



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
 - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
 - Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun
Équipements culturels et de loisirs
Équipements scolaires, sociaux et de santé
Ouvrages d'art et de génie civil
Protection contre les risques naturels
Réseaux d'eau et d'assainissement
Traitement et valorisation des déchets
Espaces verts et de détente
Voirie, route
Réseaux de télécommunication
Réseaux électriques
Pistes cyclables et espaces piétonniers

307 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



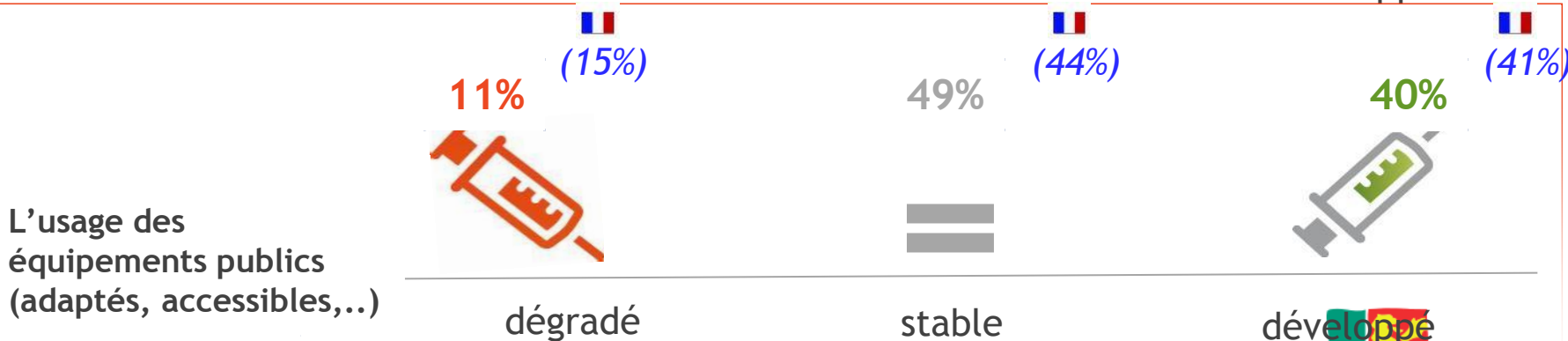
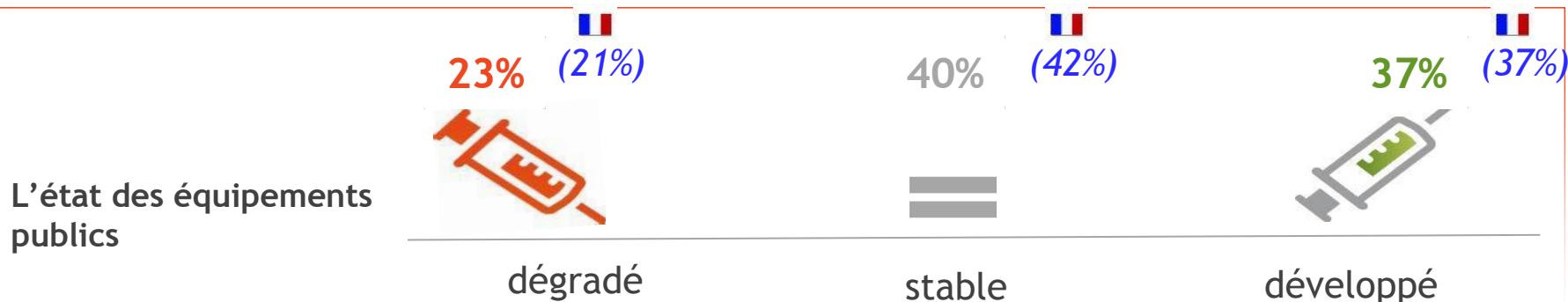
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Haute-Normandie en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 307 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

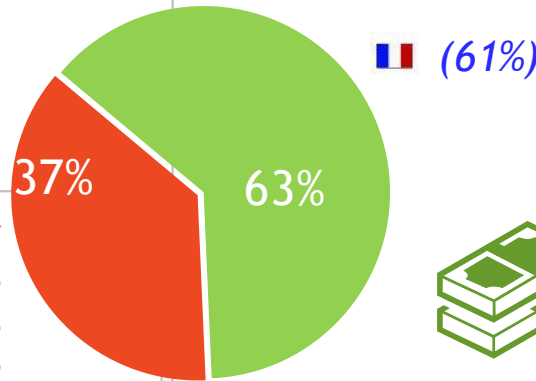
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)



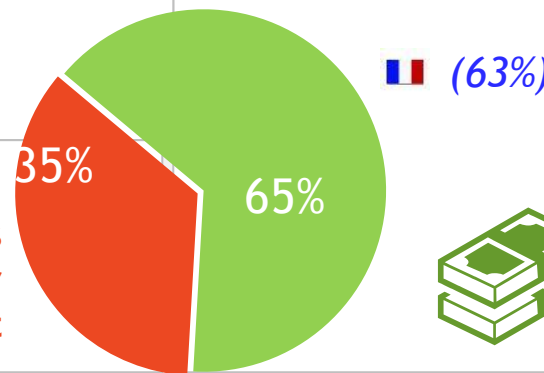
FR (61%)

Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



FR (63%)

Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire



Base : 307 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

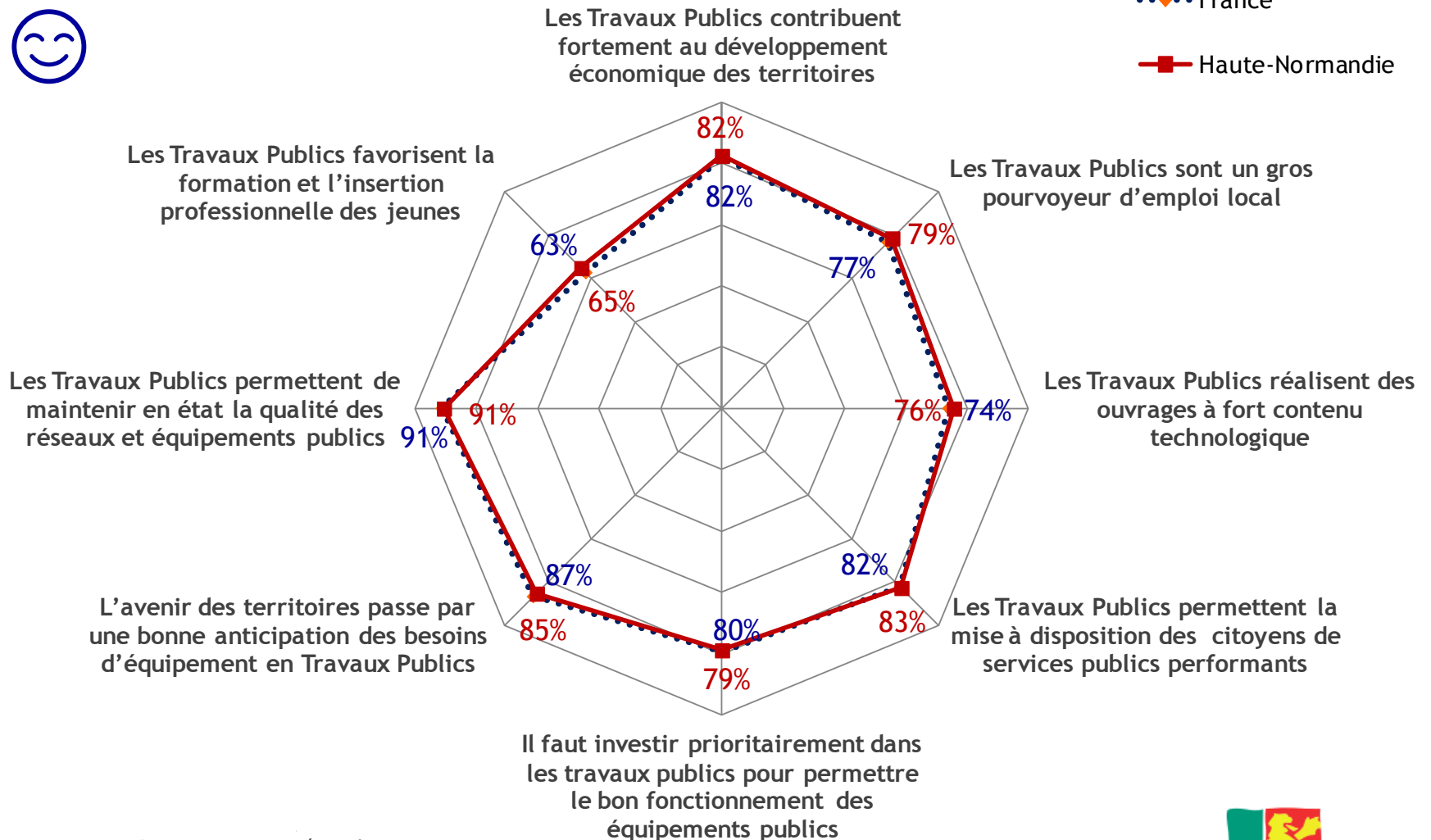
Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



•••• France
 ■ Haute-Normandie



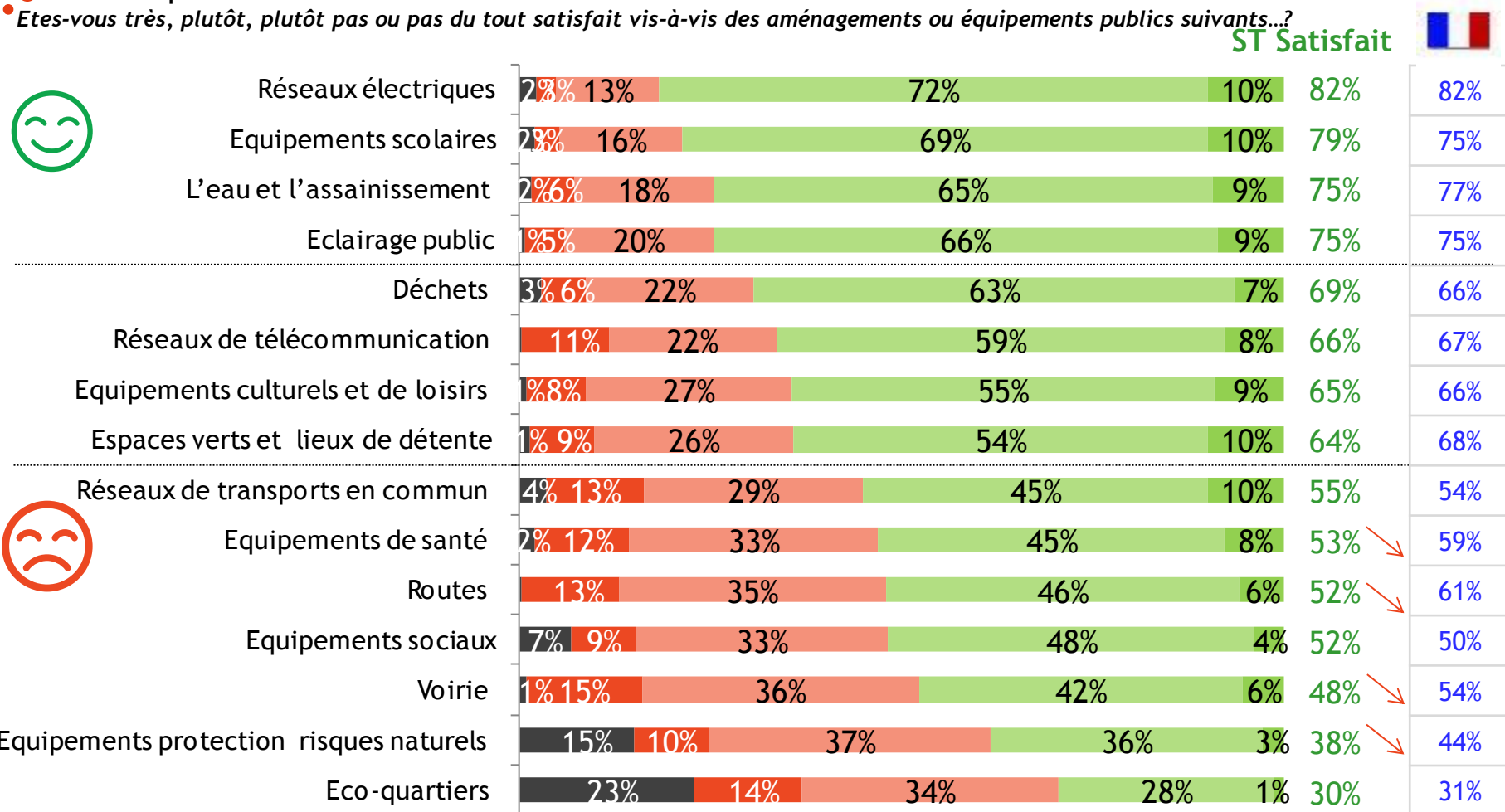
Base : 307 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, des équipements scolaires, de l'eau et l'assainissement, et de l'éclairage... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements contre les risques naturels, la voirie et les routes, les équipements sociaux et de santé et les réseaux de transports en commun



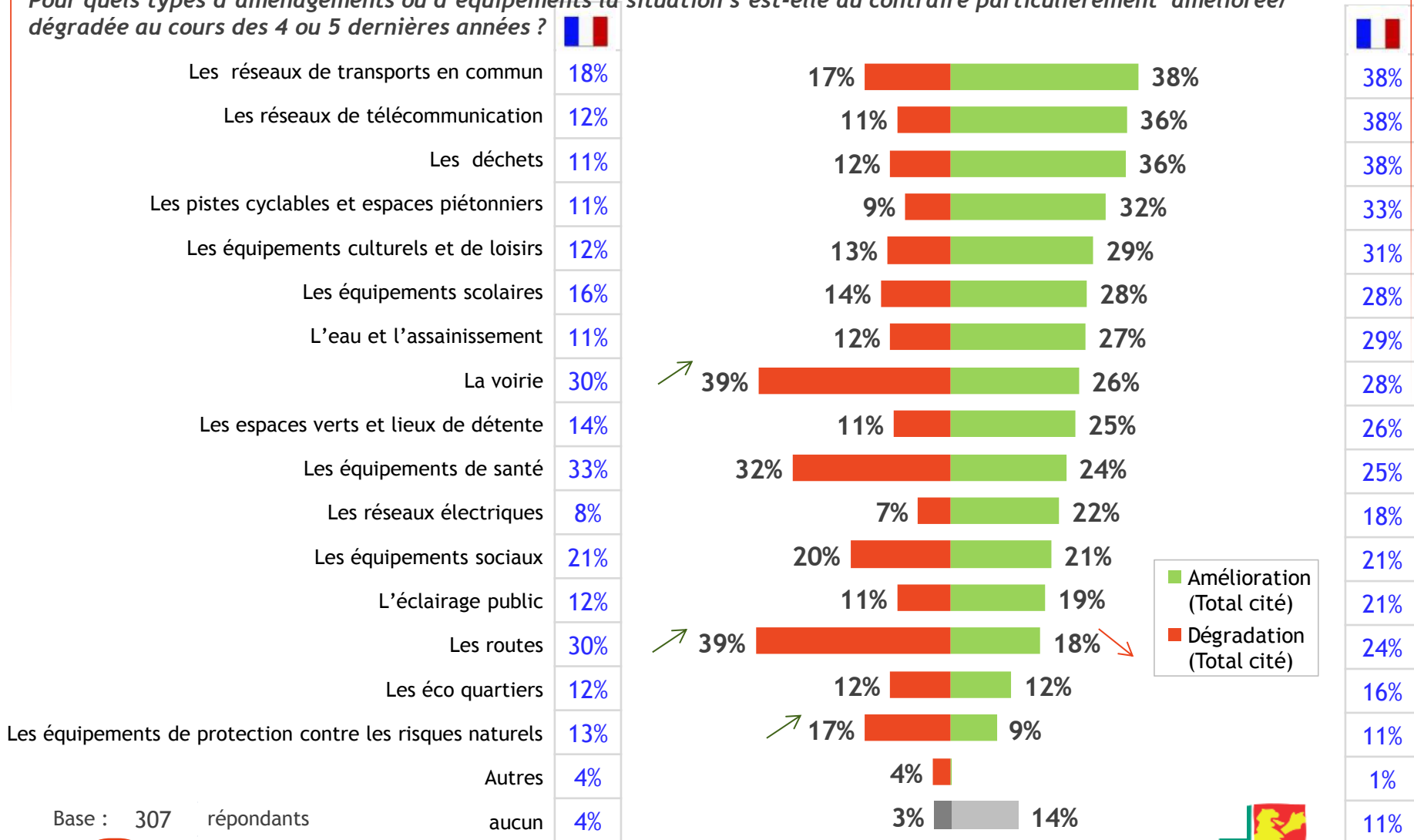
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 307 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de transports en commun, de télécommunications, des déchets et des pistes cyclables... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée / dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



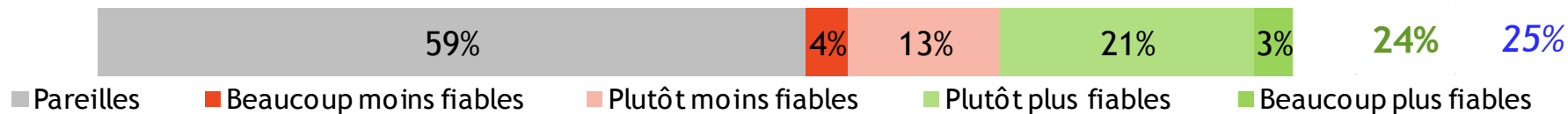
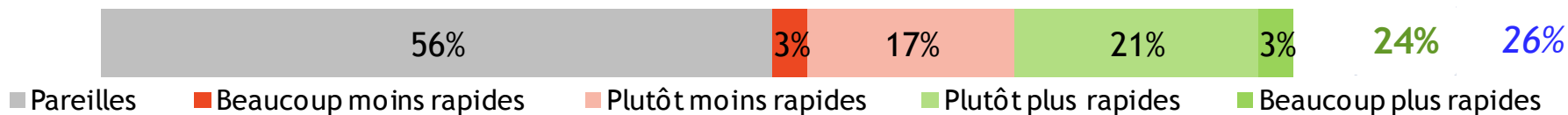
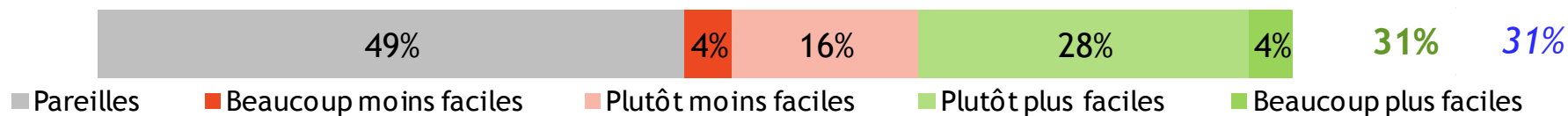
Base : 307 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?



Base : 307 répondants



Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, la rénovation des routes et de la voirie, la construction et la rénovation des équipements sociaux, la rénovation des routes et de la voirie et le développement des transports

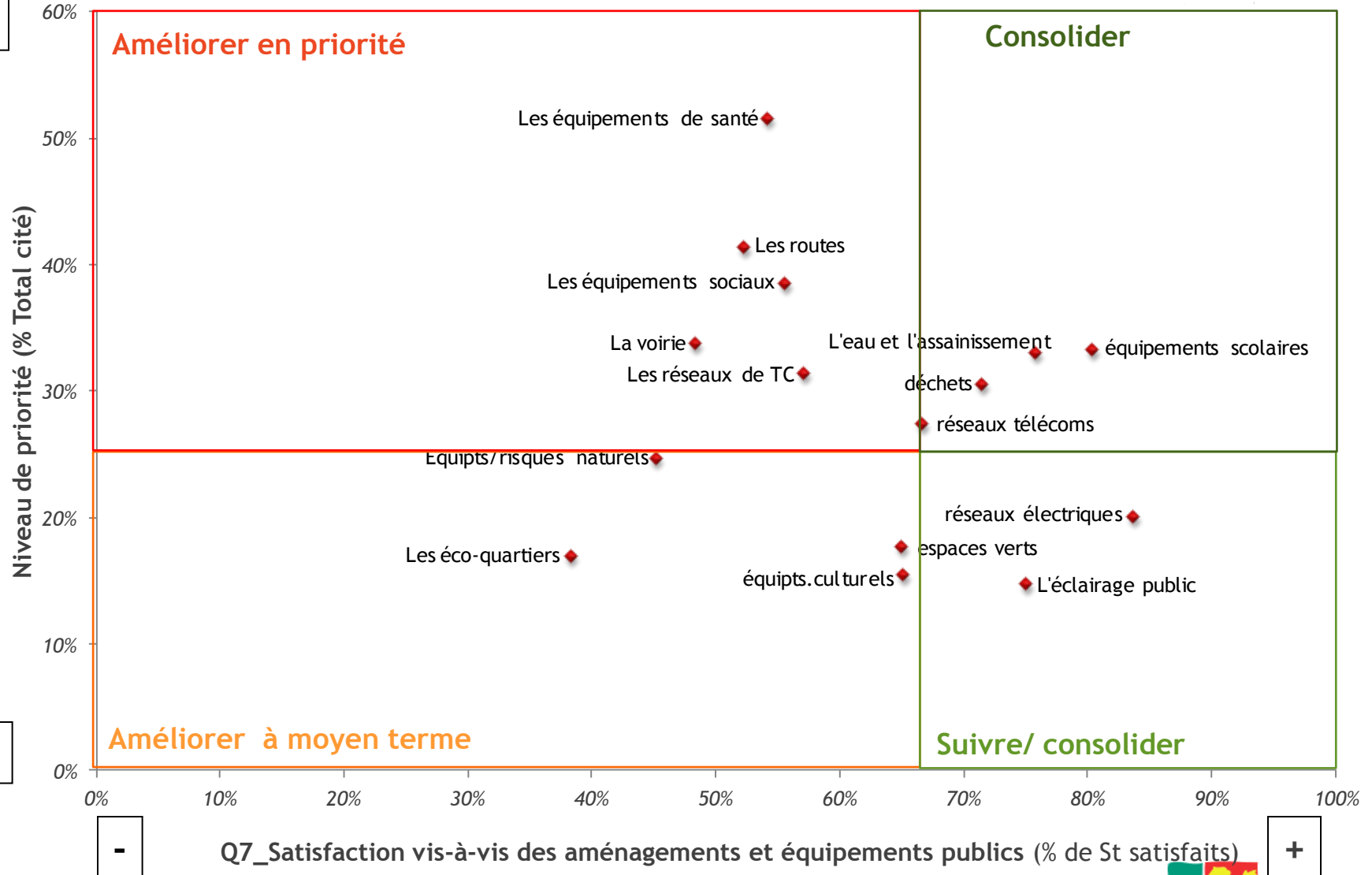
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 307 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, les routes, la voirie, les réseaux de transport, les réseaux de télécommunication

Base : 306 répondants



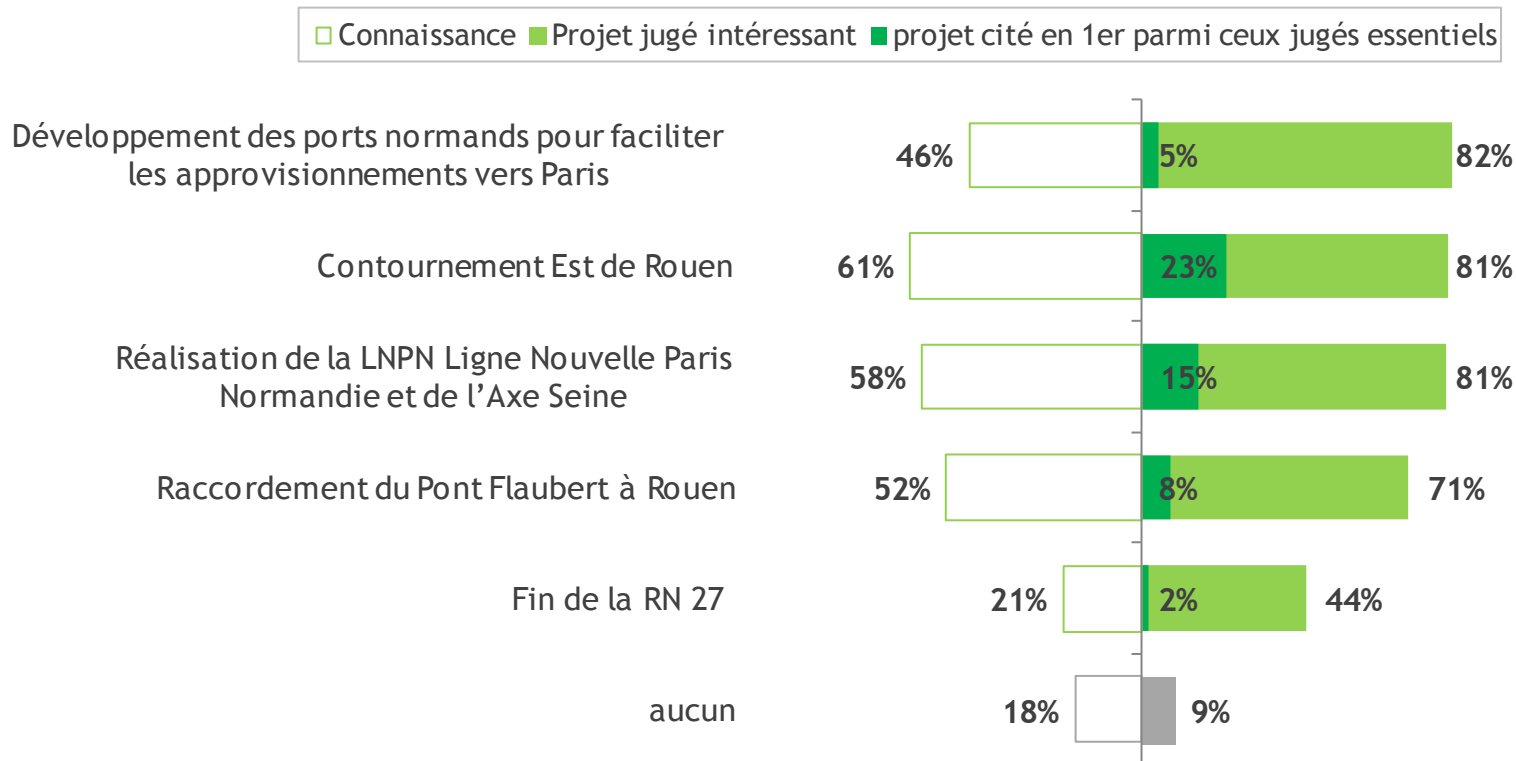
Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)



Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets de développement des ports normands, le contournement Est de Rouen et la réalisation de la LNPN et de l'Axe Seine sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?



Base : 307 répondants

91% jugent au moins un projet intéressant

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, des équipements scolaires, de l'eau et l'assainissement et de l'éclairage...



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements de protection contre les risques naturels, les équipements sociaux et les transports en commun...

... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- Les réseaux électriques (82% de satisfaits), les équipements scolaires (79%), l'eau/ l'assainissement (75%) et l'éclairage public (75%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les déchets (69%), les réseaux de télécommunication (66%), les espaces culturels et de loisirs (65%) et les espaces verts et lieux de détente (64%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les transports en commun (55%), les équipements de santé (53%) et sociaux (52%), les routes (52%), la voirie (48%), et les équipements de protection contre les risques naturels (38%).
- Les éco-quartiers (30% de satisfaits et 23% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction en retrait par rapport à la moyenne nationale sur les équipements de santé (-6%), les routes (-9%), la voirie (-6%) et les équipements de protection contre les risques naturels (-6%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de transports en commun et de télécommunication, les déchets et les pistes cyclables ... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé et sociaux,

...les routes et la voirie,

...les réseaux de transports en commun,

...et les réseaux de télécommunication.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent le développement des ports normands, le contournement Est de Rouen et la réalisation de la LNPN et de l'Axe Seine



- **Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :**
 1. Les équipements de santé : construction (49%) et rénovation (55%)
 2. Rénovation (52%) et l'extension (31%) des routes et la rénovation de la voirie (41%)
 3. Les équipements sociaux : construction (40%) et rénovation (37%)
 4. Le développement (34%) des réseaux de transports en commun
 5. Les équipements scolaires: construction (34%) et rénovation (33%)
 6. Construction (32%) et la rénovation (34%) des réseaux d'eau et d'assainissement et la construction de stations de traitement et valorisation des déchets (31%)
- **Les éco-quartiers et équipements de protection contre les risques naturels, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.**
- **Des attentes plus marquées en Haute Normandie qu'au niveau national sur les équipements de protection contre les risques naturels et les routes.**
- **En Haute Normandie, 82% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.**
 1. Les projets de contournement Est de Rouen (61%) et de réalisation de la LNPN (58%) sont les plus connus.
 2. Le projet de fin de la RN27 est en revanche le moins connu (21%).
- **91% jugent au moins un des projets intéressant et le projet contournement Est de Rouen comme celui jugé prioritaire... les projets de développement des ports normands et de réalisation de la LNPN sont les autres projets jugés les plus intéressants.**



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

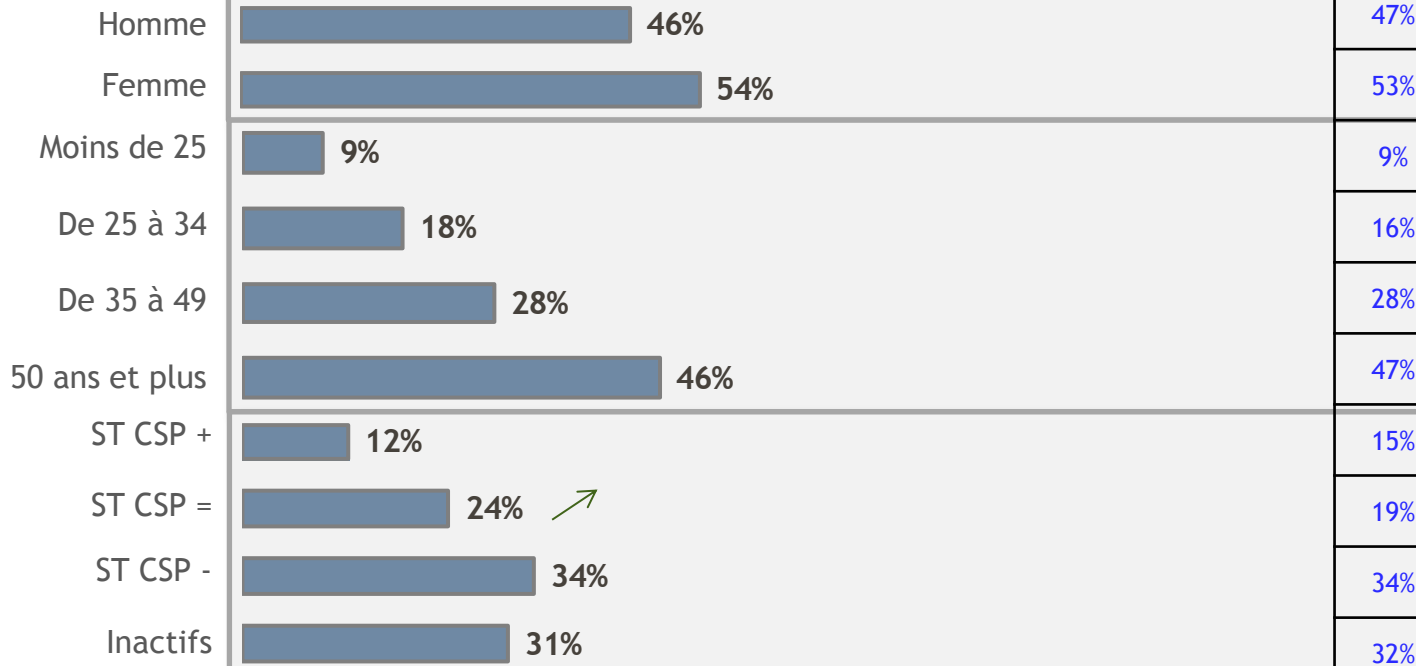
Base : 307 Répondants



Sexe

Âge

CSP
Chef de ménage



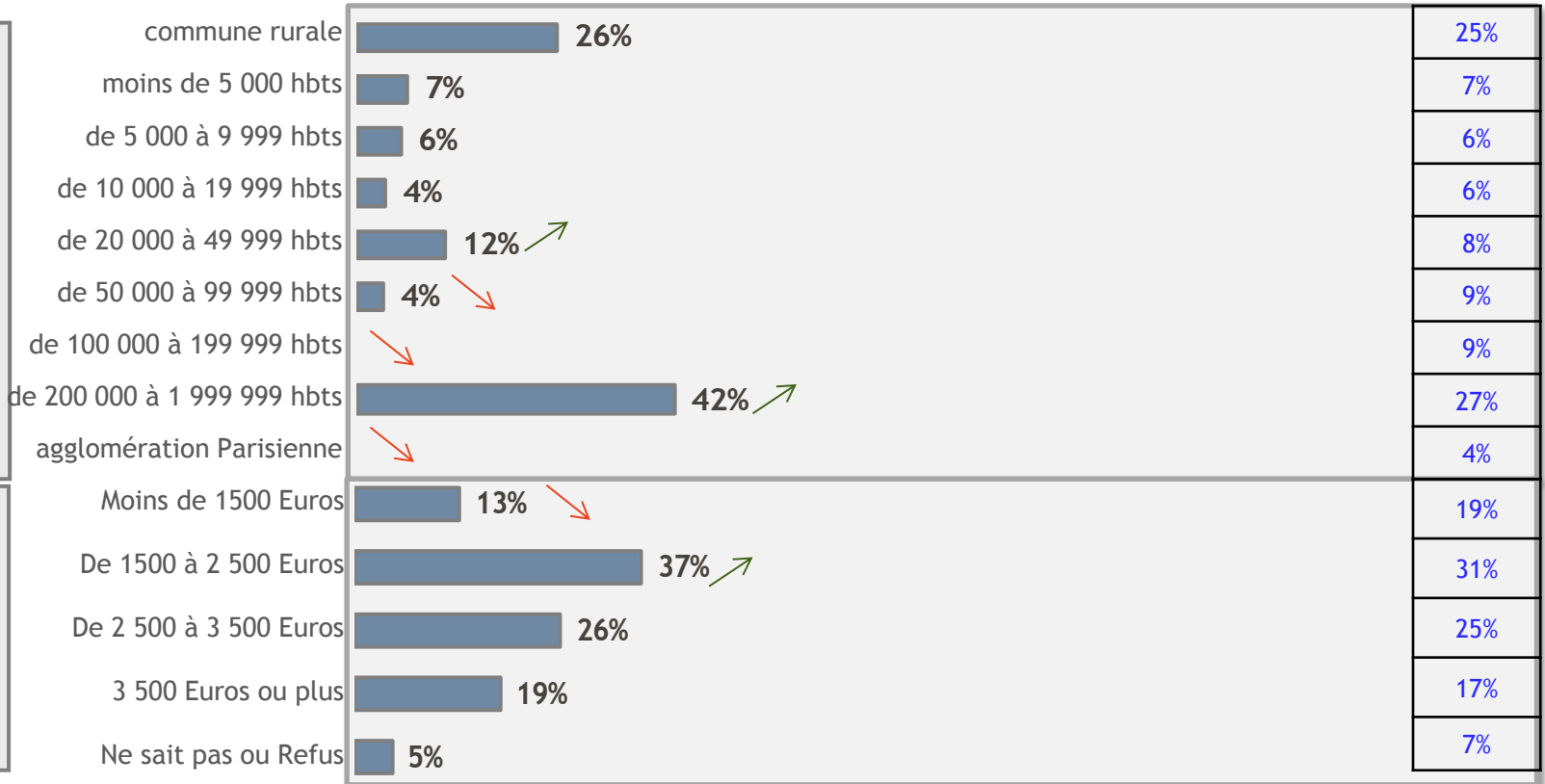
Profil des répondants (2/3)

Base 307



Taille d'agglomération

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 307

