques naturels (43%).
- Les éco-quartiers (31% de satisfaits et 20% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction en retrait par rapport à la moyenne nationale sur les équipements de santé (-6%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de télécommunication, les déchets, et l'eau et l'assainissement... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé et sociaux,

...la voirie et les routes,

... et les réseaux de transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent l'élargissement de l'A31 entre Luxembourg et Thionville, l'amélioration de la liaison ferrée pour la sortie Sud de la Lorraine, la création de « barreaux » pour éviter les points noirs de l'A31 et la mise à niveau de la liaison ferrée vers le Luxembourg.



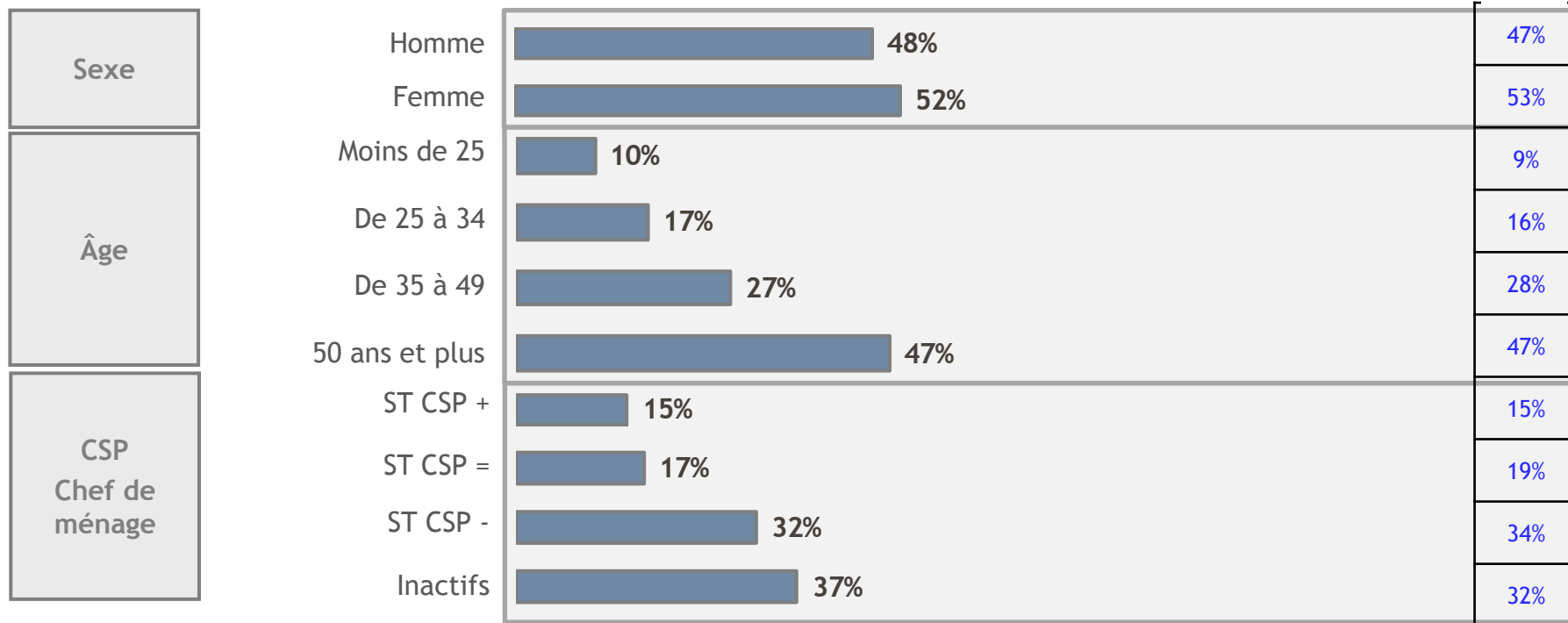
- **Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :**
 1. Les équipements de santé : construction (54%) et rénovation (57%)
 2. Rénovation des routes (43%) et de la voirie (35%)
 3. Les équipements sociaux : construction (37%) et rénovation (32%)
 4. Les équipements scolaires : construction (32%) et rénovation (35%)
 5. Les réseaux d'eau et d'assainissement : construction (33%) et rénovation (33%)
 6. Les stations de valorisation des déchets : construction (33%) et rénovation (31%)
- **Les éco-quartiers, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.**
- **Des attentes en retrait en Lorraine par rapport au niveau national sur les transports en commun, les équipements culturels et de loisirs et l'aménagement d'espaces verts et de lieux de détente.**
- **En Lorraine, 77% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.**
 1. Le projet d'élargissement de l'A31 entre Luxembourg et Thionville est, de loin, le plus connu (63%).
 2. Les projets de centrale de co générations gaz d'Hambach (13%), de mise à 2x2 de la N4 entre Blamont et Heming (18%) et de restructuration des ports sur la Moselle avec création d'une plateforme tri modale (18%) sont en revanche les moins connus.
- **90% jugent au moins un des projets intéressant et le projet d'élargissement de l'A31 comme celui jugé prioritaire... les projets d'amélioration de la liaison ferrée pour la sortie Sud de la Lorraine, de création de « barreaux » pour éviter les points noirs de l'A31 et de mise à niveau de la liaison ferrée vers le Luxembourg sont les autres projets jugés les plus intéressants.**



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 316 Répondants



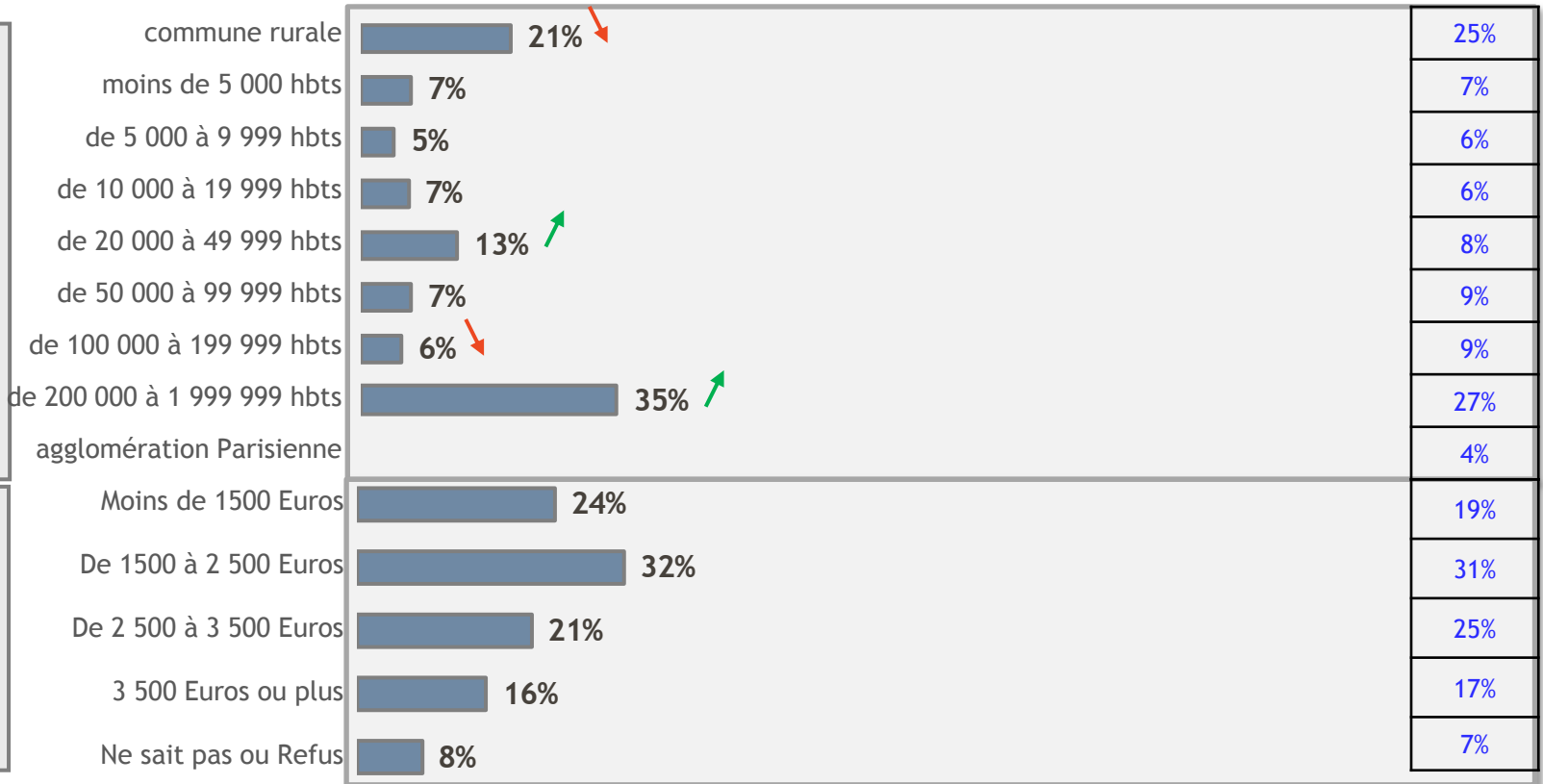
Profil des répondants (2/3)

Base 316



Taille d'agglomération

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 316

