



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
- Quelle image ont-ils de ce secteur?

- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
- Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?

- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun
Équipements culturels et de loisirs
Équipements scolaires, sociaux et de santé
Ouvrages d'art et de génie civil
Protection contre les risques naturels
Réseaux d'eau et d'assainissement
Traitement et valorisation des déchets
Espaces verts et de détente
Voirie, route
Réseaux de télécommunication
Réseaux électriques
Pistes cyclables et espaces piétonniers

318 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



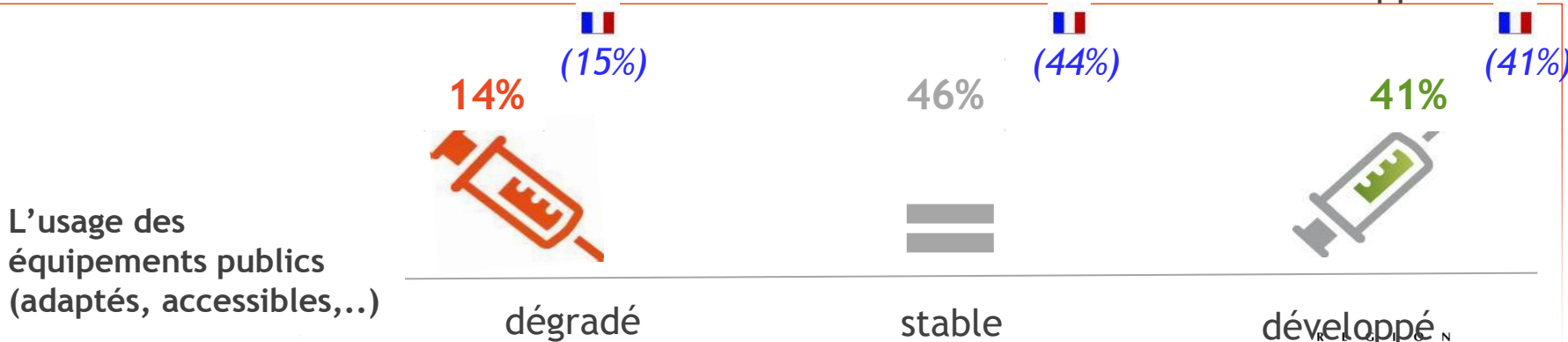
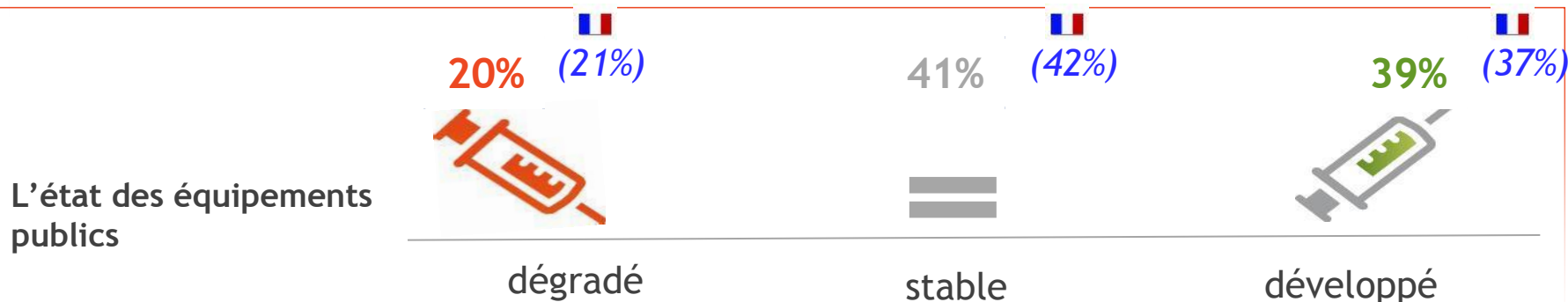
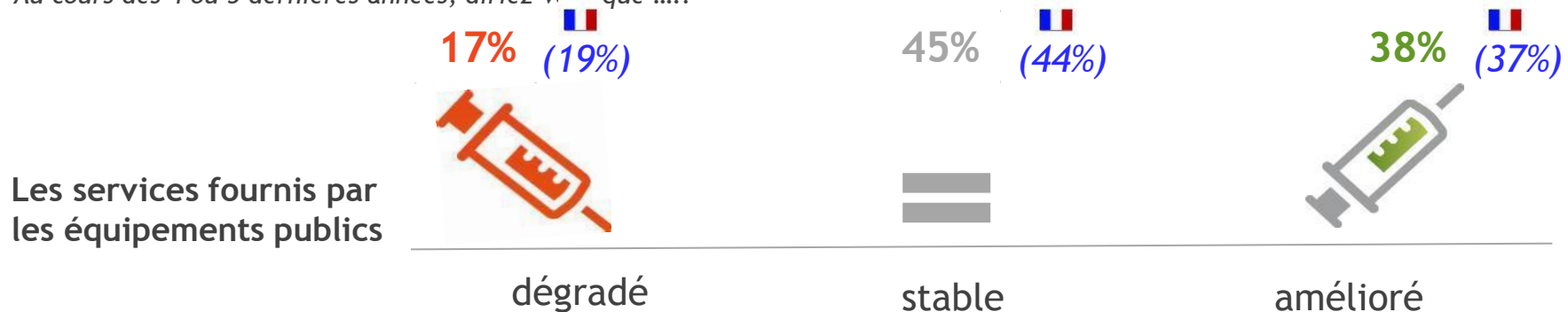
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Aquitaine en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 318 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

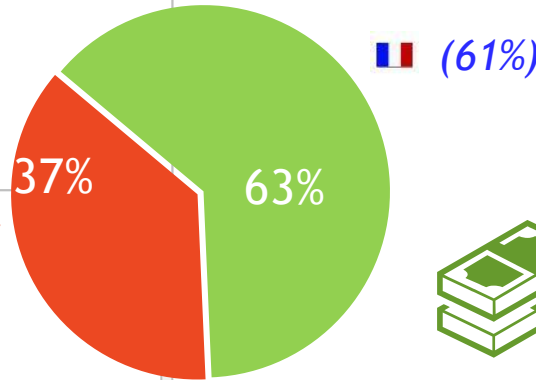
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)

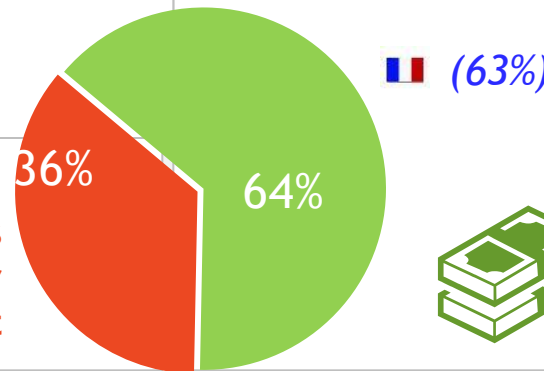


Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire

Base : 318 répondants



Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

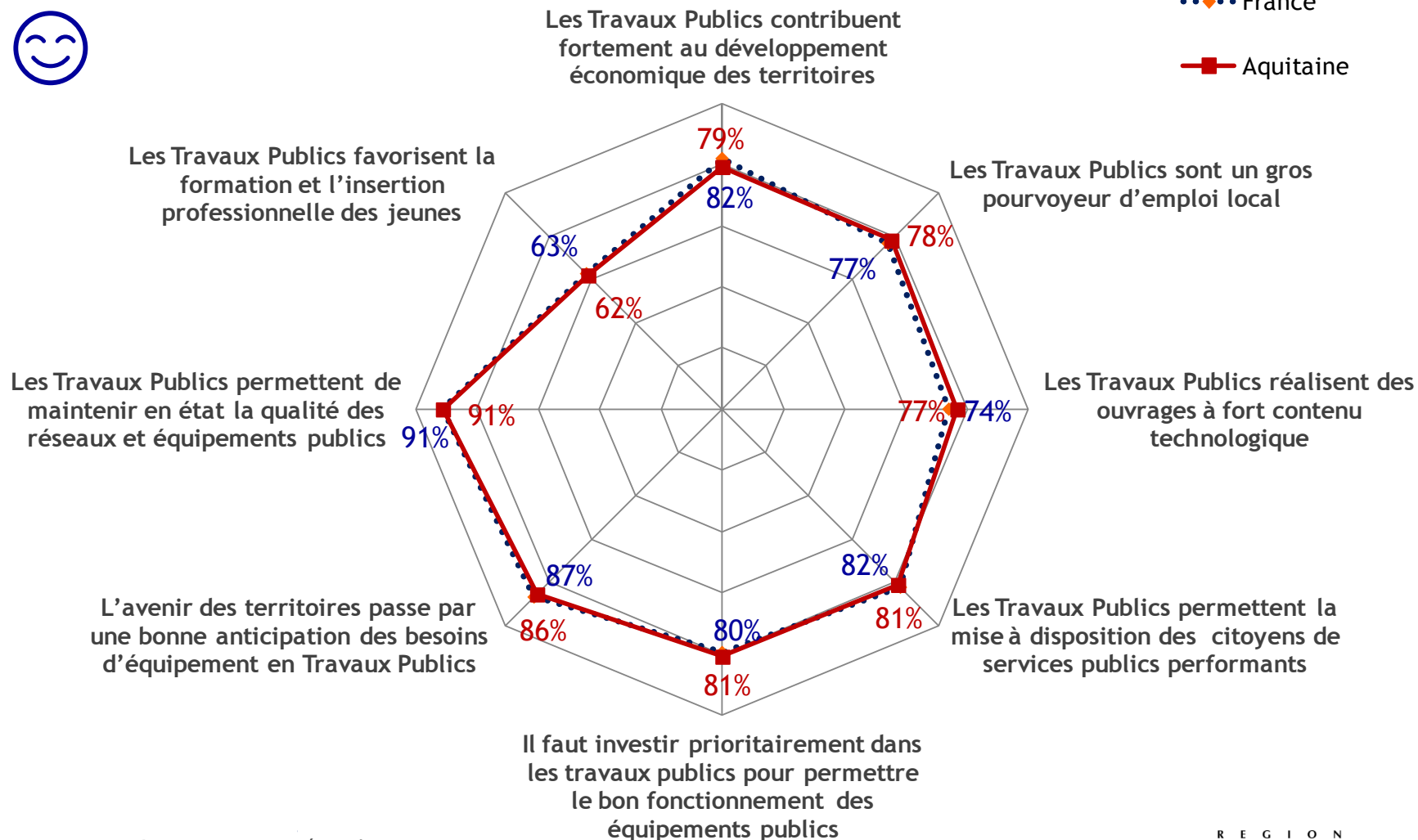
Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



••••• France

—■— Aquitaine



Base : 318 répondants

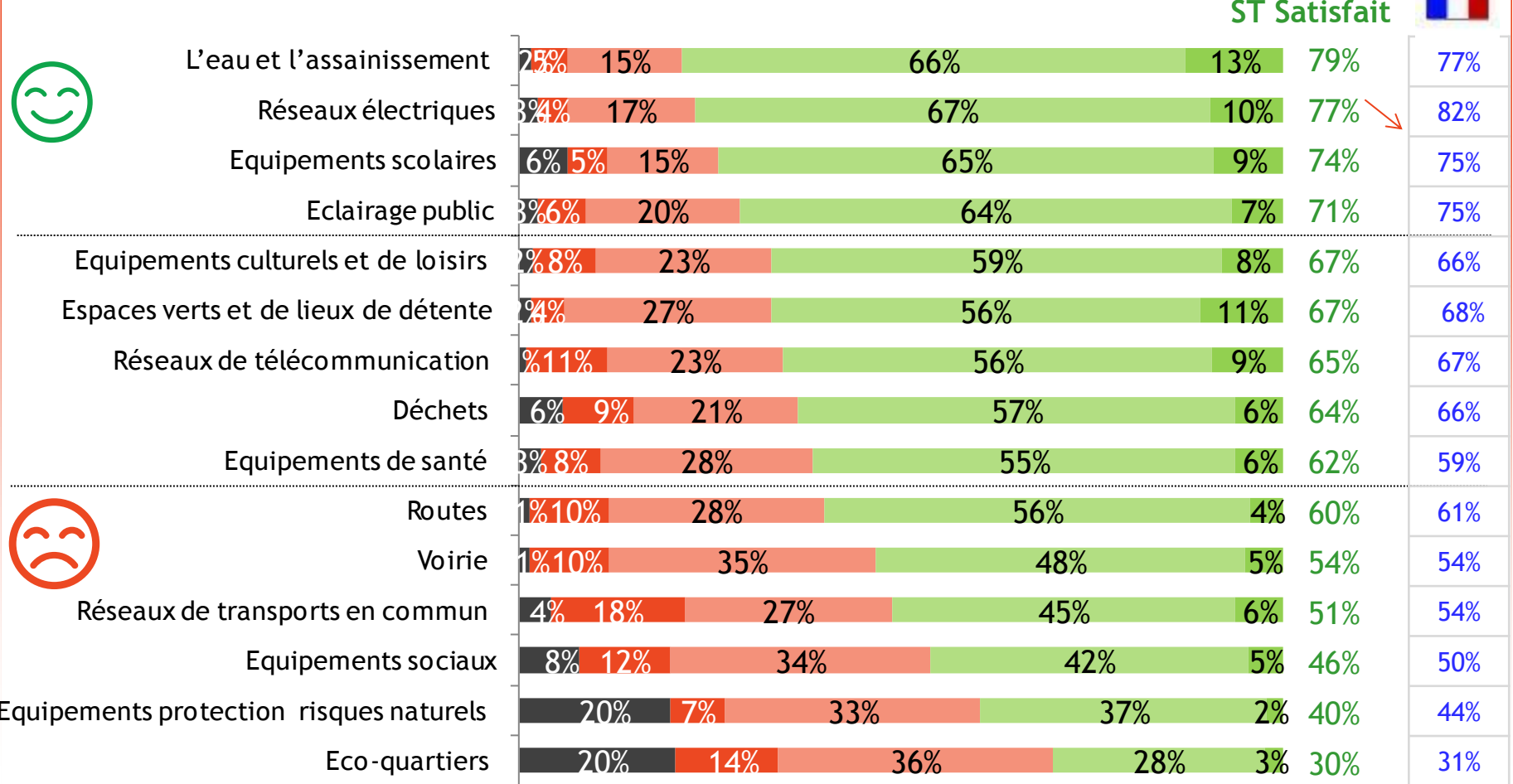
Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

Une perception hétérogène des équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis de l'eau, des réseaux électriques, des équipements scolaires, de l'éclairage public... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements contre les risques naturels, sociaux et de santé, les réseaux de transport, la voirie et les routes

• Etes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait vis-à-vis des aménagements ou équipements publics suivants...?



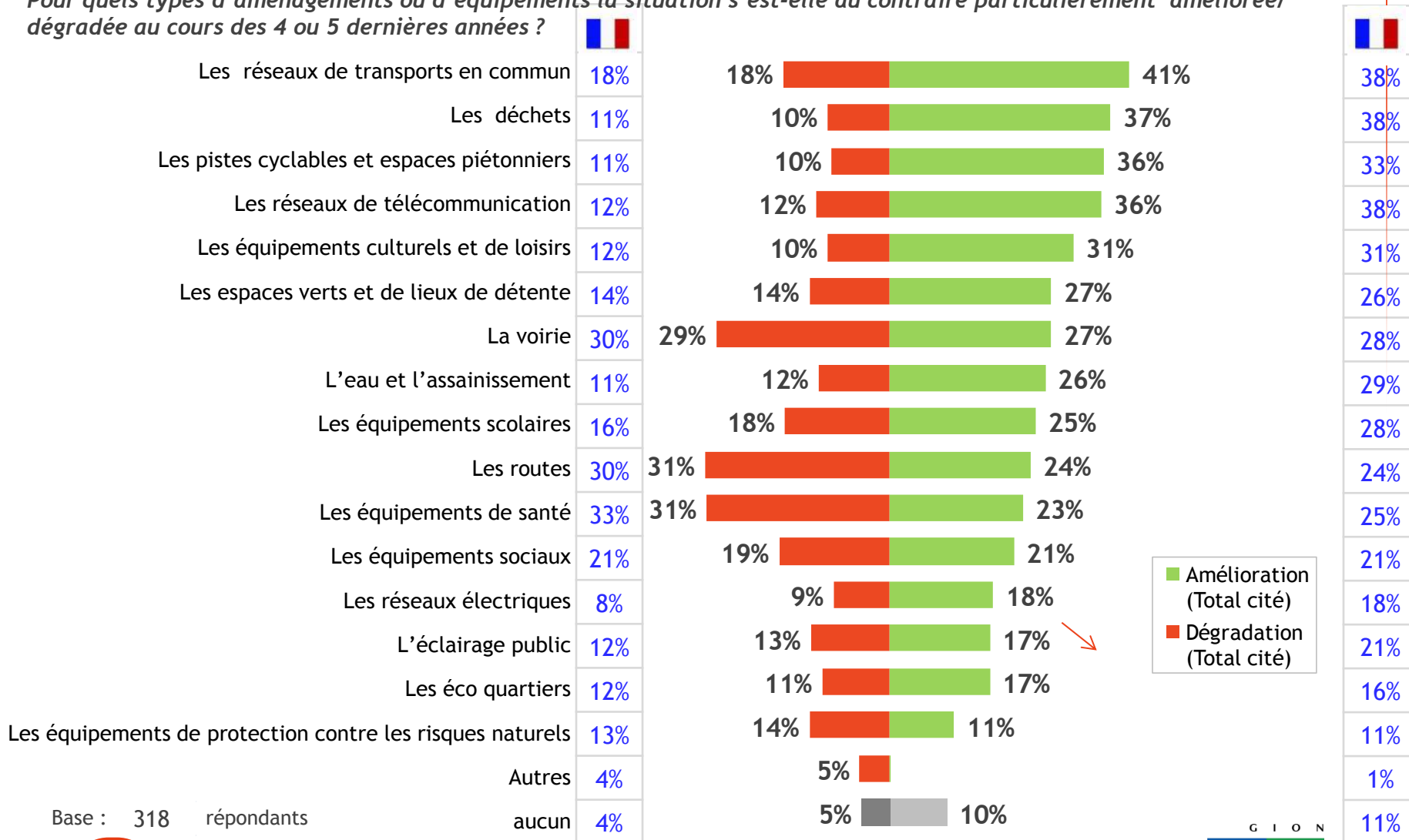
■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 318 répondants

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des transports en commun, déchets, pistes cyclables et réseaux de télécommunications... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



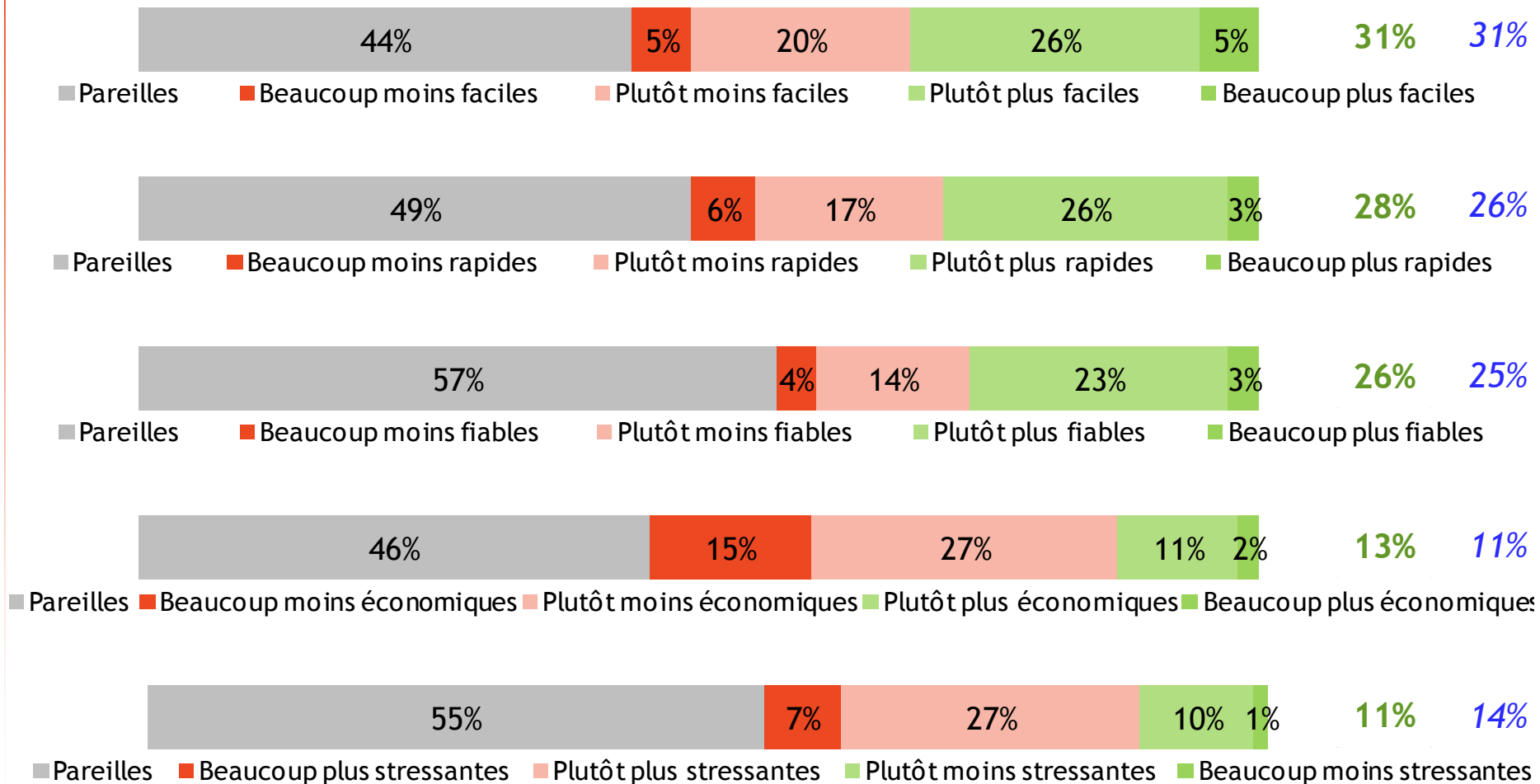
Base : 318 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus fiables, plus rapides... mais également plus stressantes et moins économiques

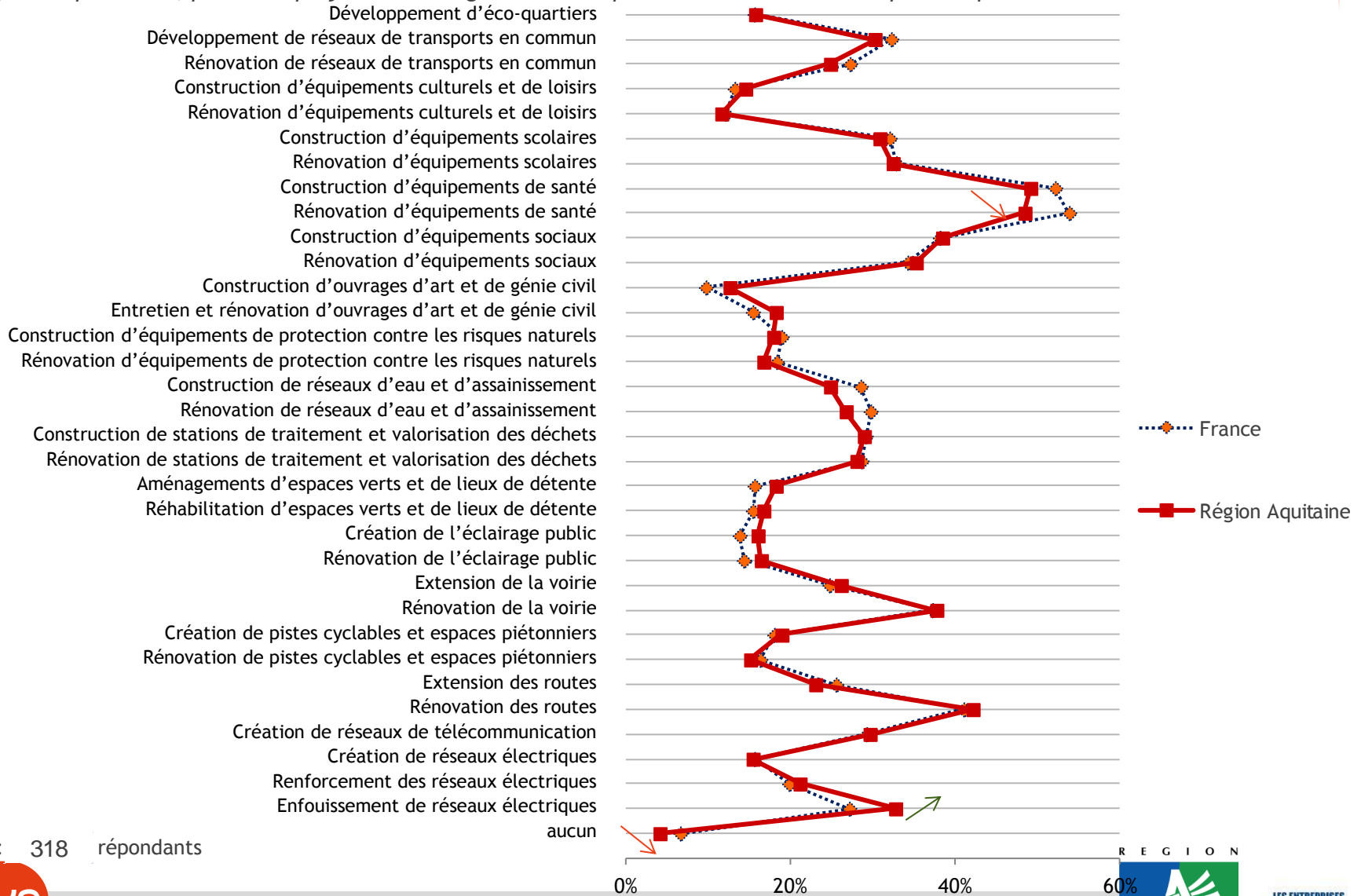
Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?



Base : 318 répondants

Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, le développement des réseaux de TC, la construction d'équipements sociaux et la création de réseaux de télécommunications et de pistes cyclables et espaces piétonniers

Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?



Base : 318 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

REGION

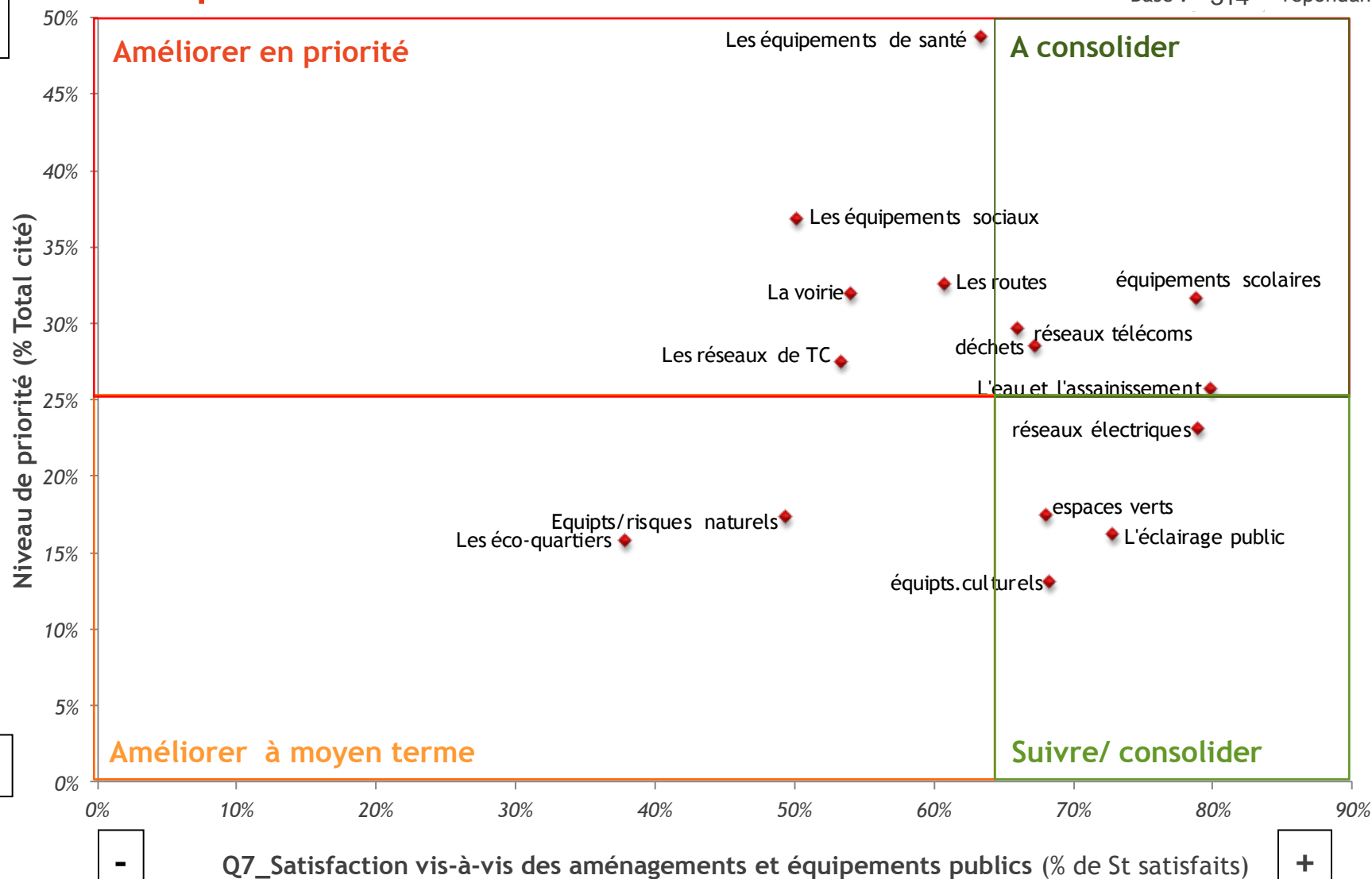


AQUITAINE

LES ENTREPRISES
DES TRAVAUX
PUBLICS
ON N'ARRÊTE PAS LE FUTUR

Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, les routes, la voirie, les réseaux de transport

Base : 314 répondants



Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)

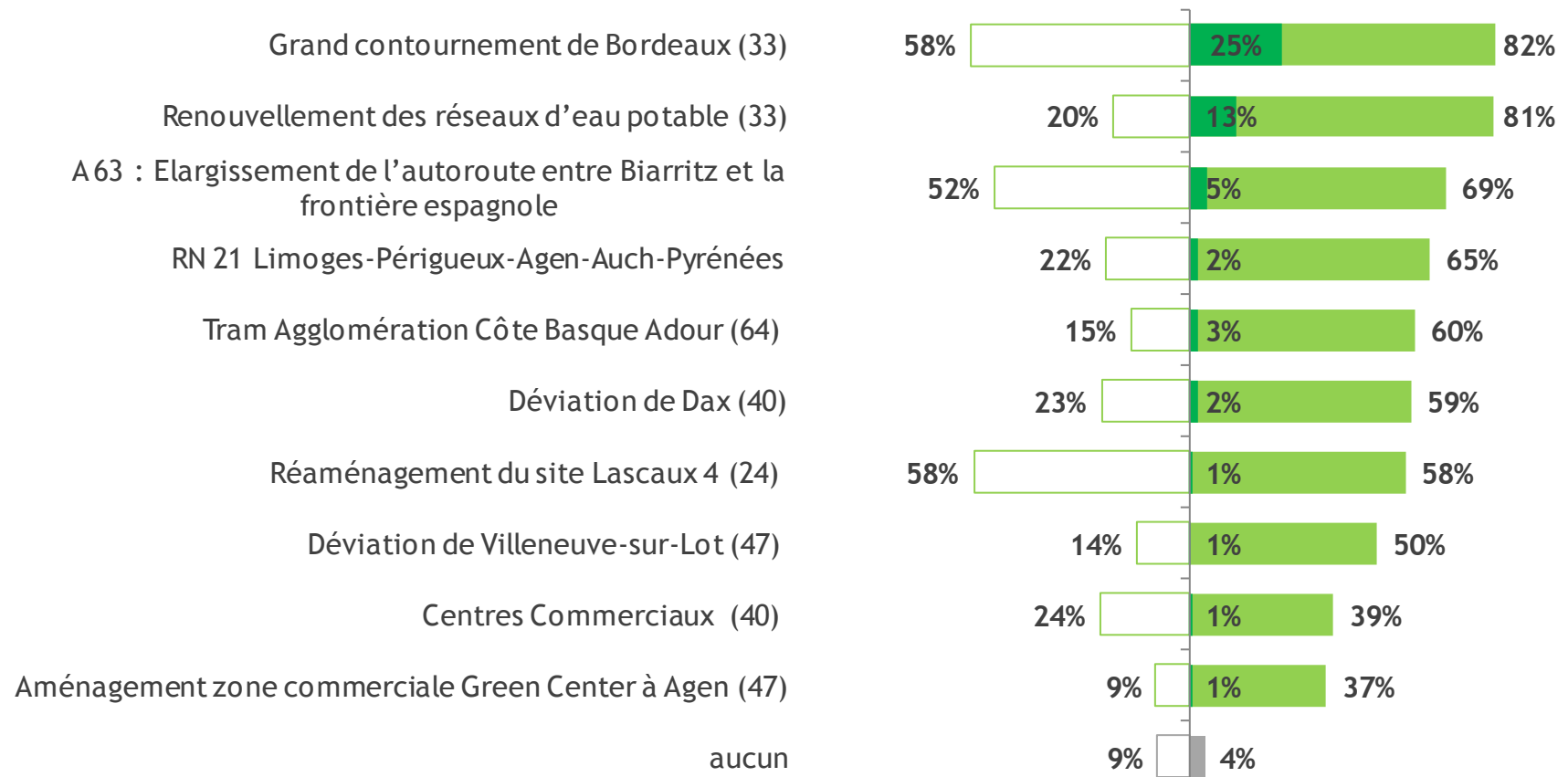


Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets de grand contournement de Bordeaux et de renouvellement des réseaux d'eau potable sont les projets jugés prioritaires, suivis par l'élargissement de l'A63 et la RN21

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

Connaissance
 Projet jugé intéressant
 projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 318 répondants

96% jugent au moins un projet intéressant

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Principaux enseignements

1

Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipement publics :



Une satisfaction élevée vis-à-vis de l'eau, des réseaux électriques, des équipements scolaires, de l'éclairage public ...



...des avis plus partagés les équipements de protection contre les risques naturels, les équipements sociaux, les réseaux de transport...

... et plus particulièrement les équipements de santé, la voirie et les routes pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- L'eau/l'assainissement (79% de satisfaits), les réseaux électriques (77%), les équipements scolaires (74%) et l'éclairage public (71%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les équipements culturels et de loisirs (67%), les espaces verts et lieux de détente (67%), les réseaux de télécommunication (65%), les déchets (64%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les équipements de santé (62%), les routes (60%), la voirie (54%), les réseaux de transports en commun (51%), les équipements sociaux (46%), les équipements de protection contre les risques naturels (40%).
- Les éco-quartiers (30% de satisfaits et 20% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction en retrait par rapport à la moyenne nationale sur les réseaux électriques (-5%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les transports en commun, les pistes cyclables, les déchets et les réseaux de télécommunication ... et une dégradation pour les équipements de santé, la voirie et les routes.



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé,

...le développement des réseaux de transport en commun

...la rénovation des routes et de la voirie

...et la création des réseaux de télécommunication

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent le grand contournement de Bordeaux et la renouvellement des réseaux d'eau potable.



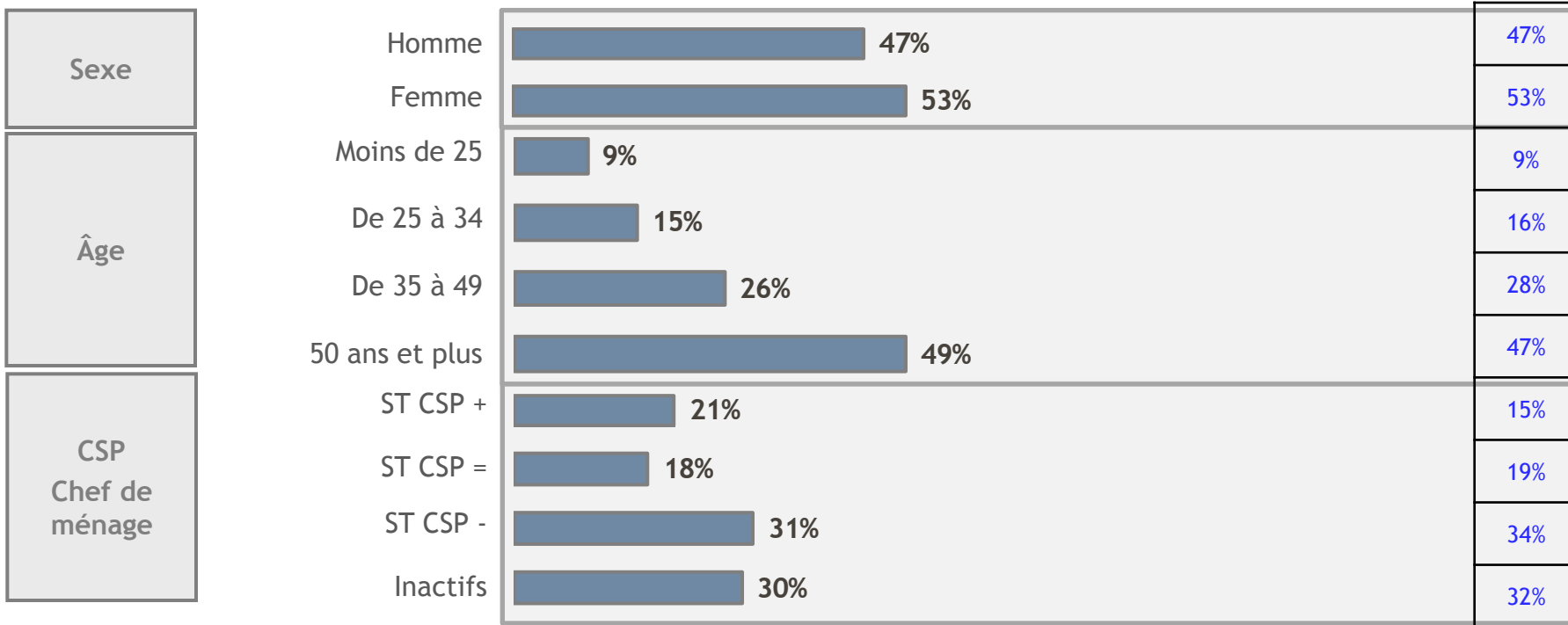
- **Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :**
 1. Les équipements de santé : construction (49%) et rénovation (48%)
 2. La rénovation des routes (42%) et de la voirie (38%)
 3. Les équipements sociaux : construction (38%) et rénovation (35%)
 4. Enfouissement des réseaux électriques (33%)
 5. Les équipements scolaires: construction (31%) et rénovation (32%)
 6. Création de réseaux de télécommunication (30%)
- **Les éco-quartiers et équipements de protection contre les risques naturels, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.**
- **Des attentes plus marquées en Aquitaine qu'au niveau national sur l'enfouissement des réseaux électriques....des attentes en retrait sur la rénovation des équipements de santé.**
- **En Aquitaine, 91% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.**
 1. Le projet de grand contournement de Bordeaux (58%) et le réaménagement du site Lascaux 4 (58%) sont, de loin, les plus connus.
 2. Les projets d'aménagement zone commerciale Green Certain à Agen (9%) et la déviation de Villeneuve-sur-Lot (14%) sont en revanche les moins connus.
- **96% jugent au moins un des projets intéressant et le projet de grand contournement de Bordeaux est celui jugé comme prioritaire, avec le projet de renouvellement des réseaux d'eau potable... l'élargissement de l'autoroute reliant Biarritz et la frontière espagnole et la RN21 sont les autres projets jugés les plus intéressants**



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 318 Répondants



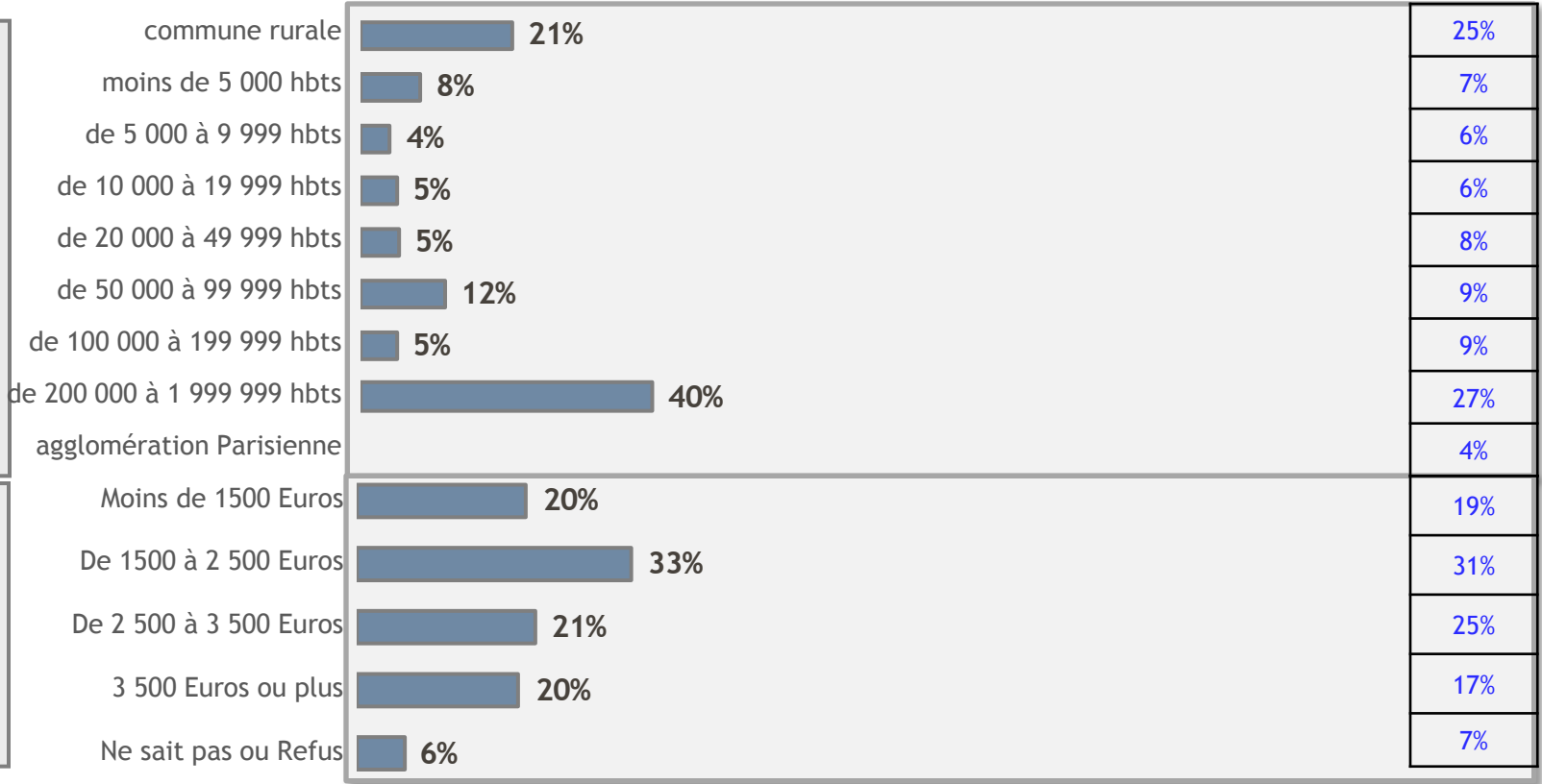
Profil des répondants (2/3)

Base 318



Taille d'agglo

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 318

