



Travaux Publics : quelles sont les perceptions, besoins et attentes des français?

Résultats régionaux :



Mars 2013

Contact BVA : Régis Olagne, regis.olagne@bva.fr
Tel : 06 82 82 46 05



Contexte, objectifs et champ de l'étude

Cerner les connaissances, perceptions et attentes de la population vis-à-vis des Travaux Publics



Connaissances, perceptions, attentes



- Quel contenu et équipements les français associent-t-ils aux Travaux Publics?
- Quelle image ont-ils de ce secteur?

- Quelle est leur satisfaction vis-à-vis des équipements publics? Quelles améliorations ou dégradations ont-ils ressenti?
- Quels aménagements souhaitent-ils en priorité au plan national ou local?

- Quelle perception et quelles attentes les français formulent-ils à l'égard de l'action des élus en matière d'équipements publics?

Une étude couvrant l'intégralité des équipements publics

La diversité des équipements publics

Réseaux de transports en commun
Équipements culturels et de loisirs
Équipements scolaires, sociaux et de santé
Ouvrages d'art et de génie civil
Protection contre les risques naturels
Réseaux d'eau et d'assainissement
Traitement et valorisation des déchets
Espaces verts et de détente
Voirie, route
Réseaux de télécommunication
Réseaux électriques
Pistes cyclables et espaces piétonniers

319 enquêtes on line réalisées du 25 février au 5 mars 2013 auprès d'un échantillon représentatif de la population régionale âgée de 18 ans et plus



Recueil On Line



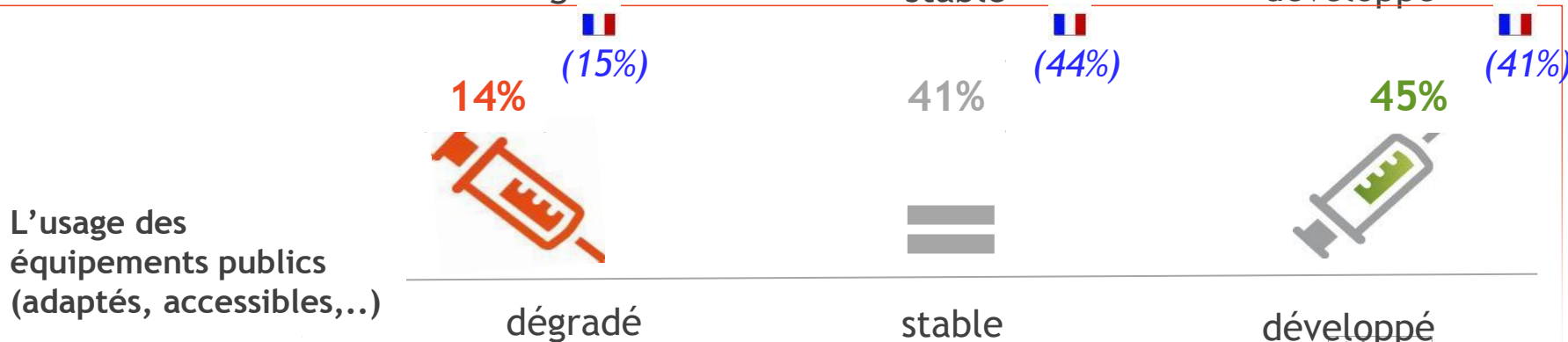
- Quotas pour chaque région sur la base des données INSEE de référence sur :
 - La zone AUER INSEE
 - Le sexe, l'âge de l'interviewé
 - La profession du chef de ménage
- Ce rapport présente les résultats de la région Alsace en comparaison avec les résultats nationaux (en bleu), les écarts significatifs sont indiqués par les symboles suivants :
 - ↗ Chiffre significativement au dessus du résultat national
 - ↘ Chiffre significativement en dessous du résultat national



Quelle perception la population régionale a-t-elle du développement du territoire et de ses perspectives?

S'ils expriment un ressenti plutôt positif vis-à-vis de l'évolution des services fournis par les équipements publics...

Au cours des 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que?



Base : 319 répondants

...et formulent des souhaits d'investissement

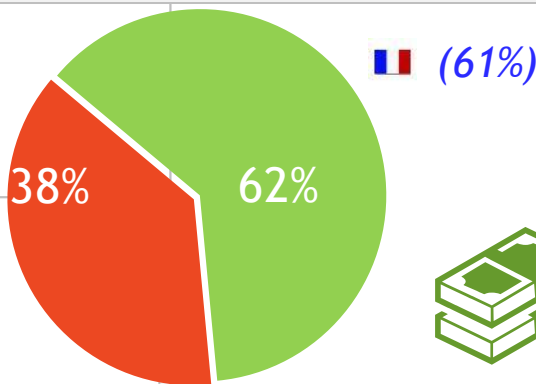
Parmi les alternatives suivantes, veuillez indiquer celle qui correspond le mieux à votre opinion dans le contexte actuel?

Investissement dans les équipements publics ou limitation des dépenses?



Les élus doivent limiter les investissements dans les équipements publics au minimum nécessaire

FR (39%)

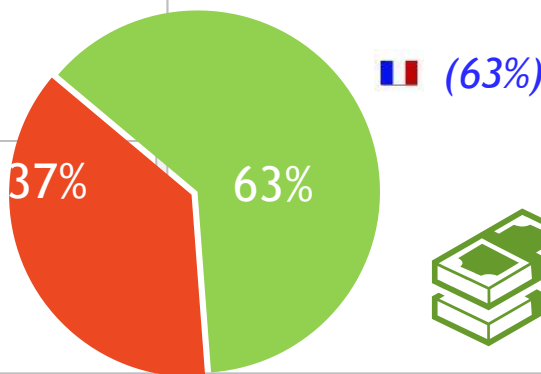


Les élus doivent développer et entretenir des équipements publics de qualité même si cela nécessite des investissements



Il faut freiner les dépenses pour limiter l'endettement

FR (37%)



Il faut accélérer les investissements pour favoriser l'emploi et le développement du territoire

Base : 319 répondants

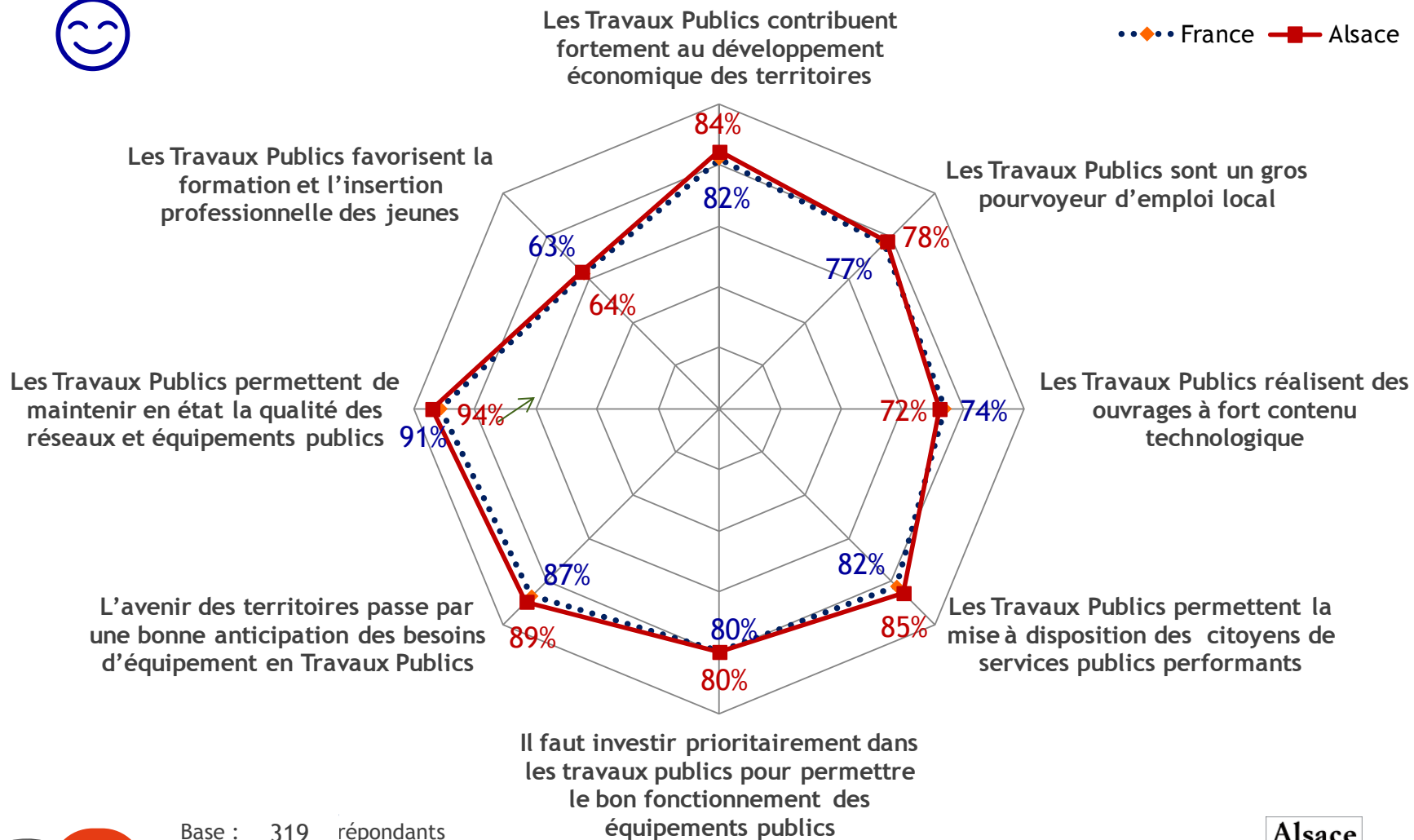


Quelle est sa perception détaillée vis-à-vis des équipements publics et de leur évolution?

Les Travaux Publics : un territoire d'image riche et diversifié

Merci d'indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord vis-à-vis des affirmations suivantes?

ST d'accord



Base : 319 répondants

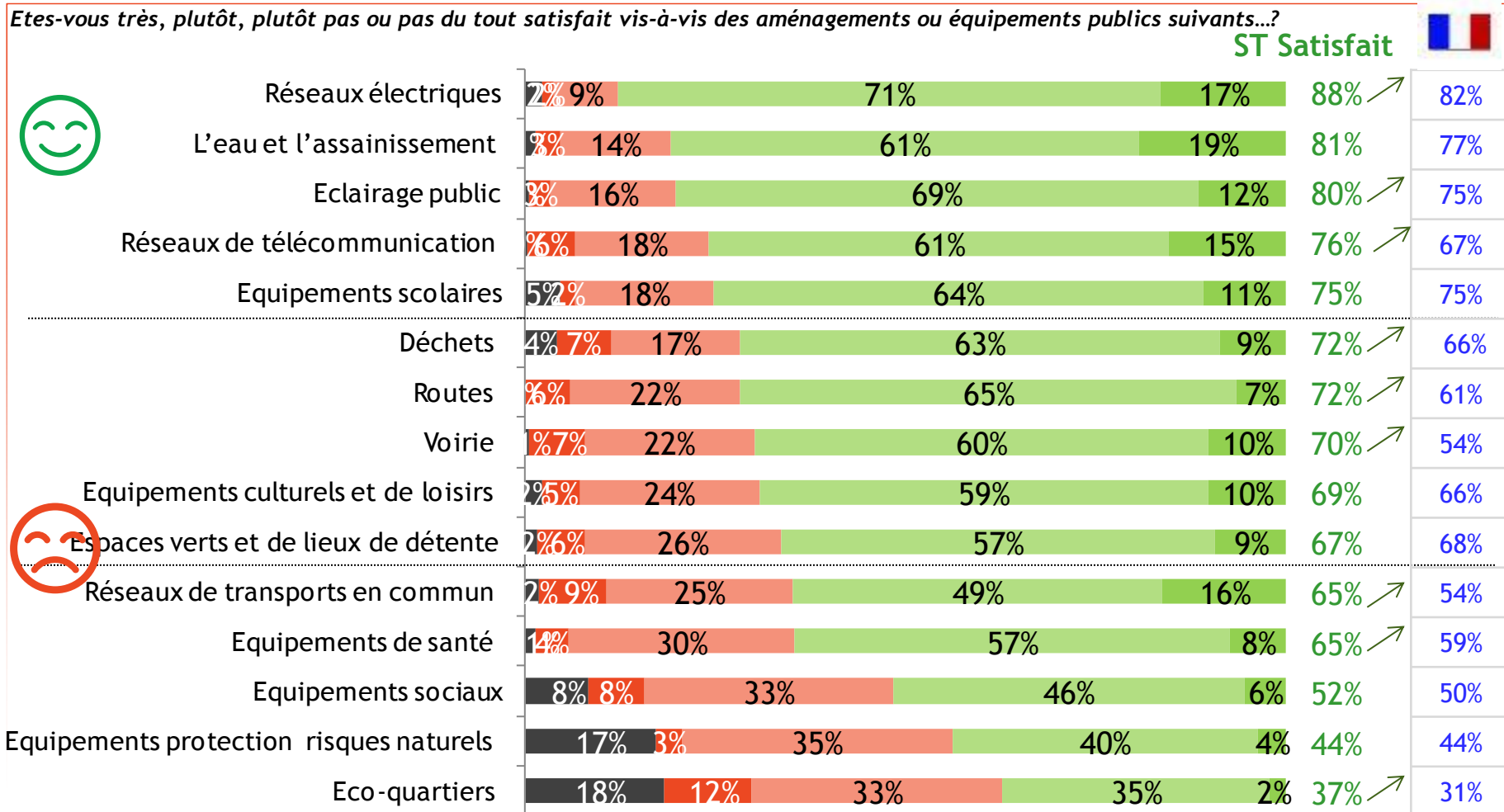
Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



Une perception hétérogène des équipements publics :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, de l'eau et l'assainissement, de l'éclairage, des réseaux de télécommunication, des équipements scolaires... des avis plus partagés sur les éco-quartiers, les équipements de protection des risques naturels, les équipements sociaux et de santé et les réseaux de transport en commun. Des résultats supérieurs au national sur la plupart des items.



■ Ne sait pas ■ Pas du tout satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Très satisfait

Base : 319 répondants

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012

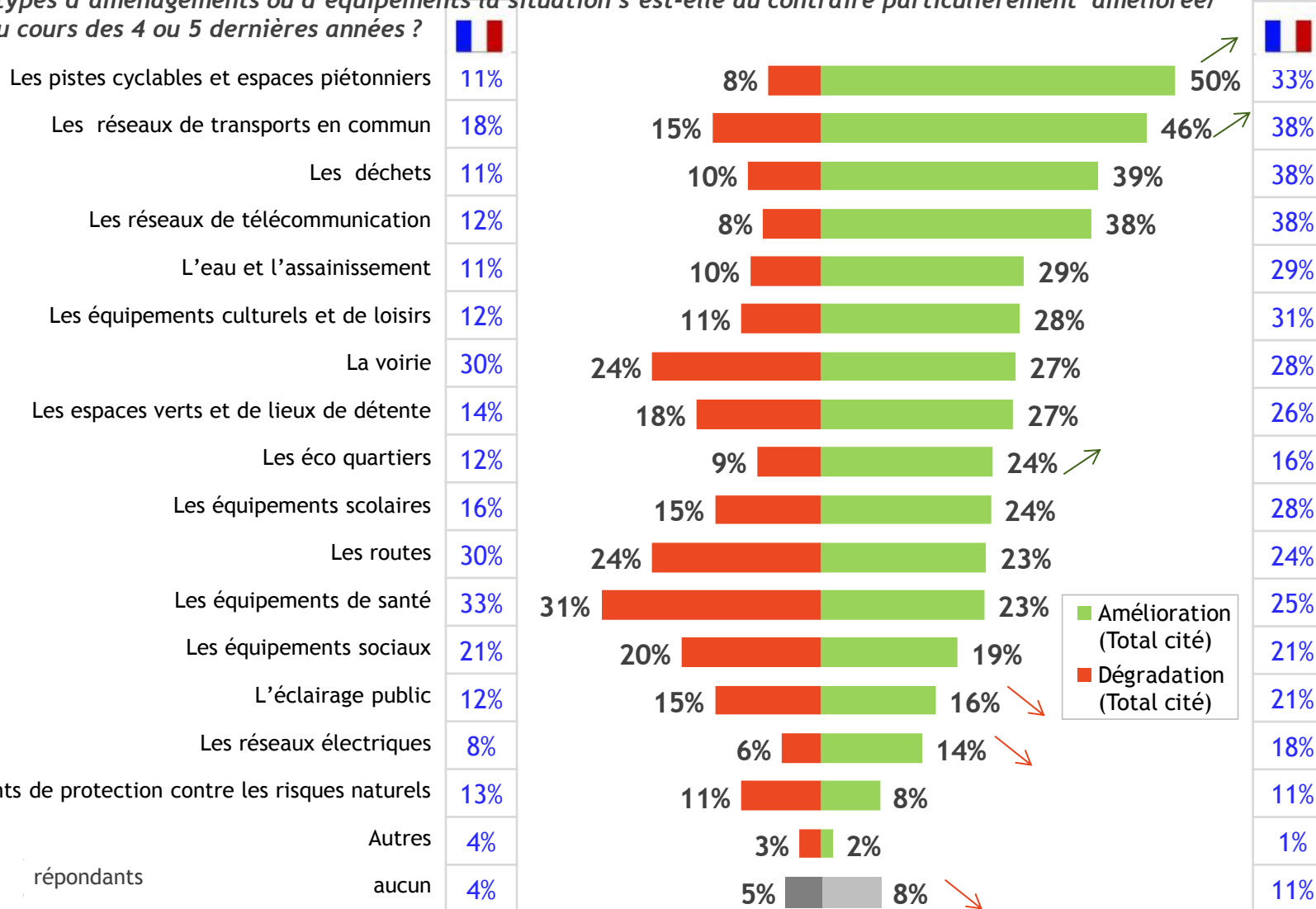


LES ENTREPRISES
DES TRAVAUX
PUBLICS
ON N'ARRÊTE PAS LE FUTUR

Des évolutions au cours des dernières années :

Une tendance à l'amélioration des pistes cyclables et espaces piétonniers, des transports en commun, eau/déchets, des réseaux de télécommunications et équipements culturels... une dégradation pour les équipements de santé, la voirie, les routes et les équipements sociaux.

Pour quels types d'aménagements ou d'équipements la situation s'est-elle au contraire particulièrement améliorée/dégradée au cours des 4 ou 5 dernières années ?



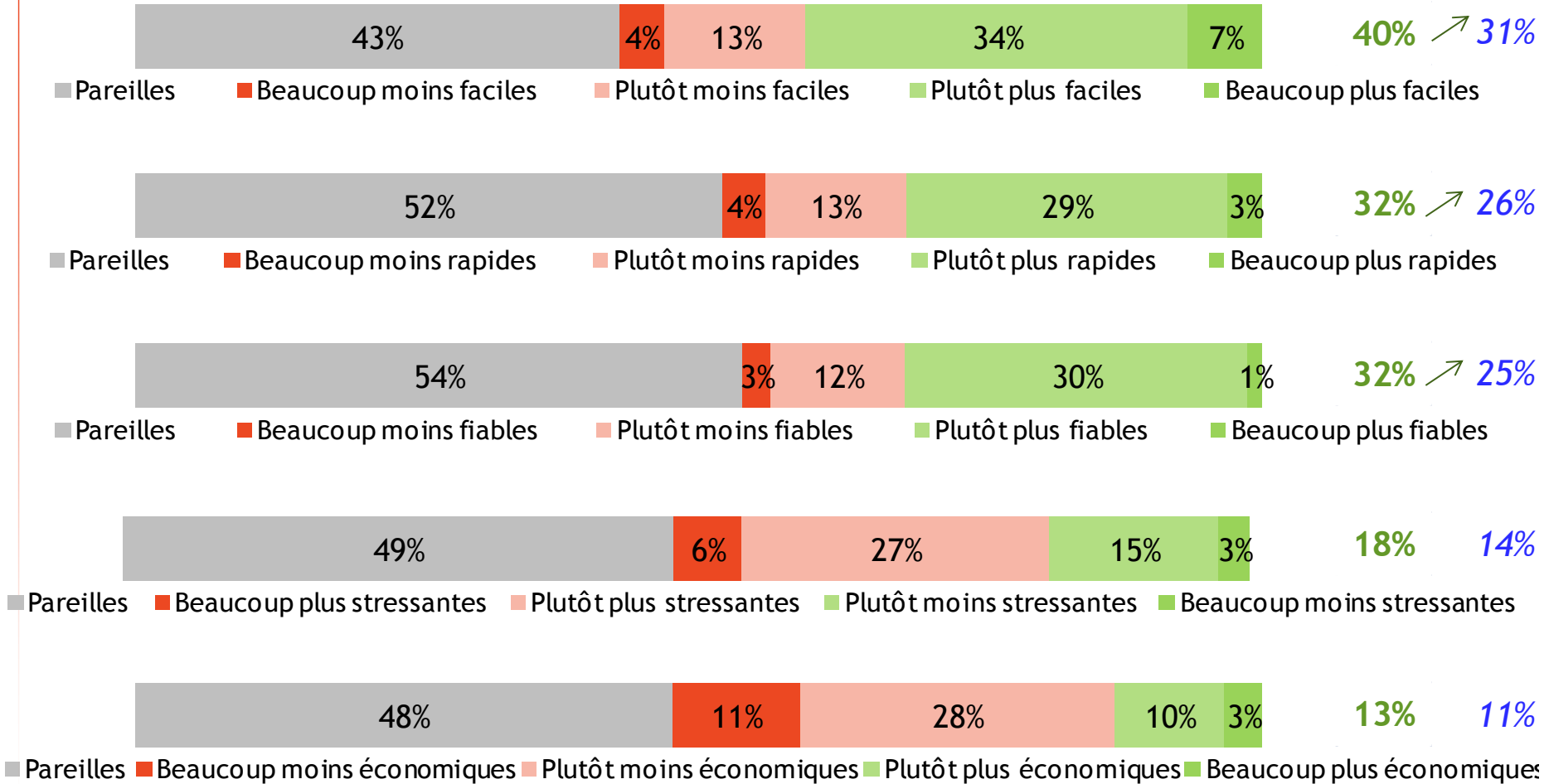
Base : 319 répondants



**Quels sont ses souhaits
d'aménagements prioritaires?**

Leurs conditions de mobilité ont un peu évolué : plutôt plus faciles, plus rapides, plus fiables ... mais également plus stressantes et moins économiques

Si vous deviez comparer vos déplacements aujourd'hui avec les 4 ou 5 dernières années, diriez-vous que vos conditions de mobilité sont aujourd'hui ?

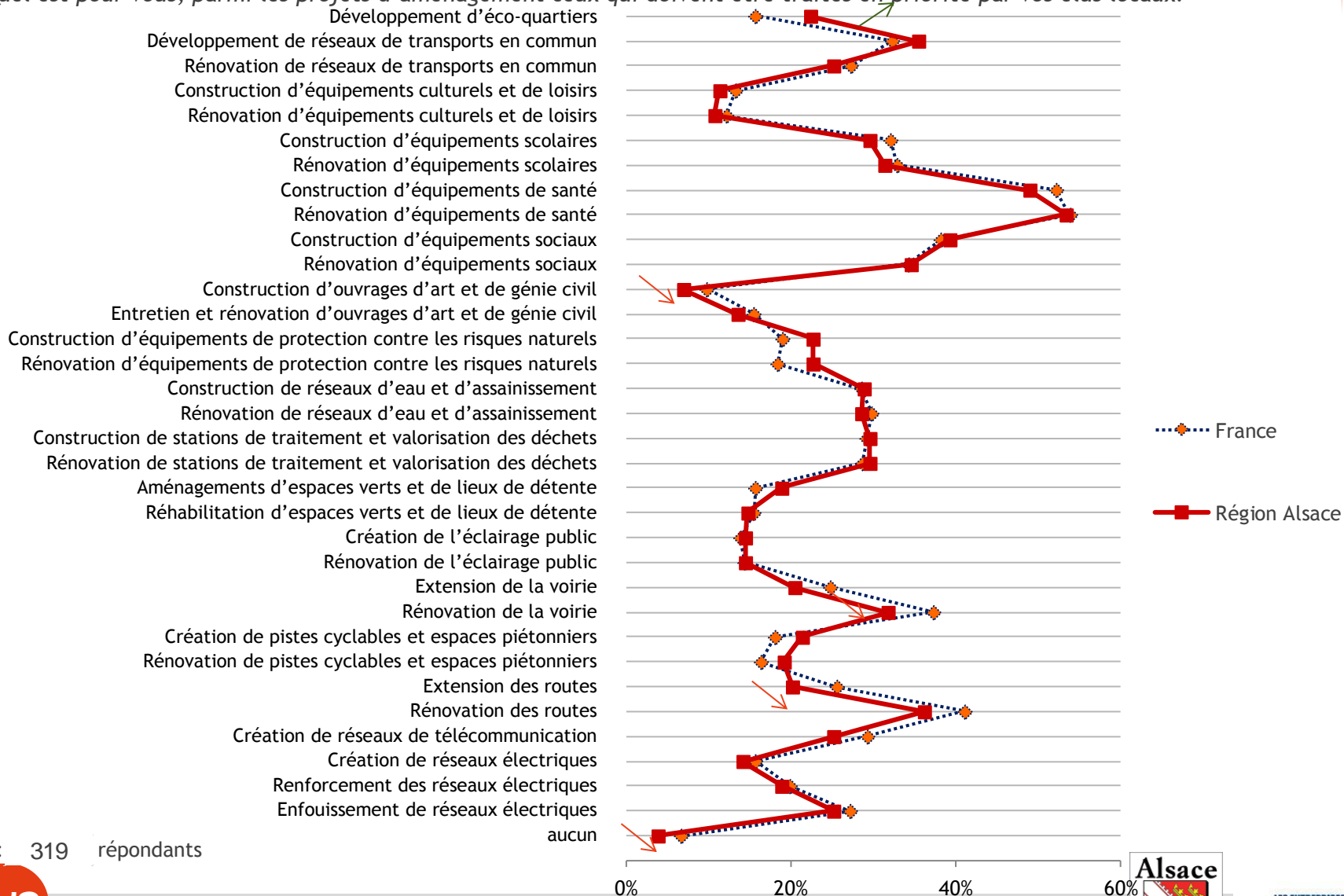


Base : 319 répondants



Les projets d'équipements jugés prioritaires : les équipements de santé, le développement des réseaux de TC, la construction d'équipements sociaux, la rénovation des routes et de la voirie et la création de réseaux de télécommunications.

Quel est pour vous, parmi les projets d'aménagement ceux qui doivent être traités en priorité par vos élus locaux?

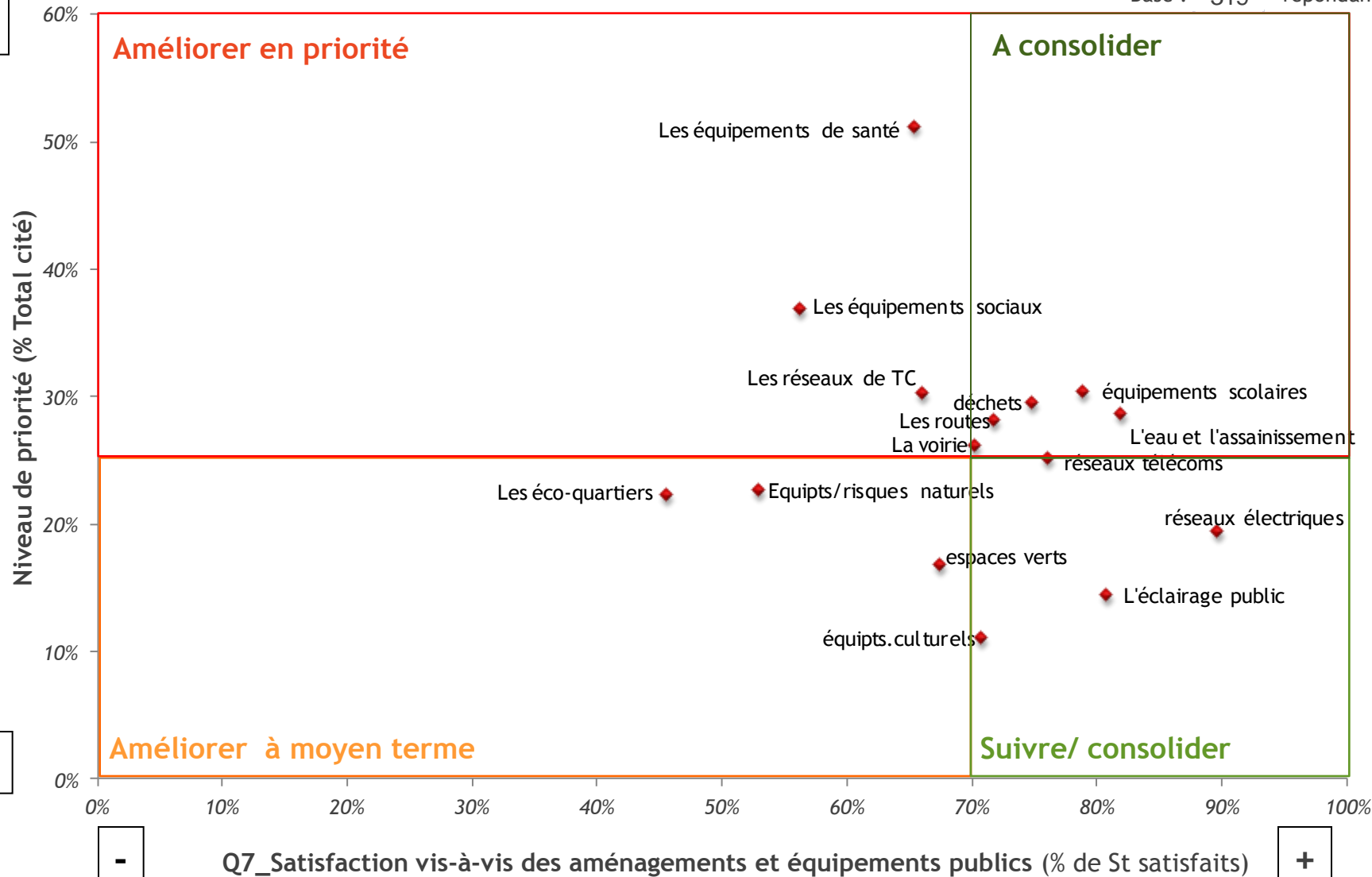


Base : 319 répondants



Les attentes d'amélioration prioritaires se concentrent sur les équipements de santé et sociaux, les réseaux de transport.

Base : 319 répondants



Q7_Satisfaction vis-à-vis des aménagements et équipements publics (% de St satisfaits)

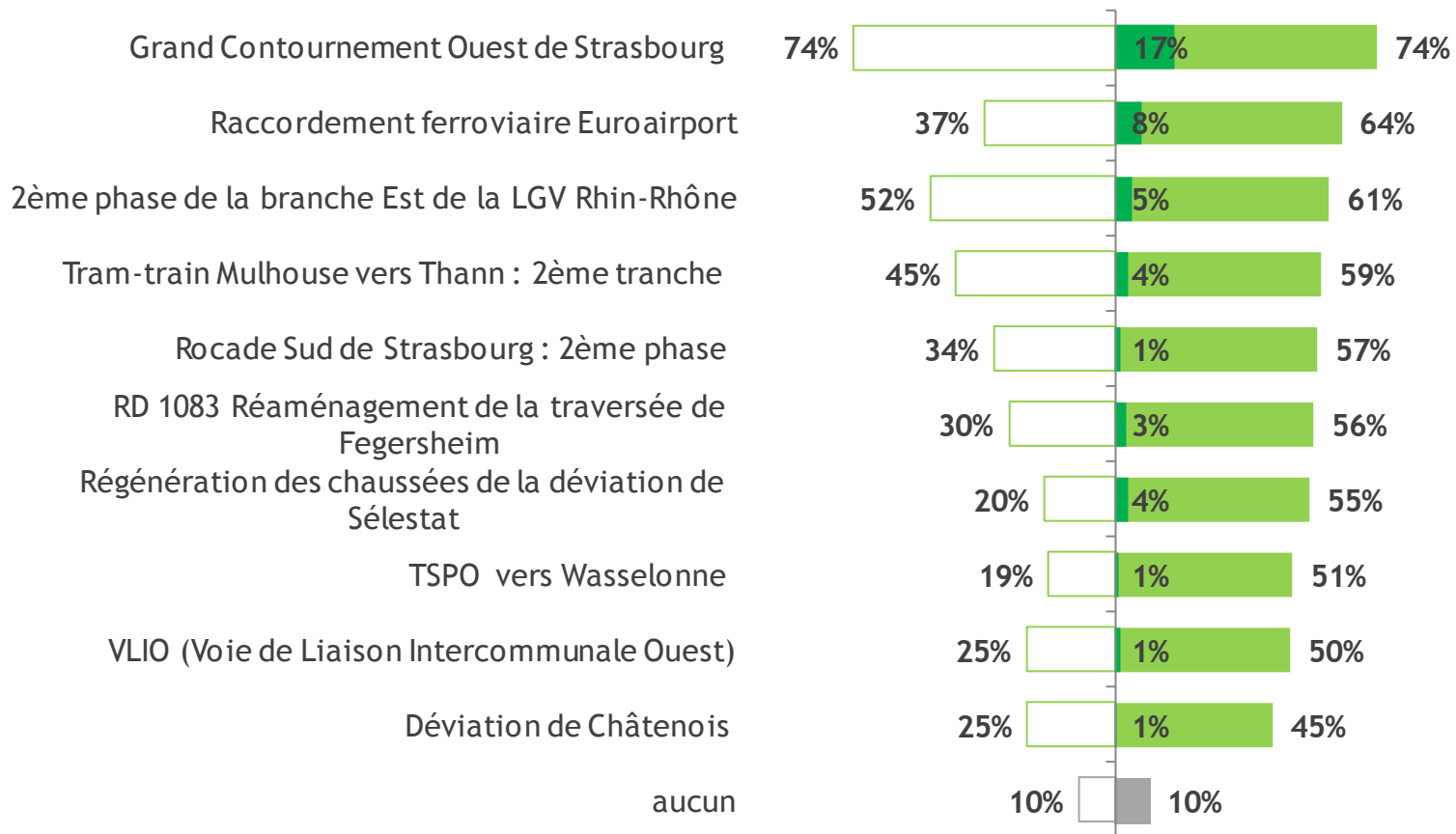


Quel intérêt accorde-elle aux différents projets d'équipements locaux?

Globalement, les projets de grand contournement ouest de Strasbourg, le raccordement ferroviaire Euroairport et la deuxième phase de la branche Est de la LGV Rhin-Rhône sont considérés comme prioritaires

Avez-vous déjà entendu parler des projets suivants? Veuillez indiquer celui que vous jugez comme prioritaire?

□ Connaissance ■ Projet jugé intéressant ■ projet cité en 1er parmi ceux jugés essentiels



Base : 319 répondants

90% jugent au moins un projet intéressant

Perceptions, besoins et attentes des français vis à vis des Travaux Publics-mars 2013

Confidential & Proprietary - Copyright BVA Group © 2012



LES ENTREPRISES
DES TRAVAUX
PUBLICS
ON N'ARRÊTE PAS LE FUTUR



Principaux enseignements

1



Ils expriment une perception hétérogène vis-à-vis des aménagements ou équipement publics souvent supérieure à la moyenne nationale et notamment sur les réseaux de télécommunication :

Une satisfaction élevée vis-à-vis des réseaux électriques, l'eau, l'éclairage, les réseaux de télécommunication et les équipements scolaires...



...des avis plus partagés sur les réseaux de transport...

... et plus particulièrement les équipements sociaux et de santé pour lesquels les interviewés pensent que la situation s'est dégradée

- Les réseaux électriques (88% de satisfaits), l'eau/l'assainissement (81%), l'éclairage public (80%) , les réseaux de télécommunication (76%) et les équipements scolaires (75%) engendrent un taux de satisfaction élevé.
- Les déchets (72%), les routes (72%), la voirie (70%), les équipements culturels et de loisirs (69%) et les espaces verts et les lieux de détente (67%) se situent un cran en dessous à un niveau correct.
- Des avis, en revanche, plus partagés concernant les réseaux de transport en commun (65%), les équipements de santé (65%) et les équipements sociaux (52%).
- Les équipements de protection contre les risques naturels (44% de satisfaits et 17% NSP) et les éco-quartiers (37% de satisfaits et 18% de NSP) sont encore méconnus.
- Un niveau de satisfaction supérieur à la moyenne nationale sur les réseaux de télécommunications (+9%), la voirie (+6%), les réseaux électriques (+6%), les déchets (+6%) et l'éclairage public (+5%).
- La perception de l'évolution de la situation à 5 ans met en évidence le ressenti d'une amélioration sur les pistes cyclables, les transports en commun, l'eau et les déchets, les réseaux de télécommunication et les équipements culturels ... et une dégradation pour les équipements sociaux et de santé, la voirie et les routes



2

Leurs attentes d'amélioration prioritaires se concentrent, au final, sur ...

...les équipements de santé,

...les transports en commun,

...les équipements sociaux

Les projets prioritaires attendus au plan local concernent le grand contournement ouest de Strasbourg, le raccordement ferroviaire Euroairport et la deuxième phase de la branche Est de la LGV Rhin-Rhône.



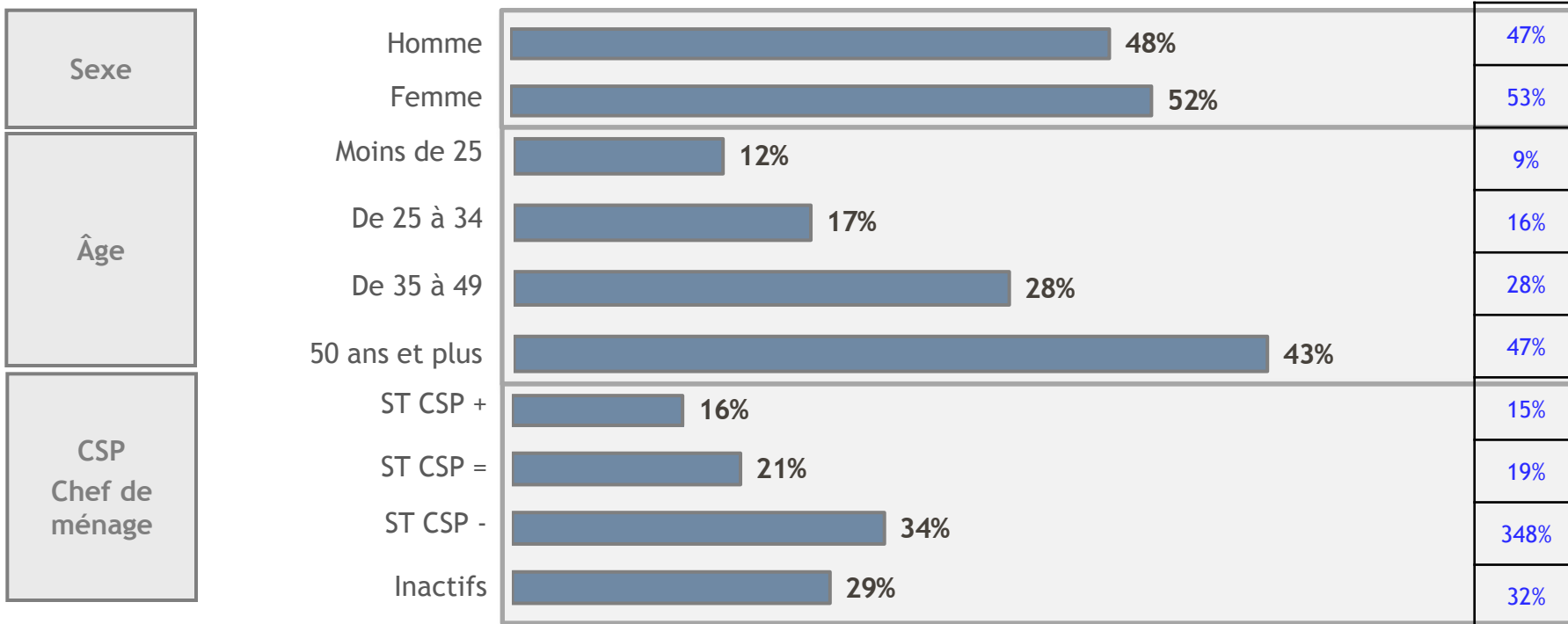
- **Les attentes prioritaires de la population en matière d'équipement se concentrent sur :**
 1. Les équipements de santé : construction (49%) et rénovation (53%)
 2. Les équipements sociaux : construction (39%) et rénovation (35%)
 3. La rénovation des routes (36%) et de la voirie (32%)
 4. Développement (35%) et rénovation (25%) de réseaux transports en commun
 5. Rénovation (31%) et construction (30%) d'équipements scolaires
 6. Rénovation (30%) ou construction (30%) de station de traitement des déchets
- **Les éco-quartiers et équipements de protection contre les risques naturels, encore méconnus, doivent également être suivis et prendre toute leur place.**
- **Des attentes plus marquées en Alsace qu'au niveau national sur les éco-quartiers... des attentes en retrait sur la construction d'ouvrages d'art et de génie civil, la rénovation des routes et de la voirie.**
- **En Alsace, 90% des répondants connaissent au moins un projet des projets locaux présentés.**
 1. Le projet de grand contournement ouest de Strasbourg est, de loin, le plus connu (74%).
 2. Les projets de régénération des chaussée de la déviation Sélestat (20%) et de TSPO vers Wasselonne (19%) sont en revanche les moins connus
- **90% jugent au moins un des projets intéressant et le projet de grand contournement ouest de Strasbourg comme celui jugé comme prioritaire... les projets de raccordement ferroviaire Euroairport et la deuxième phase de la branche Est de la LGV Rhin-Rhône sont les autres projets jugés les plus intéressants**



ANNEXES

Profil des répondants (1/3)

Base : 319 Répondants



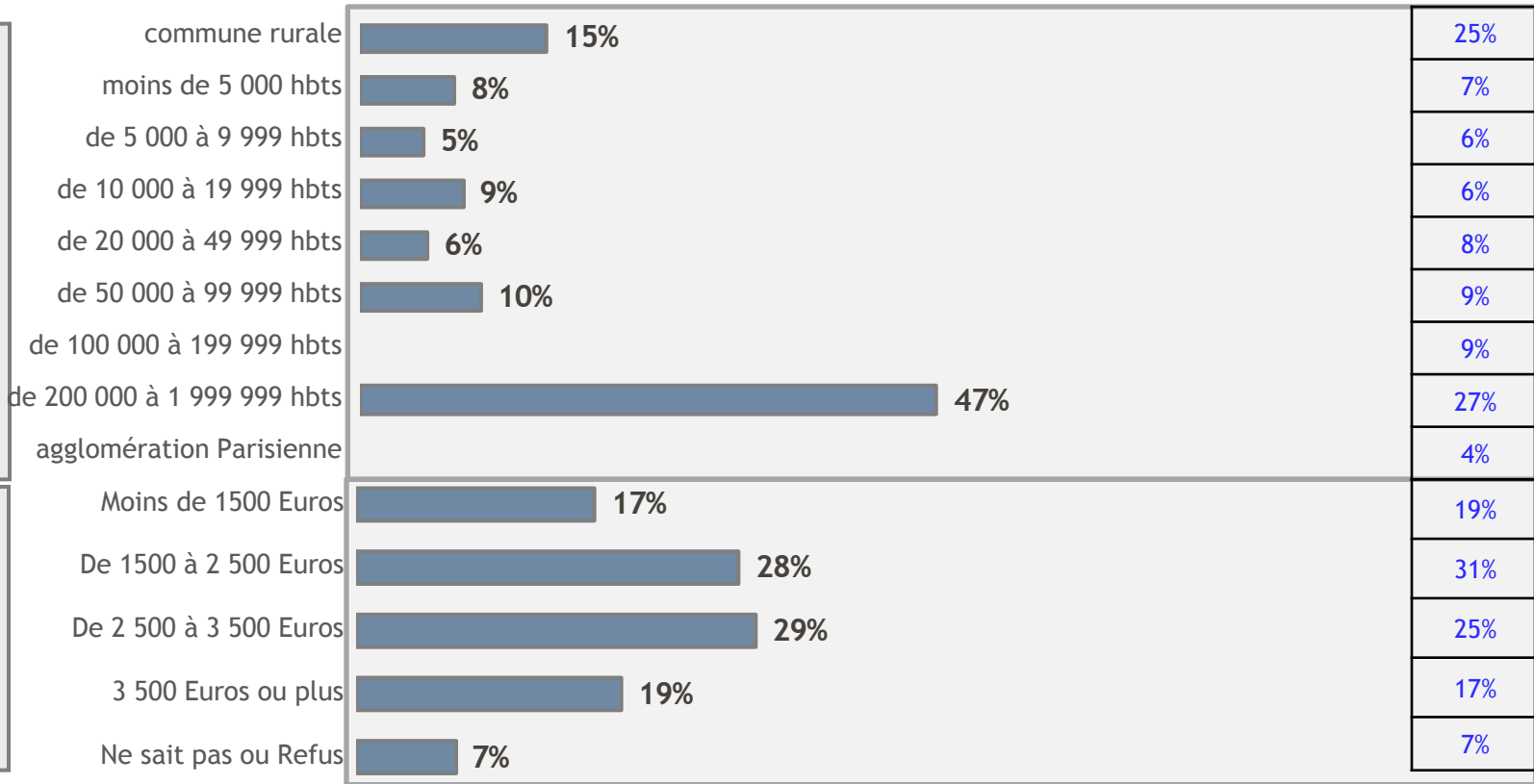
Profil des répondants (2/3)

Base 319



Taille d'agglomération

Revenu du foyer



Profil des répondants (3/3)



Base : 319

