



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
 - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
 - Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

- Réseaux de transports en commun
- Équipements culturels et de loisirs
- Équipements scolaires, sociaux et de santé
- Ouvrages d'art et de génie civil
- Protection contre les risques naturels
- Réseaux d'eau et d'assainissement
- Traitement et valorisation des déchets
- Espaces verts et de détente
- Voirie, route
- Réseaux de télécommunication
- Réseaux électriques
- Pistes cyclables et espaces piétonniers

311 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



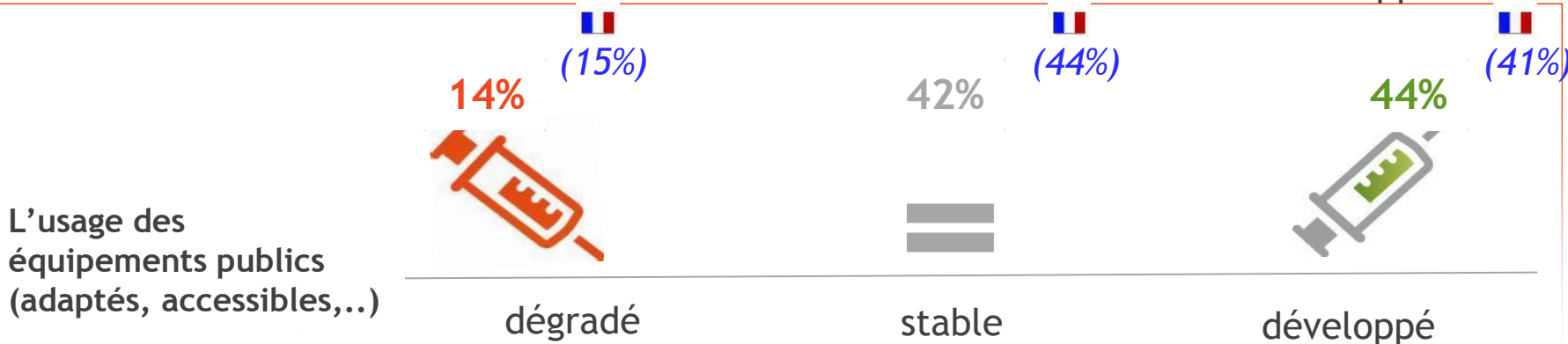
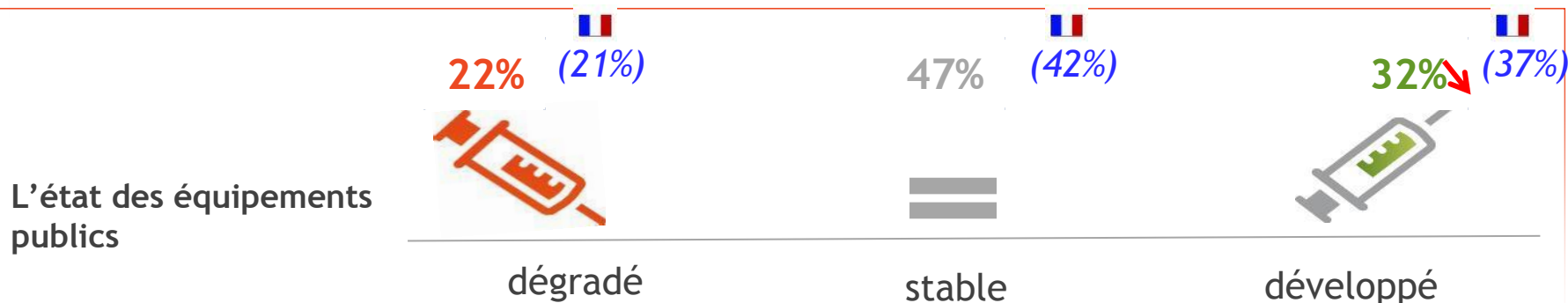
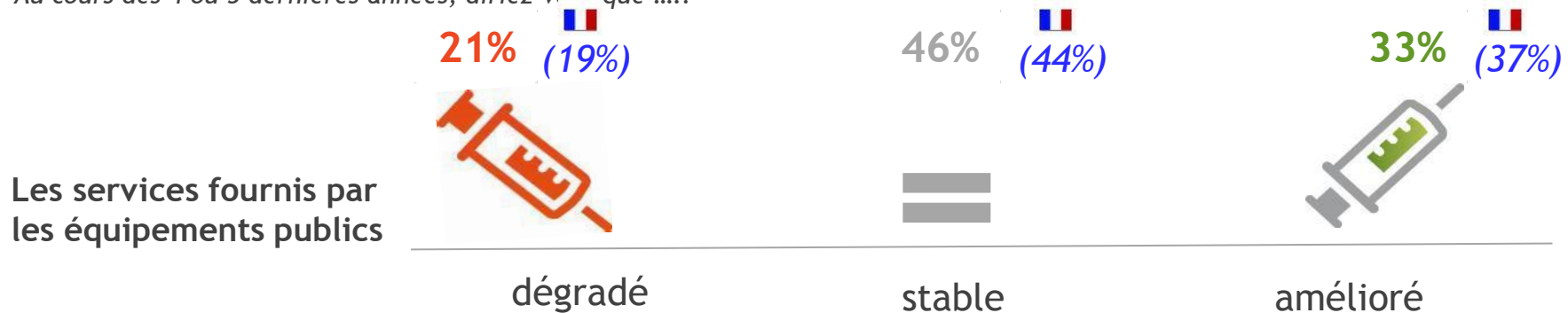
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Champagne-Ardenne en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 311 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

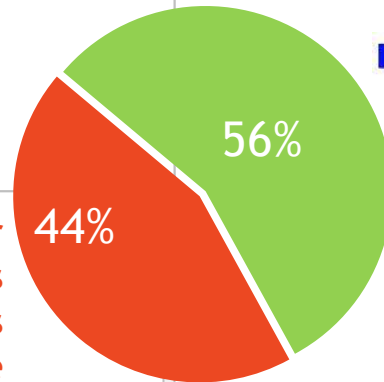
Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)

44%



FR (61%)



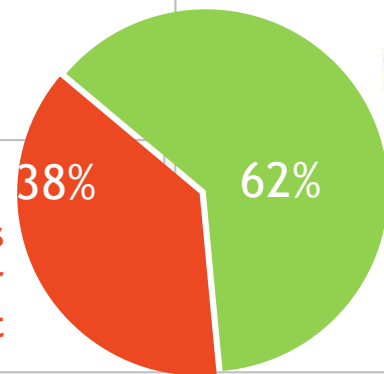
Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)

38%



FR (63%)



Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire

Base : 311 répondants

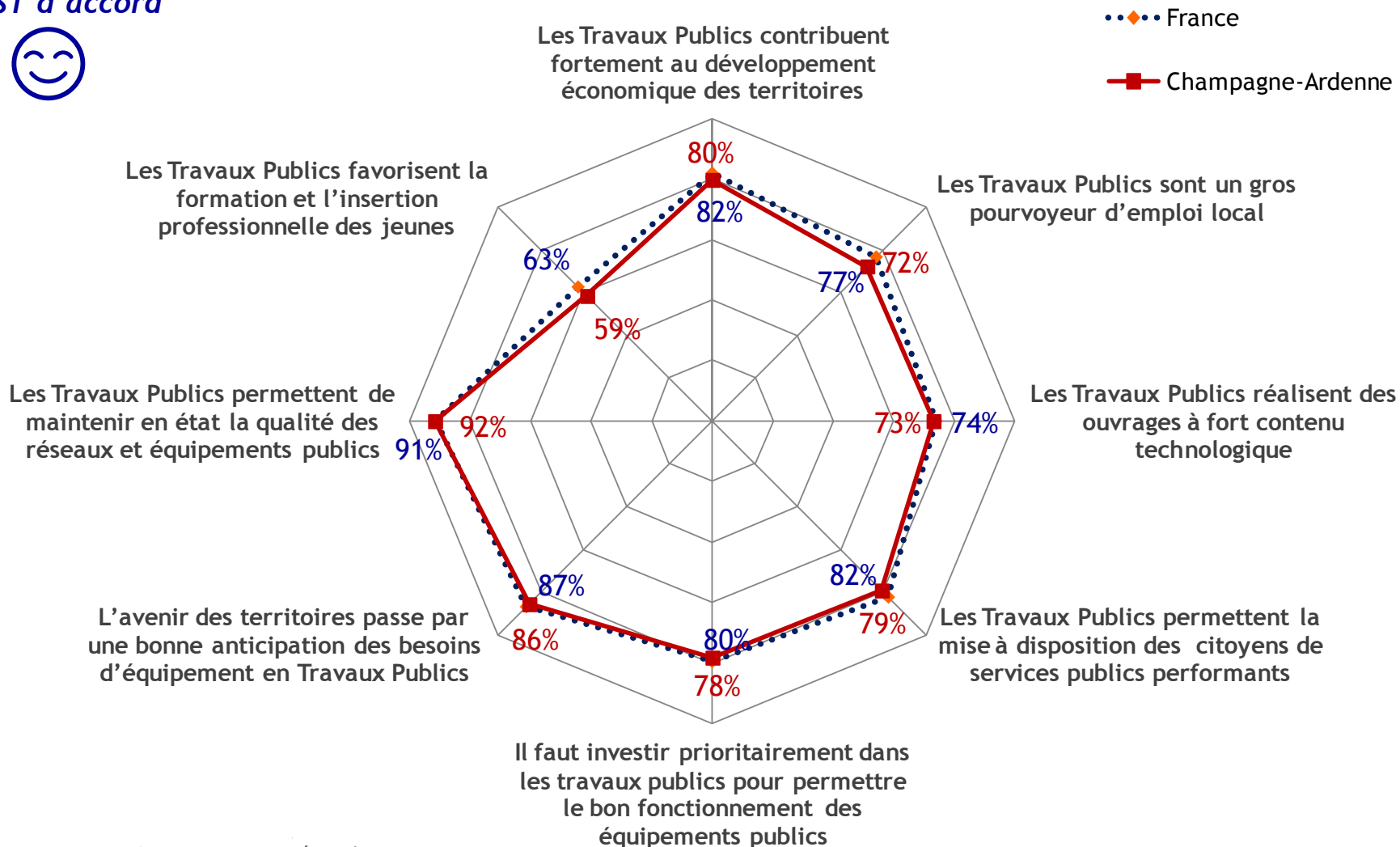


Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



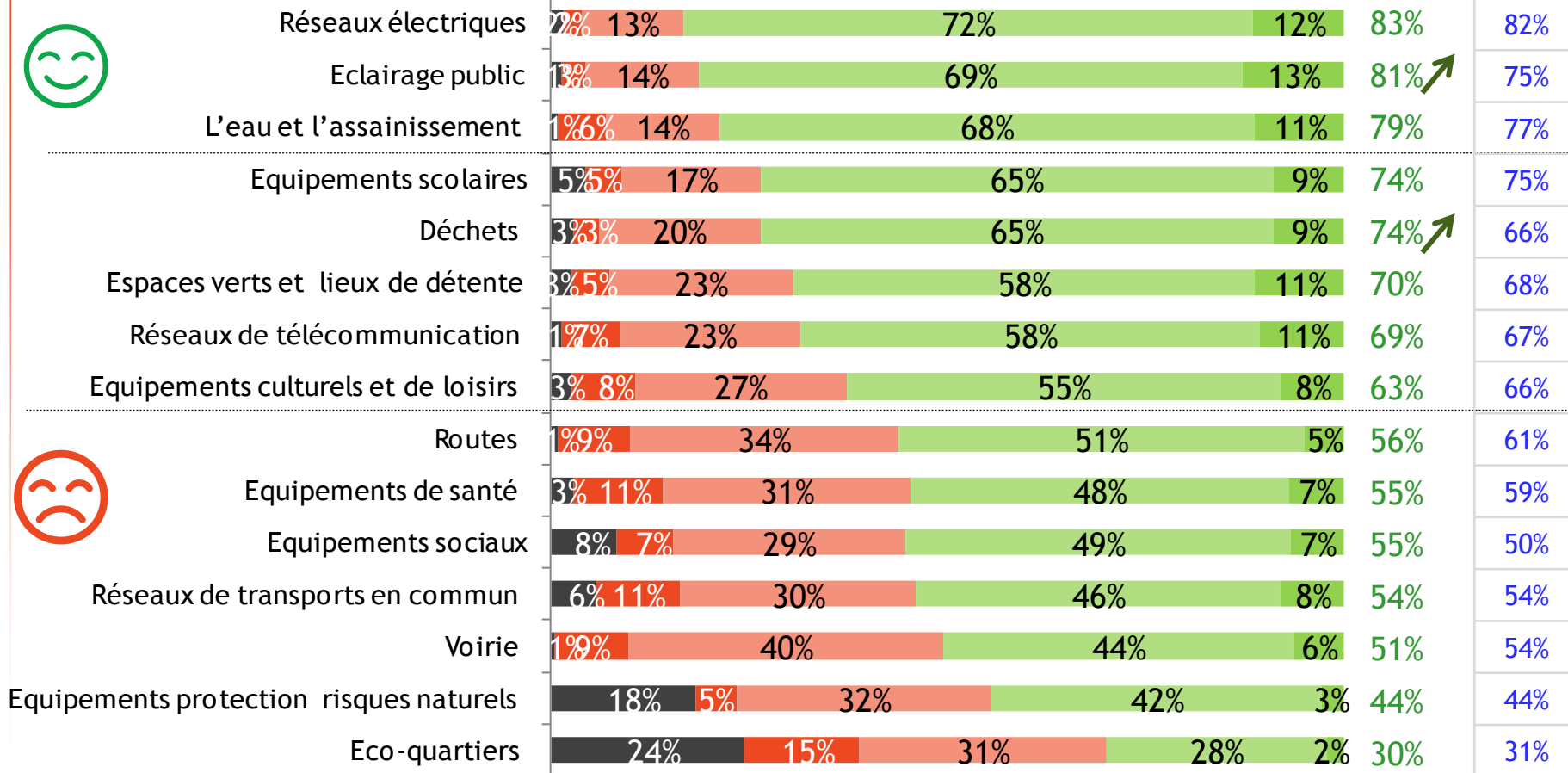
Base : 311 répondants

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, l'éclairage, l'eau... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements contre les risques naturels, les réseaux de transport, la voirie et les routes, les équipements sociaux et de santé

• Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?

ST Satisfait



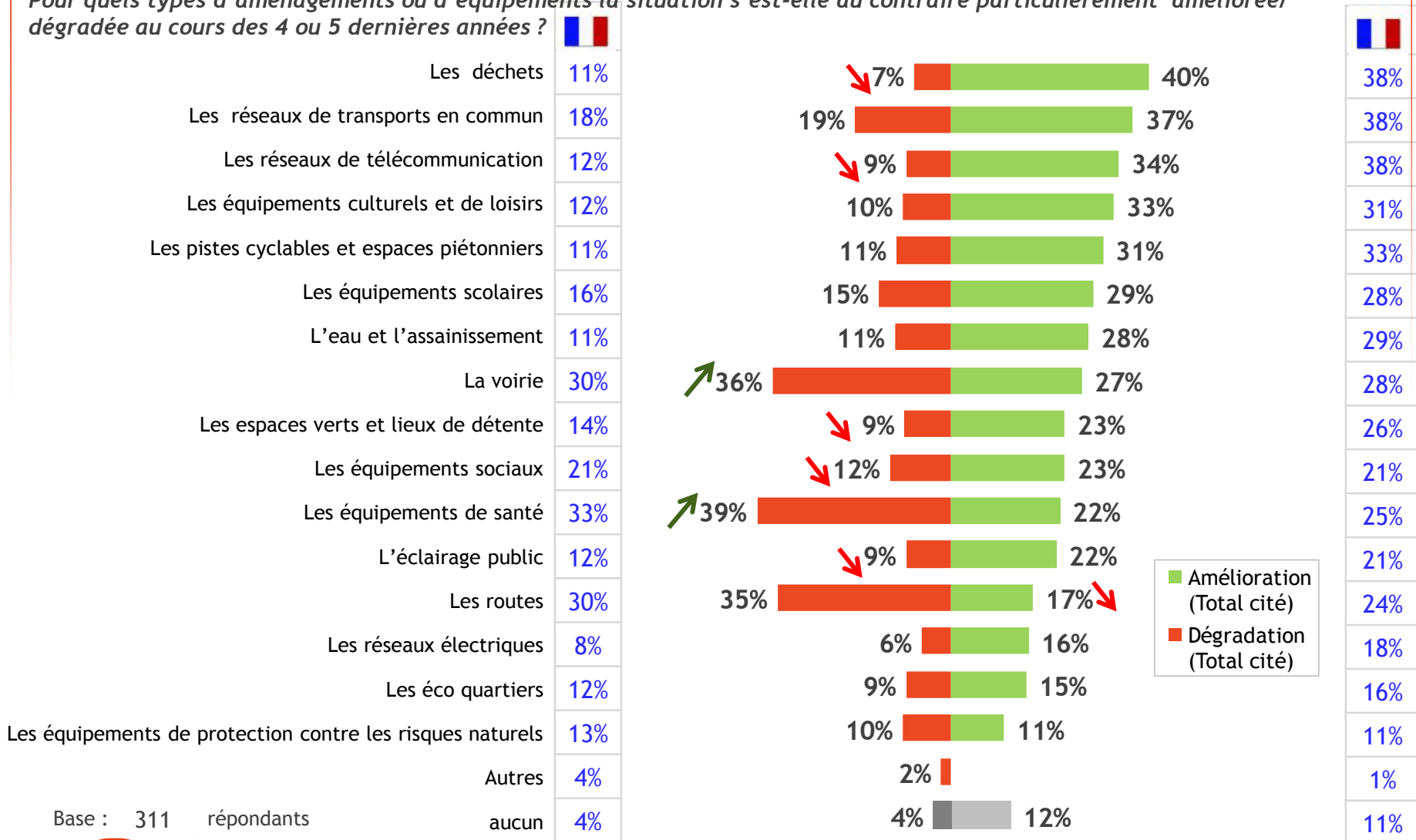
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 311 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des déchets, transports en commun, réseaux de télécommunication, équipements culturels, et les pistes cyclables... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



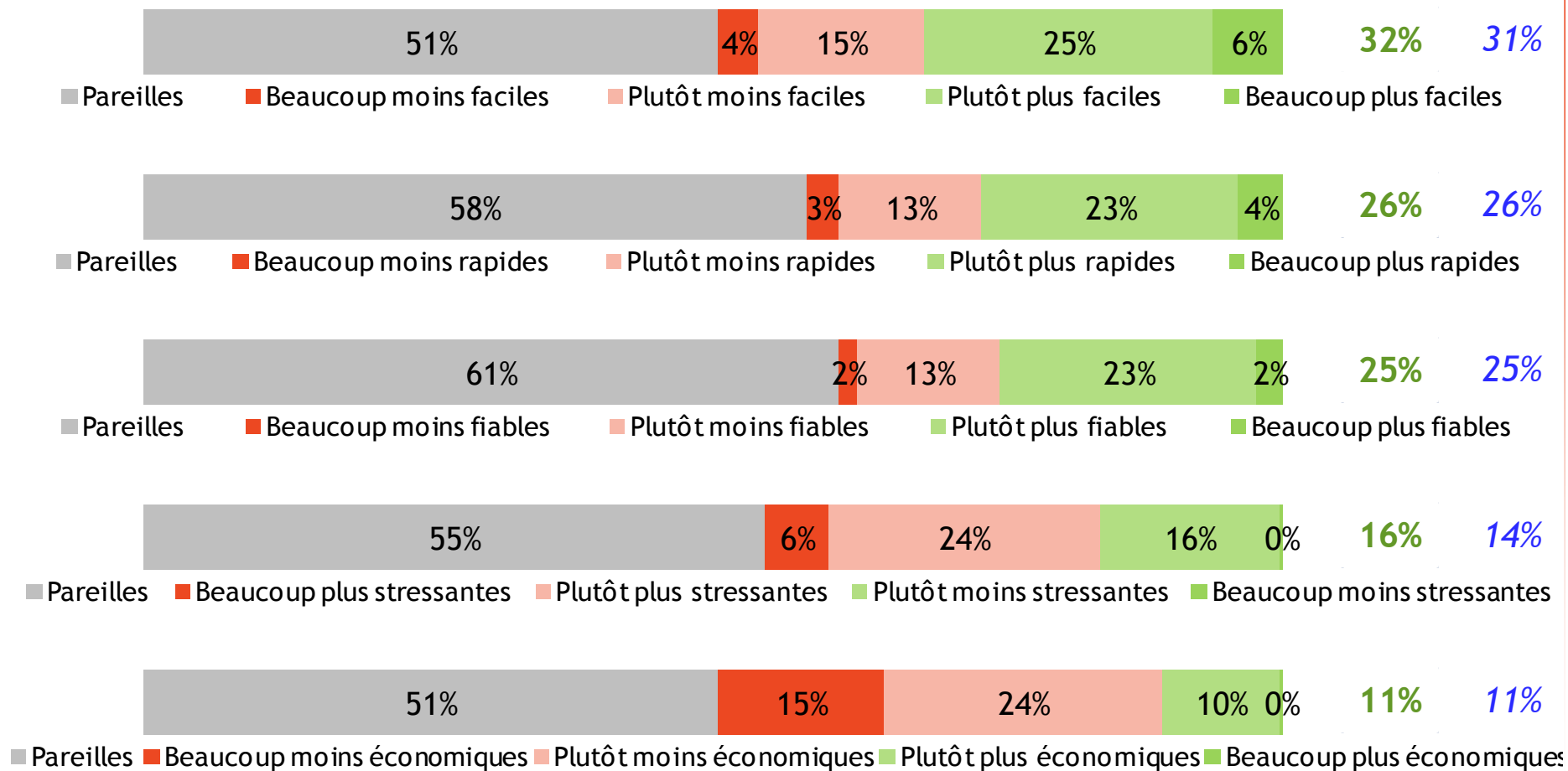
Base : 311 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus rapides, plus fiables... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?

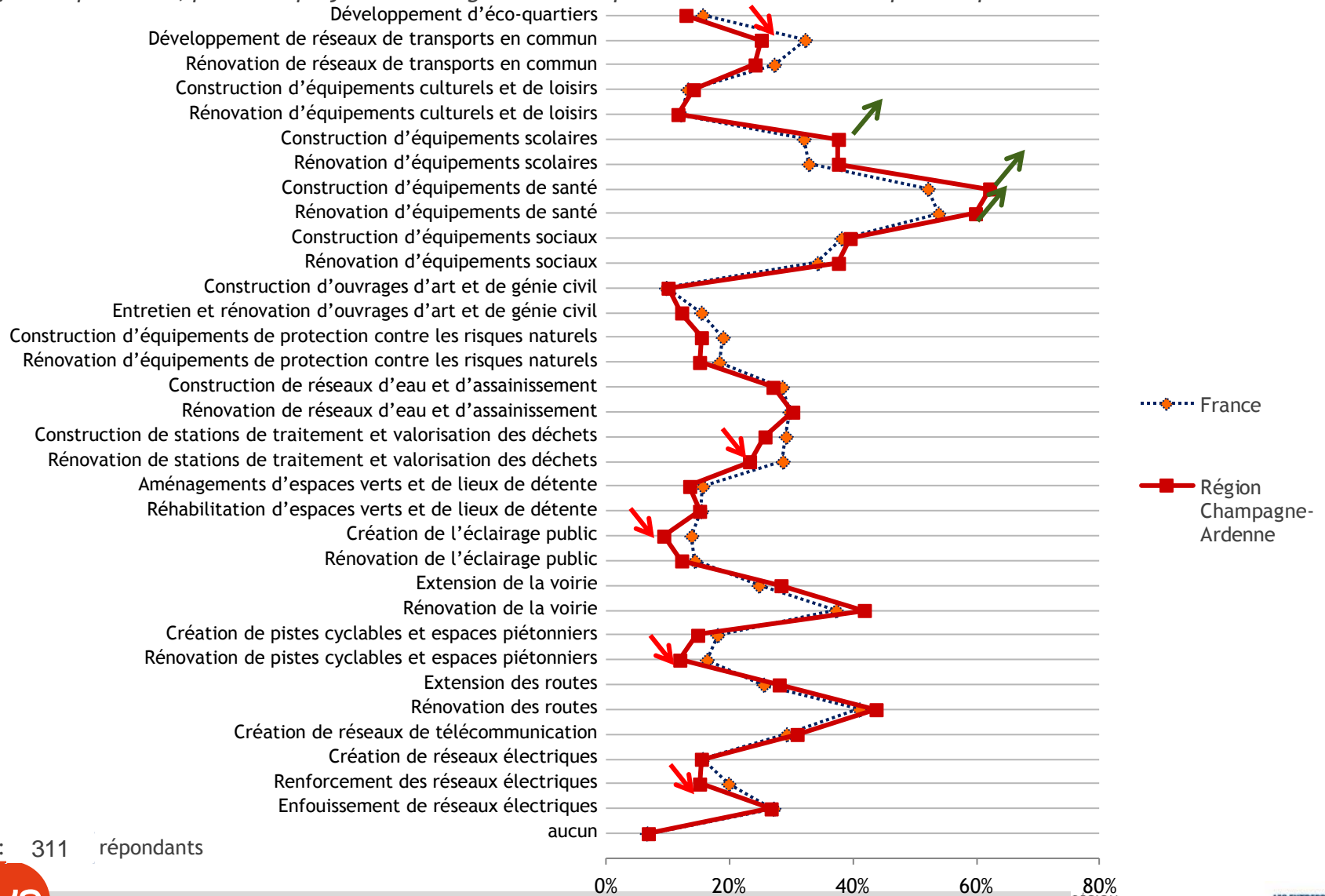


Base : 311 répondants

Les projets d'équipements jugés prioritaires :

les équipements de santé, la rénovation des routes et de la voirie, les équipements scolaires et sociaux

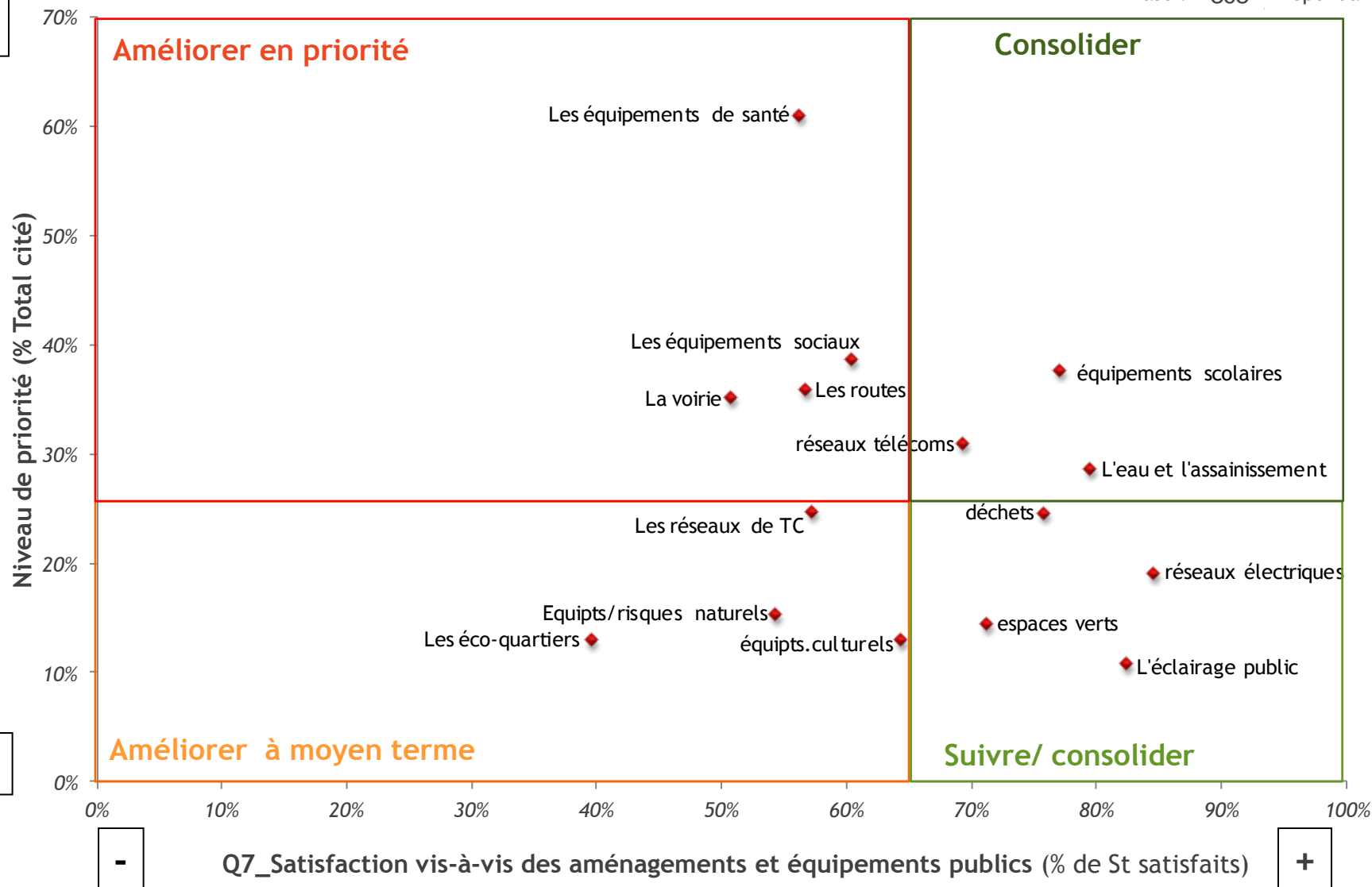
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 311 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, les routes et la voirie

Base : 308 répondants



Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)

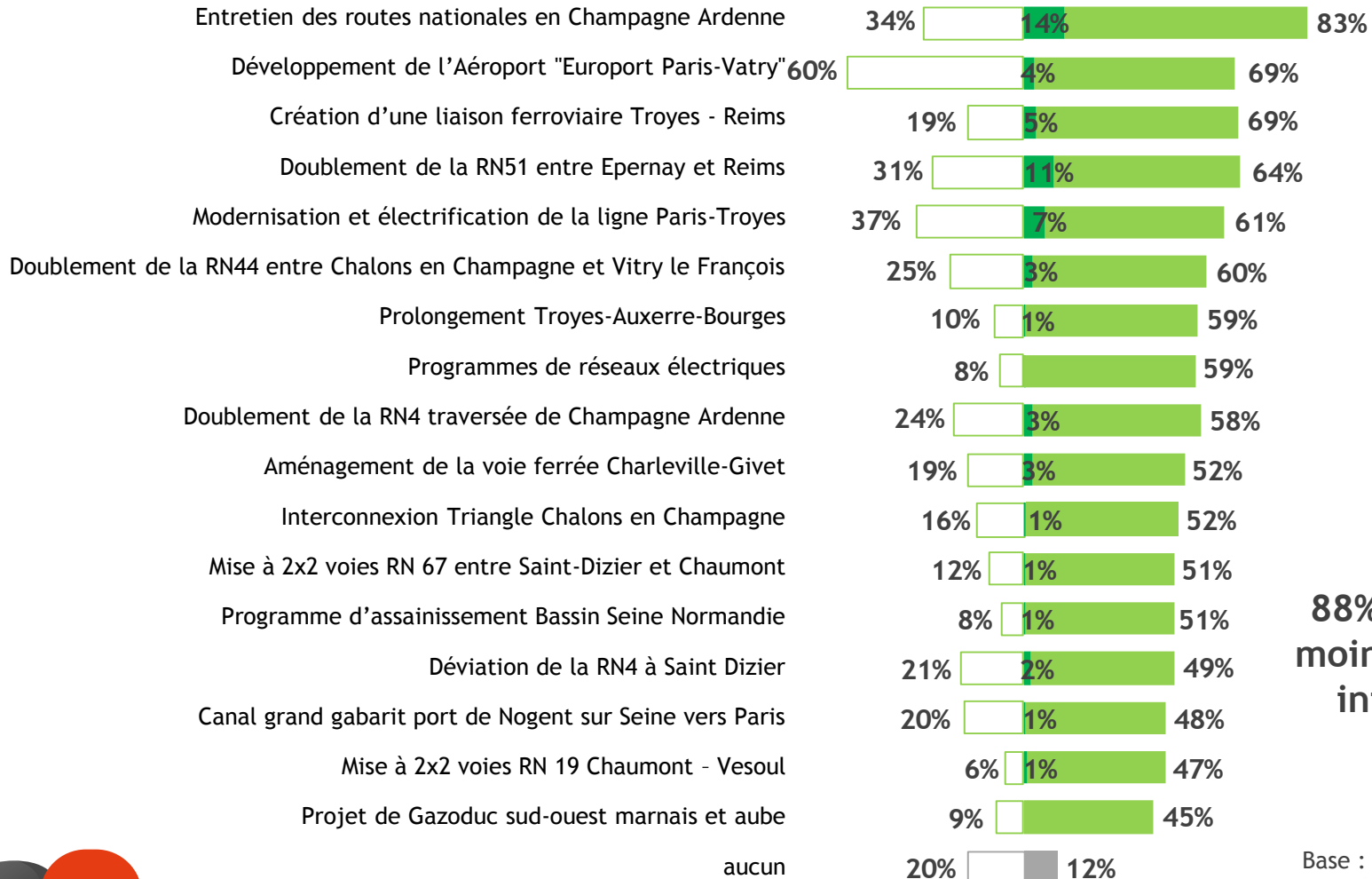


Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets d'entretien des routes nationales, aéroport Europort Paris-Vatry, la création d'une liaison ferroviaire Troyes-Reims et le doublement de la RN51 sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels ■ Projet jugé intéressant



88% jugent au moins un projet intéressant

Base : 311 répondants



Principaux enseignements

1



Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipement publics souvent supérieure à la moyenne nationale et notamment sur les déchets et l'éclairage public : Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau et l'assainissement ...



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, la gestion des risques naturels, les réseaux de transport en commun et les équipements sociaux...

... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- Les réseaux électriques (83% de satisfaits), l'éclairage public (81%), l'eau et l'assainissement (79%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les équipements scolaires (74%), les déchets (74%), les espaces verts et de détente (70%), les réseaux de télécommunication (69%) et les équipements culturels et de loisirs (63%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les routes (56%), les équipements de santé (55%) et sociaux (55%), les réseaux de transports en commun (54%) et la voirie (51%).
- Les équipements de protection contre les risques naturels (44% de satisfaits et 18% NSP) et les éco-quartiers (30% de satisfaits et 24% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction supérieur à la moyenne nationale sur les déchets (+8%) et l'éclairage public (+6%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les déchets, les transports en commun, les réseaux de télécommunication, les équipements culturels, les pistes cyclables et les équipements scolaires ... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé et sociaux,

...les routes et la voirie,

...les réseaux de transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent l'entretien des routes en Champagne Ardenne, l'aéroport Europort Paris-Vatry et la création d'une liaison ferroviaire Troyes-Reims.



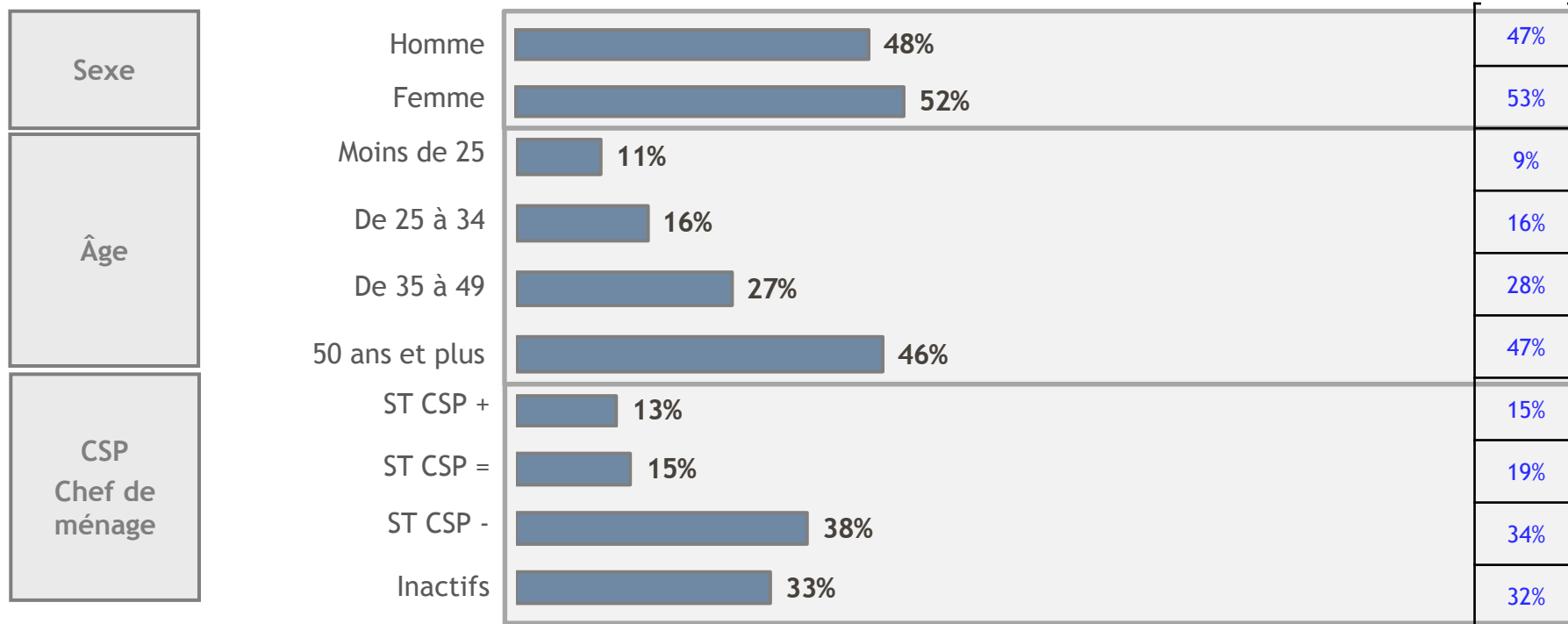
- **Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :**
 1. Les équipements de santé : construction (62%) et rénovation (60%)
 2. Les équipements sociaux : construction (40%) et rénovation (38%)
 3. La rénovation des routes (44%) et de la voirie (42%)
 4. Les équipements scolaires : construction (38%) et rénovation (38%)
 5. La création de réseaux de télécommunication (31%)
 6. La rénovation de réseaux d'eau et d'assainissement (30%)
- **Les éco-quartiers et équipements de protection contre les risques naturels, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.**
- **Des attentes plus marquées en Champagne-Ardenne qu'au niveau national sur la construction et la rénovation des équipements de santé....des attentes en retrait sur le développement des transports en commun.**
- **En Champagne Ardenne, 80% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.**
 1. Le projet d'aéroport Europort Paris-Vatry est, de loin, le plus connu (60%).
 2. Les projets de mise à 2x2 voies RN19 Chaumont-Vesoul (6%), le programme de réseaux électriques (8%) et le programme d'assainissement Bassin Seine Normandie (7%) sont en revanche les moins connus.
- **88% jugent au moins un des projets intéressant et le projet d'entretien des routes en Champagne Ardenne comme celui jugé comme prioritaire ... les projets d'aéroport Europort Paris-Vatry et de création d'une liaison ferroviaire Troyes-Reims sont les autres projets jugés les plus intéressants.**



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 311 Répondants



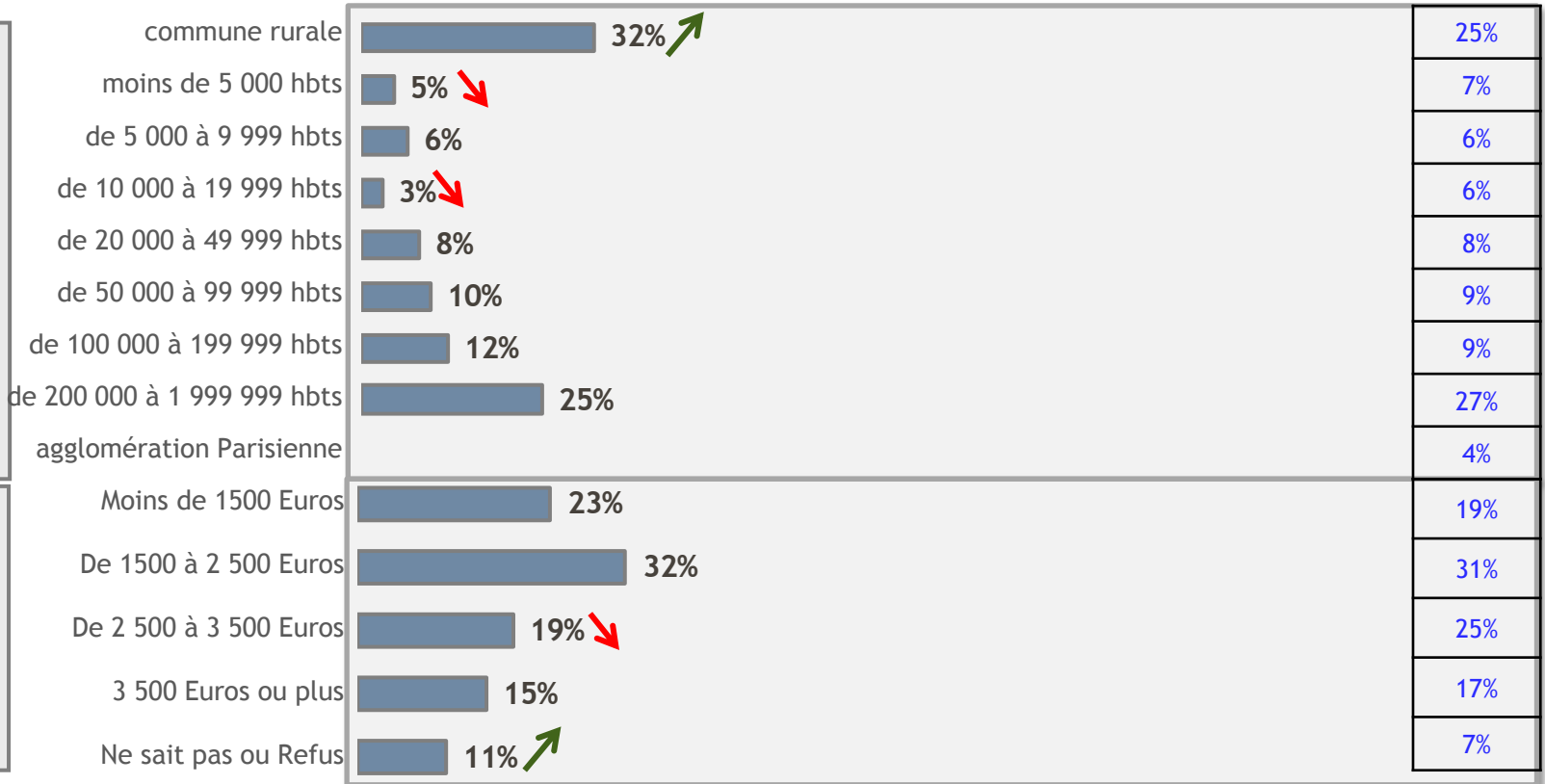
Profil des répondants (2/3)

Base 311



Taille d'agglomération

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 311

Comp. Foyer	1 personne	17%	18%
	2 personnes	40%	39%
	3 personnes et plus	43%	43%
Nombre d'enfants	aucun enfant	57%	58%
	un ou plusieurs enfants de moins de 6 ans	17%	15%
	un ou plusieurs enfants de 6 à 13 ans	20%	16%
	un ou plusieurs enfants de 14 et plus	18% ↘	23%
Statut	Locataire logement social	20% ↗	12%
	Locataire parc privé	23%	25%
	Propriétaire	55%	59%
	Autre	2%	4%
Type	D'une maison mitoyenne-semi mitoyenne	33% ↗	25%
	D'une maison isolée	33% ↘	41%
	D'un appartement	34%	34%