



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
 - Quelle image ont-ils de ce secteur?
- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
 - Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?
- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

- Réseaux de transports en commun
- Equipements culturels et de loisirs
- Equipements scolaires, sociaux et de santé
- Ouvrages d'art et de génie civil
- Protection contre les risques naturels
- Réseaux d'eau et d'assainissement
- Traitement et valorisation des déchets
- Espaces verts et de détente
- Voirie, route
- Réseaux de télécommunication
- Réseaux électriques
- Pistes cyclables et espaces piétonniers

306 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



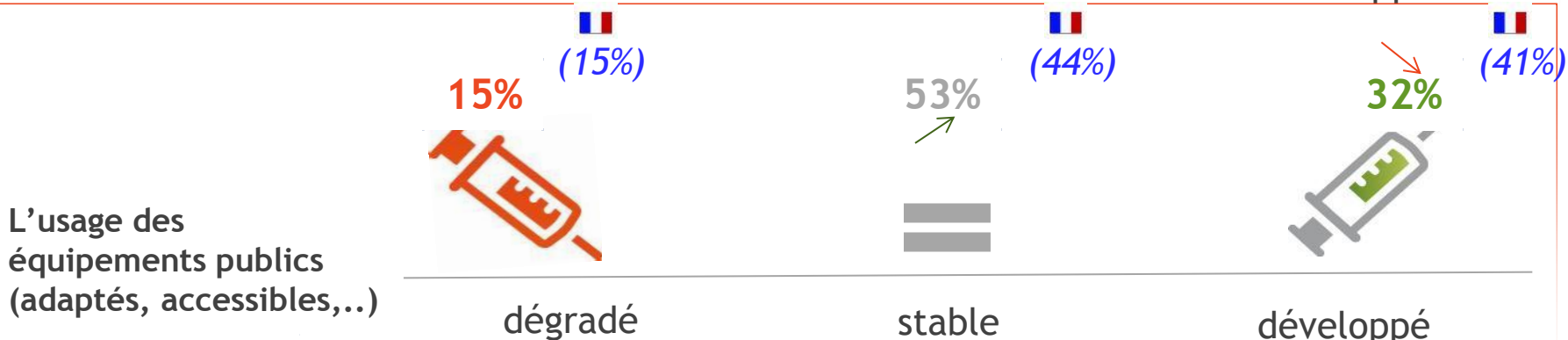
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Auvergne en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 306 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

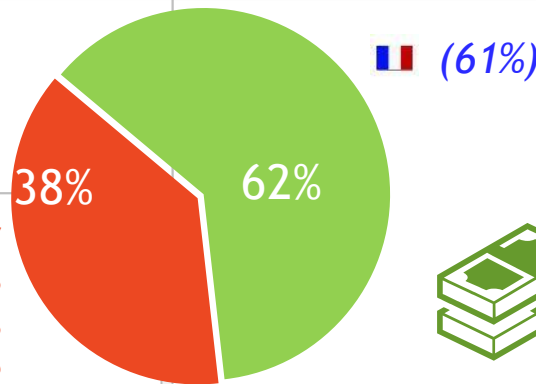
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)



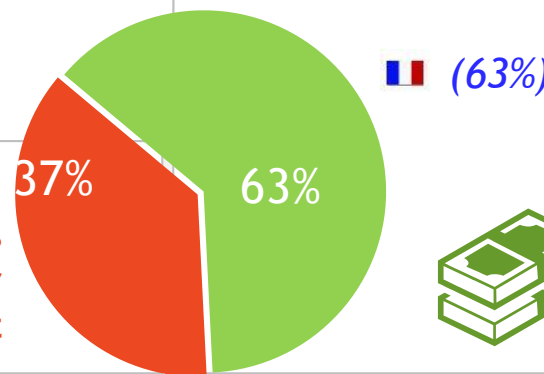
FR (61%)

Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



FR (63%)

Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire



Base : 306 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

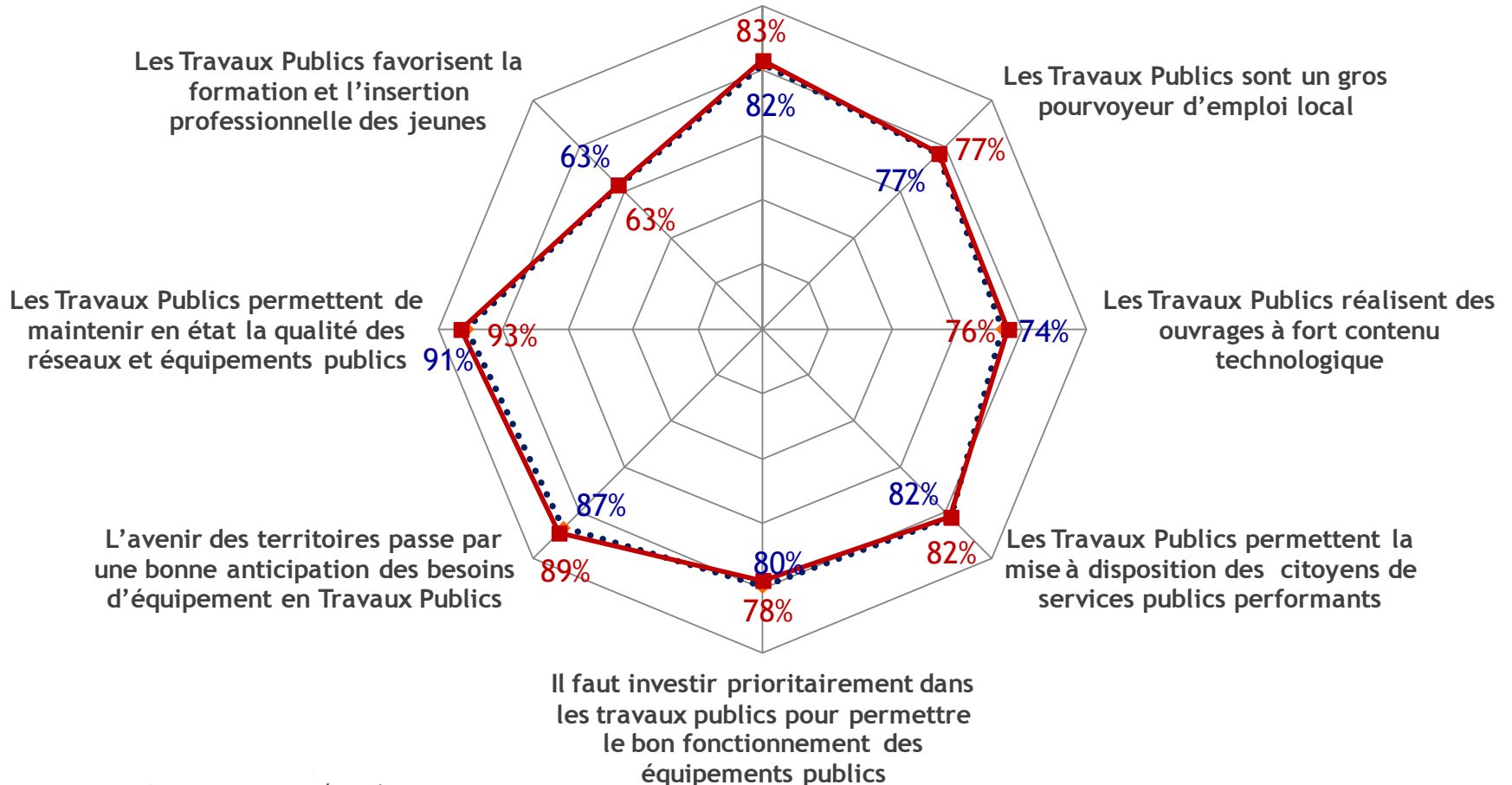
Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



Les Travaux Publics contribuent fortement au développement économique des territoires

◆◆◆ France ■ Auvergne



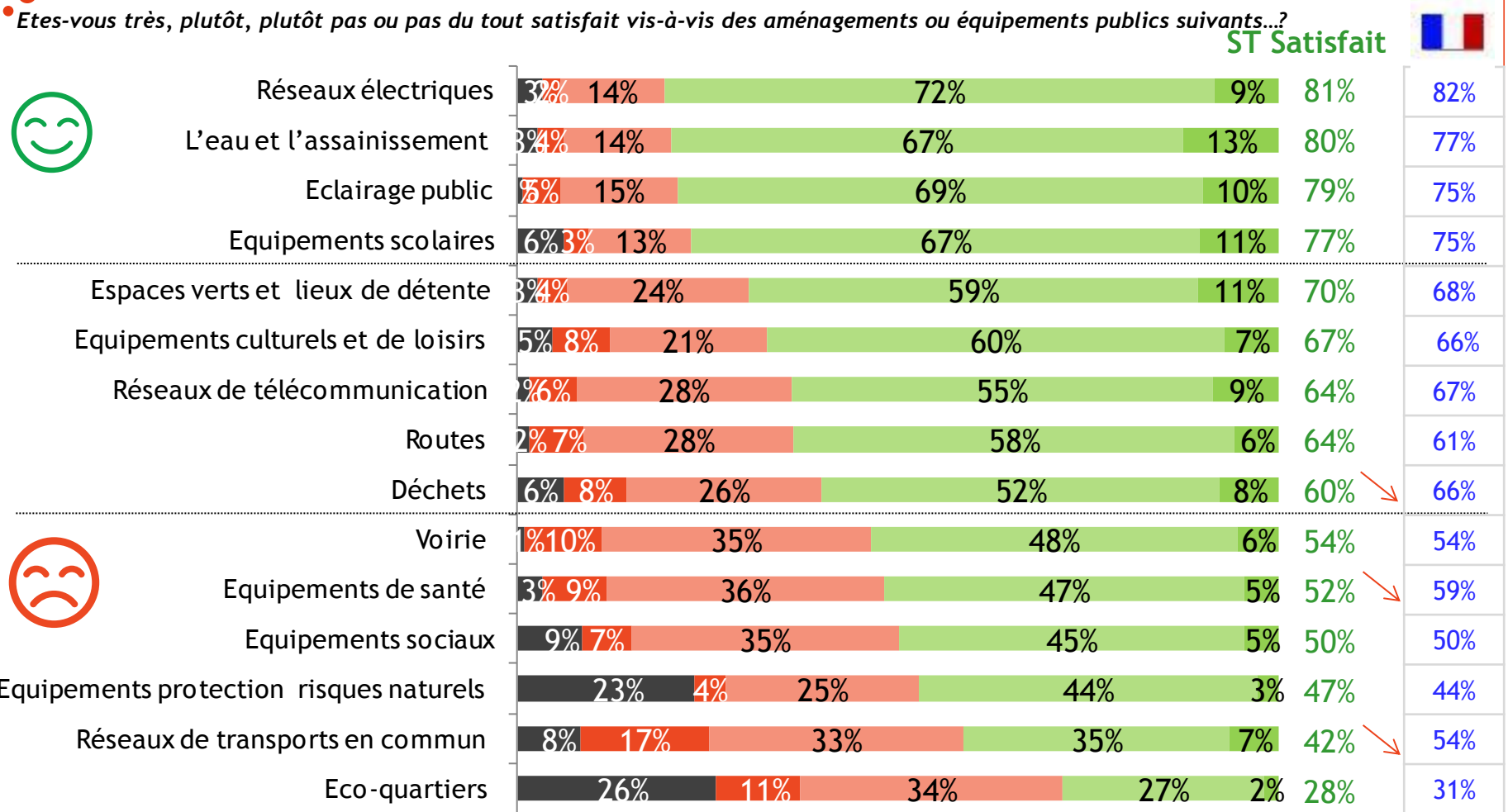
Base : 306 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une **satisfaction élevée** vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau et l'assainissement, l'éclairage, les équipements scolaires... des **avis plus partagés** sur les éco-quartiers, les réseaux de transport, les équipements contre les risques naturels, sociaux et de santé, la voirie



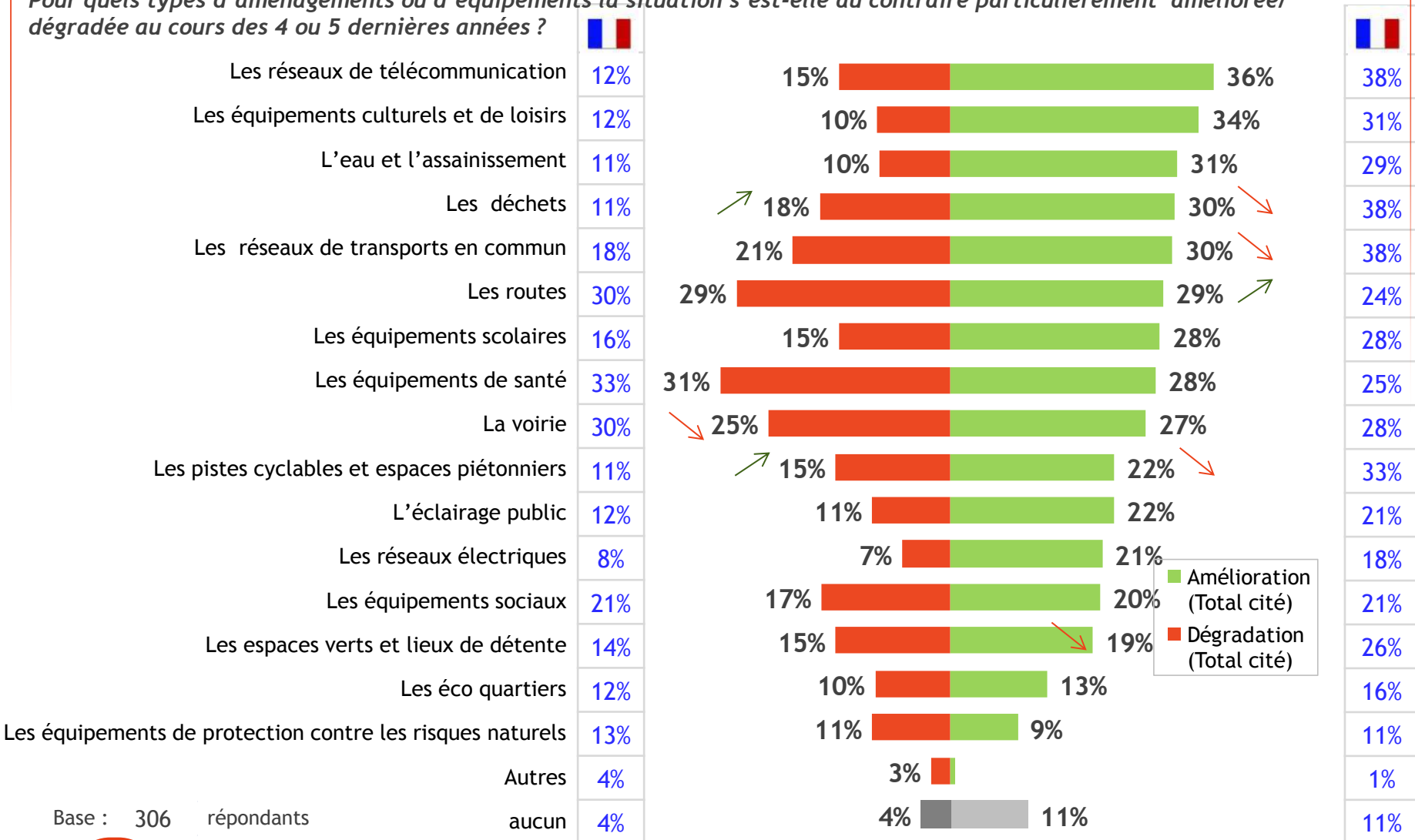
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base 306 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des réseaux de télécommunications, des équipements culturels, de l'eau/l'assainissement, les déchets et les réseaux de transports en commun...
une **dégradation** pour les équipements de santé, la voirie, les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



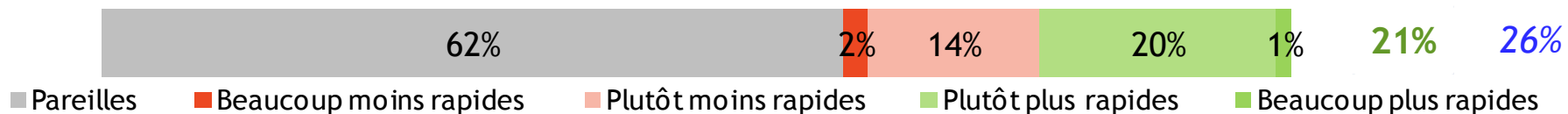
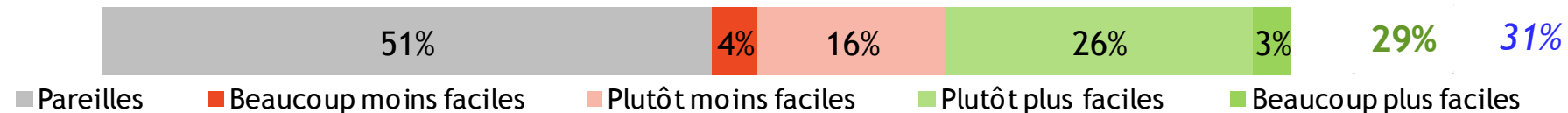
Base : 306 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?



Base : 306 répondants

Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, la rénovation des routes et de la voirie, les équipements scolaires et sociaux, le développement des transports en commun, les déchets

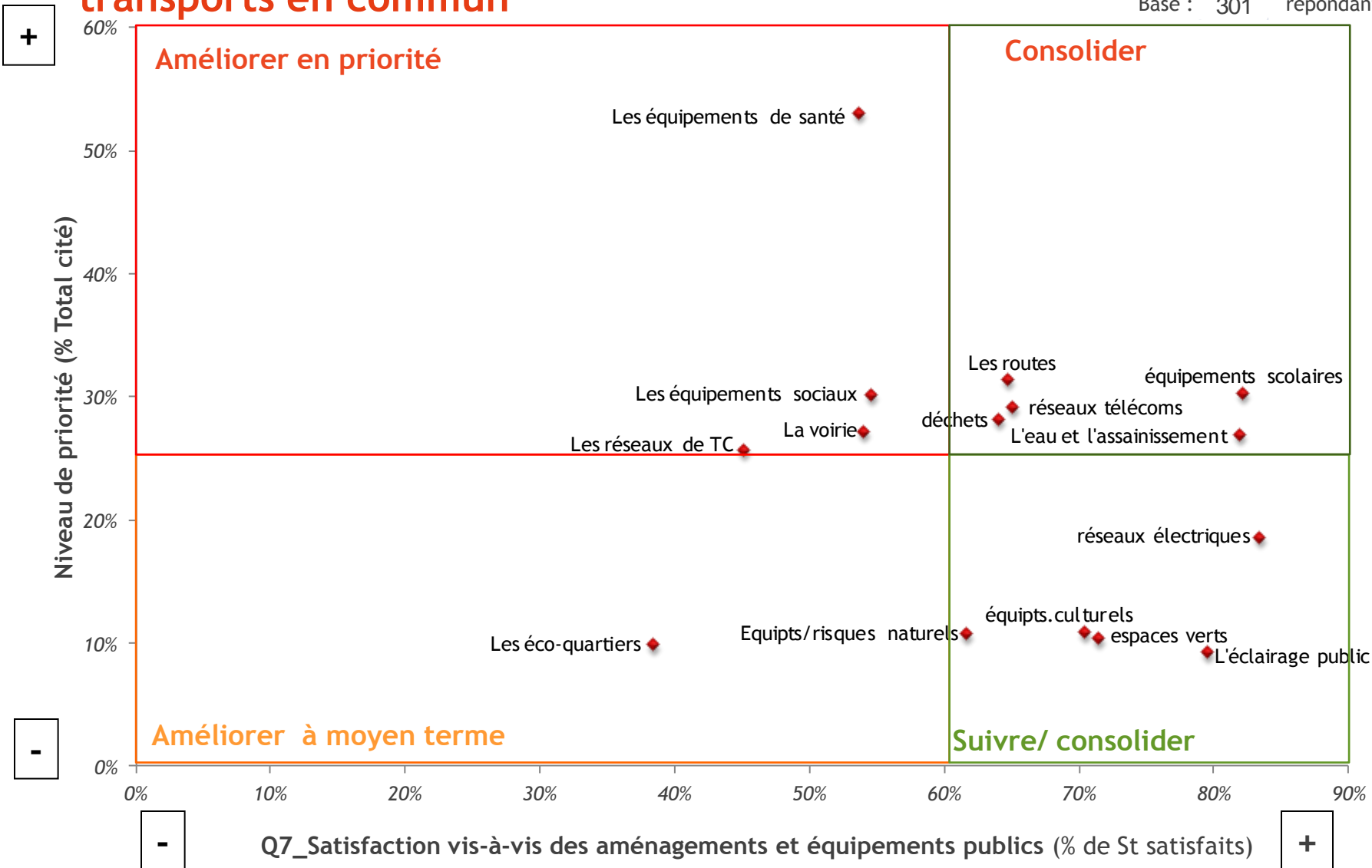
Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 306 répondants

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, la voirie et les réseaux de transports en commun

Base : 301 répondants



Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)

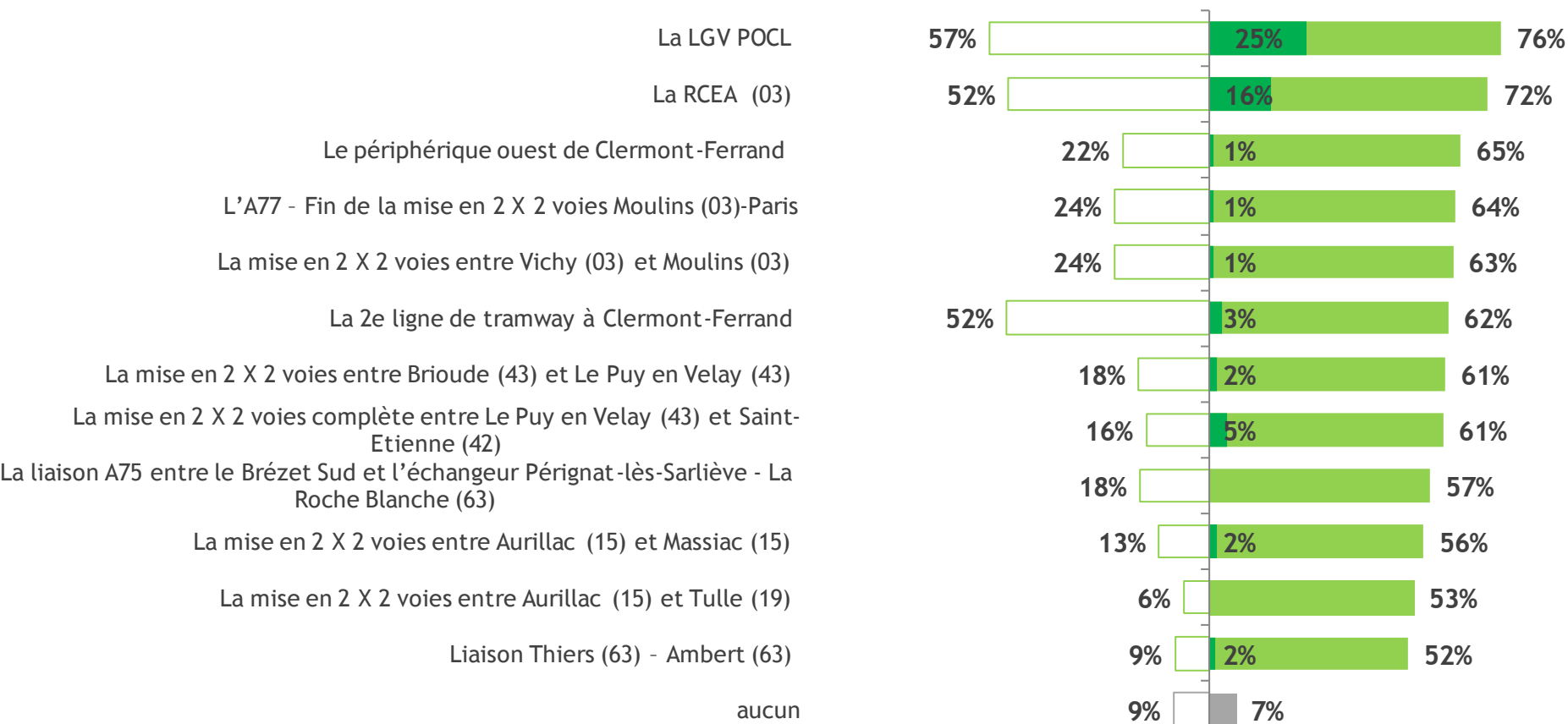


Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets de LGV POCL et la RCEA sont les projets jugés prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



93% jugent au moins un projet intéressant

Base : 306 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipement publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'eau et l'assainissement, de l'éclairage et des équipements scolaires ...

...des avis plus partagés sur les transports en commun, les équipements de protection contre les risques naturels, les équipements sociaux ...



... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- Les réseaux électriques (81% de satisfaits), l'eau/l'assainissement (80%), l'éclairage public (79%) et les équipements scolaires (77%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les espaces verts et lieux de détente (70%), les espaces culturels et de loisirs (67%), les réseaux de télécommunication (64%), les routes (64%) et les déchets (60%) se situent un cran en dessous à un niveau correct
- .
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant la voirie (54%), les équipements de santé (52%) et sociaux (50%), les équipements de protection contre les risques naturels (47%) et les transports en commun (42%).
- Les éco-quartiers (28% de satisfaits et 26% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction en retrait par rapport à la moyenne nationale sur les transports en commun (-12%), les équipements de santé (-7%) et les déchets (-6%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les réseaux de transports en commun et de télécommunication, les équipements culturels, l'eau/l'assainissement et les déchets... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé et sociaux,

...la voirie,

... et les réseaux de transports en commun.

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent la LGV POCL et la RCEA.



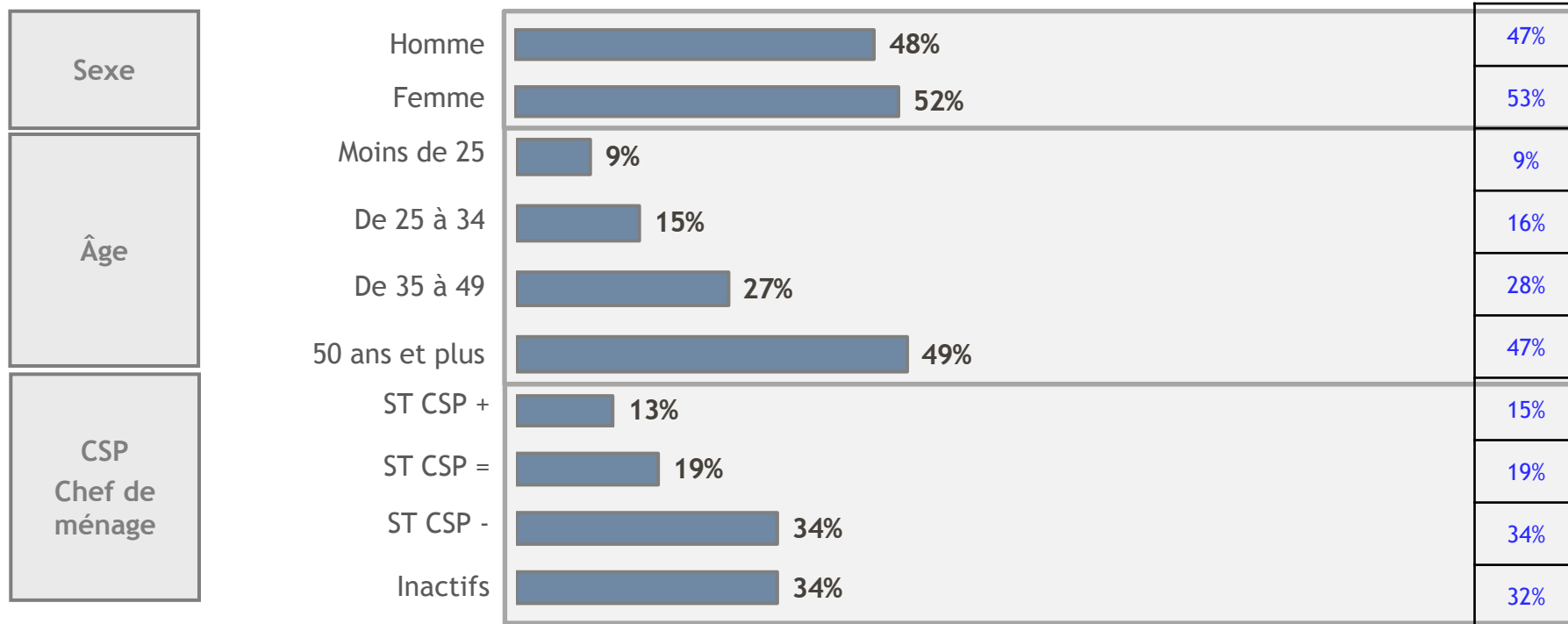
- Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :
 1. Les équipements de santé : construction (52%) et rénovation (54%)
 2. Rénovation des routes (38%) et de la voirie (35%)
 3. Les équipements sociaux : construction (32%) et rénovation (28%)
 4. Les équipements scolaires: construction (28%) et rénovation (32%)
 5. Le développement (30%) des réseaux de transports en commun
- Les éco-quartiers, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.
- Des attentes en retrait en Auvergne par rapport au niveau national sur les éco-quartiers, les transports en commun, les équipements sociaux, les ouvrages d'art et de génie civil, les équipements de protection contre les risques naturels, les espaces verts et lieux de détente, l'éclairage public et la voirie.
- En Auvergne, 91% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.
 1. Les projets de LGV POCL (57%) et de 2^{ème} ligne de tramway à Clermont-Ferrand (52%) sont, de loin, les plus connus.
 2. Les projets de mise en 2x2 voies entre Aurillac et Tulle (6%) et la liaison Thiers-Ambert (9%) sont en revanche les moins connus.
- 93% jugent au moins un des projets intéressant et les projets de LGV POCL et de RCEA comme ceux jugés prioritaires... les projets de périphérie ouest de Clermont-Ferrand, les mises à 2x2 voies et la 2^{ème} ligne de tramway de Clermont-Ferrand sont les autres projets jugés les plus intéressants.



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 306 Répondants



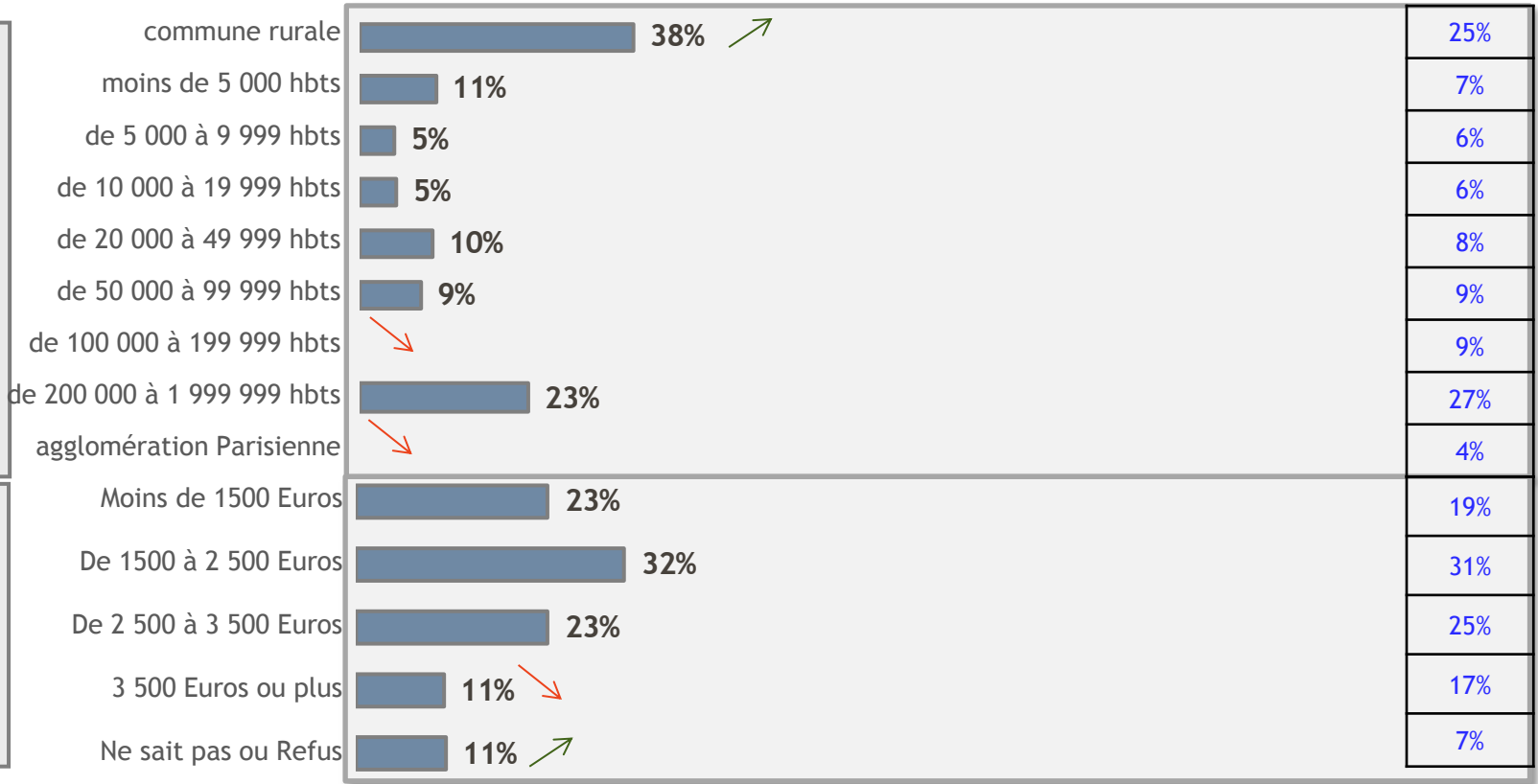
Profil des répondants (2/3)

Base 306



Taille d'agglomération

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 306

Comp. Foyer	1 personne	21%	18%
	2 personnes	41%	39%
	3 personnes et plus	39%	43%
Nombre d'enfants	aucun enfant	61%	58%
	un ou plusieurs enfants de moins de 6 ans	12%	15%
	un ou plusieurs enfants de 6 à 13 ans	15%	16%
	un ou plusieurs enfants de 14 et plus	22%	23%
Statut	Locataire logement social	12%	12%
	Locataire parc privé	17%	25%
	Propriétaire	64%	59%
	Autre	6%	4%
Type	D'une maison mitoyenne-semi mitoyenne	25%	25%
	D'une maison isolée	50%	41%
	D'un appartement	25%	34%