



# Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, [regis.olagne@bva.fr](mailto:regis.olagne@bva.fr)  
Tel : 06 82 82 46 05



# Contexte, objectifs et champ de l'étude

# Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



## Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
- Quelle image ont-ils de ce secteur?

- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
- Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?

- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

# Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

## La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun  
Équipements culturels et de loisirs  
Équipements scolaires, sociaux et de santé  
Ouvrages d'art et de génie civil  
Protection contre les risques naturels  
Réseaux d'eau et d'assainissement  
Traitement et valorisation des déchets  
Espaces verts et de détente  
Voirie, route  
Réseaux de télécommunication  
Réseaux électriques  
Pistes cyclables et espaces piétonniers

237 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



## Recueil On Line



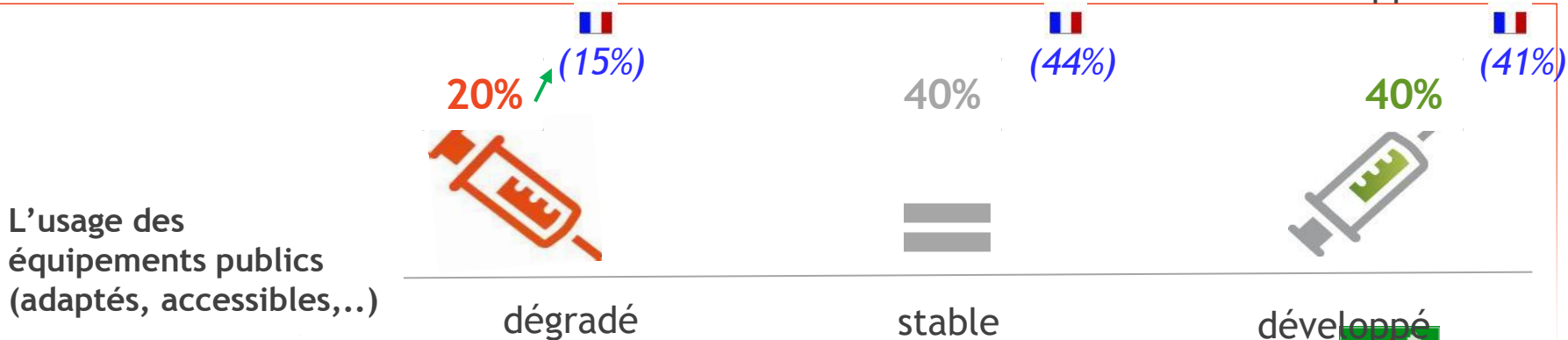
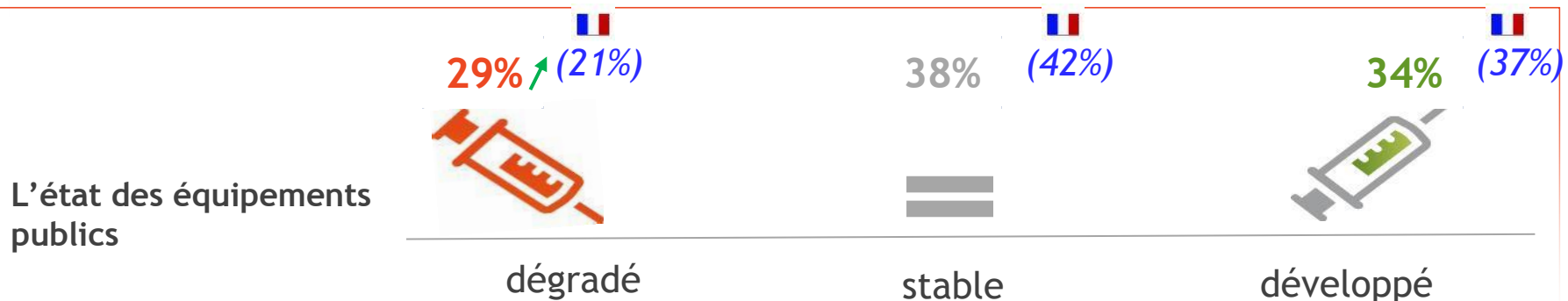
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
  - La zone AUER INSEE
  - Le sexe, l'âge de l'interviewé
  - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Limousin en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
  - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
  - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



**Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?**

# S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que ....?



Base : 237 répondants

# ...et formulent des souhaits d'investissement

Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

## Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)

34%

66%

FR (61%)



Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)

32%

68%

FR (63%)



Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire

Base : 237 répondants





**Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?**

# Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

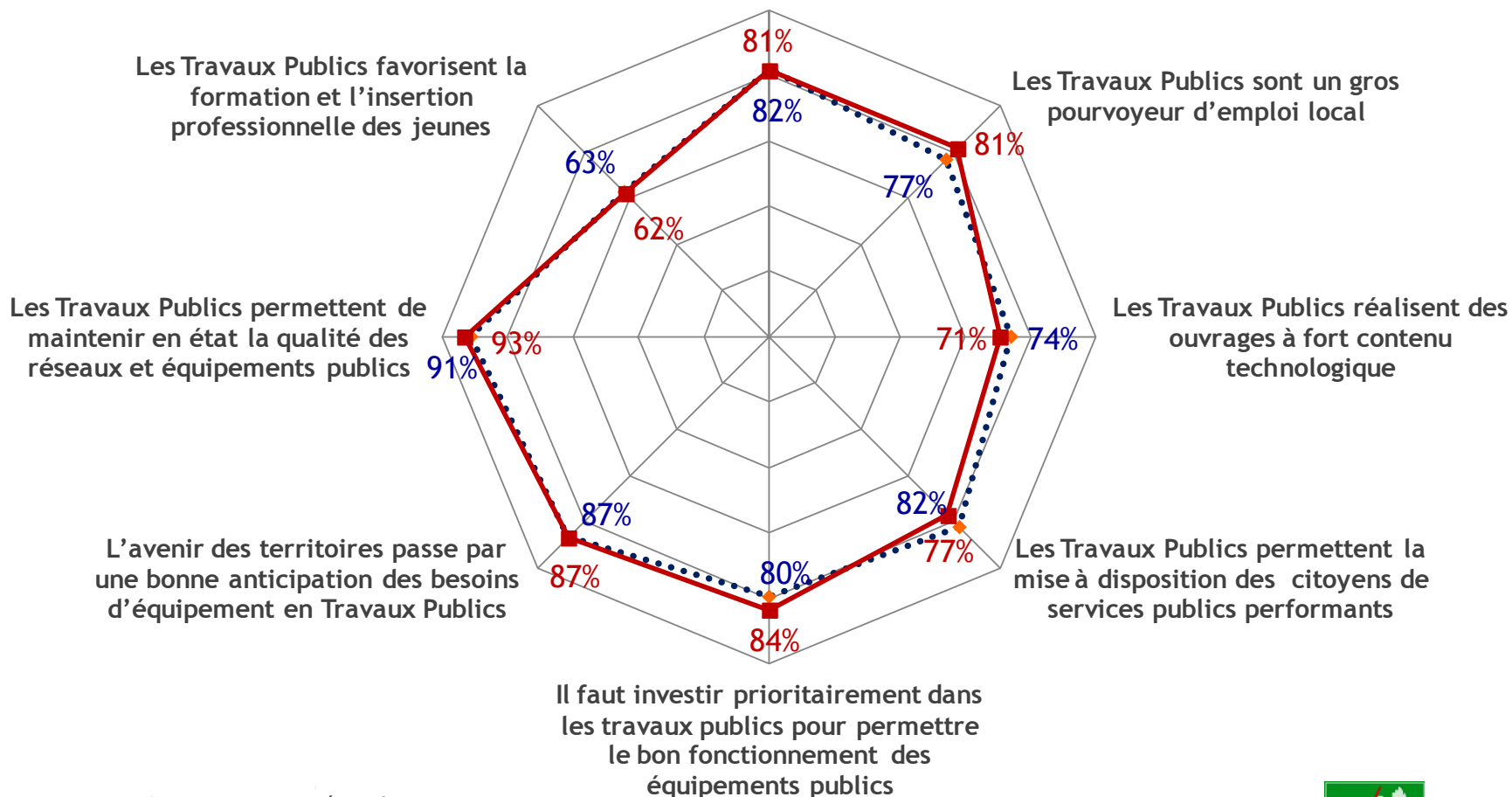
Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



Les Travaux Publics contribuent fortement au développement économique des territoires

●●● France — Limousin



Base : 237 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

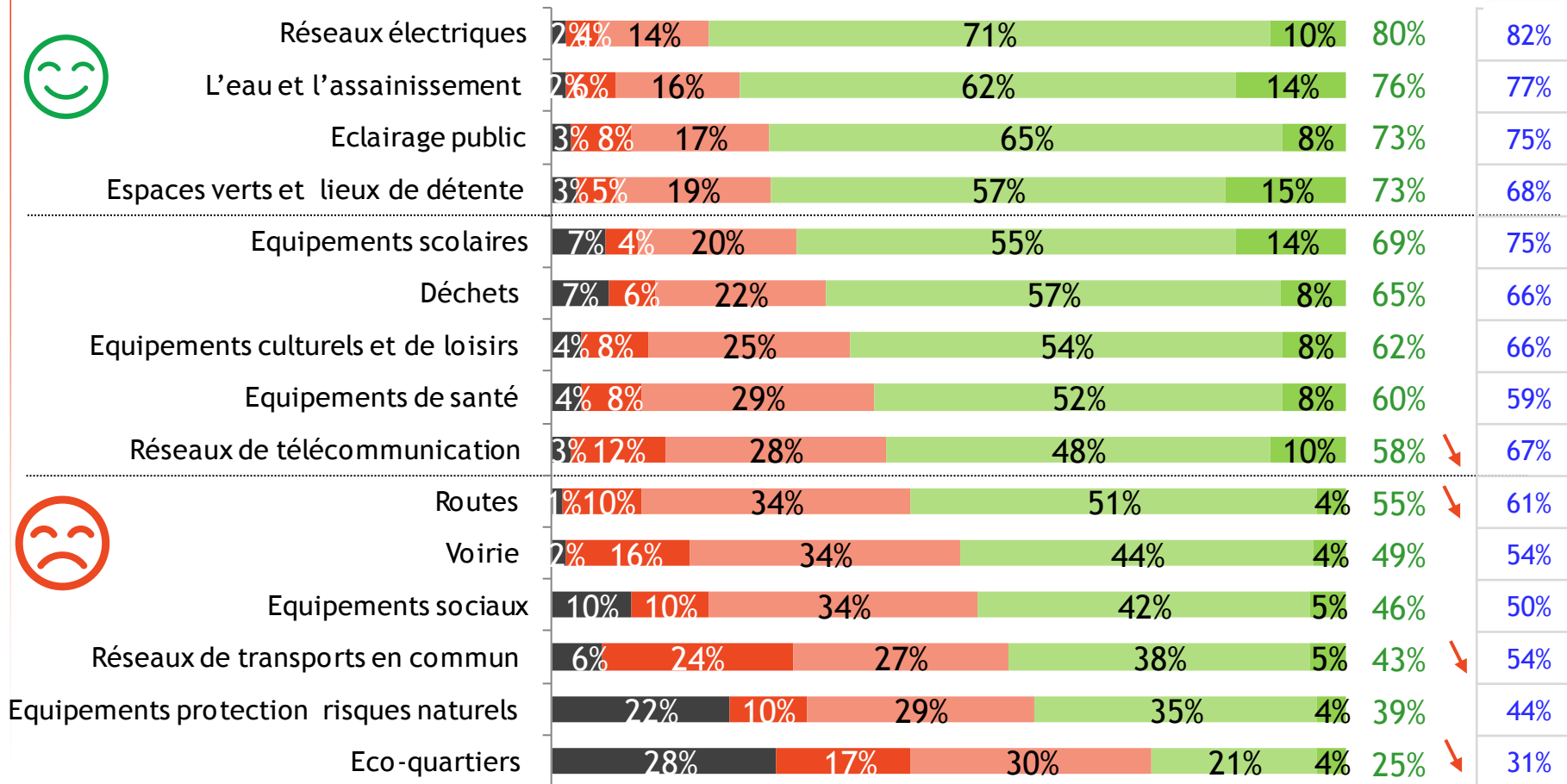
Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

# Une perception hétérogène des équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau, l'éclairage, les équipements scolaires... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les réseaux de transport, les équipements contre les risques naturels et sociaux, la voirie et les routes

Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



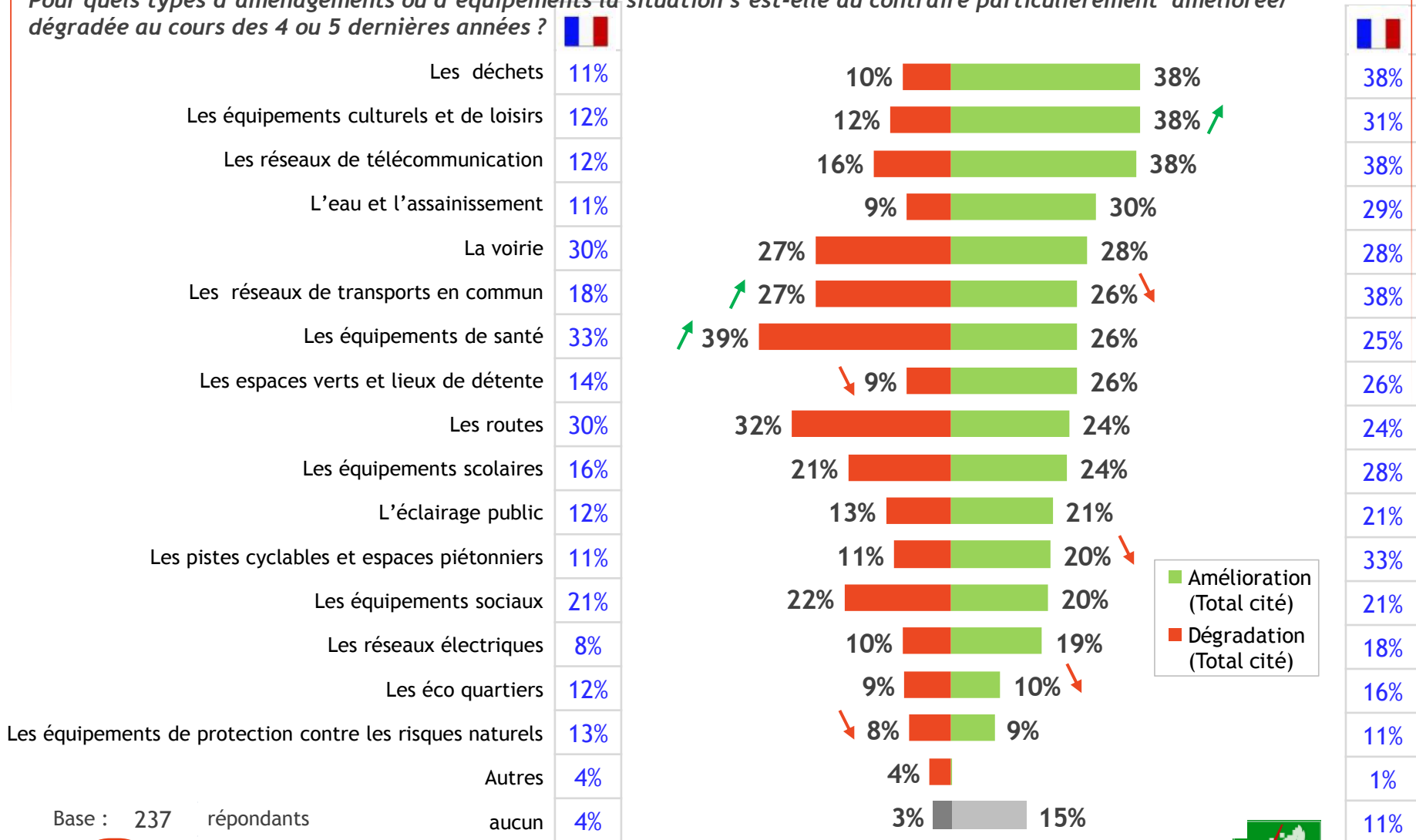
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 237 répondants

# Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des déchets, des équipements culturels et de loisirs et des réseaux de télécommunication... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes et les réseaux de transports en commun

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



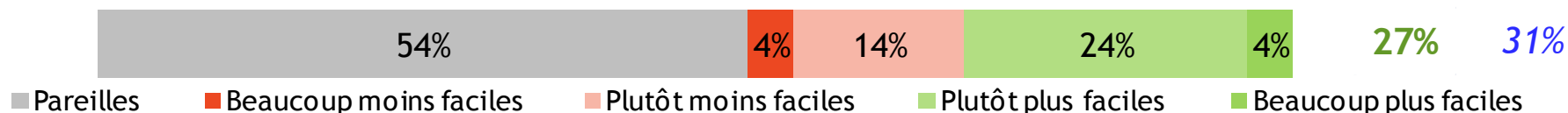
Base : 237 répondants



**Quels sont ses souhaits  
d'aménagements prioritaires?**

# Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?

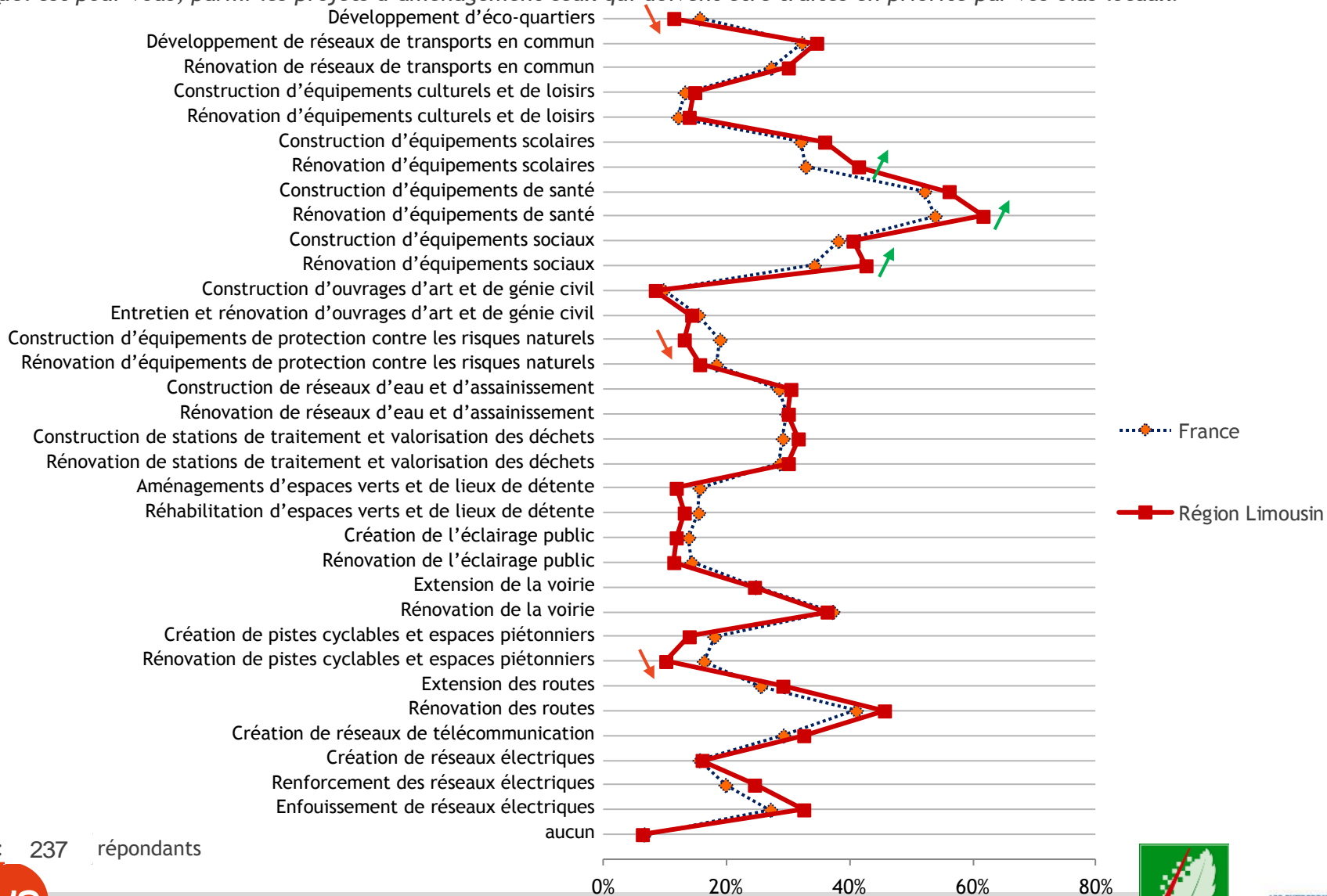


Base : 237 répondants



# Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, la rénovation des routes et de la voirie, les équipements sociaux et scolaires, le développement des réseaux de transports en commun, l'enfouissement des réseaux électriques, la création de réseaux de télécom, l'eau/l'assainissement et les déchets

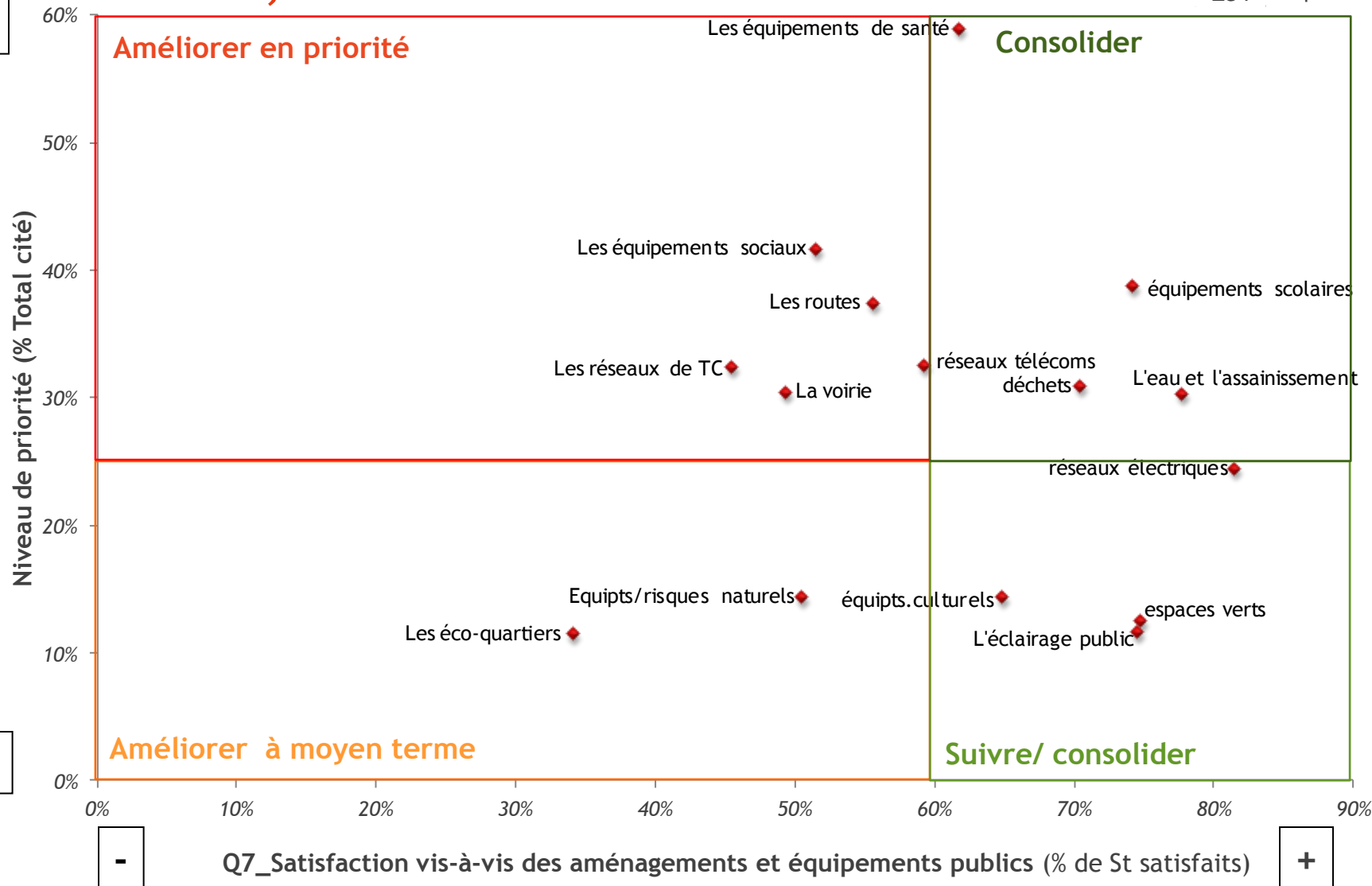
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 237 répondants

# Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements sociaux, les routes, la voirie, les réseaux de transports en commun, les réseaux de télécommunication

Base : 234 répondants





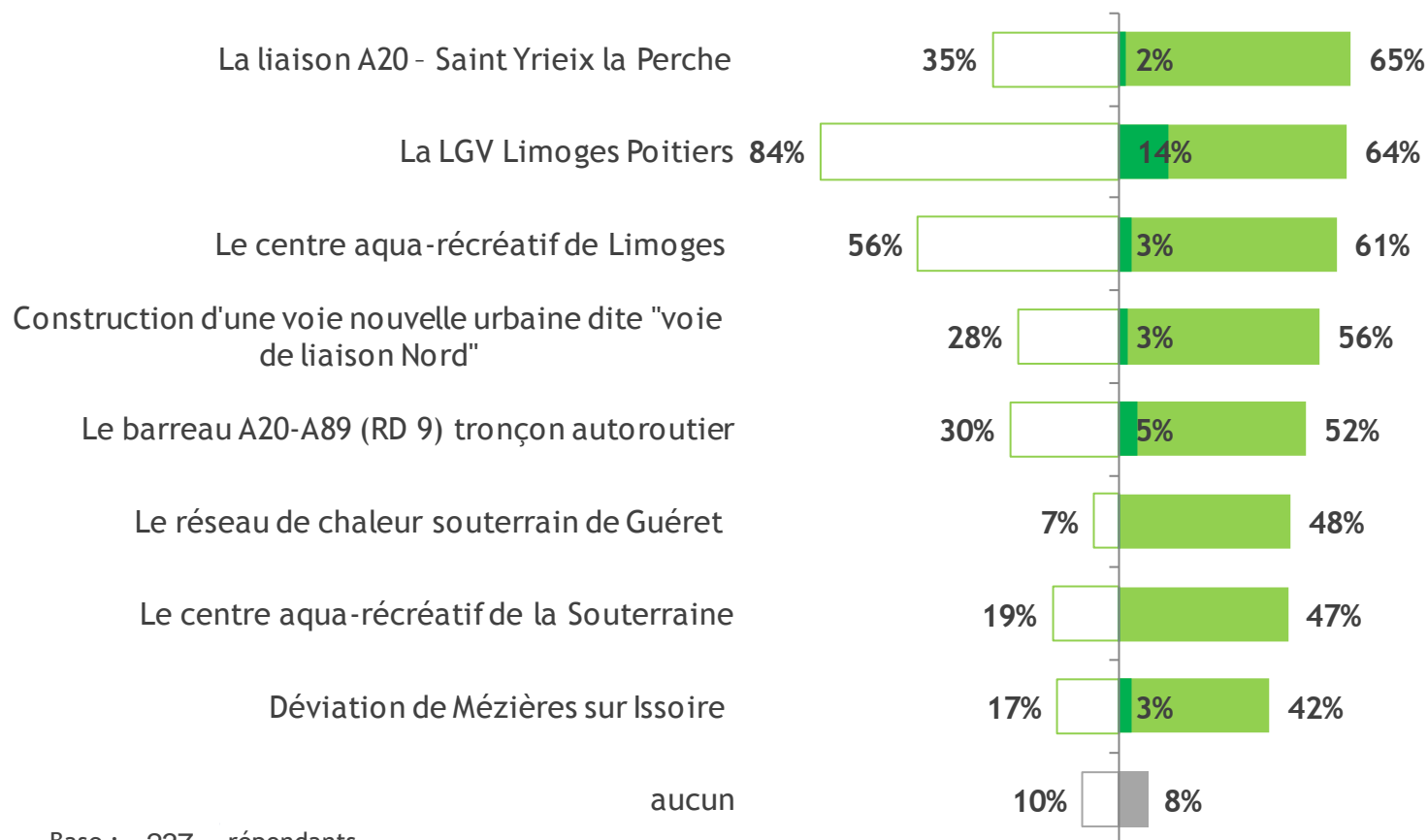


**Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?**

# Globalement, les projets de liaison A20-Saint Yrieix La Perche, de LGV Limoges Poitiers et du centre aqua-récréatif de Limoges sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 237 répondants

**92% jugent au moins un projet intéressant**

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



# Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'eau et l'assainissement, de l'éclairage public et des espaces verts et lieux de détente ...

...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements sociaux et de protection contre les risques naturels...



... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie, les routes et les réseaux de transports en commun pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée.

- Les réseaux électriques (80% de satisfaits), l'eau/ l'assainissement (76%), l'éclairage public (73%) et les espaces verts et lieux de détente (73%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les équipements scolaires (69%), les déchets (65%), et les équipements culturels et de loisirs (62%), les équipements de santé (60%) et les réseaux de télécommunication (58%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les routes (55%), la voirie (49%), les équipements sociaux (46%), les réseaux de transports en commun (43%) et les équipements de protection contre les risques naturels (39%).
- Les éco-quartiers (25% de satisfaits et 28% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction en retrait par rapport à la moyenne nationale sur les éco-quartiers (-6%), les réseaux de transports en commun (-11%), les routes (-6%) et les réseaux de télécommunication (-9%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les déchets, les équipements culturels et de loisirs et les réseaux de télécommunication... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes et les réseaux de transports en commun.



2

**Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...**

**...les équipements sociaux,**

**...la voirie et les routes,**

**...les réseaux de transports en commun,**

**... et les réseaux de télécommunication.**

**Les projets prioritaires attendus au plan local concernent la liaison A20- Saint Yrieix La Perche, la LGV Limoges Poitiers et le centre aqua-récréatif de Limoges.**

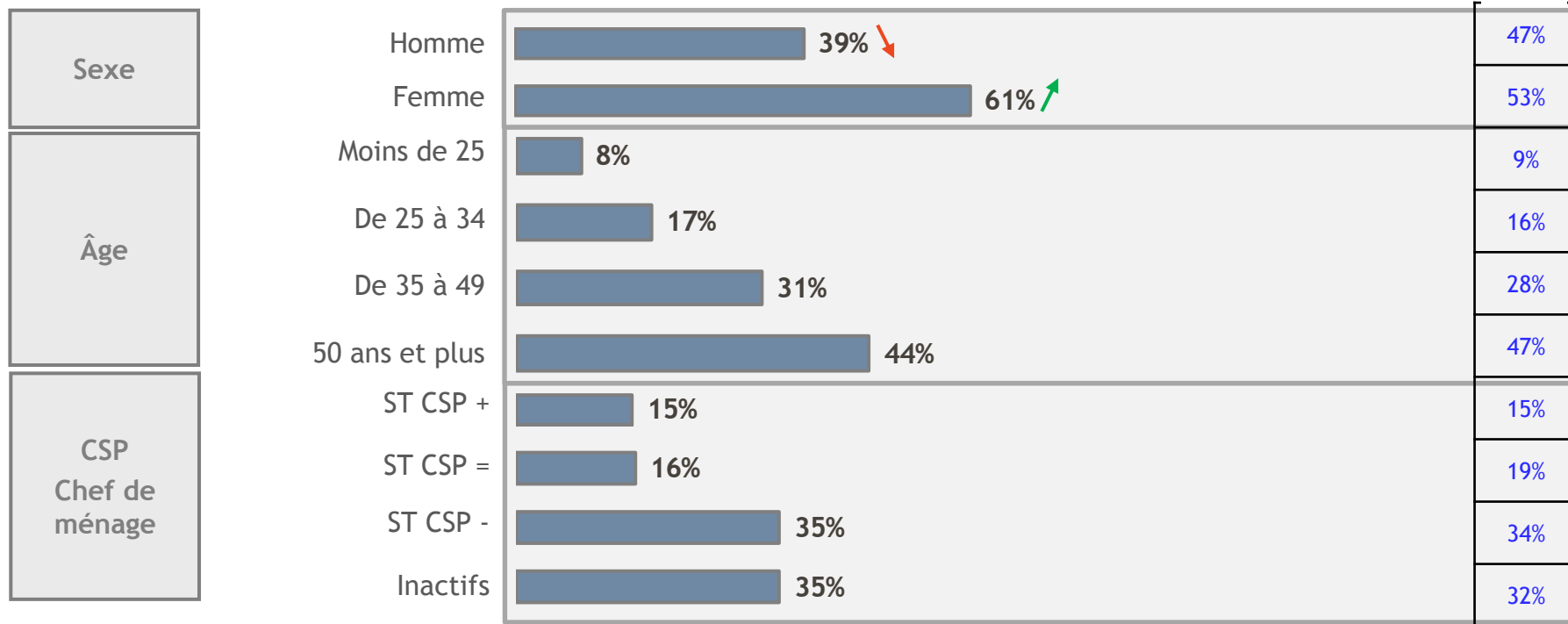
- **Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :**
  1. Les équipements de santé : construction (56%) et rénovation (62%)
  2. Rénovation des routes (46%) et de la voirie (36%)
  3. Les équipements sociaux : construction (41%) et rénovation (43%)
  4. Les équipements scolaires : construction (36%) et rénovation (42%)
  5. Les réseaux de transports en commun : développement (35%) et rénovation (30%)
  6. La création de réseaux de télécommunication (33%) et l'enfouissement des réseaux électriques (33%)
- **Les éco-quartiers, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.**
- **Des attentes plus marquées dans le Limousin qu'au niveau national sur les équipements de santé, sociaux et scolaires... des attentes en retrait sur les éco-quartiers, les équipements de protection contre les risques naturels et la rénovation de pistes cyclables et espaces piétonniers.**
- **Dans le Limousin, 90% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.**
  1. Le projet de LGV Limoges-Poitiers est, de loin, le plus connu (84%).
  2. Le projet de réseau souterrain de chaleur de Guéret est en revanche le moins connu (7%).
- **92% jugent au moins un des projets intéressant et le projet de LGV Limoges Poitiers comme celui jugé prioritaire... les projets de liaison A20 Saint Yrieix La Perche et de centre aqua-récréatif de Limoges sont les autres projets jugés les plus intéressants.**



# ANNEXES

# Profil des répondants (1/3)

Base : 237 Répondants



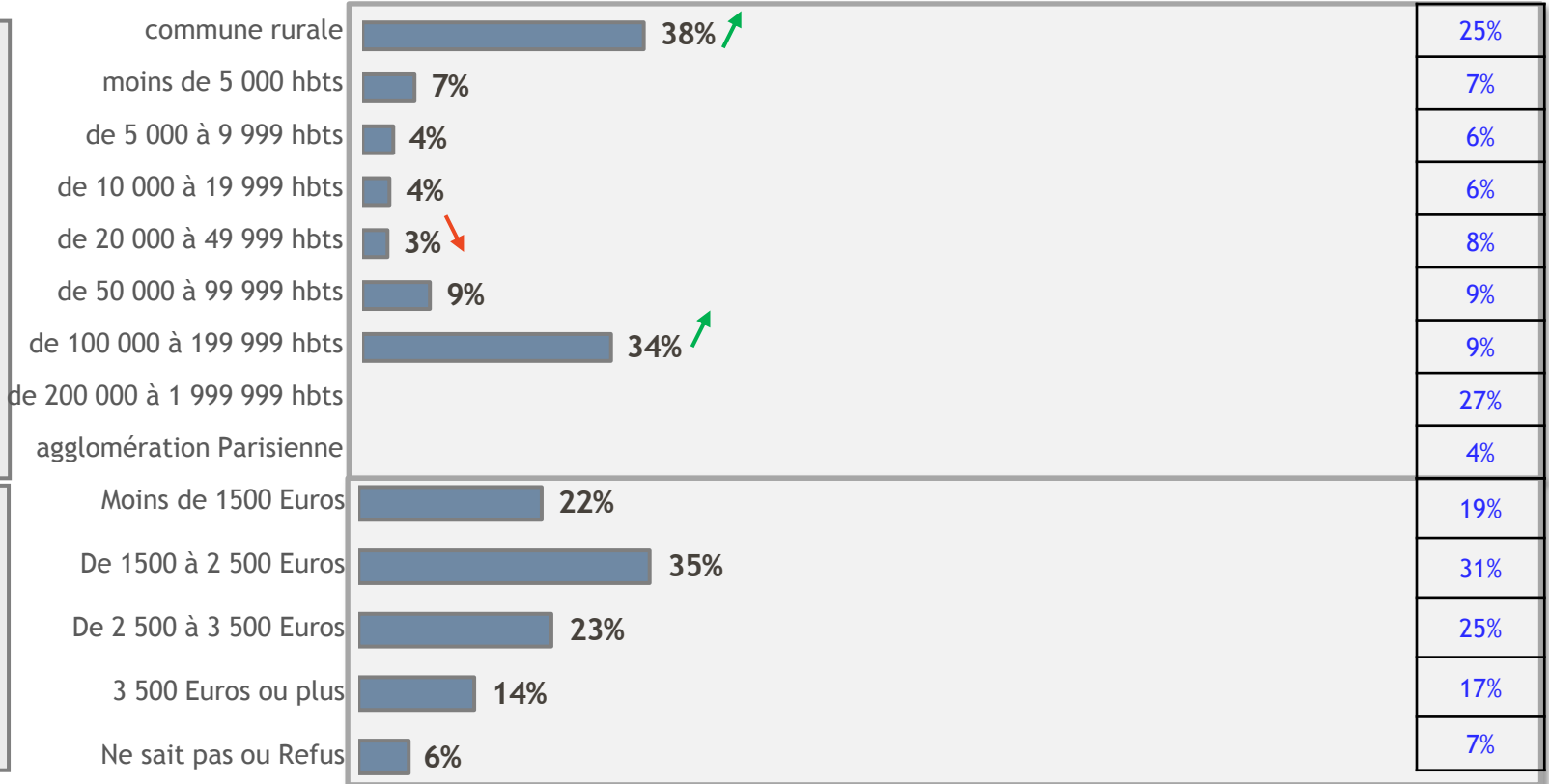
# Profil des répondants (2/3)

Base 237



Taille d'agglomération

Revenu du foyer





# Profil des répondants (3/3)



Base : 237

