



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
 - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
 - Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun
Équipements culturels et de loisirs
Équipements scolaires, sociaux et de santé
Ouvrages d'art et de génie civil
Protection contre les risques naturels
Réseaux d'eau et d'assainissement
Traitement et valorisation des déchets
Espaces verts et de détente
Voirie, route
Réseaux de télécommunication
Réseaux électriques
Pistes cyclables et espaces piétonniers

308 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



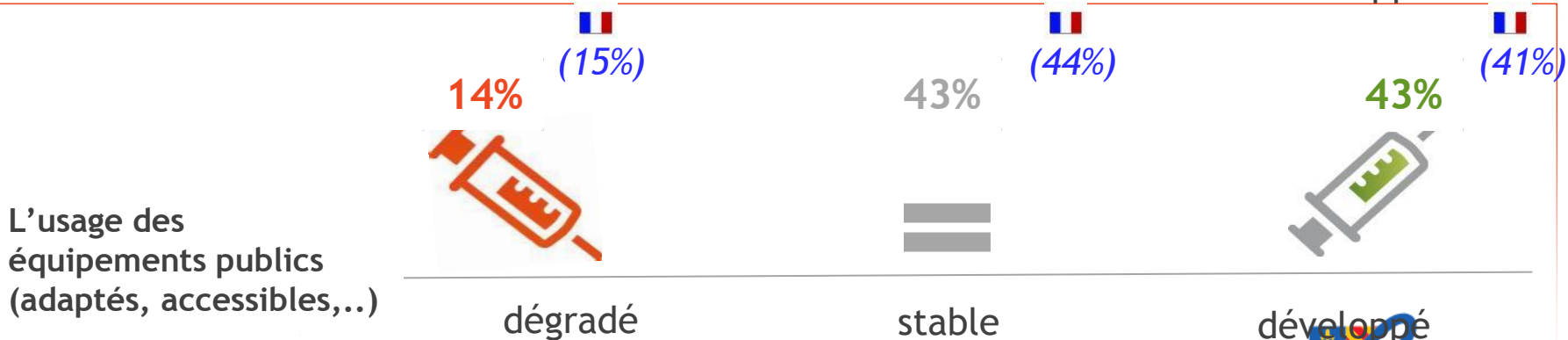
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Bourgogne en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?

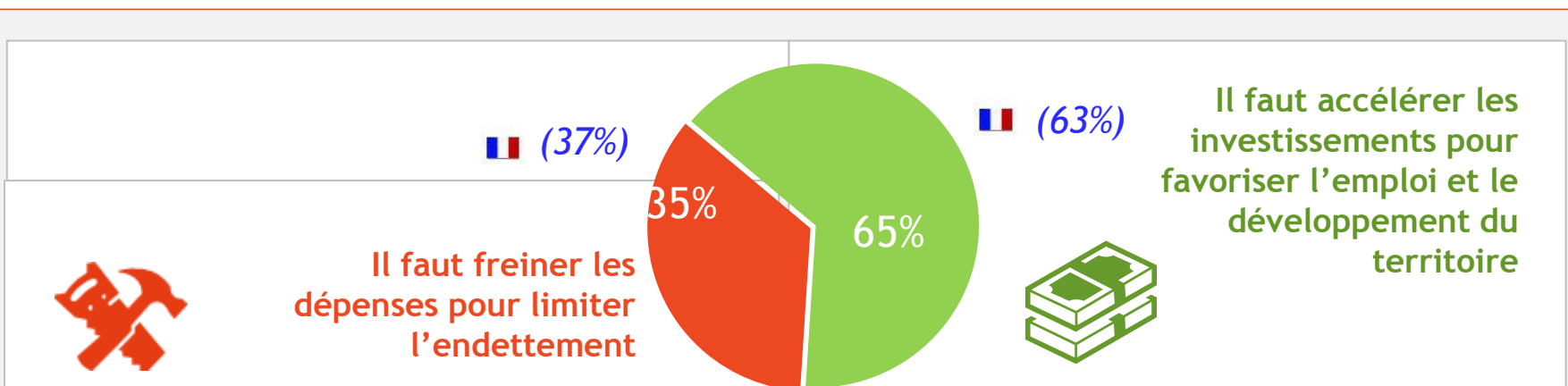
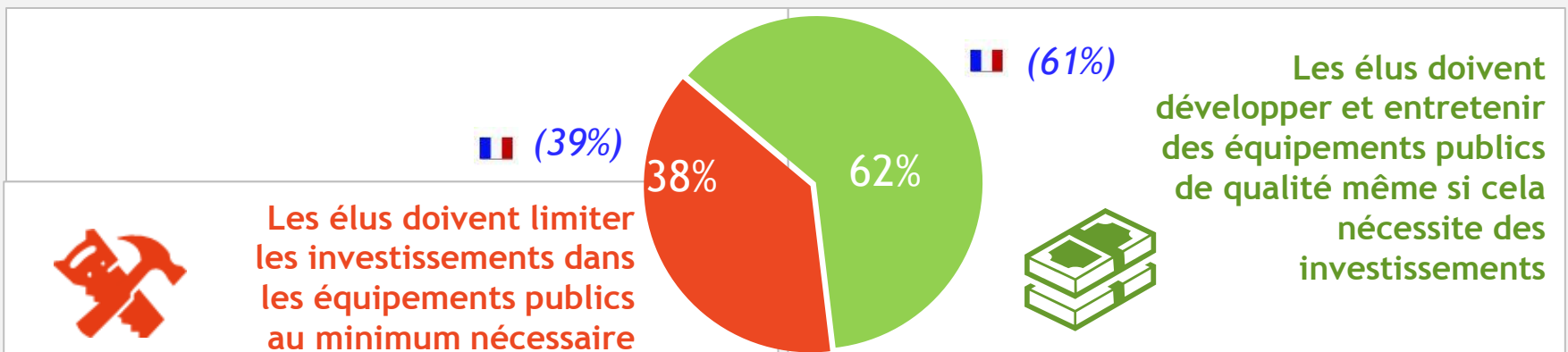


Base : 308 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Base : 308 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

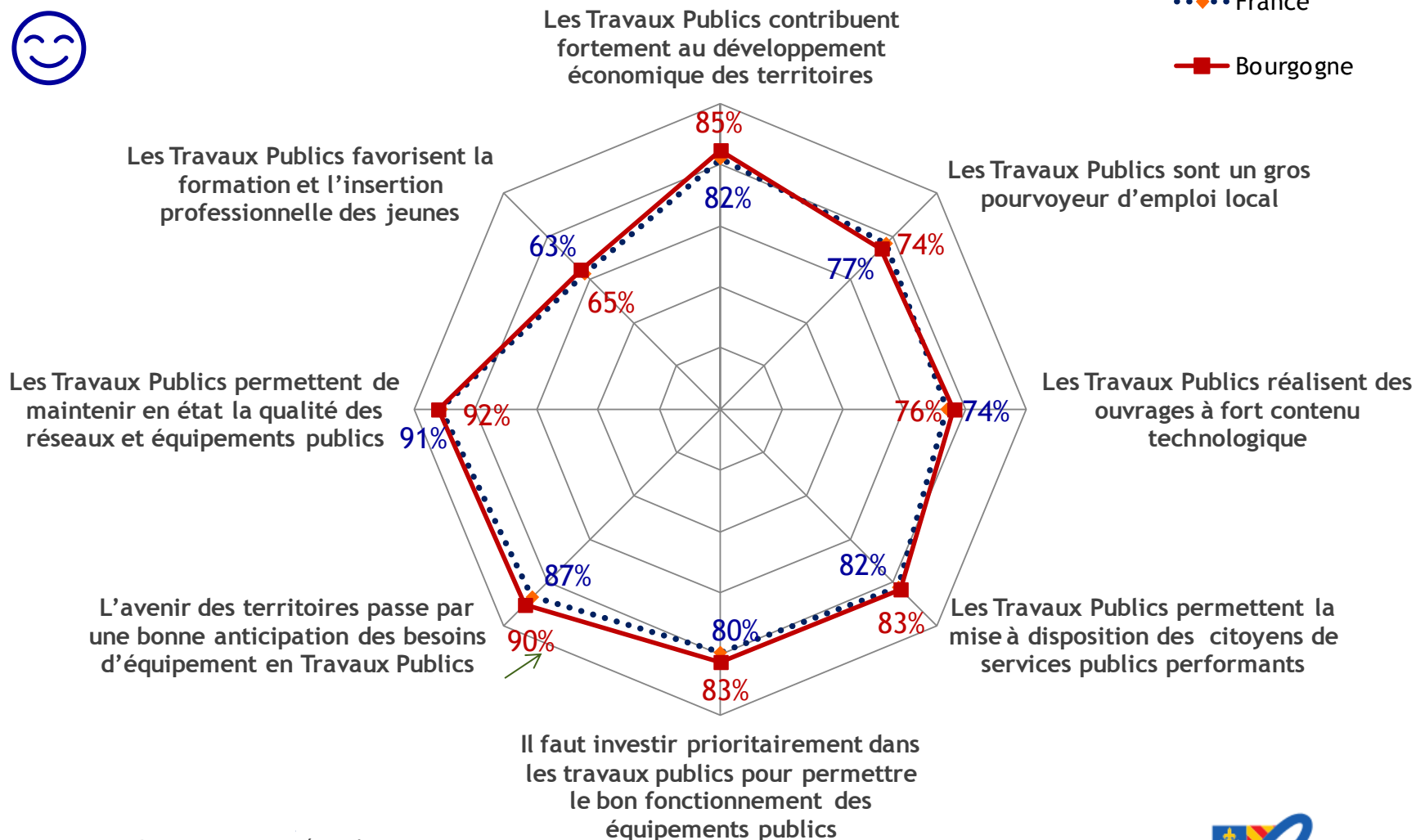
Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



••••• France

■ Bourgogne



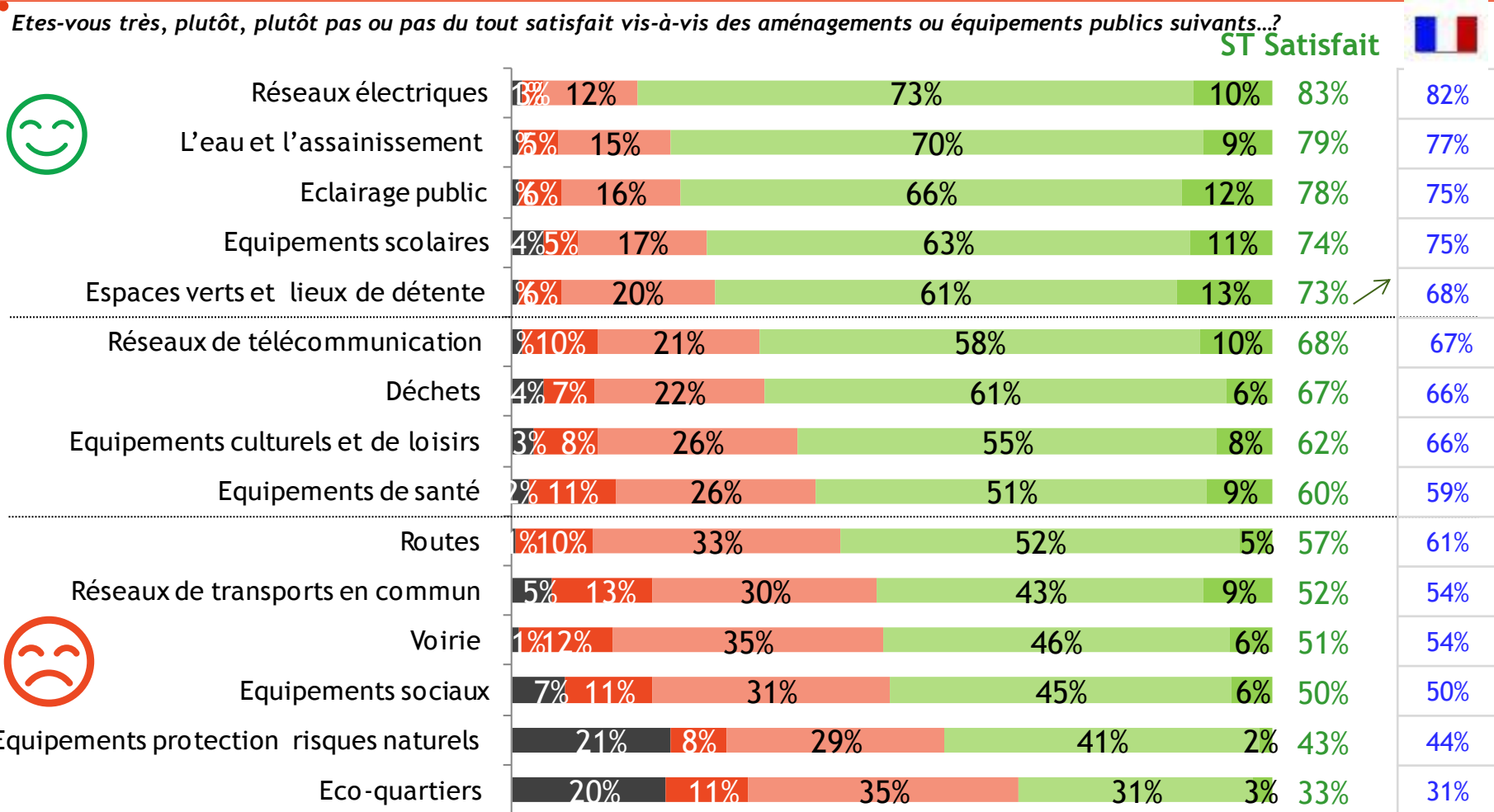
Base : 308 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'eau et l'assainissement, de l'éclairage, des équipements scolaires, des espaces verts et lieux de détente... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements sociaux et contre les risques naturels, les réseaux de transports en commun, la voirie et les routes



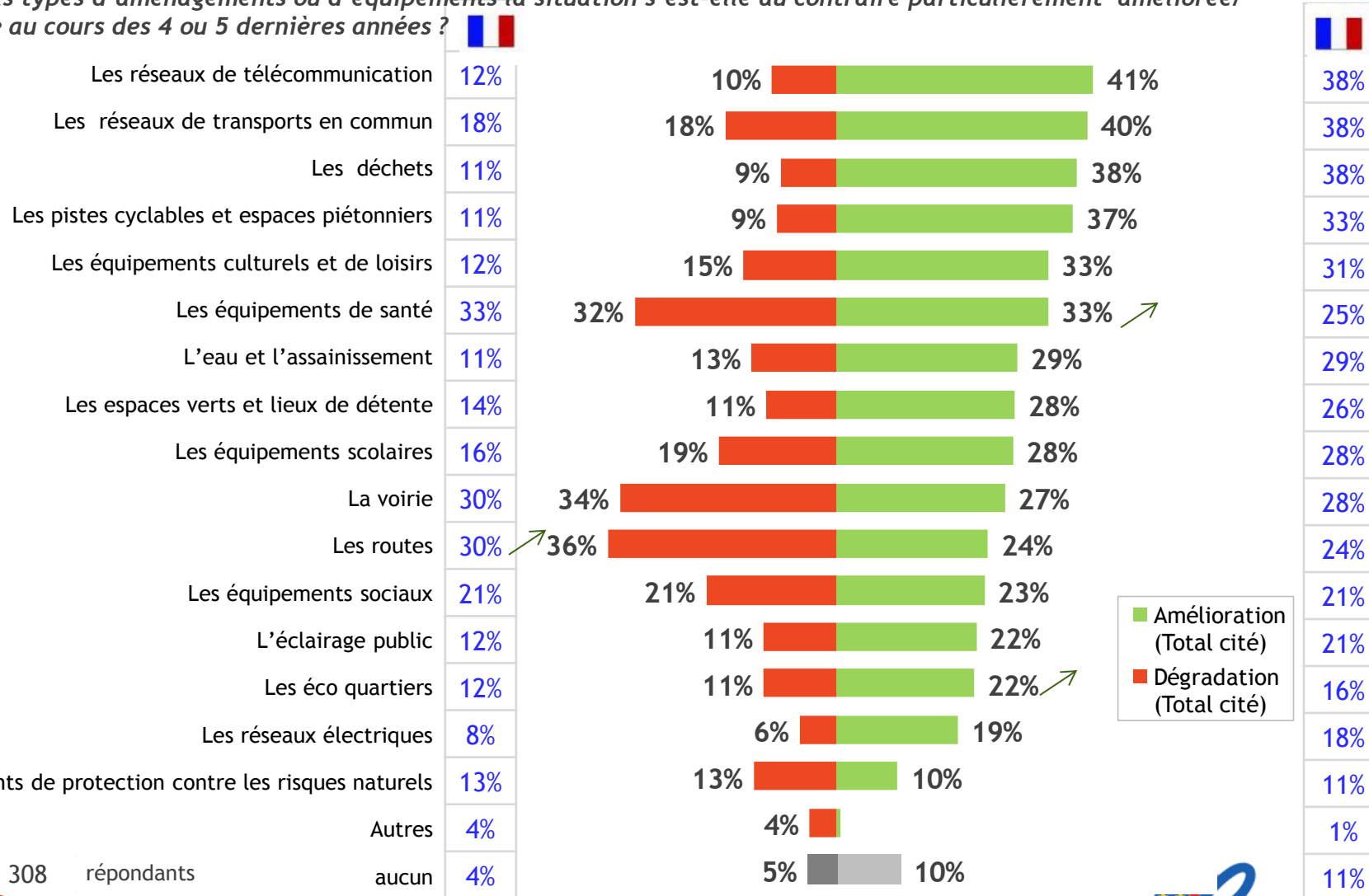
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 308 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de télécommunication, des réseaux de transports en commun, des déchets, des pistes cyclables et espaces piétonniers... une **dégradation** pour les équipements de santé, la voirie, les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



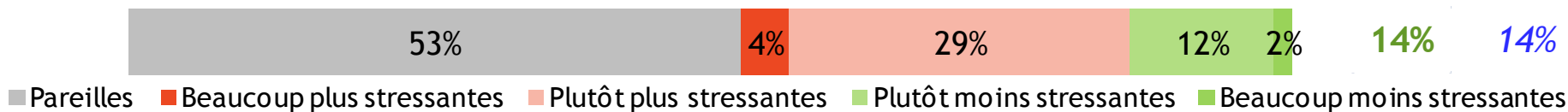
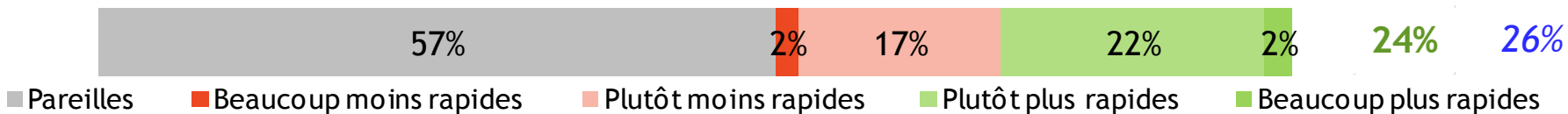
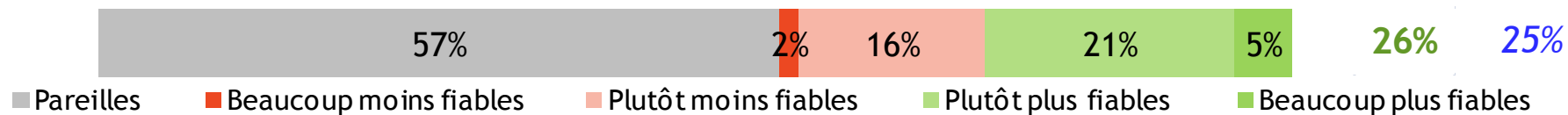
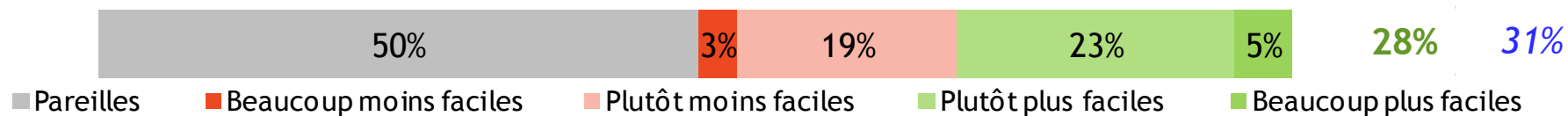
Base : 308 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?



Base : 308 répondants



Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, sociaux et scolaires, la rénovation des routes et de la voirie, les réseaux d'eau et d'assainissement, les stations de traitement et de valorisation des déchets, le développement des réseaux de transports en commun et la création de réseaux de télécommunication

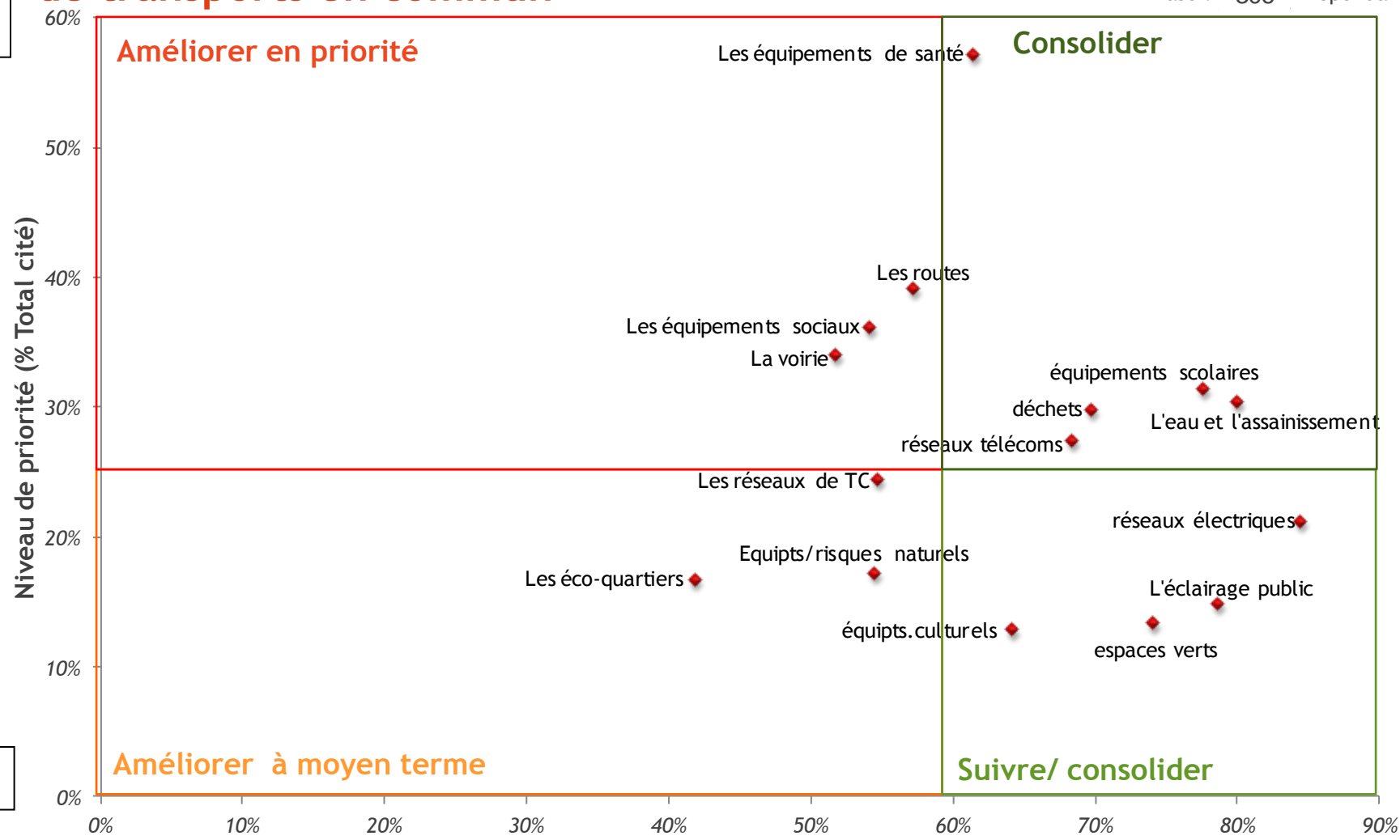
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 308 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, les routes, la voirie, les réseaux de transports en commun

Base : 306 répondants



Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)



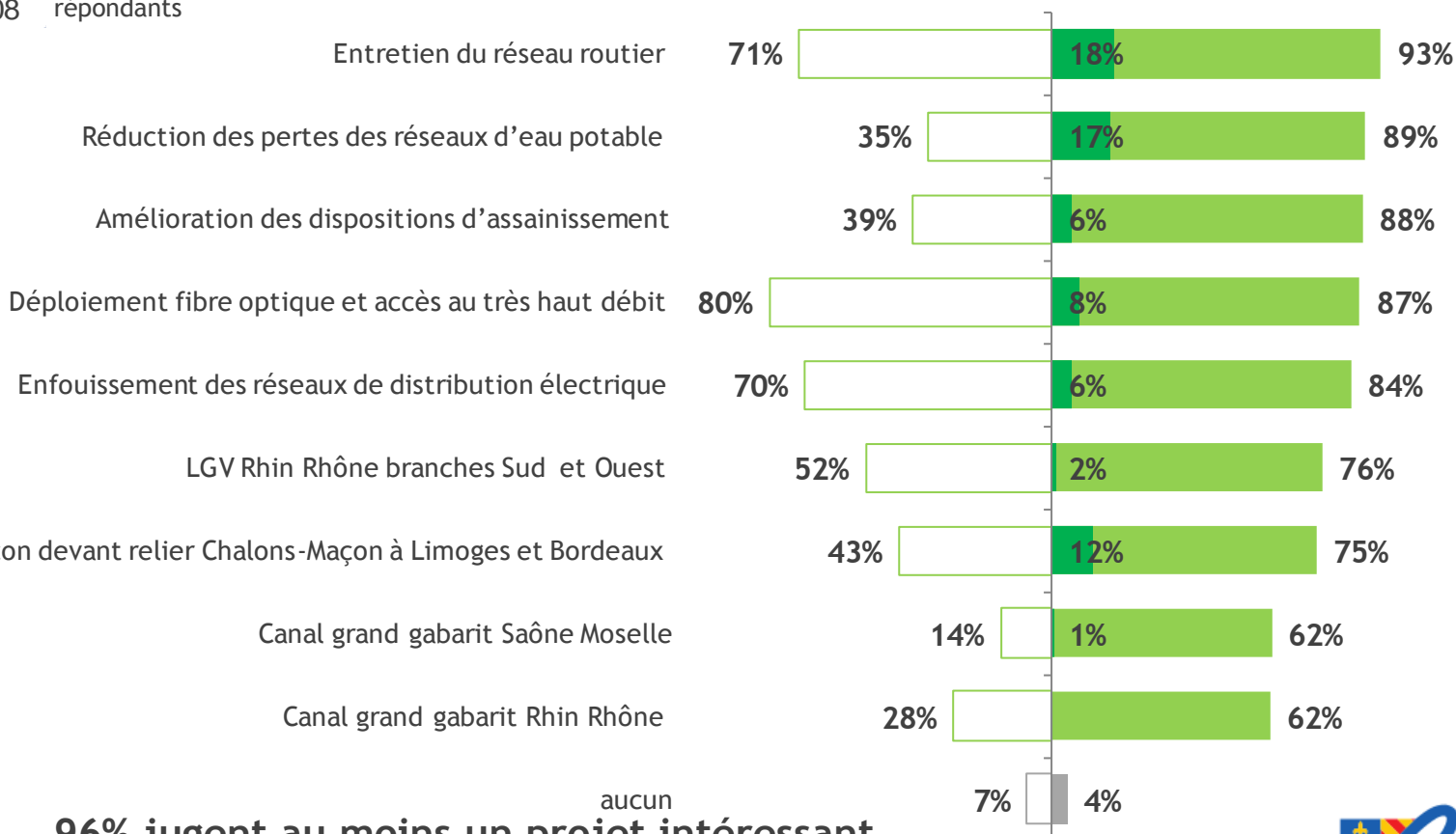
Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets d'entretien du réseau routier, de réduction des pertes des réseaux d'eau potable, d'amélioration des dispositifs d'assainissement et de déploiement de la fibre optique sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels

Base : 308 répondants



96% jugent au moins un projet intéressant

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012





Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipement publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'eau, de l'éclairage, des déchets, des équipements scolaires...et des espaces verts



...des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements sociaux et les réseaux de transport en commun

... et plus particulièrement les routes, la voirie et les équipements de protection contre les risques naturels pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- Les réseaux électriques (83% de satisfaits), l'eau/l'assainissement (79%), l'éclairage public (78%), les équipements scolaires (74%) et les espaces verts (73%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les réseaux de télécommunication (68%), les déchets (67%), les équipements culturels et de loisirs (62%) et de santé (60%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les routes (57%), les transports en commun (52%), la voirie (51%), les équipements sociaux (50%)
- Les équipements de protection contre les risques naturels (43% satisfaits et 21% de NSP) et les éco-quartiers (33% de satisfaits et 20% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction supérieur à la moyenne nationale sur les espaces verts et de détente (+5%)
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de télécommunication, de transport en commun, les déchets, les équipements de santé et les équipements culturels ... et une dégradation pour la voirie, les routes et les équipements de protection contre les risques naturels



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les routes et la voirie,

...les équipements sociaux

...les équipements de santé

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent l'entretien du réseau routier, la réduction des pertes d'eau et, à un niveau moindre, l'amélioration de l'assainissement, le déploiement de la fibre optique ou l'enfouissement des lignes électriques



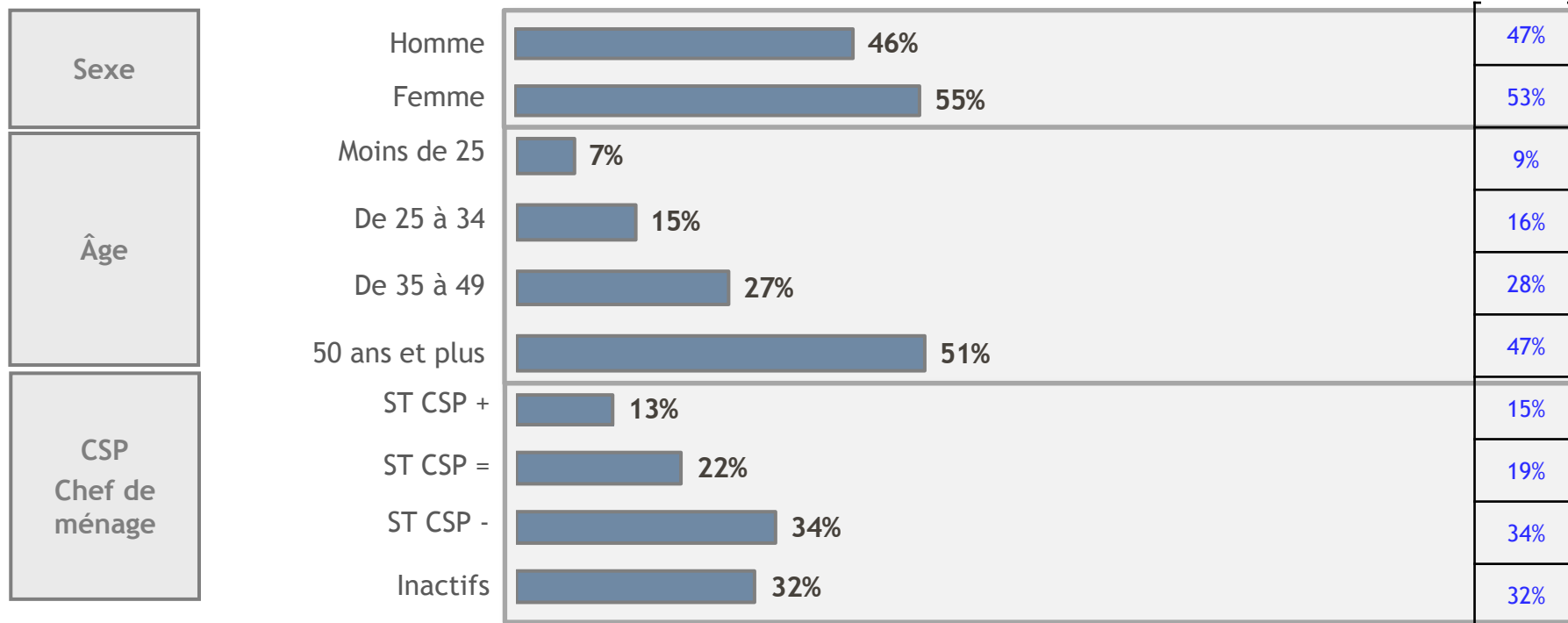
- Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :
 1. Les équipements de santé : construction (56%) et rénovation (58%)
 2. Rénovation des routes (49%) et de la voirie (41%)
 3. Les équipements sociaux : construction (41%) et rénovation (31%)
 4. Construction (29%) et rénovation (33%) d'équipements scolaires
- Les réseaux de transports en commun et, les éco-quartiers et équipements de protection contre les risques naturels, doivent également être suivis et prendre toute leur place.
- Des attentes plus marquées en Bourgogne qu'au niveau national sur la rénovation des routesdes attentes en retrait sur les pistes cyclables et la rénovation des transports en commun.
- En Bourgogne, 93% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.
 1. Les projets de déploiement de la fibre (80%), d'entretien des routes (71%) et d'enfouissement des lignes (69%) sont les plus connus.
 2. Le Canal Grand Gabarit Saône Moselle est le moins connu (14%).
- 96% jugent au moins un des projets intéressant et les projets d'entretien des routes et de réduction des pertes d'eau sont ceux jugés prioritaires... les projets d'amélioration de l'assainissement, de déploiement de la fibre ou d'enfouissement des lignes électriques sont les autres projets jugés les plus intéressants



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 308 Répondants



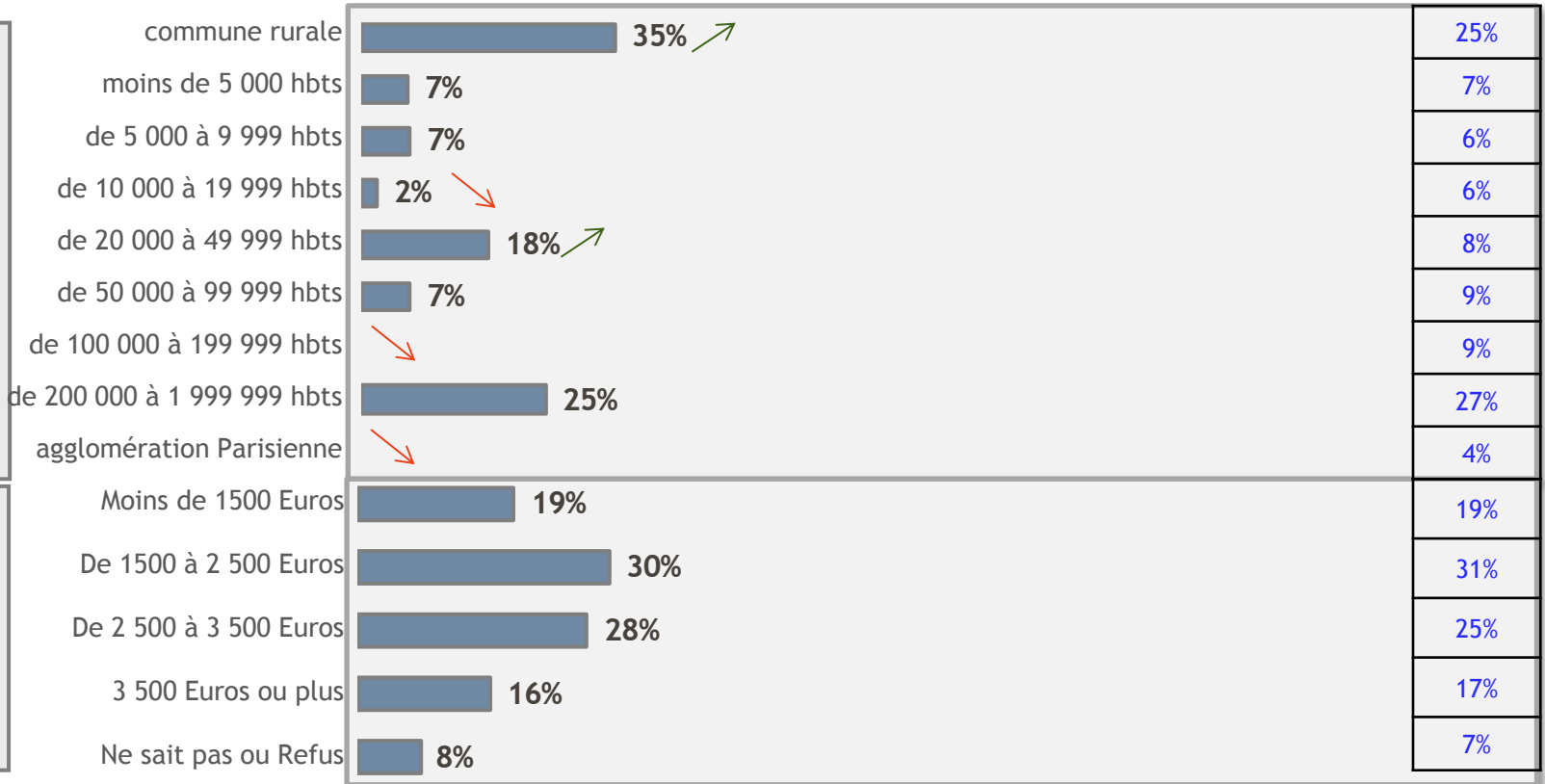
Profil des répondants (2/3)

Base 308



Taille d'agglomération

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 308

