



# Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, [regis.olagne@bva.fr](mailto:regis.olagne@bva.fr)  
Tel : 06 82 82 46 05



# Contexte, objectifs et champ de l'étude

# Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



## Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
- Quelle image ont-ils de ce secteur?

- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
- Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?

- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

# Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

## La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun  
Équipements culturels et de loisirs  
Équipements scolaires, sociaux et de santé  
Ouvrages d'art et de génie civil  
Protection contre les risques naturels  
Réseaux d'eau et d'assainissement  
Traitement et valorisation des déchets  
Espaces verts et de détente  
Voirie, route  
Réseaux de télécommunication  
Réseaux électriques  
Pistes cyclables et espaces piétonniers

306 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



## Recueil On Line



- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
  - La zone AUER INSEE
  - Le sexe, l'âge de l'interviewé
  - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Franche-Comté en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
  - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
  - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national

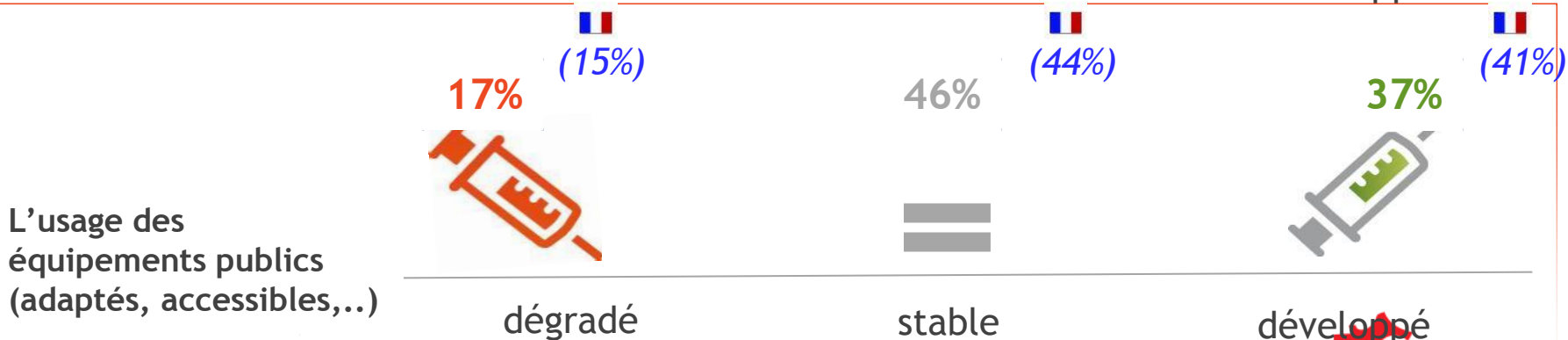




**Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?**

# S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que ....?

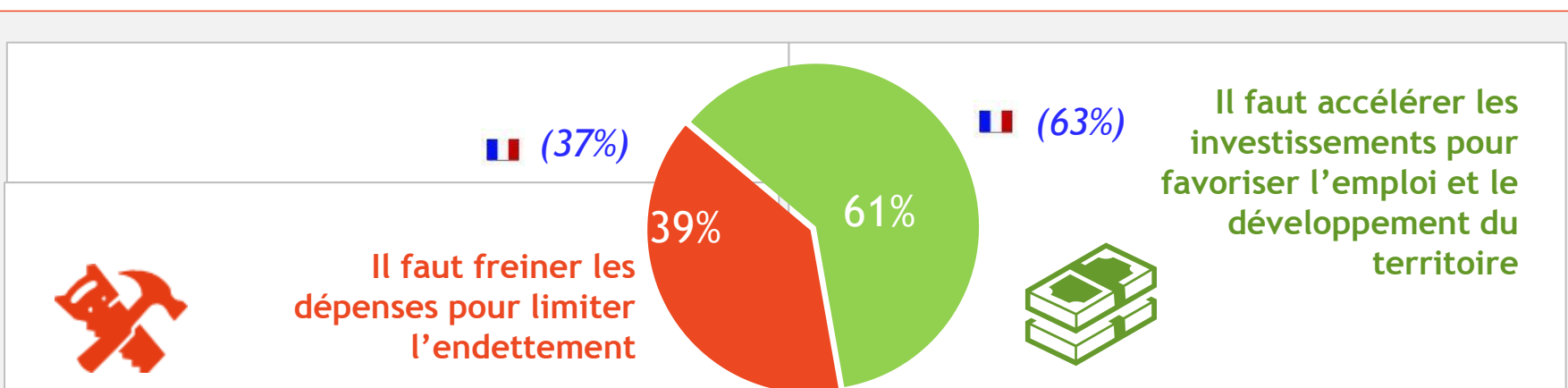
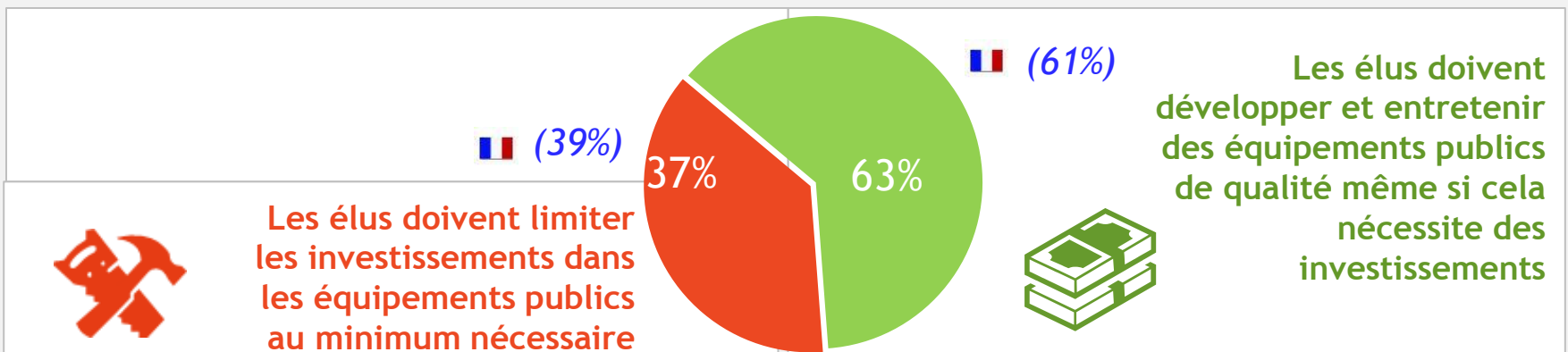


Base : 306 répondants

# ...et formulent des souhaits d'investissement

Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

## Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Base : 306 répondants





**Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?**

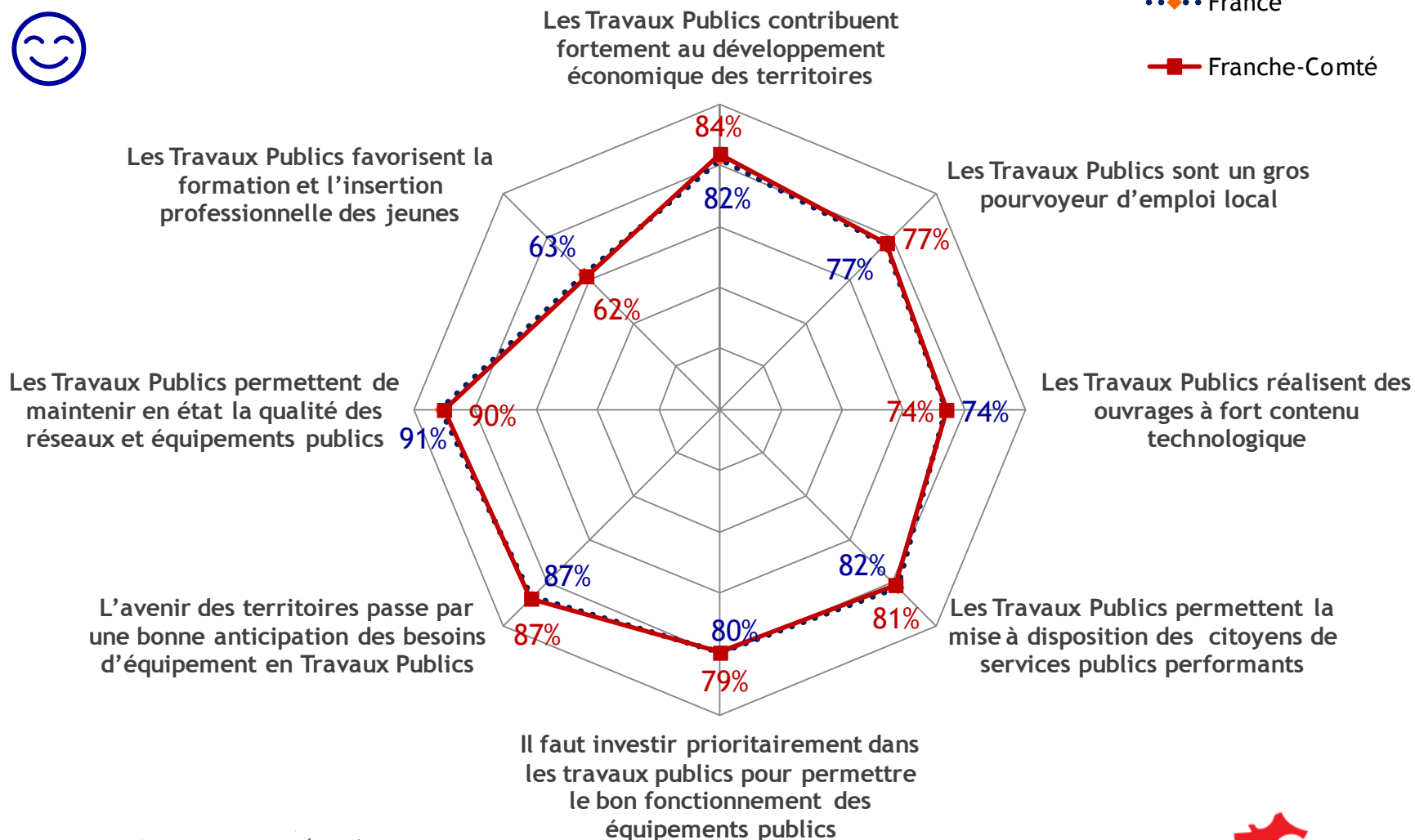
# Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



●●●● France  
 —■— Franche-Comté



Base : 306 répondants

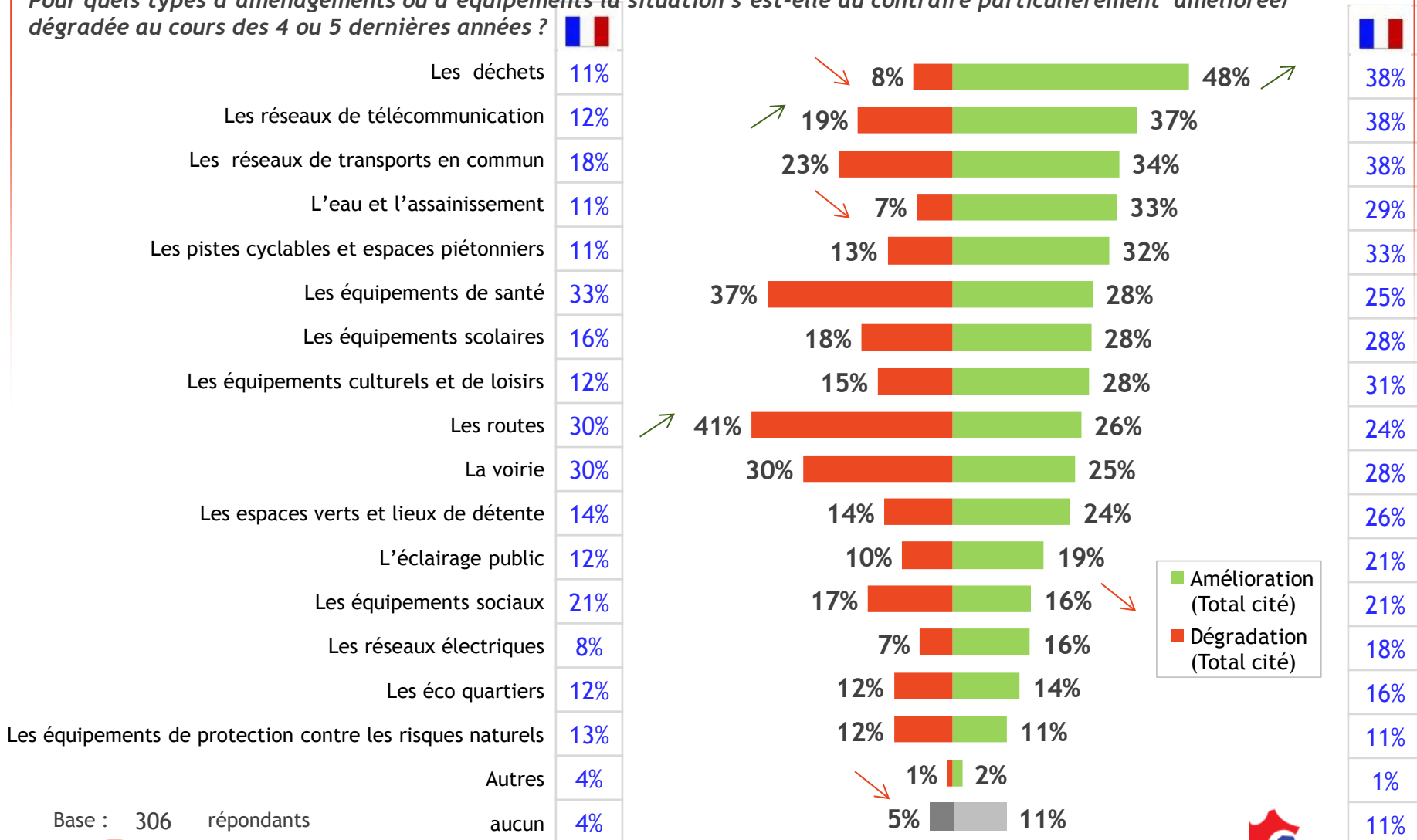
Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

# Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des déchets, des réseaux de télécommunications, des transports en commun, de l'eau/l'assainissement et des pistes cyclables... une dégradation pour les routes, la voirie, les équipements de santé

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



Base : 306 répondants



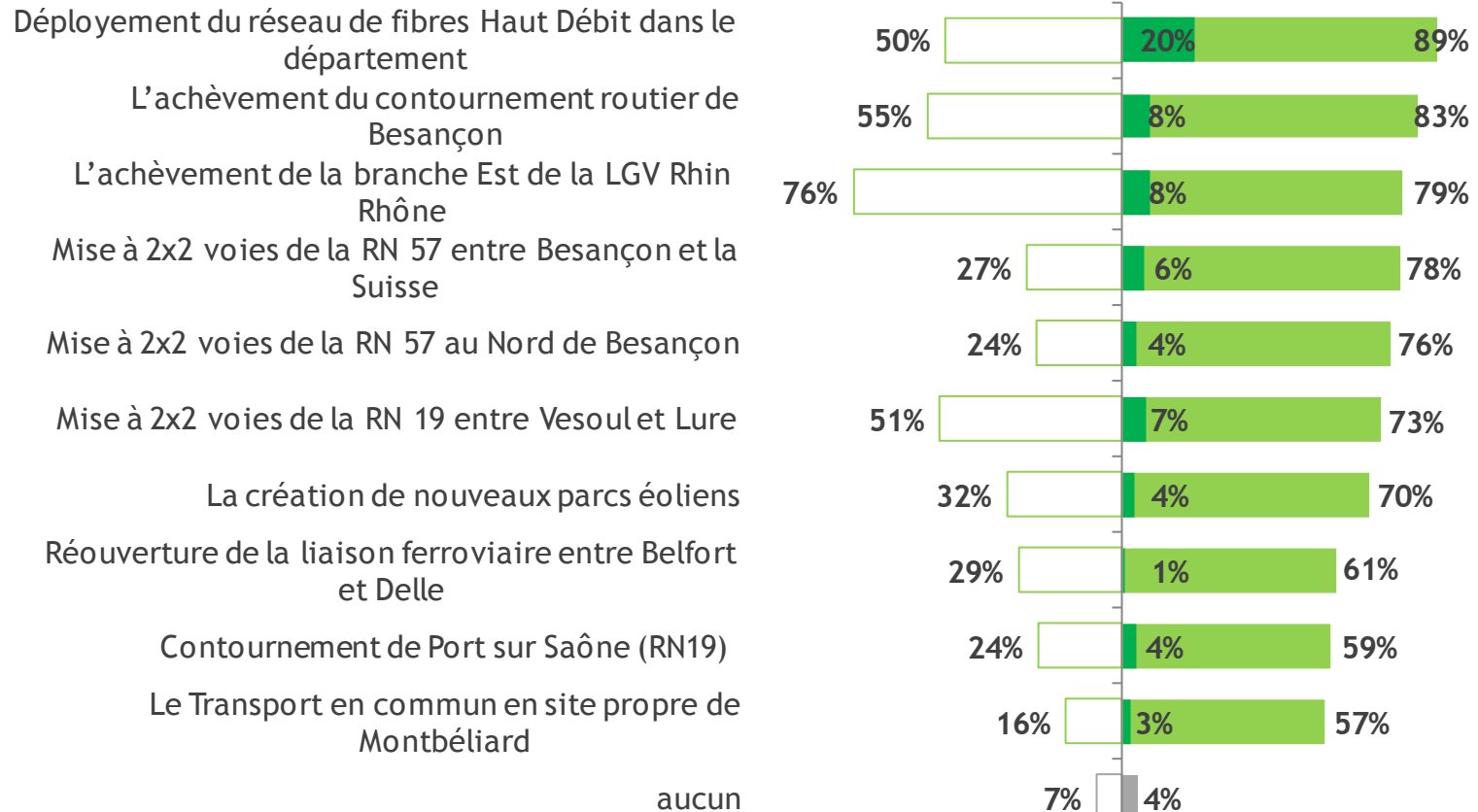
**Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?**



# Globalement, les projets de déploiement du réseau de fibres haut Débit dans le département et l'achèvement du contournement routier de Besançon sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 306 répondants

**96% jugent au moins un projet intéressant**

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



# Principaux enseignements



1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipements publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'eau, de l'éclairage, des déchets, des espaces verts et des équipements scolaires...



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les transports en commun, les équipements de protection contre les risques naturels, les équipements sociaux ...

... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée.

- Les réseaux électriques (83% de satisfaits), l'eau/l'assainissement (76%), l'éclairage public (72%), les déchets (72%), espaces verts et lieux de détente (71%) et les équipements scolaires (71%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les espaces culturels et de loisirs (61%) et les réseaux de télécommunication (60%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les routes (53%), les équipements de santé (53%) et sociaux (50%), la voirie (49%), les transports en commun (47%)
- Les équipements de protection contre les risques naturels (44% de satisfaits et 17% de NSP) et les éco-quartiers (27% de satisfaits et 22% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction supérieur à la moyenne nationale pour les déchets (+6%), et en retrait sur les équipements culturels et de loisirs (-5%), les équipements de santé (-6%), les routes (-8%), les réseaux de télécommunication (-7%) et les transports en commun (-7%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les déchets, les réseaux de télécommunication et de transports en commun, l'eau et l'assainissement et les pistes cyclables ... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé et sociaux,

...les routes et la voirie,

...et les réseaux de transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent le déploiement du réseau de fibres haut Débit dans le département, l'achèvement du contournement routier de Besançon et la branche Est de la LGV Rhin Rhône.



- **Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :**
  1. Les équipements de santé : construction (57%) et rénovation (57%)
  2. Rénovation des routes (52%) et de la voirie (49%)
  3. La création de réseaux de télécommunication (40%)
  4. Les équipements scolaires: construction (35%) et rénovation (36%)
  5. Les équipements sociaux : construction (35%) et rénovation (30%)
  6. Rénovation (25%) et développement (31%) des réseaux de transports en commun
- **Les éco-quartiers et équipements de protection contre les risques naturels, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.**
- **Des attentes plus marquées en Franche Comté qu'au niveau national sur la rénovation des routes et de la voirie et la création de réseaux de télécommunication ...des attentes en retrait sur l'éclairage public.**
- **En Franche Comté, 93% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.**
  1. Les projets de branche Est de la LGV Rhin Rhône (76%) et de contournement de Besançon (55%) sont les plus connus.
  2. Le projet de transport en commun en site propre de Montbéliard est en revanche le moins connu (16%).
- **96% jugent au moins un des projets intéressant et le projet de déploiement du réseau de fibres Haut Débit dans le département comme celui jugé prioritaire... les projets d'achèvement du contournement routier de Besançon et de la branche Est de la LGV Rhin Rhône sont les autres projets jugés les plus intéressants**

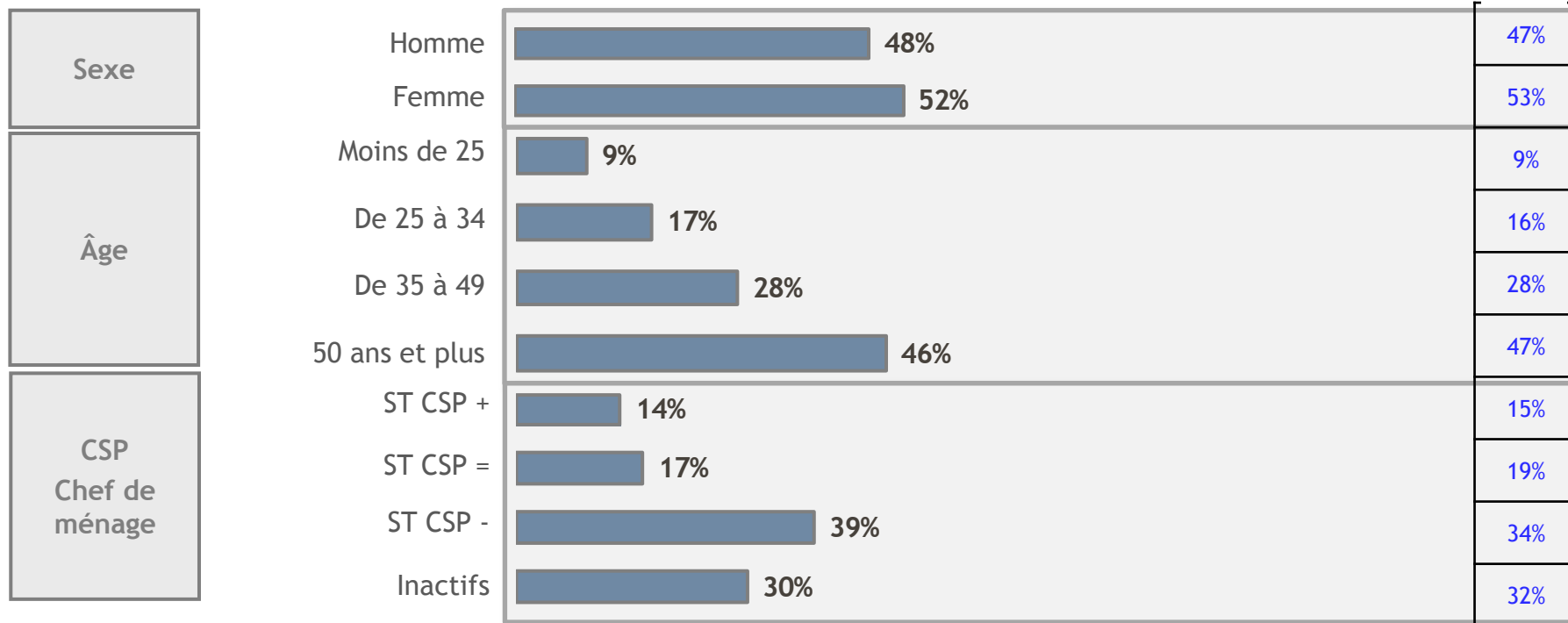




# ANNEXES

# Profil des répondants (1/3)

Base : 306 Répondants



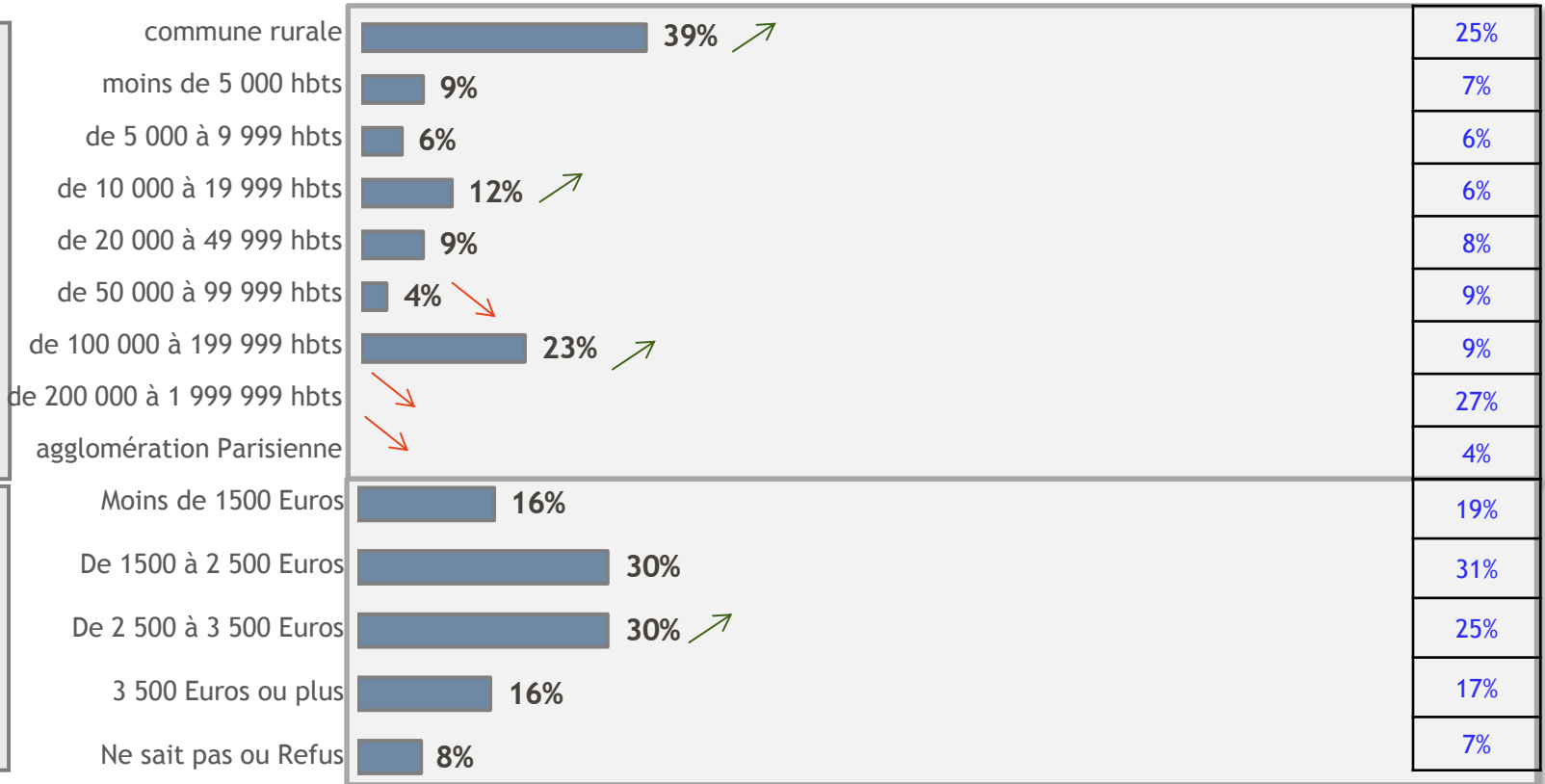
# Profil des répondants (2/3)

Base 306



Taille d'agglo

Revenu du foyer



# Profil des répondants (3/3)



Base : 306

