



# Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, [regis.olagne@bva.fr](mailto:regis.olagne@bva.fr)  
Tel : 06 82 82 46 05



# Contexte, objectifs et champ de l'étude

# Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



## Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
  - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
  - Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

# Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

## La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun  
Équipements culturels et de loisirs  
Équipements scolaires, sociaux et de santé  
Ouvrages d'art et de génie civil  
Protection contre les risques naturels  
Réseaux d'eau et d'assainissement  
Traitement et valorisation des déchets  
Espaces verts et de détente  
Voirie, route  
Réseaux de télécommunication  
Réseaux électriques  
Pistes cyclables et espaces piétonniers

311 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



## Recueil On Line



- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
  - La zone AUER INSEE
  - Le sexe, l'âge de l'interviewé
  - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Ile de France en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
  - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
  - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national

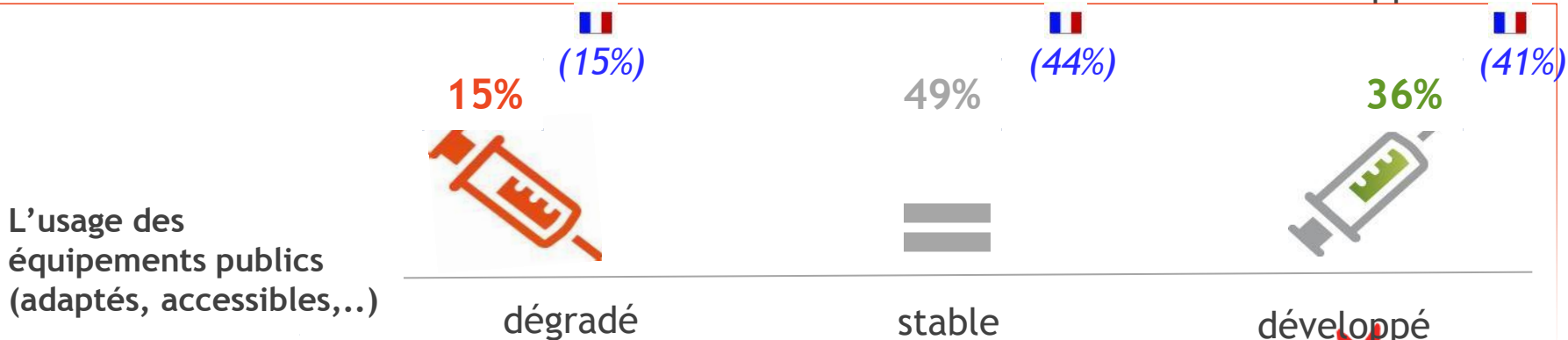




**Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?**

# S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que ....?



Base : 311 répondants

# ...et formulent des souhaits d'investissement

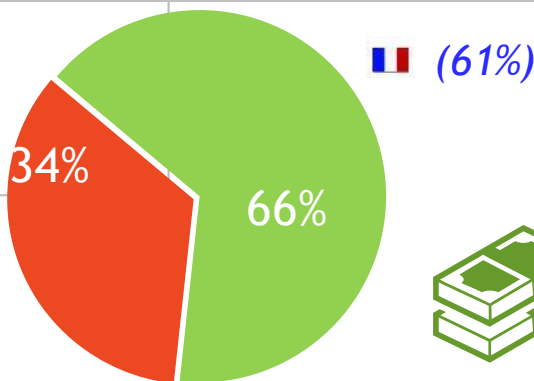
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

## Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)



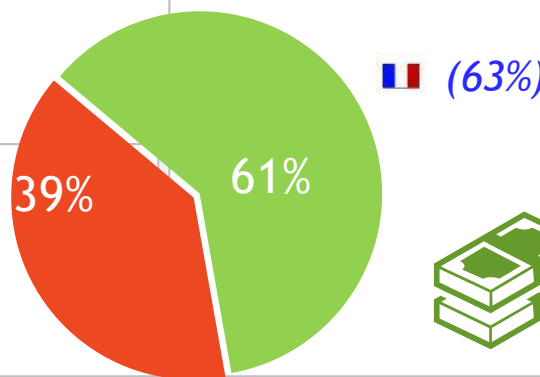
FR (61%)

Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



FR (63%)

Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire



Base : 311 répondants





**Quelle est la perception détaillée des franciliens vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?**

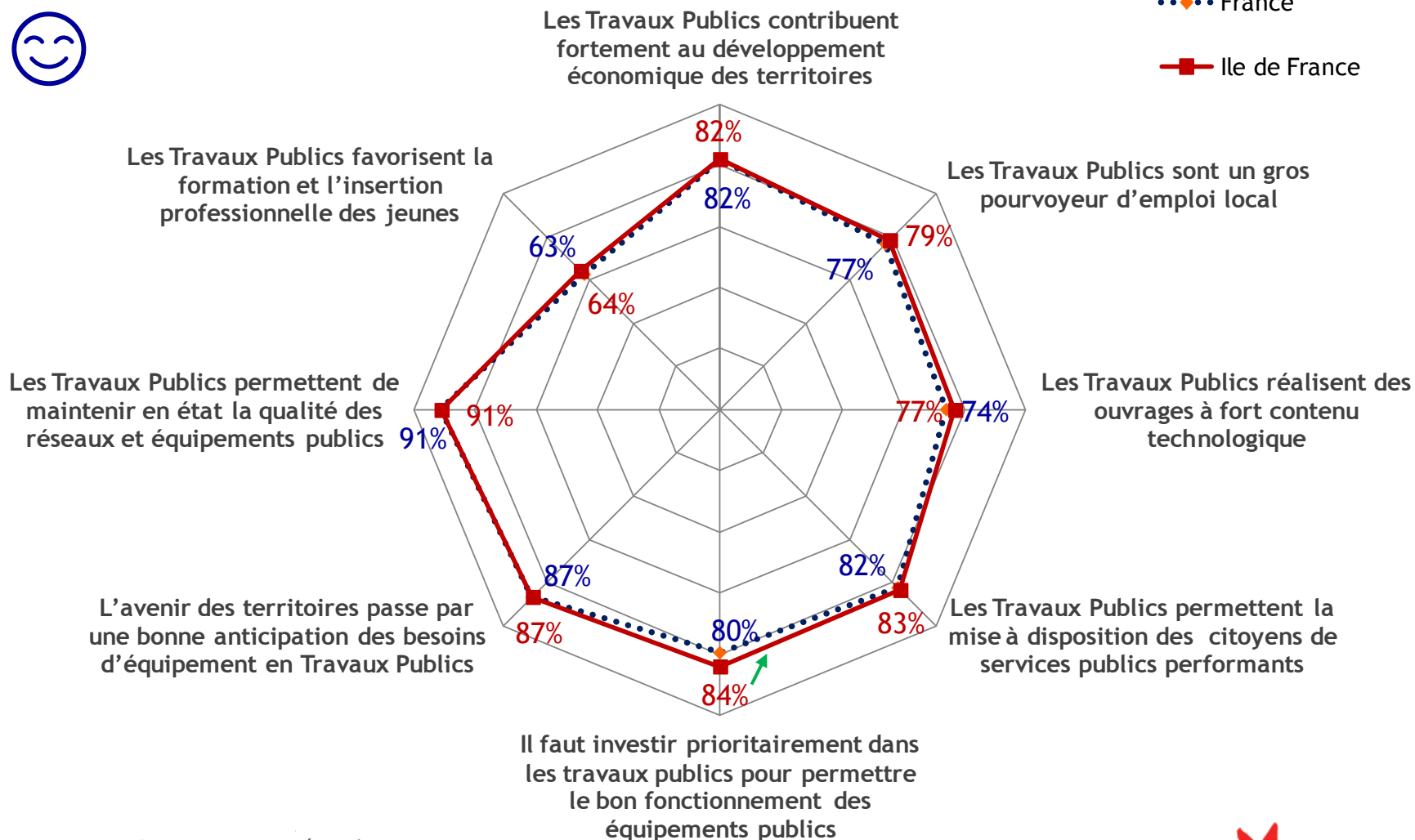
# Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



••♦• France  
 ■ Ile de France



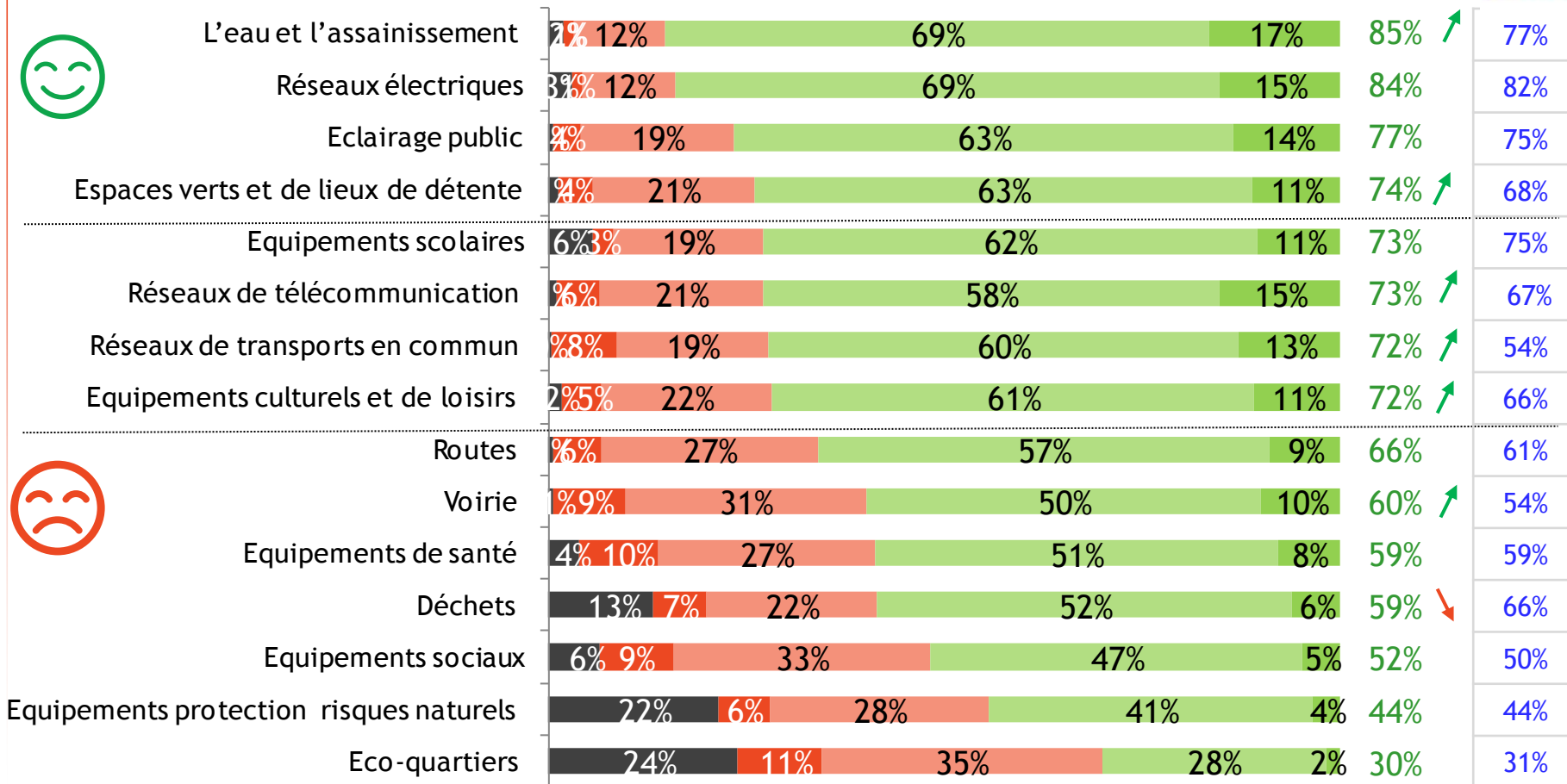
Base : 311 répondants

# Une perception hétérogène des équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau, l'éclairage, les espaces verts... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements contre les risques naturels, sociaux et de santé, les déchets, la voirie et les routes

• Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



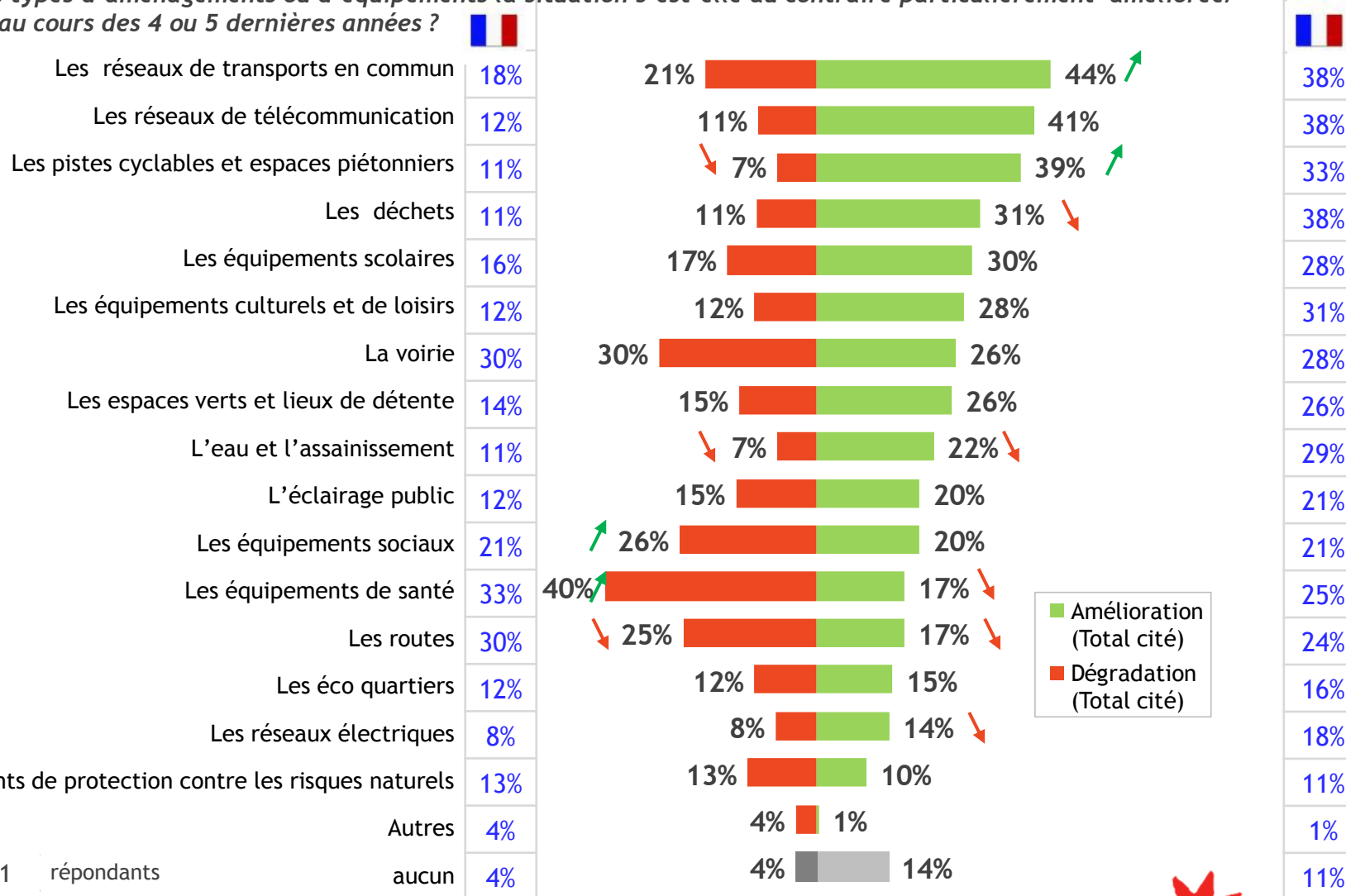
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base 311 répondants

# Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de télécommunications, transports en commun, eau/déchets, pistes cyclables et équipements scolaires et culturels... une **dégradation** pour les équipements sociaux et de santé, la voirie, les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



Base : 311 répondants

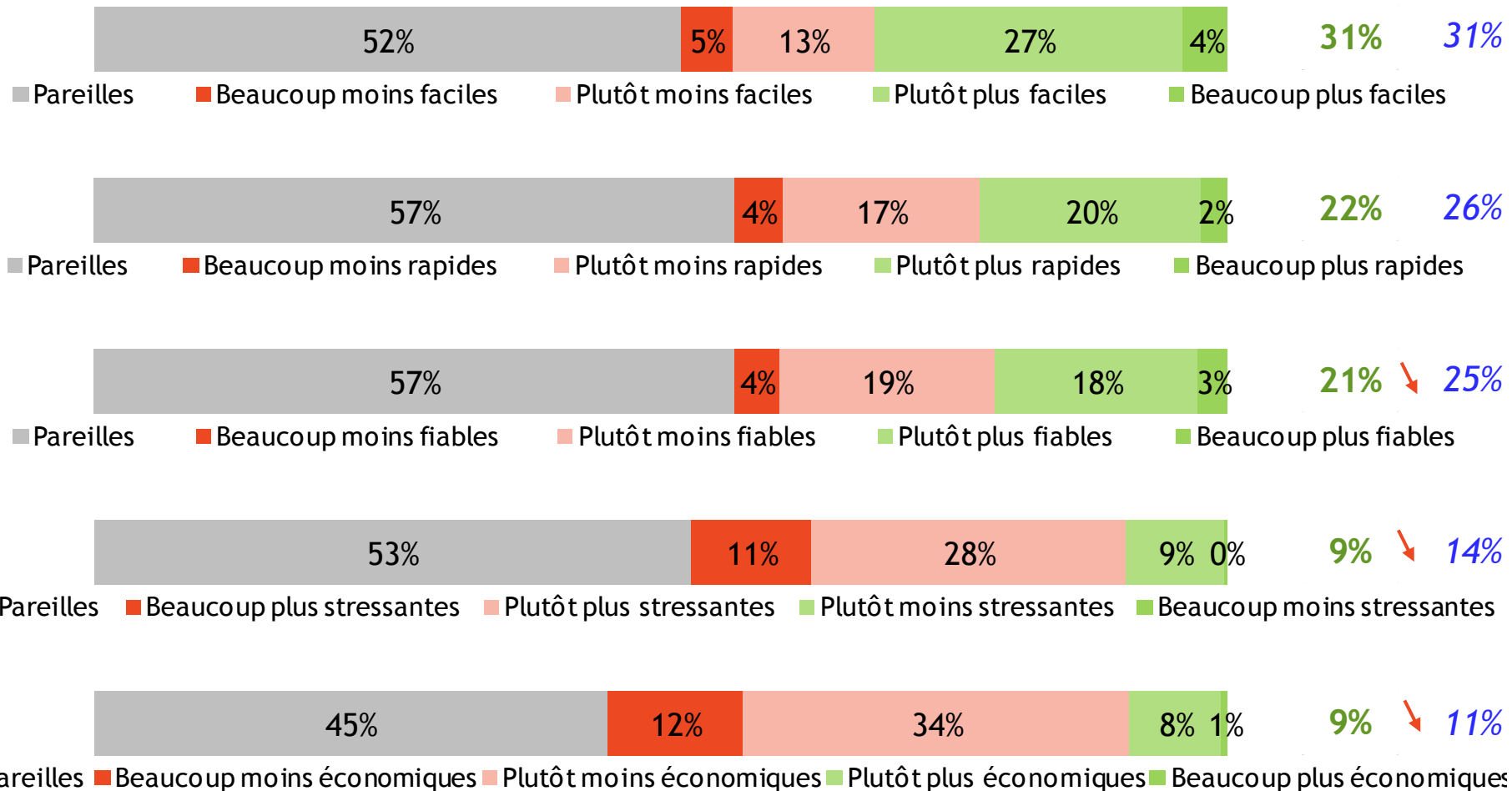




**Quels sont les souhaits  
d'aménagements prioritaires des  
franciliens?**

# Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?

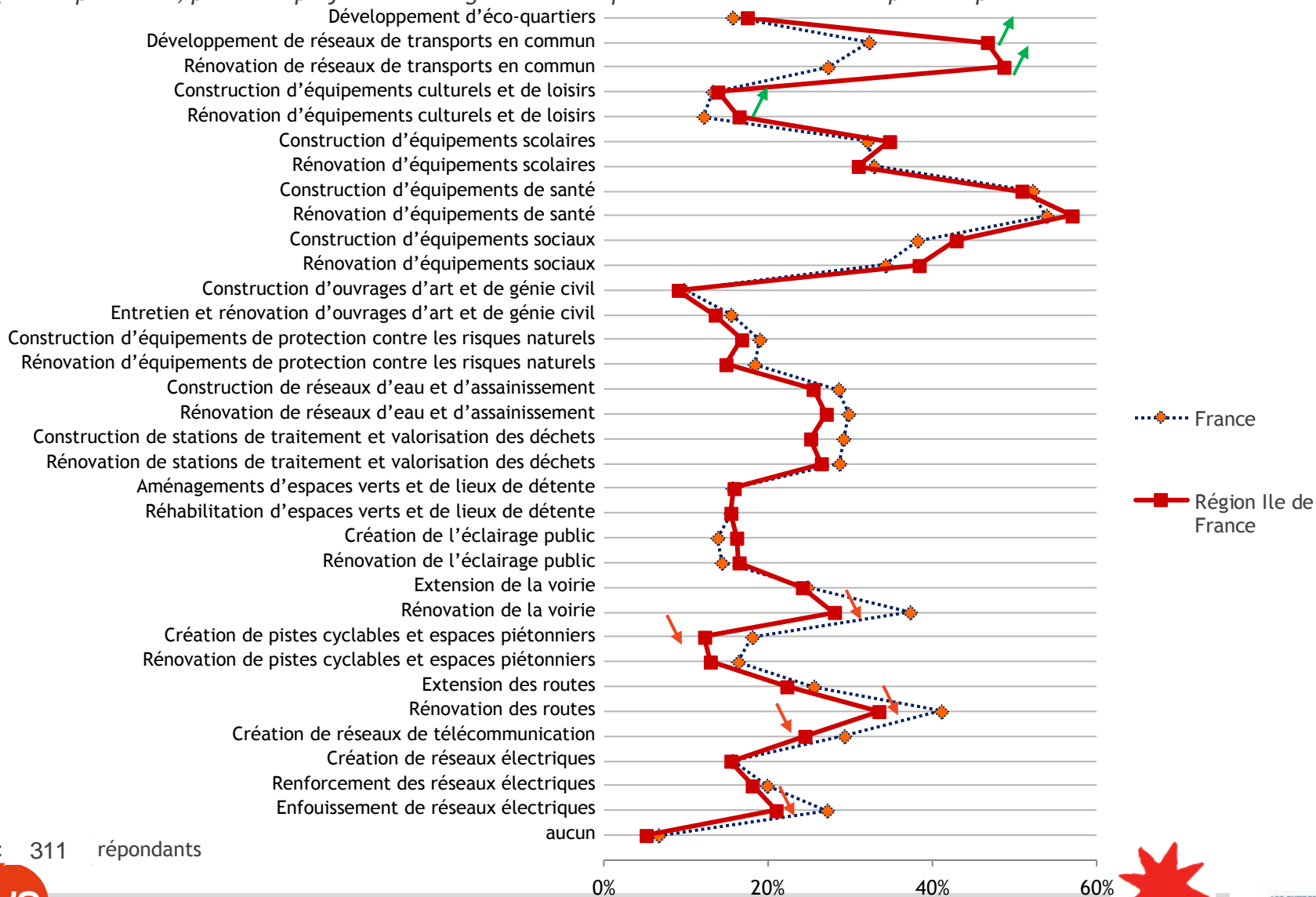


Base : 311 répondants



# Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, les réseaux de TC, les équipements sociaux, la construction d'équipements scolaires et la rénovation des routes

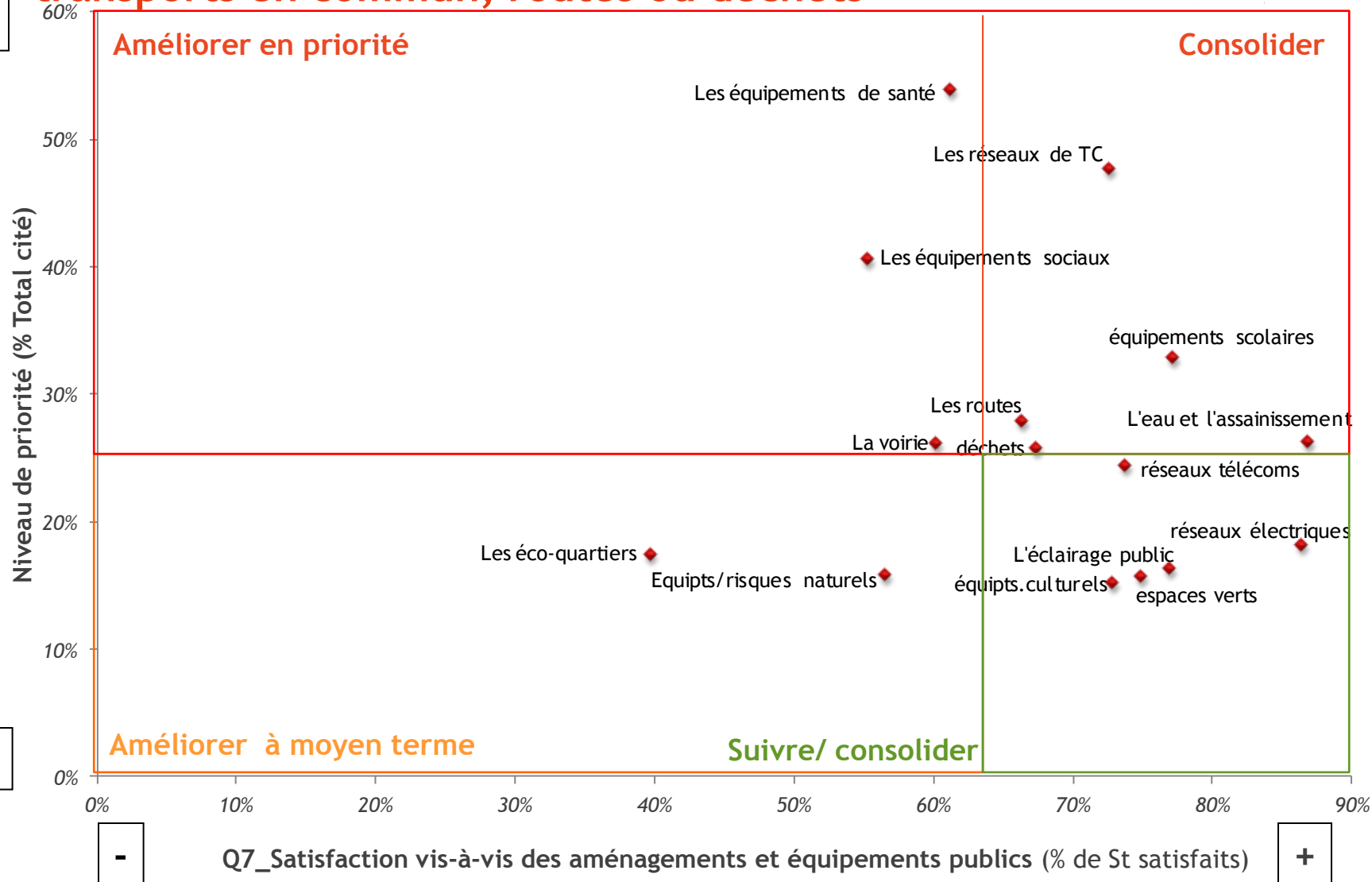
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 311 répondants

# Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements sociaux et de santé, la voirie...voire les transports en commun, routes ou déchets

Base : 309 répondants



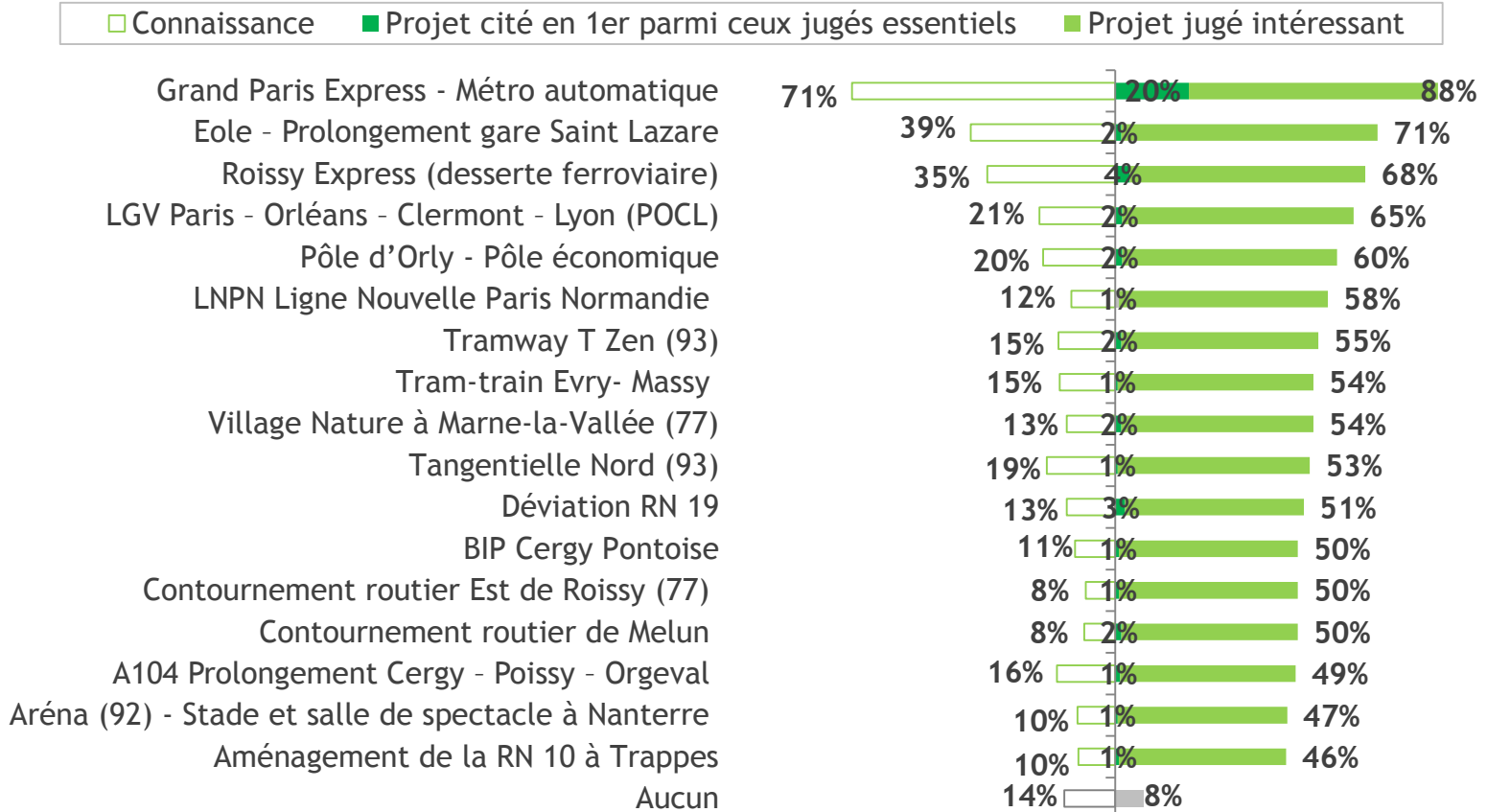
Q7\_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)



**Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?**

# Un intérêt particulier pour le projet Grand Paris-Express Métro automatique... Eole prolongement Saint Lazare, Roissy Express et LGV Paris-Orléans-Clermont-Lyon sont les autres projets jugés les plus intéressants

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?



Base : 311 répondants

Au moins un projet jugé intéressant : 92%





# Principaux enseignements

1



Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipement publics souvent supérieure à la moyenne nationale et notamment sur les réseaux de transports en commun :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau, l'éclairage et les espaces verts...




...des avis plus partagés sur les déchets, les équipements de protection contre les risques naturels, les éco-quartiers

... et plus particulièrement les équipements de sociaux et de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- L'eau/l'assainissement (85% satisfaits), les réseaux électriques (84% de satisfaits), l'éclairage public (77% satisfaits) et les espaces verts et de détente (74%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les équipements scolaires (73%), les réseaux de télécommunication (73%), les équipements culturels et de loisirs (72%), les réseaux de transport en commun (72%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les routes (66%), la voirie (60%), les équipements de santé (59%), les déchets (59%) et les équipements sociaux (52%)
- Les équipements de protection contre les risques naturels (44% de satisfaits et 22% NSP) et les éco-quartiers (30% de satisfaits et 20% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction supérieur à la moyenne nationale sur les transports en commun (+18%), l'eau (+8%), les espaces verts (+6%), les réseaux de télécommunications (+6%), les équipements culturels (+6%) et la voirie (+6%) et en retrait sur les déchets (-7%)
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de télécommunication et de transport en commun, les pistes cyclables, l'eau et les déchets ... et une dégradation pour les équipements sociaux et de santé, la voirie et le routes





Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé,

...les équipements sociaux,

...la voirie

...voire les transports en commun, routes ou déchets



Les projets prioritaires attendus au plan local concernent le projet Grand Paris-Express Métro automatique... et Eole prolongement Saint Lazare, Roissy Express et LGV Paris-Orléans-Clermont-Lyon

Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :

1. Les équipements de santé : construction (51%) et rénovation (57%)
2. Les équipements sociaux : construction (43%) et rénovation (38%)
3. La rénovation des routes (33%) et de la voirie (28%)
4. Développement (47%) et rénovation (49%) de réseaux transports en commun
5. Rénovation (26%) ou construction (25%) de station de traitement des déchets

Les éco-quartiers et équipements de protection contre les risques naturels, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.

Des attentes plus marquées en Ile de France qu'au niveau national sur le développement et la rénovation de réseaux de transports en commun et la rénovation d'équipements culturels...des attentes en retrait sur la rénovation des routes, de la voirie et la création de pistes cyclables

En Ile de France, 84% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.

- Le projet Grand Paris Express Métro automatique est, de loin, le plus connu (71%).
- Les projets de la Salle Aena (10%) et de l'aménagement RN10 à Trappes (10%) sont en revanche les moins connus

92% jugent au moins un des projets intéressant et le projet Grand Paris-Express Métro automatique apparait comme celui jugé comme prioritaire ... les projets Eole prolongement Saint Lazare, Roissy Express et LGV Paris-Orléans-Clermont-Lyon sont les autres projets jugés les plus intéressants

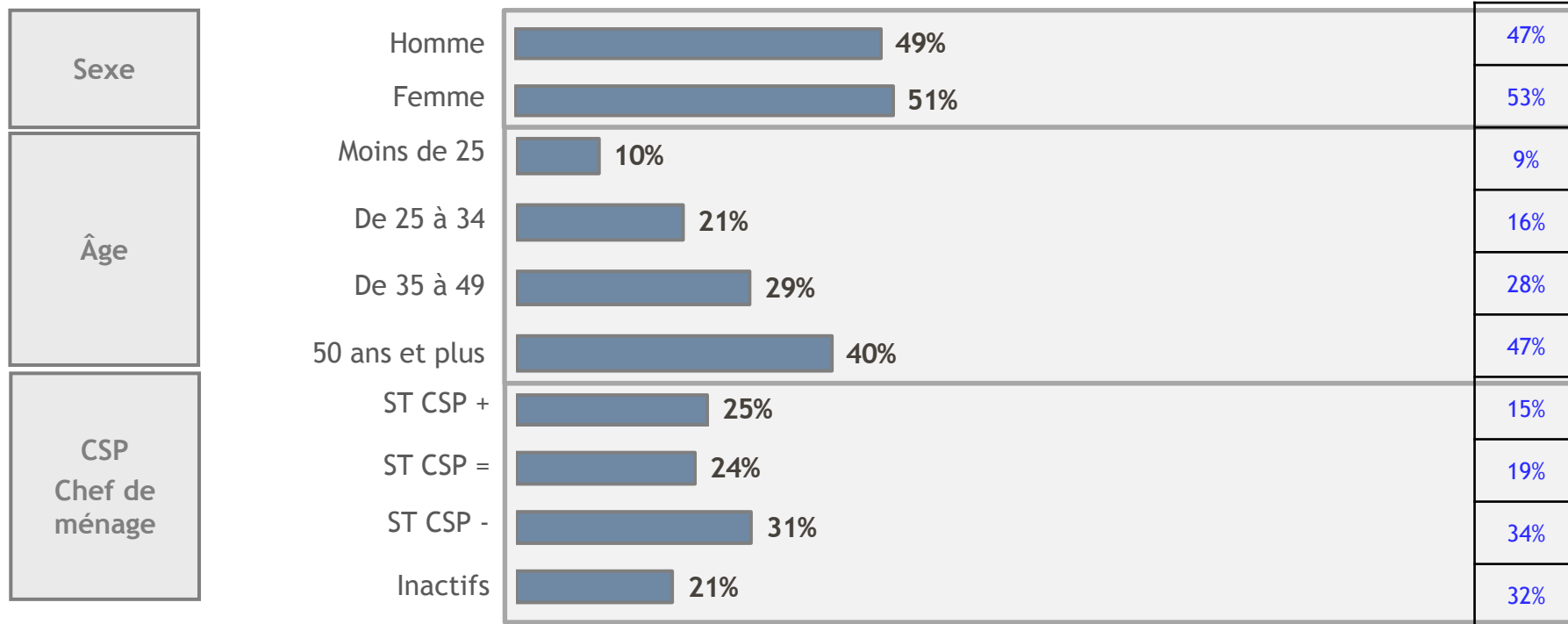


# ANNEXES

# Profil des répondants (1/3)



Base : 311 Répondants



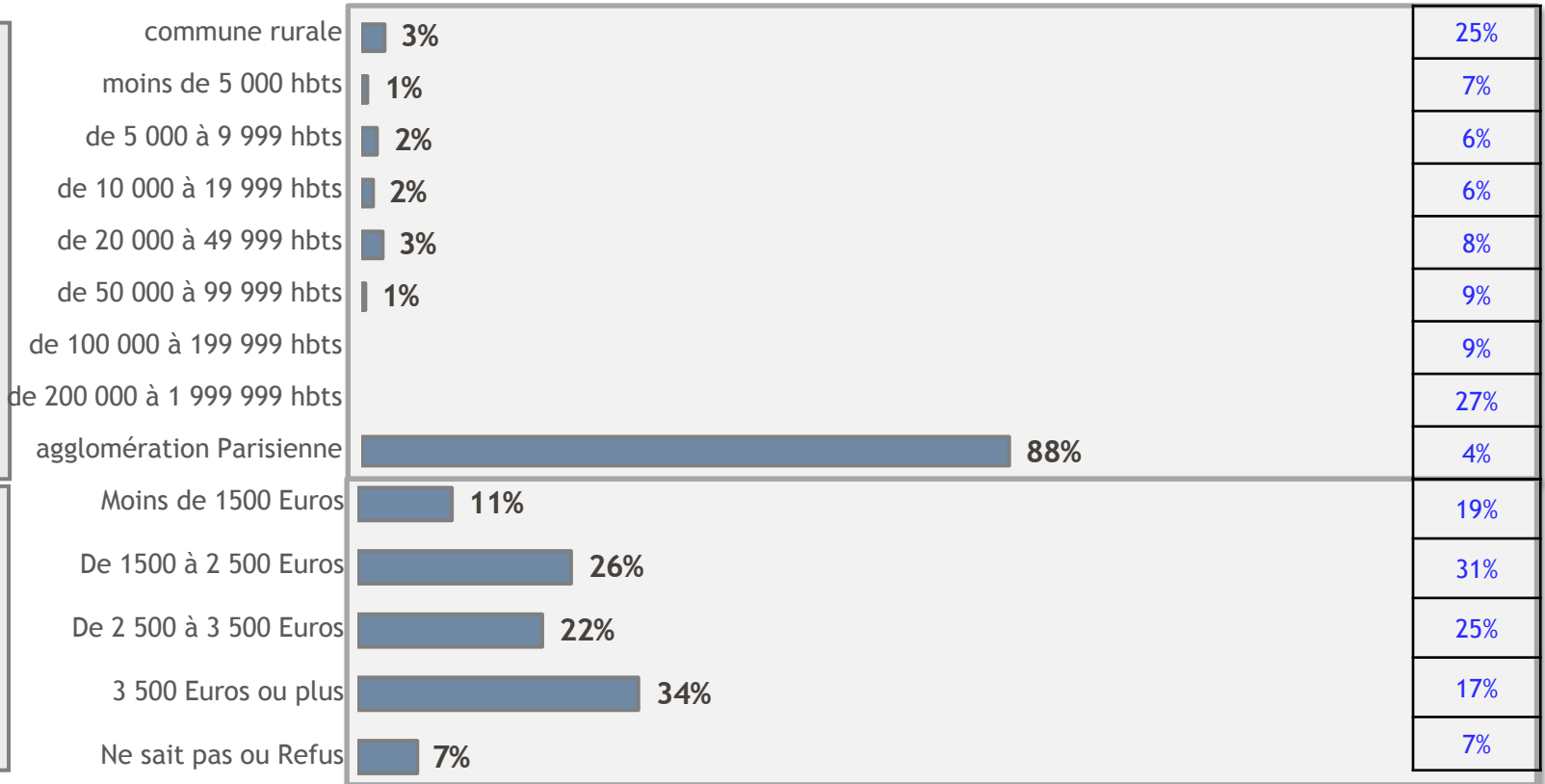
# Profil des répondants (2/3)

Base 311



**Taille d'agglomération**

**Revenu du foyer**



# Profil des répondants (3/3)



Base : 311

