



# Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, [regis.olagne@bva.fr](mailto:regis.olagne@bva.fr)  
Tel : 06 82 82 46 05



# Contexte, objectifs et champ de l'étude

# Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



## Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
- Quelle image ont-ils de ce secteur?

- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
- Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?

- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

# Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

## La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun  
Équipements culturels et de loisirs  
Équipements scolaires, sociaux et de santé  
Ouvrages d'art et de génie civil  
Protection contre les risques naturels  
Réseaux d'eau et d'assainissement  
Traitement et valorisation des déchets  
Espaces verts et de détente  
Voirie, route  
Réseaux de télécommunication  
Réseaux électriques  
Pistes cyclables et espaces piétonniers

308 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



## Recueil On Line



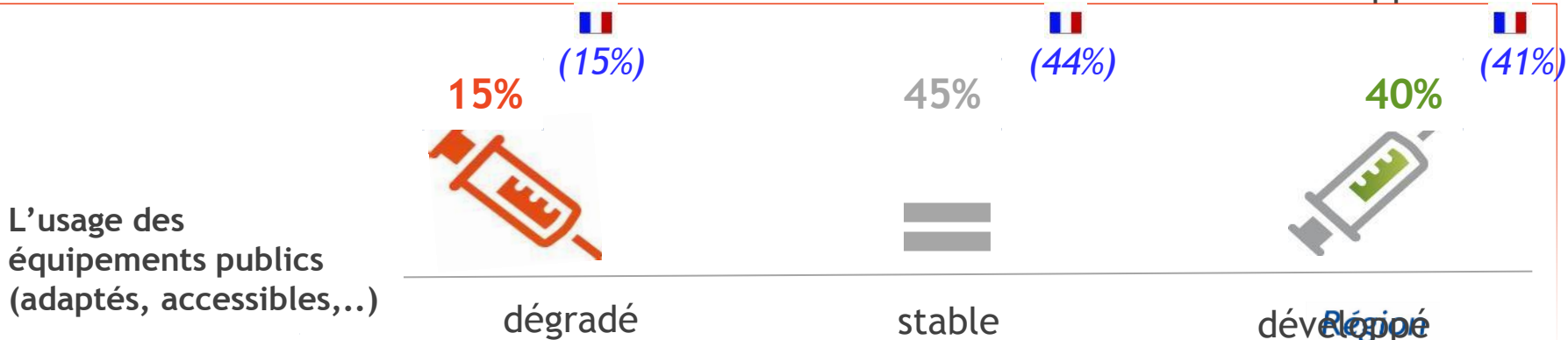
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
  - La zone AUER INSEE
  - Le sexe, l'âge de l'interviewé
  - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Centre en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
  - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
  - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



**Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?**

# S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que ....?

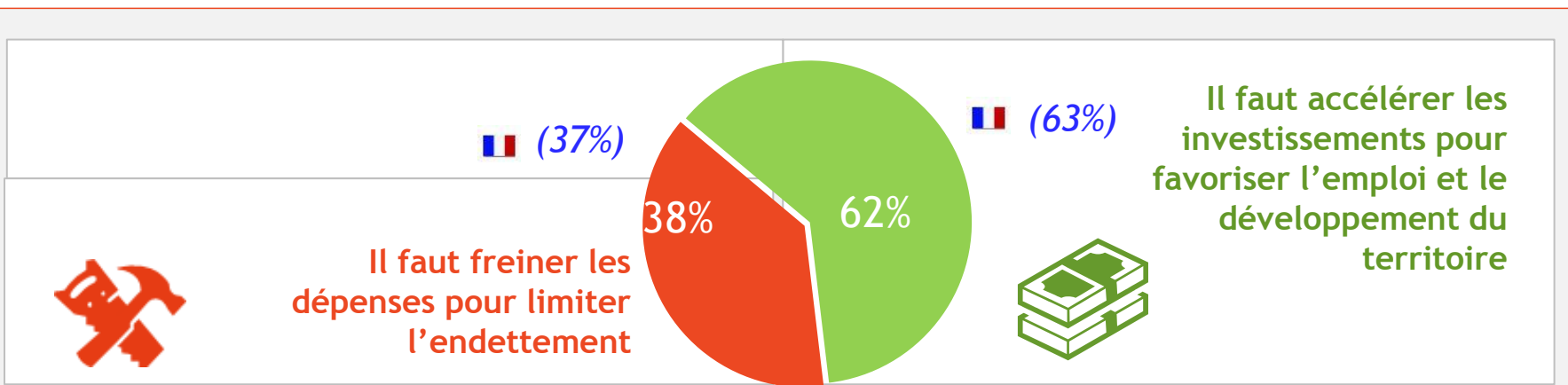
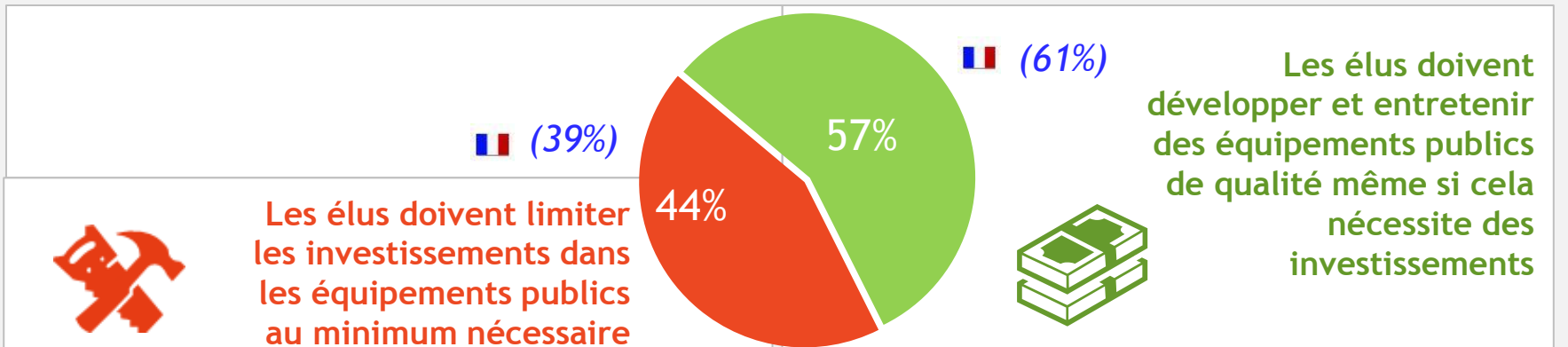


Base : 308 répondants

# ...et formulent des souhaits d'investissement

Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

## Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Base : 308 répondants





**Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?**

# Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

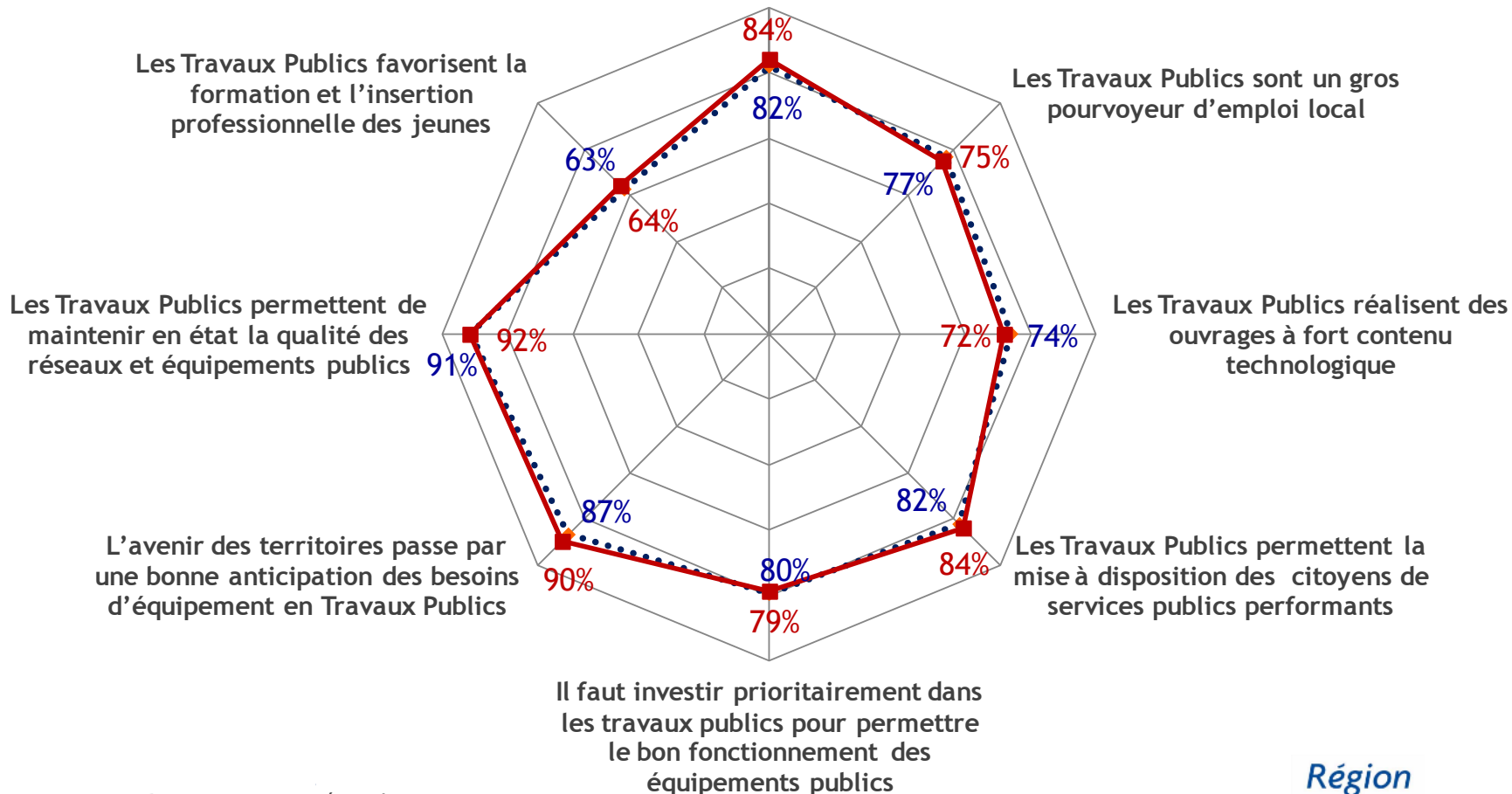
Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



Les Travaux Publics contribuent fortement au développement économique des territoires

•••• France —■— Centre



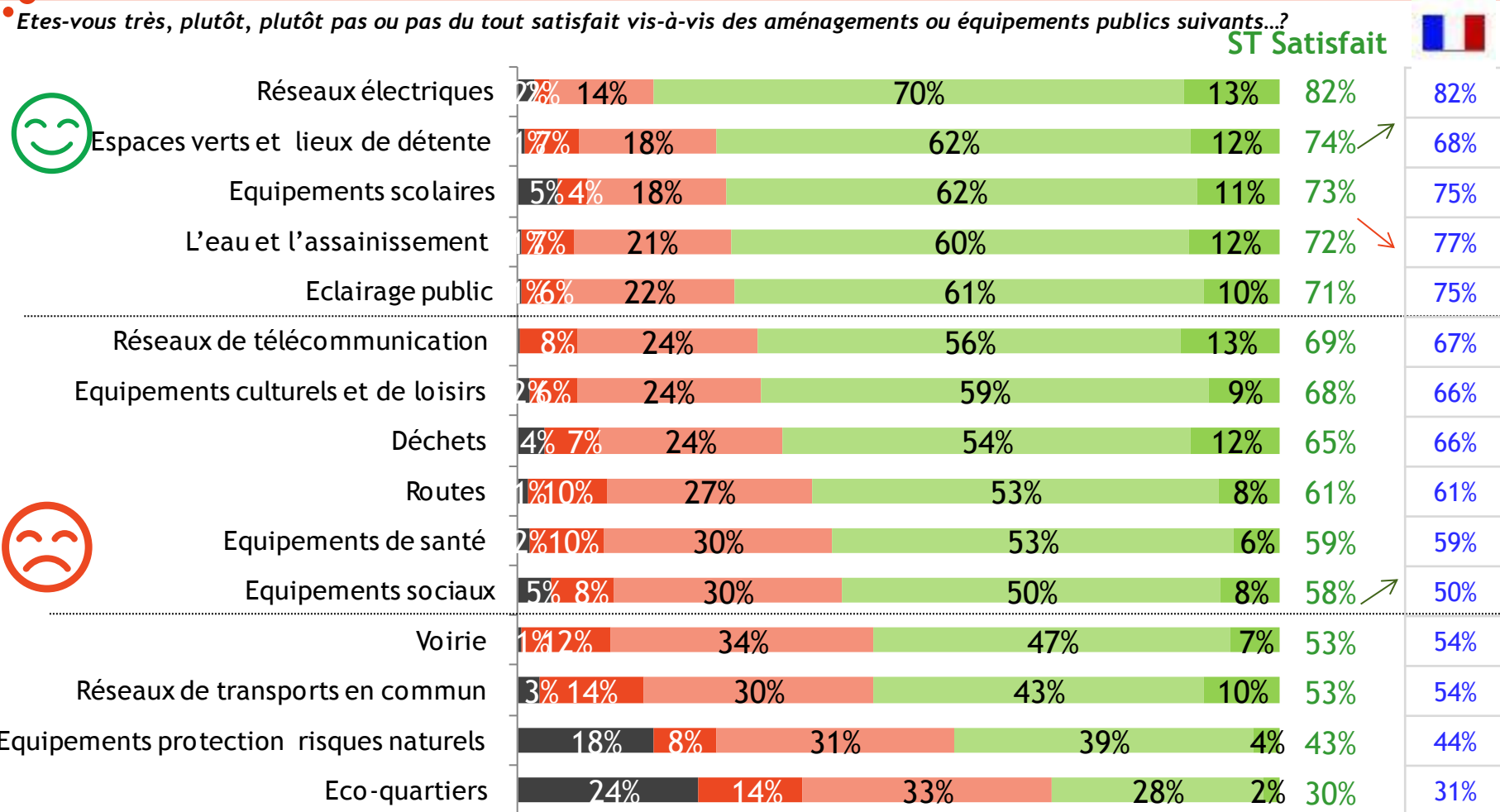
Base : 308 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

# Une perception hétérogène des équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, des espaces verts, des équipements scolaires, de l'eau, de l'éclairage... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements contre les risques naturels, les transports en commun et la voirie



■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 308 répondants

Région

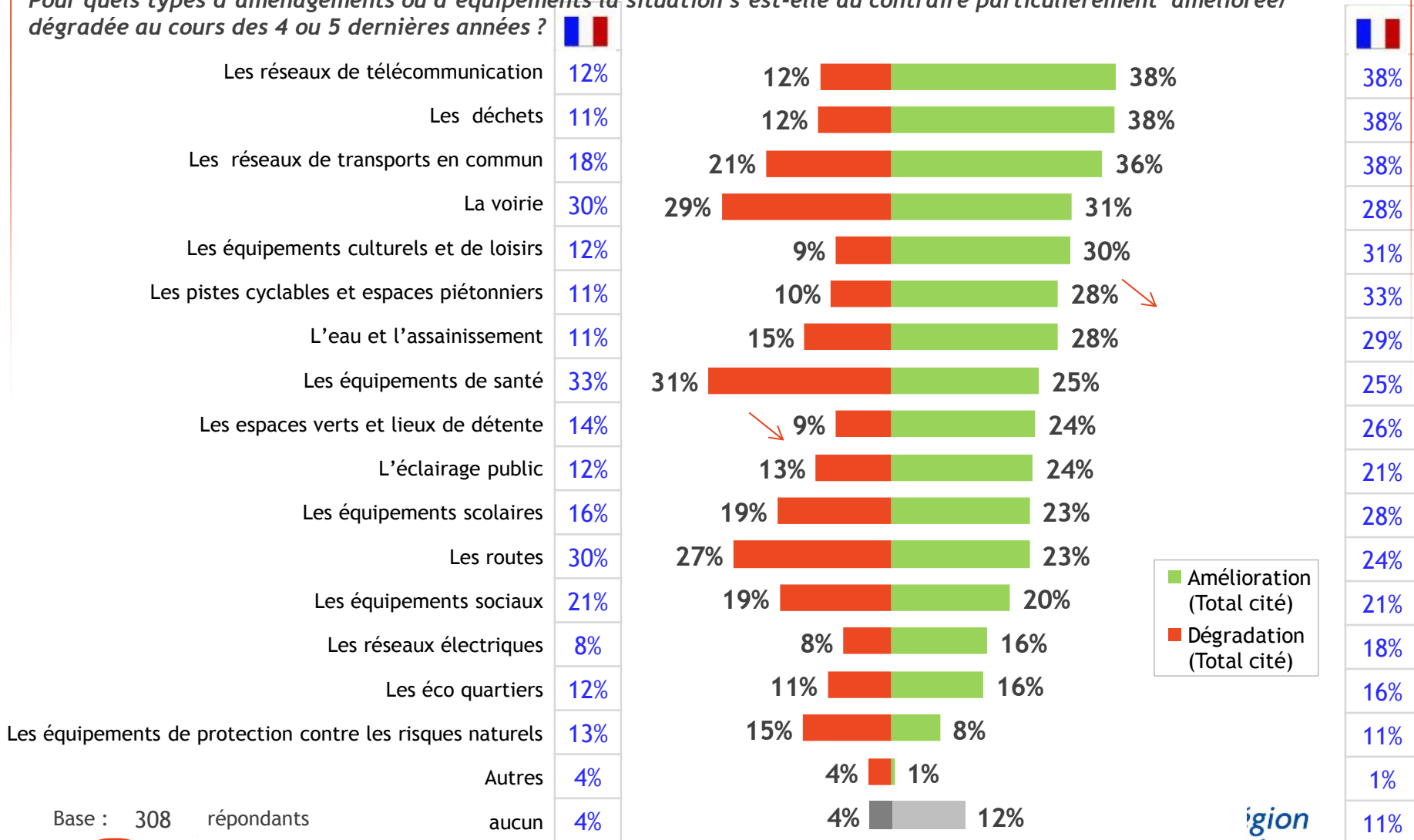


LES ENTREPRISES  
DES TRAVAUX  
PUBLICS  
ON N'ARRÊTE PAS LE FUTUR

# Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de télécommunications, déchets, transports en commun, voirie et équipements culturels... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes et les équipements scolaires

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



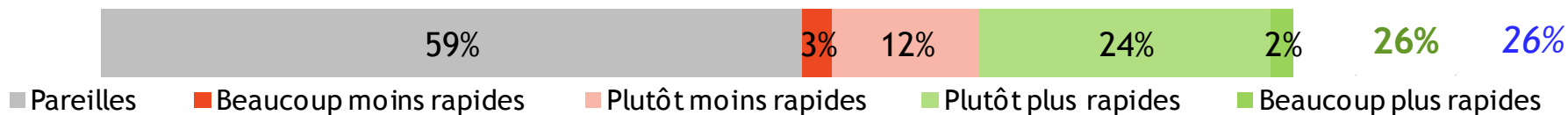
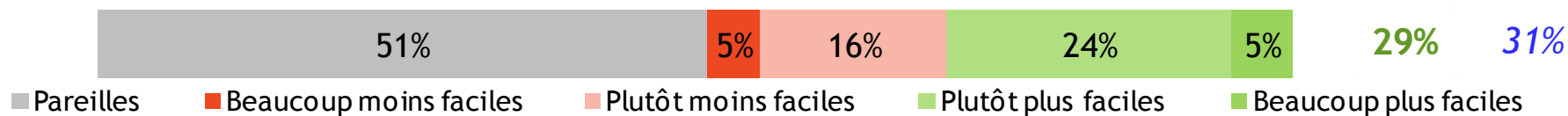
Base : 308 répondants



**Quels sont ses souhaits  
d'aménagements prioritaires?**

# Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?



Base : 308 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



# Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, la rénovation des routes et de la voirie, la construction d'équipements sociaux, le développement des réseaux de TC, la création de réseaux de télécommunications et la rénovation des équipements scolaires

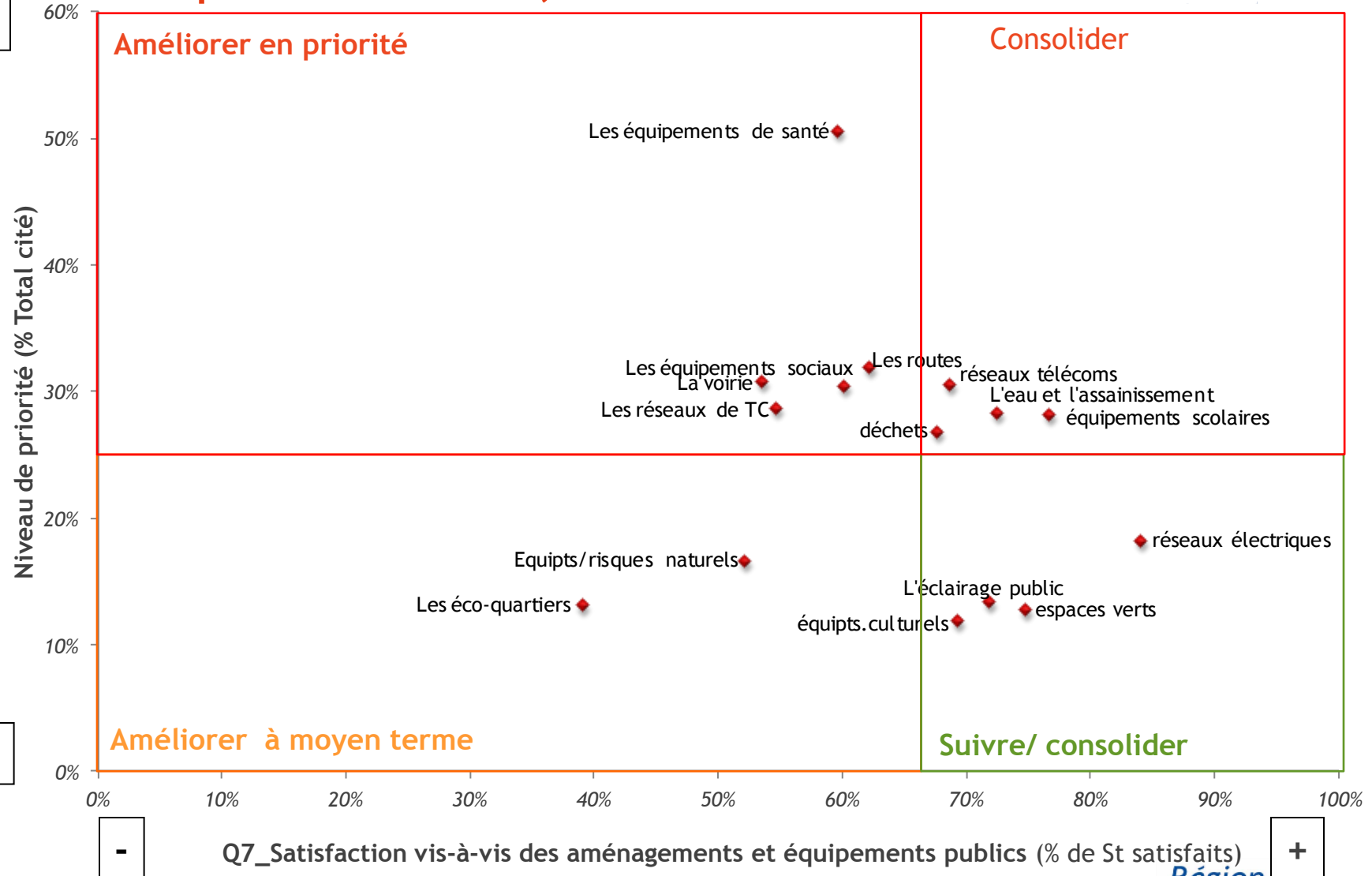
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 308 répondants

# Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, les routes, la voirie, les réseaux de transports en commun, les déchets

Base : 304 répondants



Q7\_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)



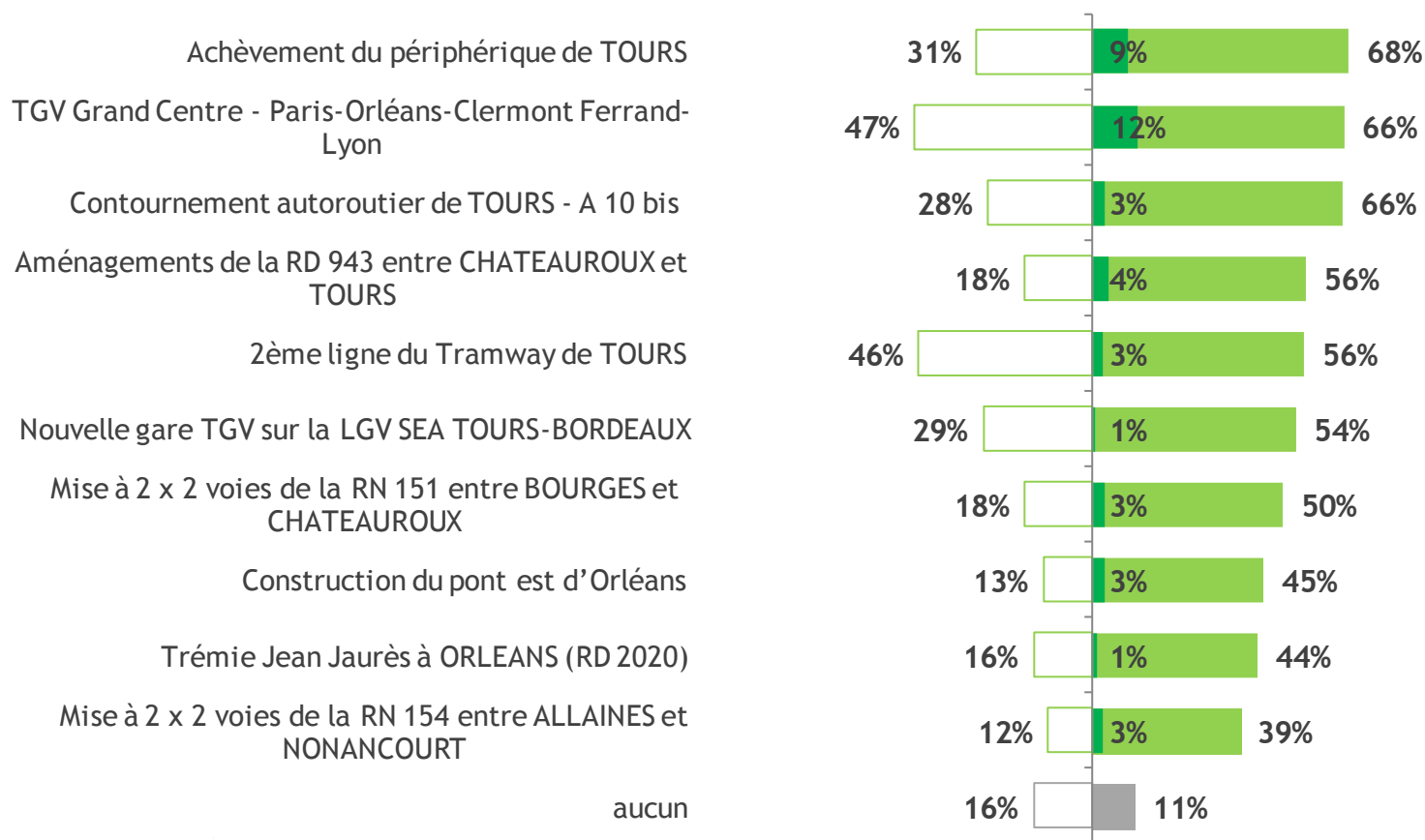


**Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?**

# Globalement, les projets d'achèvement du périphérique de Tours, le TGV Grand Centre et le contournement autoroutier de Tours ont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 308 répondants

**89% jugent au moins un projet intéressant**

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



# Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipement publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, des espaces verts, des équipements scolaires, de l'eau et de l'éclairage...



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements de protection contre les risques naturels et les transports en commun...

... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie, les routes et les équipements scolaires pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée.

- Les réseaux électriques (82% de satisfaits), les espaces verts et lieux de détente (74%), les équipements scolaires (73%), l'eau/l'assainissement (72%) et l'éclairage public (71%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les réseaux de télécommunication (69%), les espaces culturels et de loisirs (68%), les déchets (65%), les routes (61%) et les équipements de santé (59%) et sociaux (58%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant la voirie (53%), les transports en commun (53%) et les équipements de protection contre les risques naturels (43%).
- Les éco-quartiers (30% de satisfaits et 24% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction supérieur à la moyenne nationale sur les équipements sociaux (+8%) et les espaces verts et lieux de détente (+6%), et en retrait sur l'eau et l'assainissement (-5%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de télécommunication, les déchets, les réseaux de transports en commun et les équipements culturels ... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé et sociaux,

...les routes et la voirie,

...les réseaux de transports en commun,

...et les déchets.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent l'achèvement du périphérique de Tours, le TGV Grand Centre et le contournement autoroutier de Tours.



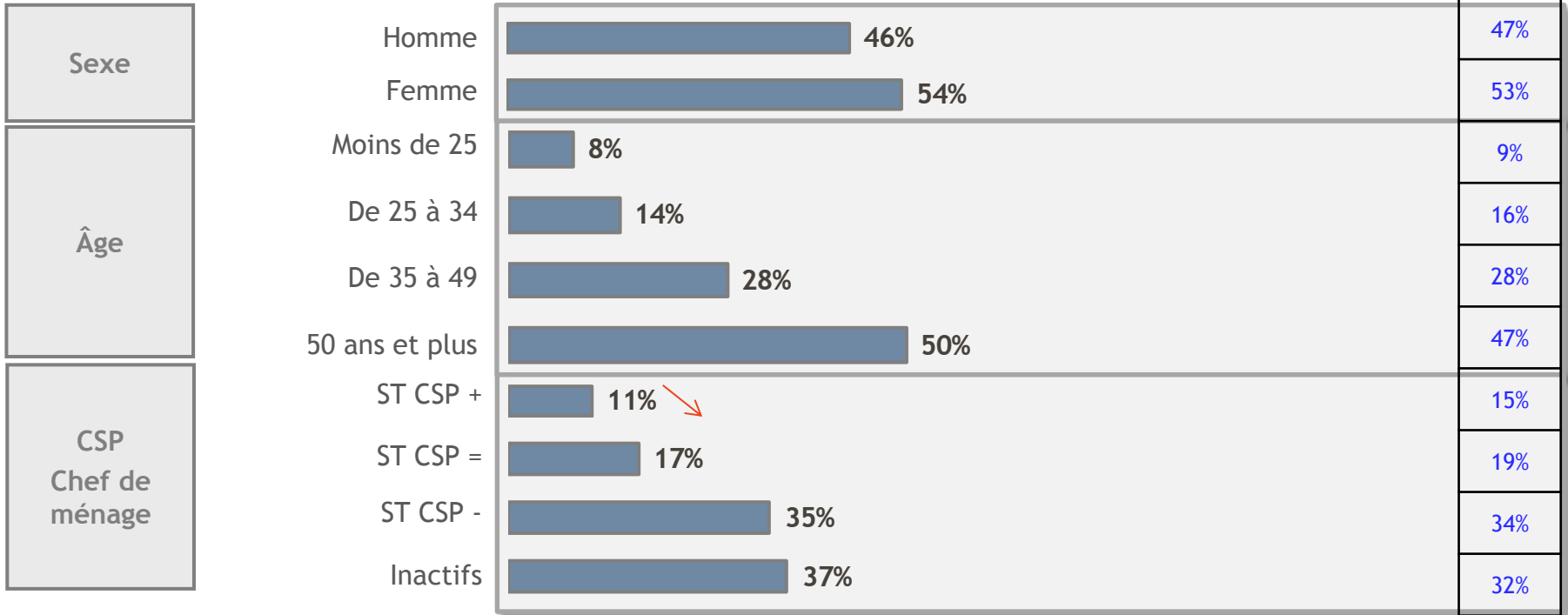
- Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :
  1. Les équipements de santé : construction (51%) et rénovation (50%)
  2. Rénovation des routes (41%) et de la voirie (38%)
  3. Les équipements sociaux : construction (34%) et rénovation (27%)
  4. La création de réseaux de télécommunication (31%)
  5. Rénovation (26%) et développement (31%) des réseaux de transports en commun
  6. Construction (26%) et rénovation (30%) d'équipements scolaires
- Les éco-quartiers et équipements de protection contre les risques naturels, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.
- Des attentes en retrait dans le Centre par rapport au niveau national sur la construction d'équipements scolaires, la rénovation des équipements sociaux et la construction d'ouvrages d'art et de génie civil.
- Dans le Centre, 84% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.
  1. Les projets de TGV Grand Centre (47%) et de 2<sup>ème</sup> ligne du tramway de Tours (46%) sont, de loin, les plus connus.
  2. Les projets de mise à 2x2 voies RN154 entre Allaines et Nonancourt (12%) et la construction du pont est d'Orléans (13%) sont en revanche les moins connus.
- 89% jugent au moins un des projets intéressant et le projet d'achèvement du périphérique de Tours comme celui jugé comme prioritaire ... les projets de ligne TGV Grand Centre et de contournement autoroutier de Tours sont les autres projets jugés les plus intéressants



# ANNEXES

# Profil des répondants (1/3)

Base : 308 Répondants



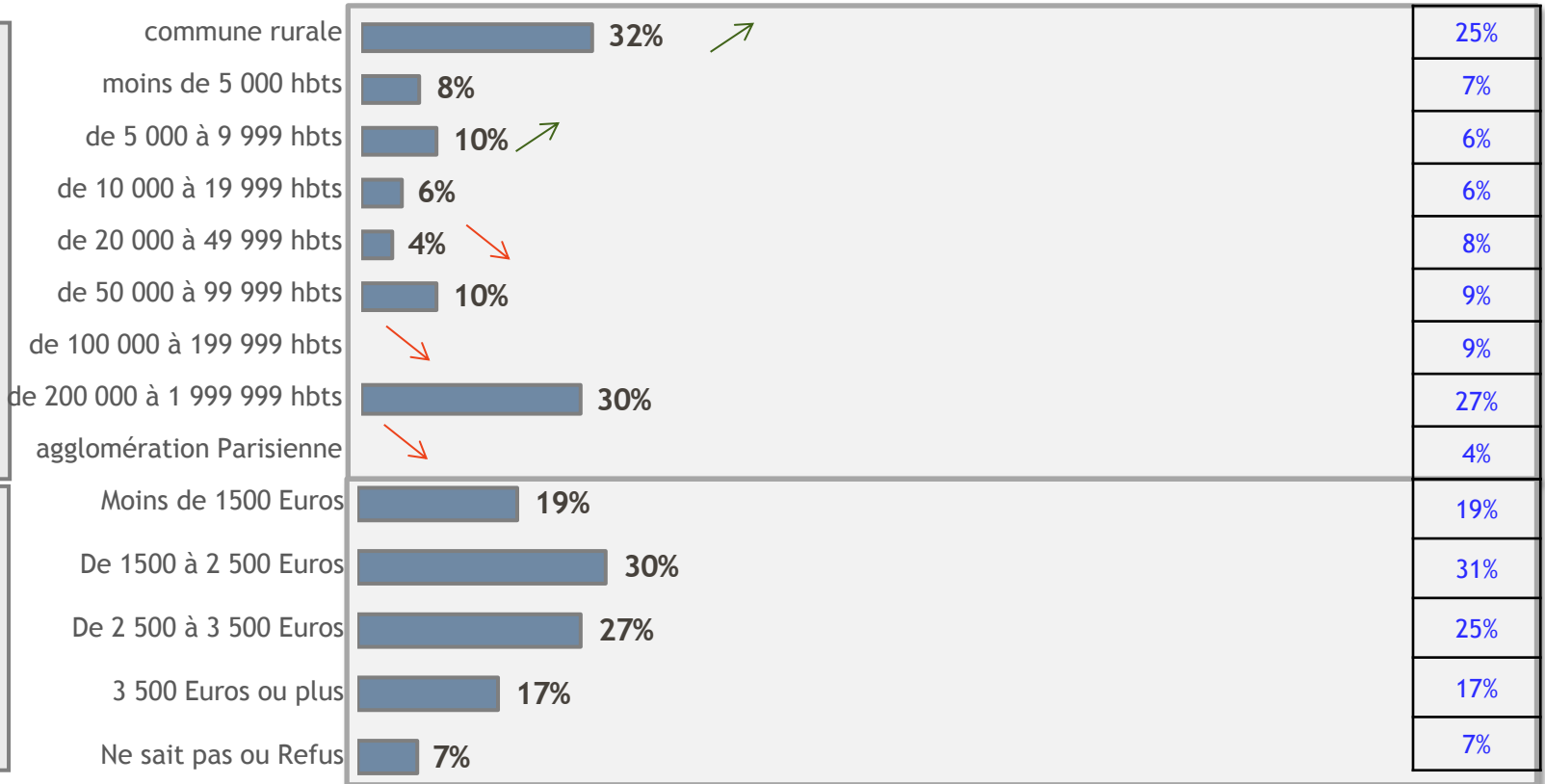
# Profil des répondants (2/3)

Base 308



Taille d'agglo

Revenu du foyer





# Profil des répondants (3/3)



Base : 308

